

Encuesta a Beneficiarios DS01 2011- Resultados Preliminares

Junio 2012



Gobierno
de Chile

Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Contenidos

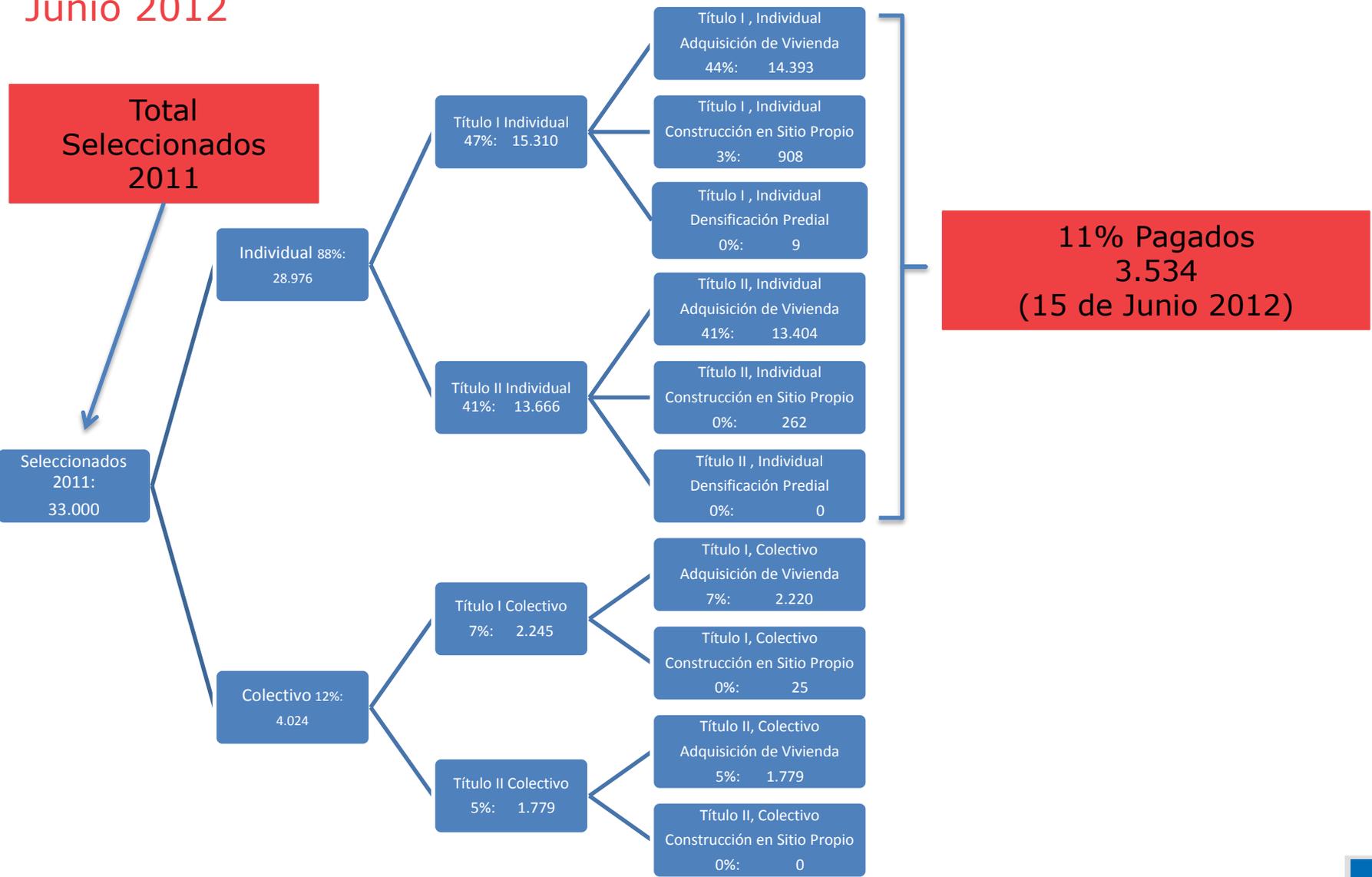
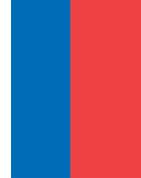
Junio 2012

- Antecedentes de la Encuesta
- Panorama general de Estado de Pago del Subsidio
- Razones de Renuncia del Beneficio
- Dificultades en la búsqueda de vivienda
- Trámites faltantes para concretar la compra
- Alternativas de financiamiento de la Vivienda
- Preferencias de Vivienda
- Evaluación de la información entregada por el programa

Estadísticas DS01- 2011

Representatividad de la Encuesta

Junio 2012



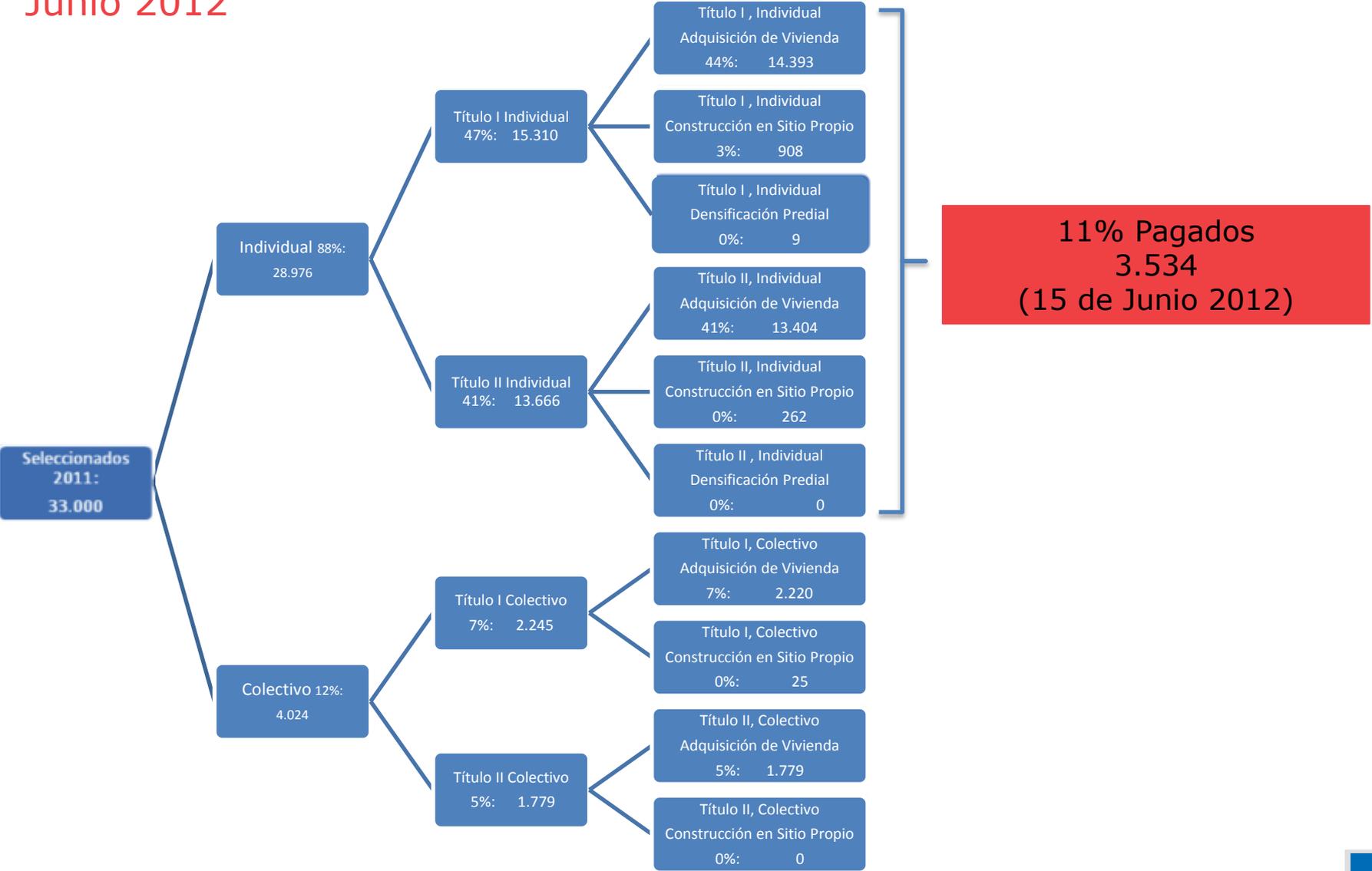
*Estadísticas de seleccionados actualizadas al 03-Julio 2012



Estadísticas DS01- 2011

Representatividad de la Encuesta

Junio 2012



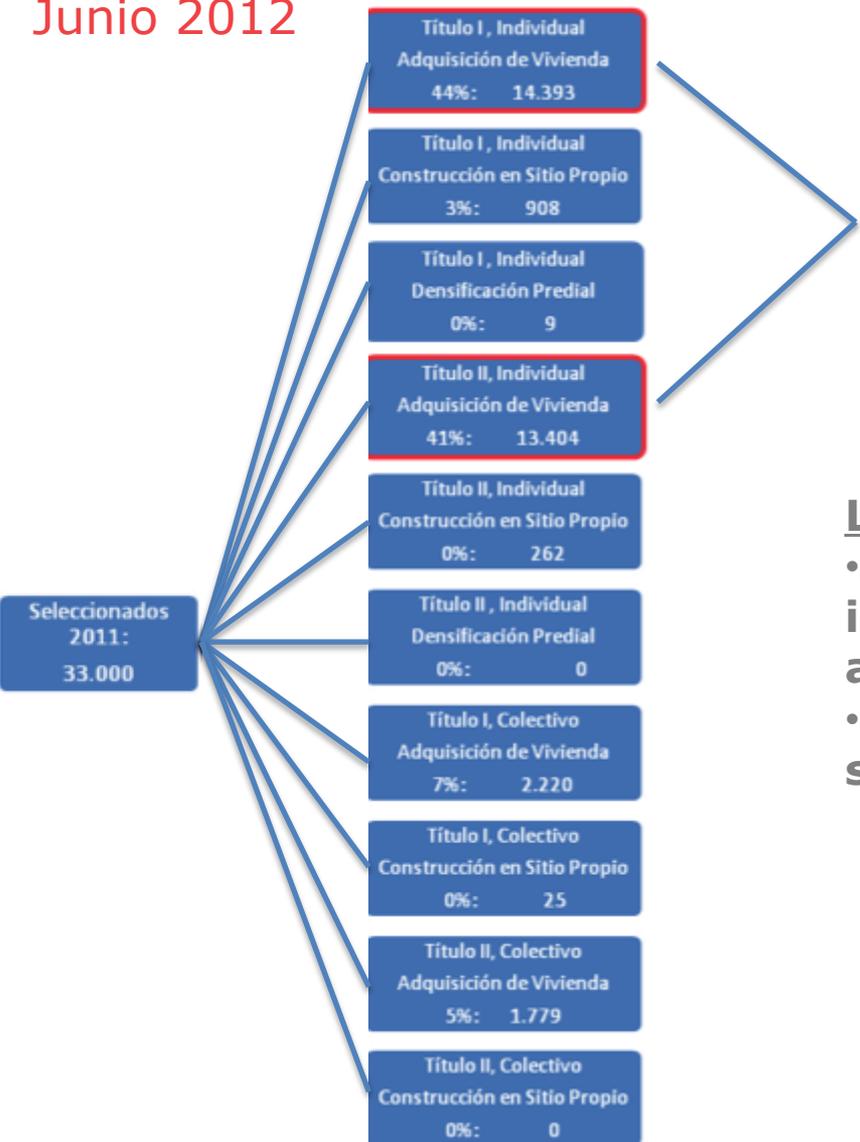
*Estadísticas de seleccionados actualizadas al 03-Julio 2012



Estadísticas DS01- 2011

Representatividad de la Encuesta

Junio 2012



La Encuesta a beneficiarios DS01:

- Se diseñó para beneficiarios individuales en modalidad de adquisición de vivienda
- Representa a un 74% del total de seleccionados

*Estadísticas de seleccionados actualizadas al 03-Julio 2012



Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Antecedentes de la Encuesta

Junio 2012

- Se encuestó a un total de 1.429 beneficiarios del programa, que postularon individualmente y no estaban registrados como pagados.

| Llamado | TITULO I | TITULO II | TOTAL |
|---------------|------------|------------|--------------|
| Llamado1-2011 | 445 | 397 | 842 |
| Llamado2-2011 | 315 | 272 | 587 |
| TOTAL | 760 | 669 | 1.429 |

- La muestra de la encuesta representa a un 74% del total de seleccionados 2011.

Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Antecedentes de la Encuesta

Junio 2012

- El muestreo fue diseñado para representar 4 zonas: Norte, Centro, Sur y RM.

Cantidad encuestada por Título y Zona

| ZONAS | TITULO I | TITULO II | TOTAL |
|--------------|------------|------------|--------------|
| RM | 184 | 187 | 371 |
| Norte | 161 | 189 | 350 |
| Centro | 206 | 155 | 361 |
| Sur | 209 | 138 | 347 |
| TOTAL | 760 | 669 | 1.429 |

- Zona Metropolitana (RM)
- Zona Norte (Arica, Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Coquimbo)
- Zona Centro (Valparaíso, O'Higgins, Maule, Biobío)
- Zona Sur (Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes)



Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Principales Resultados de la Encuesta

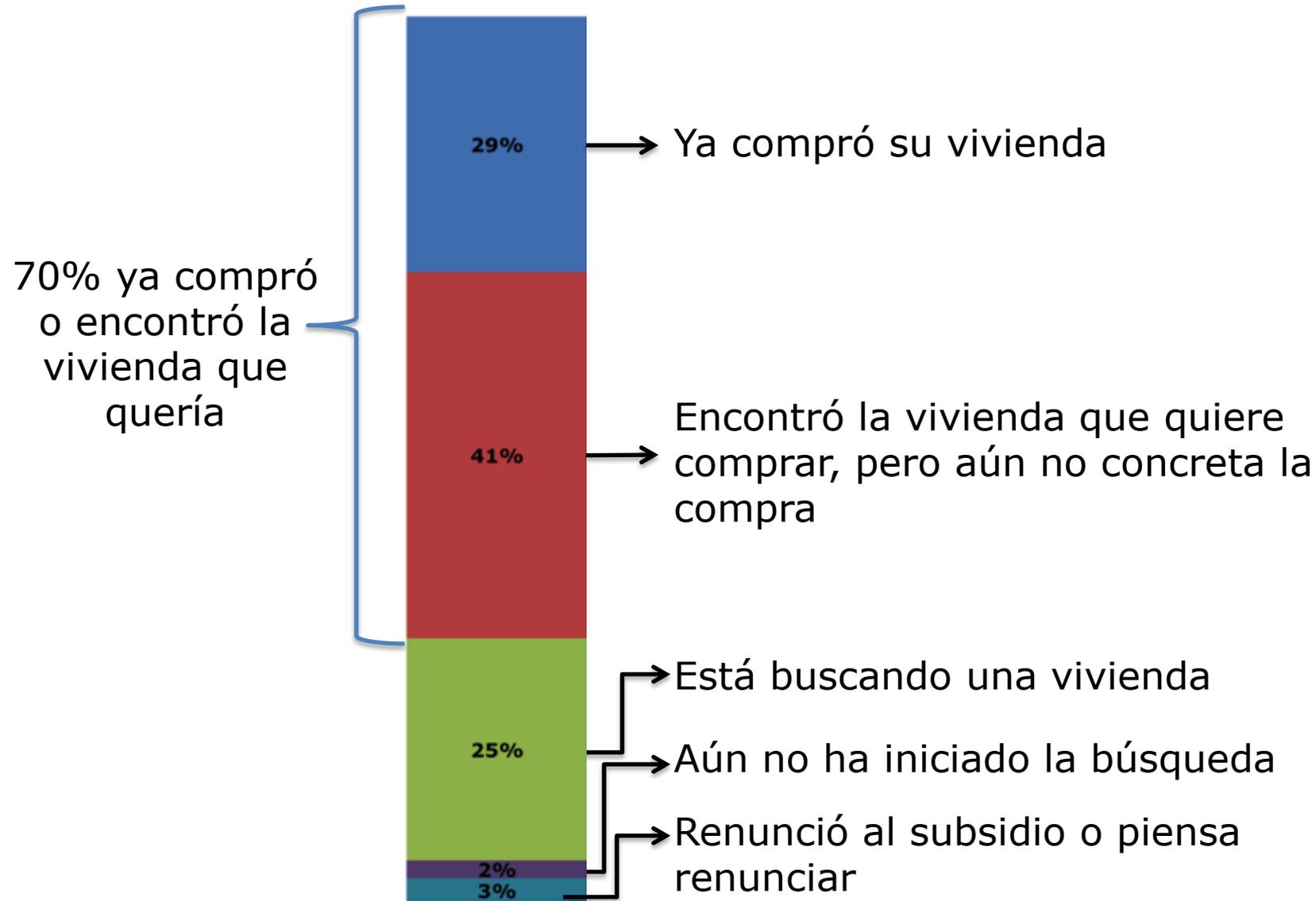
NOTA: Todos los porcentajes fueron calculados en relación al universo total de la encuesta.



Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Panorama general de Estado de Pago del Subsidio

Junio 2012

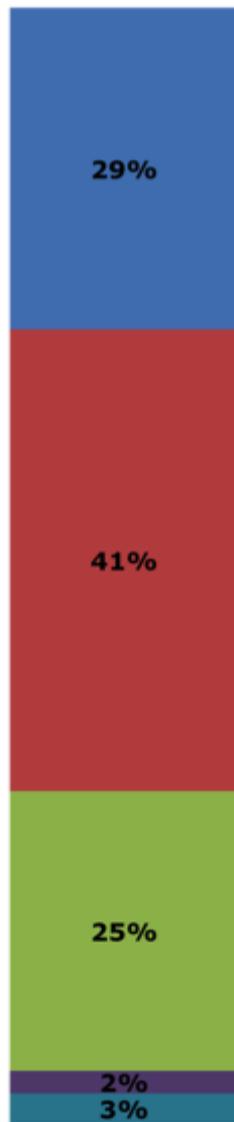


Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Trámites faltantes para concretar la compra

Junio 2012

UNIVERSO



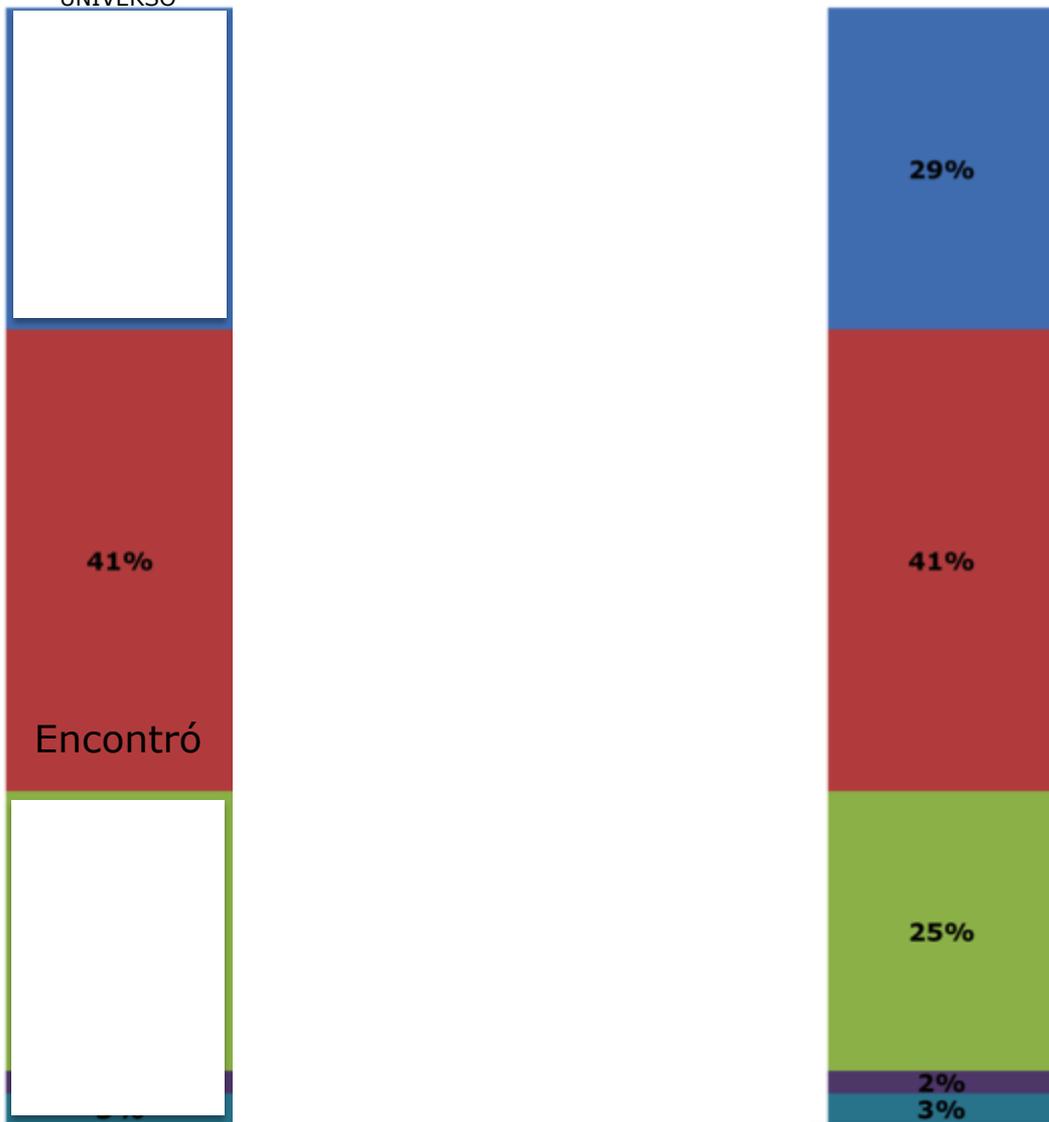
| ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente usted? | | | | | | | |
|--|-----------------------|---|----------------------------|--------------------------------|---|-------------|--|
| Quintil | Ya compró su vivienda | Encontró la vivienda que quiere comprar, pero aún no concreta la compra | Está buscando una vivienda | Aún no ha iniciado la búsqueda | Renunció al subsidio o piensa renunciar al subsidio | Total | |
| I (bajo 8.500 FPS) | 27% | 43% | 26% | 2% | 2% | 100% | |
| II | 26% | 44% | 24% | 2% | 3% | 100% | |
| III | 32% | 31% | 31% | 3% | 3% | 100% | |
| IV | 33% | 46% | 18% | 1% | 1% | 100% | |
| V | 23% | 46% | 28% | 0% | 3% | 100% | |
| Sin FPS | 37% | 36% | 20% | 3% | 4% | 100% | |
| Total | 29% | 41% | 25% | 2% | 3% | 100% | |

Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Trámites faltantes para concretar la compra

Junio 2012

UNIVERSO



Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Trámites faltantes para concretar la compra

Junio 2012

UNIVERSO

(Existe una parte de los seleccionados que ya encontró su vivienda, pero todavía no realiza la compra)

¿Por qué razón aun no concreta la compra?

30% Ya tiene el dinero pero le faltan algunos trámites

41%

9% Está consiguiendo el dinero que le falta

Encontró

2% Otras razones

- La gran mayoría ya se consiguió el dinero pero le faltan algunos trámites.

Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

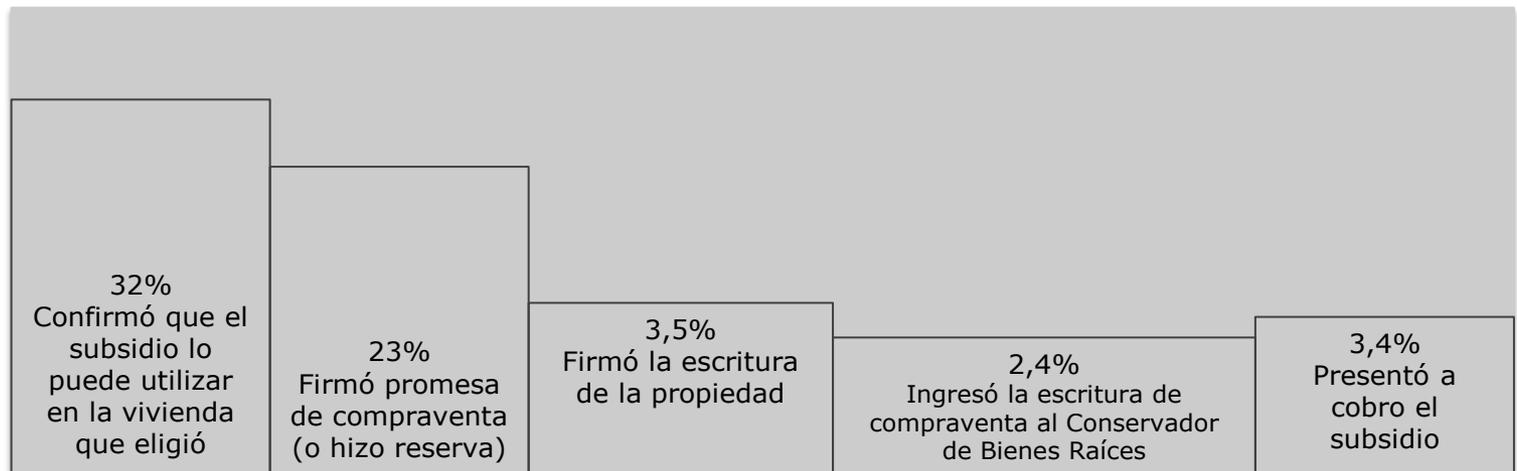
Trámites faltantes para concretar la compra

Junio 2012

UNIVERSO

(Respecto a los pasos necesarios para realizar la compra, se quiso estudiar su estado de avance...)

¿Cuáles de las siguientes gestiones ya realizó?

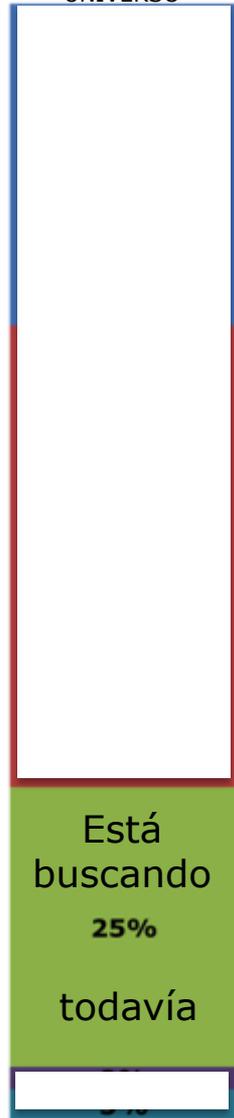


Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

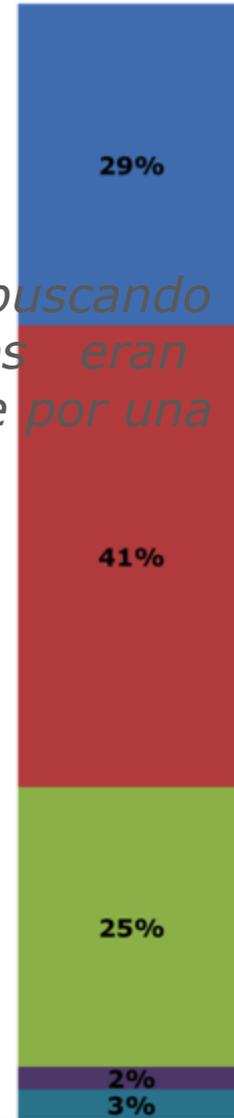
Dificultades en la búsqueda de vivienda

Junio 2012

UNIVERSO



(A quienes estaban buscando su vivienda, se les preguntó acerca de cuáles eran las posibles razones que impedían decidirse por una vivienda...)



Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Dificultades en la búsqueda de vivienda

Junio 2012

UNIVERSO

¿Por qué razón no se decide todavía por una vivienda?

- La principal dificultad se debe al precio de la vivienda.
- En la zona central y RM, cobra relevancia la dificultad por encontrar una vivienda en un sector determinado.

Está
buscando
25%
todavía

16% Razones asociadas al precio de la vivienda

4% Razones asociadas al sector de la vivienda

3% Razones asociadas a la calidad de la vivienda

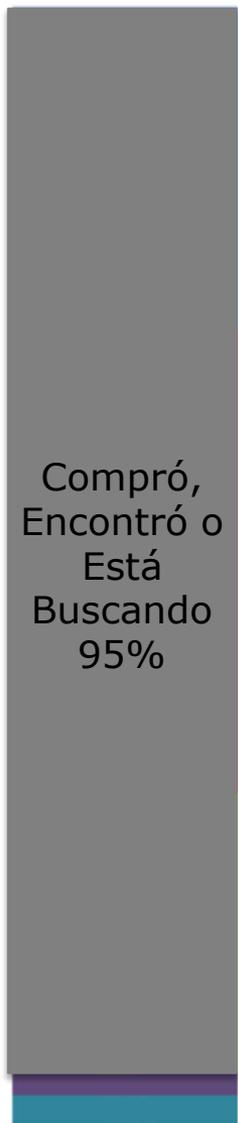
2% Otras razones

Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Financiamiento de la vivienda

Junio 2012

UNIVERSO



Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Financiamiento de la vivienda

Junio 2012

UNIVERSO

22% Compró su vivienda con Crédito Hipotecario

25% No ha comprado pero Ya Solicitó el Crédito Hipotecario

20% Comprará con Crédito Hipotecario pero todavía no lo solicita

28% No solicitará Crédito Hipotecario

Compró,
Encontró o
Está
Buscando
95%

•67% de los beneficiarios piensa financiar/ya financió su vivienda con crédito hipotecario

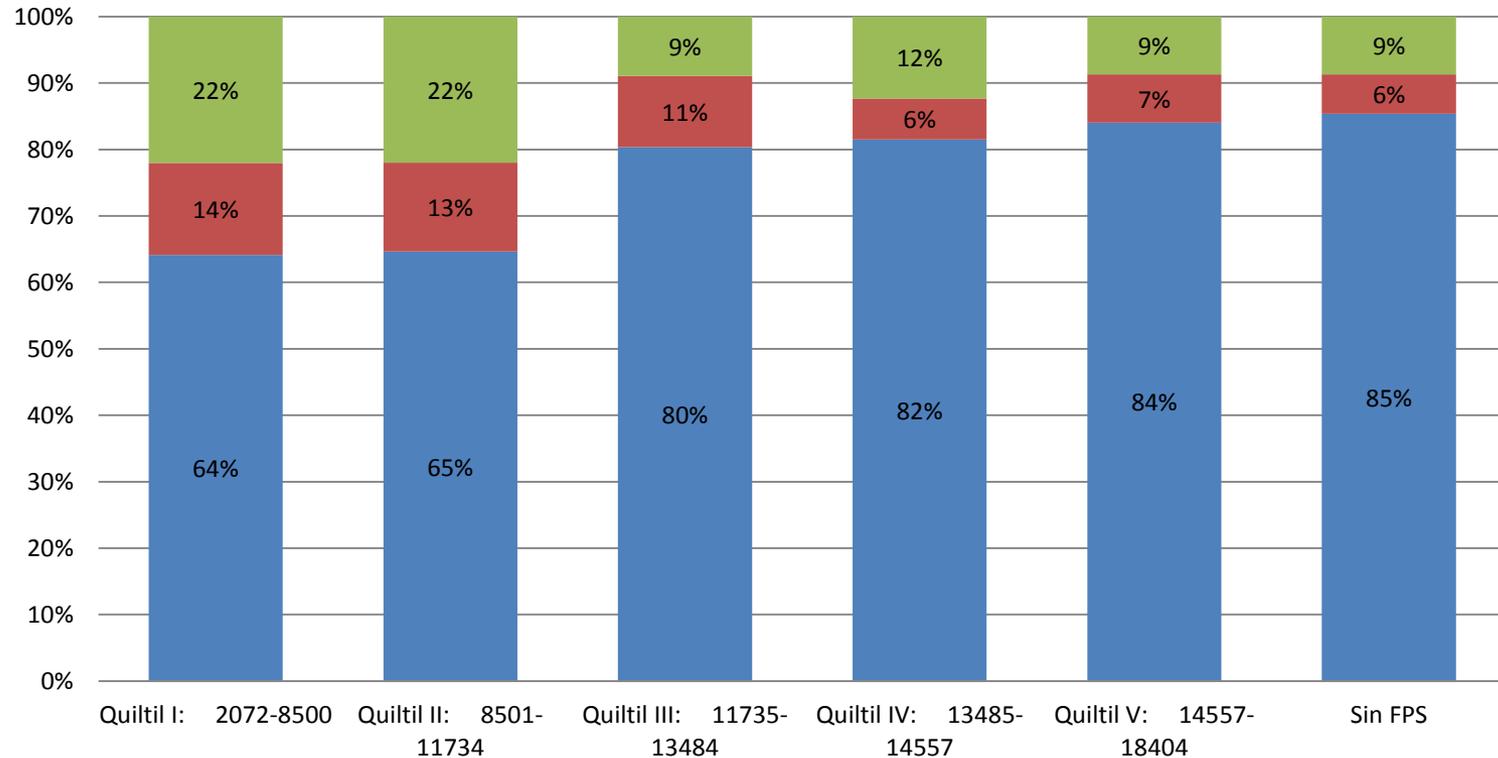
Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Financiamiento de la vivienda

Junio 2012

UNIVERSO

Financiamiento por Quintil FPS (para todos los que compraron, encontraron o buscan)



■ Sólo con sus propios ahorros

■ Con otro tipo de crédito (de consumo) o préstamos (de familiares, amigos, empresa, etc.), además de sus ahorros

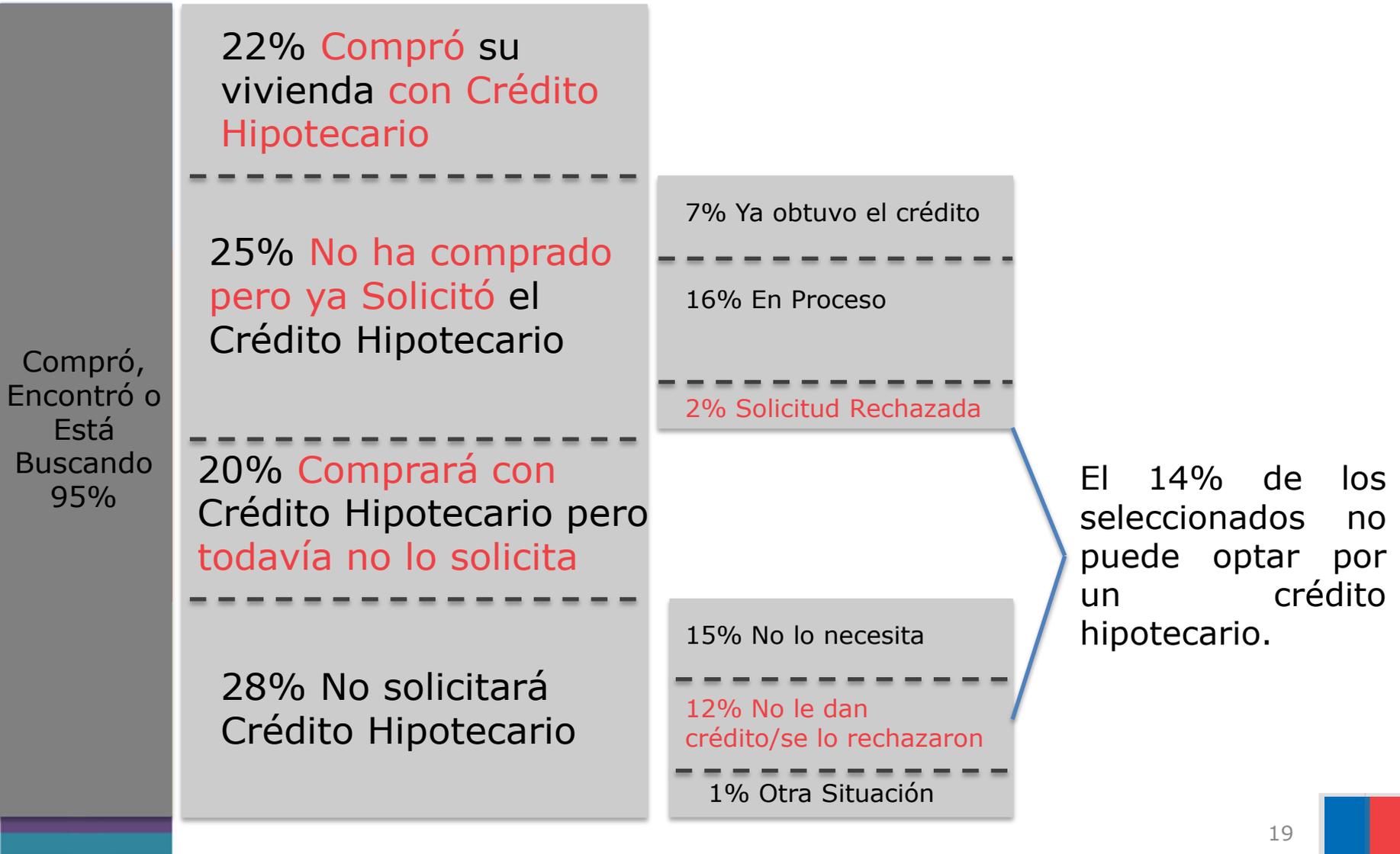
■ Con un crédito hipotecario (además de sus ahorros)

Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Financiamiento de la vivienda

Junio 2012

UNIVERSO



Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Financiamiento de la vivienda

Junio 2012



UNIVERSO



| Quintil (según FPS) | Porcentaje |
|---------------------|------------|
| I | 0,9% |
| II | 0,4% |
| III y superiores | 0,7% |
| TOTAL | 2% |

| Quintil (según FPS) | Porcentaje |
|---------------------|------------|
| I | 7% |
| II | 3% |
| III y superiores | 2% |
| TOTAL | 12% |



Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Financiamiento de la vivienda: Por título

Junio 2012

UNIVERSO

22% Compró su vivienda con Crédito Hipotecario

25% Ya Solicitó el Crédito Hipotecario

20% Aun no solicita el Crédito Hipotecario

28% No solicitará Crédito Hipotecario

Compró,
Encontró o
Está
Buscando
95%

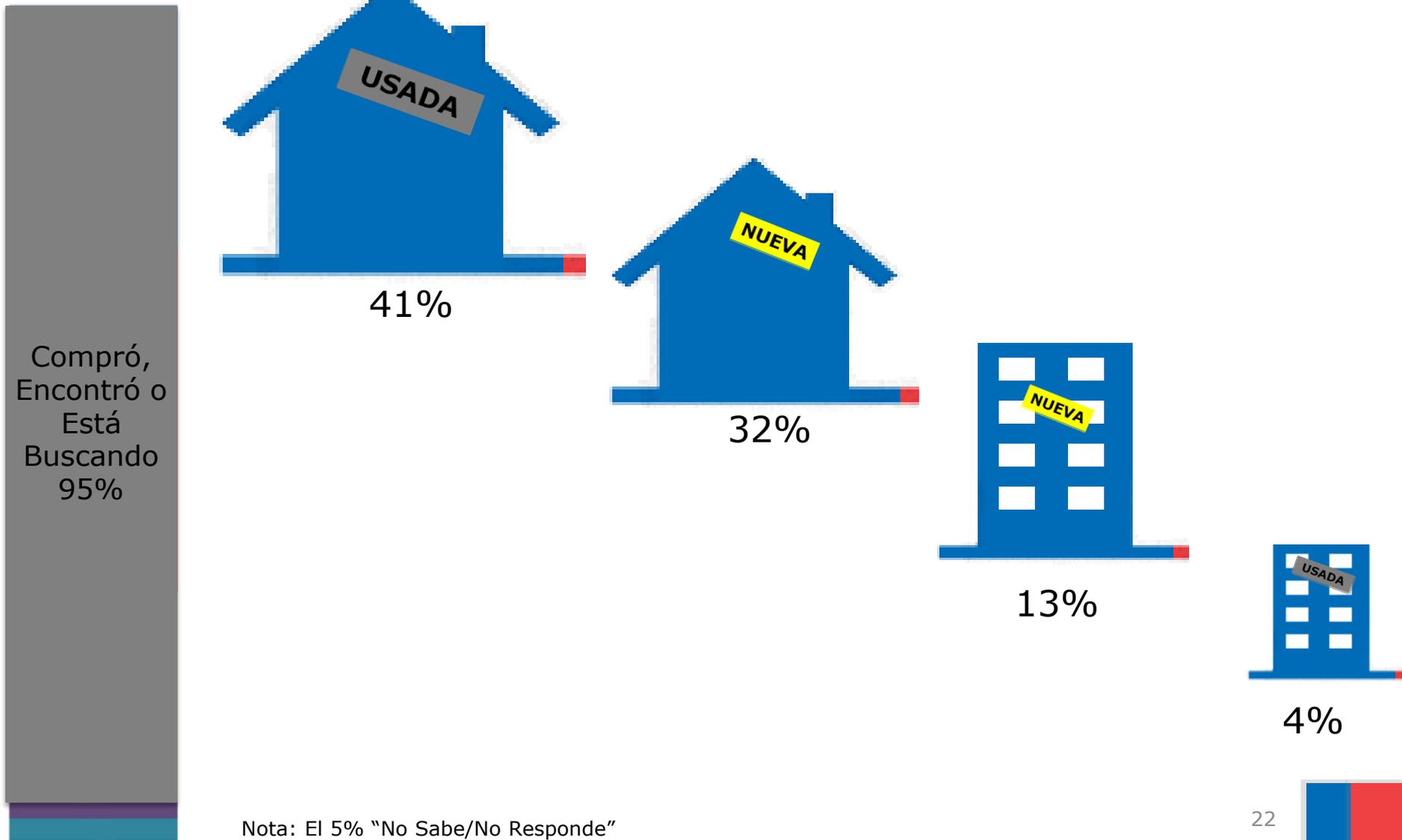
| FINANCIAMIENTO | TITULO I | TITULO II | TOTAL |
|-------------------------|----------|-----------|-------|
| CON CRÉDITO HIPOTECARIO | 28% | 39% | 67% |
| SIN CRÉDITO HIPOTECARIO | 23% | 5% | 28% |
| TOTAL | 51% | 44% | 95% |

Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Preferencia General de elección de vivienda

Junio 2012

UNIVERSO

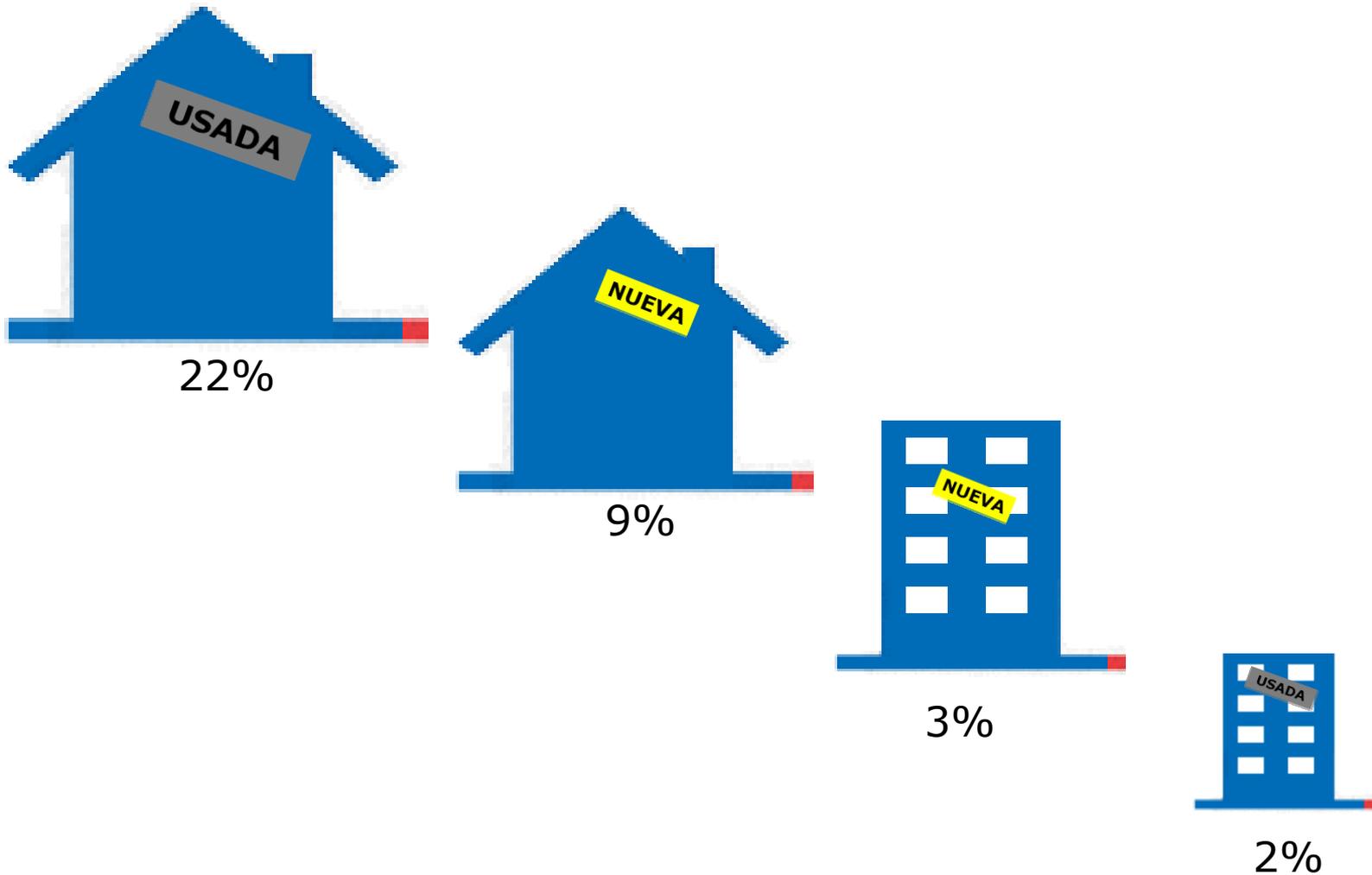


Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Preferencias por Título: Título I

Junio 2012

UNIVERSO



Compró,
Encontró o
Está
Buscando
95%

Nota: El 5% "No Sabe/No Responde"

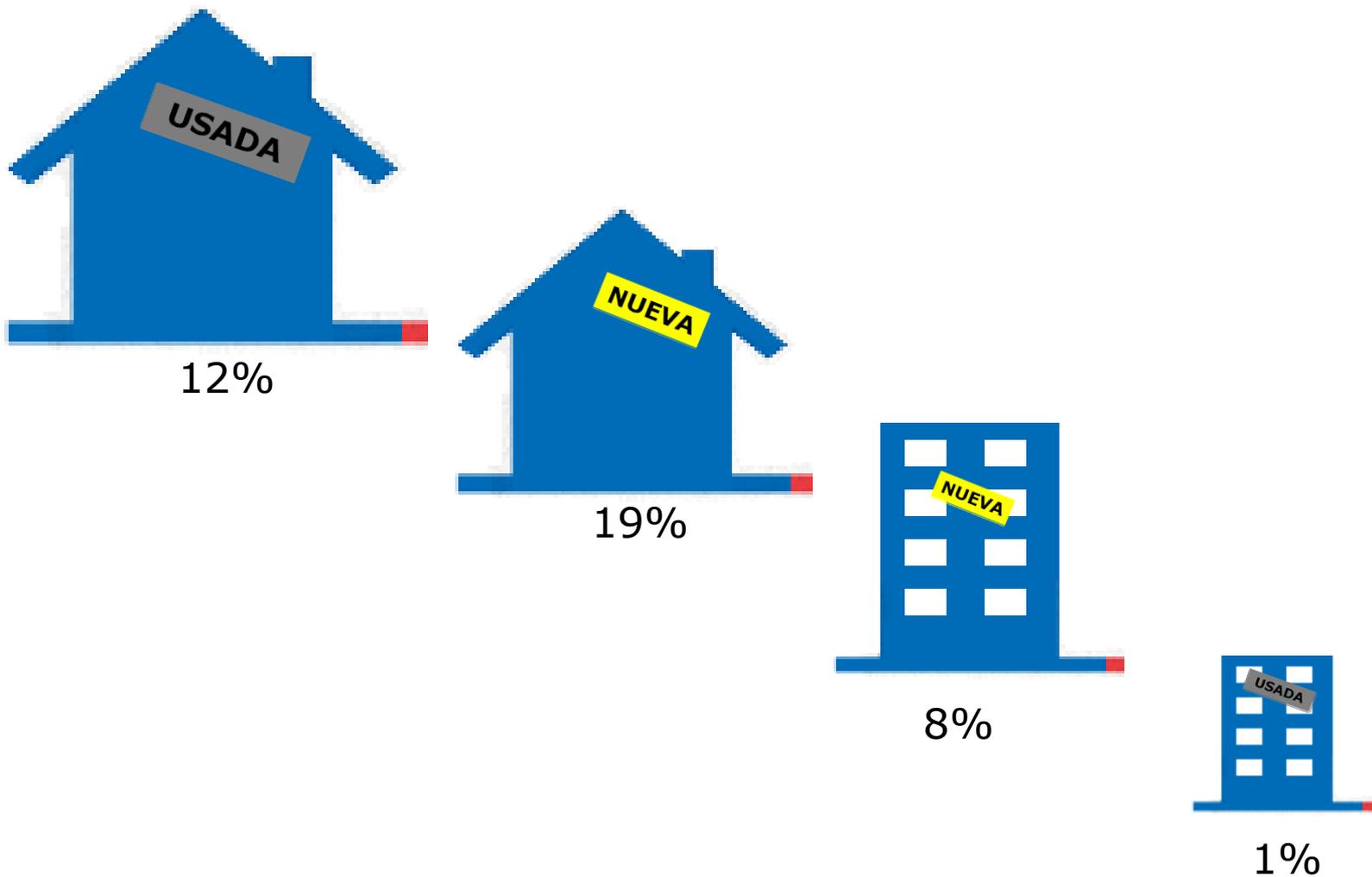
Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Preferencias por Título: Título II

Junio 2012



UNIVERSO



Compró,
Encontró o
Está
Buscando
95%

Nota: El 5% "No Sabe/No Responde"



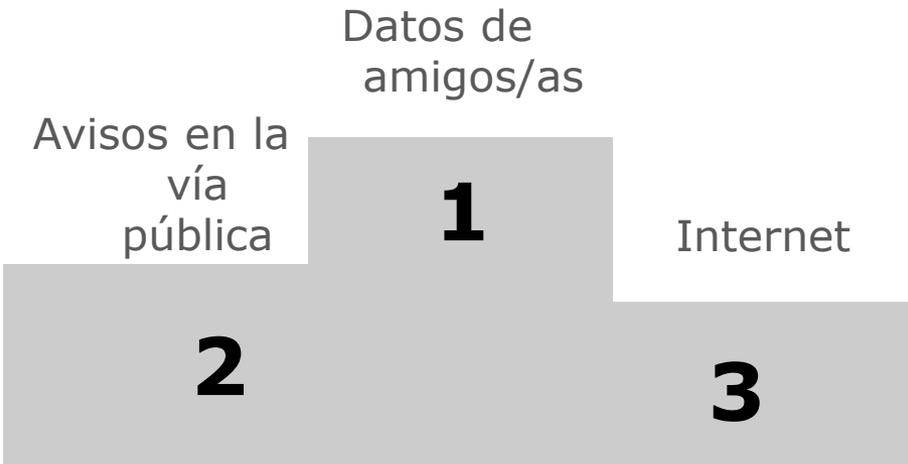
Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Fuentes de búsqueda de vivienda

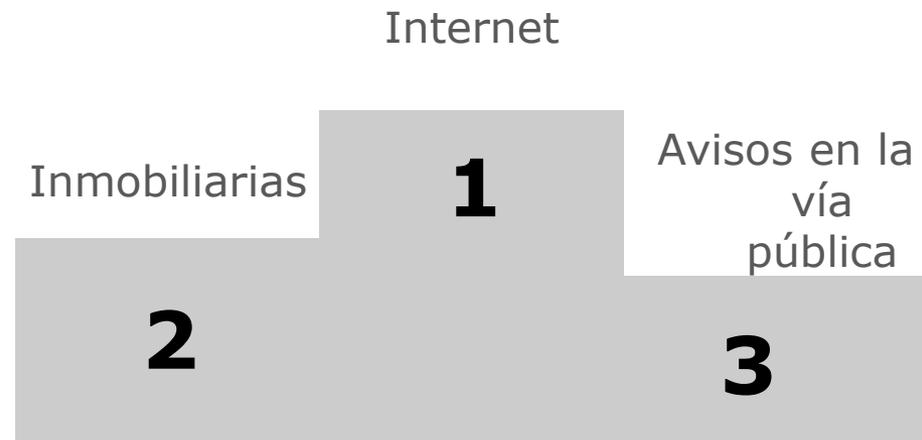
Junio 2012



Las fuentes más consultadas por título:



Título I



Título II



Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Fuentes de búsqueda de vivienda

Junio 2012

Sin embargo, las fuentes más exitosas para encontrar una vivienda:



Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Información entregada por el programa

Junio 2012

- El 70% se siente mediana o completamente informado de los pasos a seguir para obtener una vivienda con subsidio.
- Los medios más utilizados para informarse del proceso, corresponden a las oficinas MINVU/SERVIU e internet (RM)
- El 62% se encuentra satisfecho con la información recibida respecto a los trámites del proceso de pago de una vivienda con subsidio.

El 85% de encuestados valora como "BUENA" o "MUY BUENA" la experiencia desde que obtuvo el subsidio.



Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Principales Conclusiones de la Encuesta

▪



Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Principales Conclusiones: OFERTA

Junio 2012

- 70% ya encontró su vivienda
- Para completar la compra, solo falta realizar trámites. Es decir, en general no existen impedimentos de oferta, financiamiento o falta de información.
- Respecto a las preferencias de vivienda, la mayoría se inclina por la tipología de CASA. En el título I, existe una tendencia hacia las viviendas “usadas”, mientras que en el título II la mayor proporción es para viviendas “nuevas”.



- La utilización del crédito hipotecario presenta diferencias entre los títulos:
 - Título I: poco más de la mitad utiliza o piensa utilizar crédito hip.
 - Título II: prácticamente todos utilizan o piensan utilizar crédito hip.

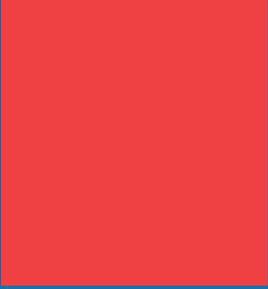


Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Principales Conclusiones: **INFORMACIÓN**

Junio 2012

- El 70% se siente bien informado para el proceso de compra con subsidio.
- El 62% se encuentra satisfecho con la información recibida por el programa.
- El 85% califica positivamente la experiencia desde que recibió el subsidio DS01.



Encuesta a Beneficiarios DS01 2011- Resultados Preliminares

Junio 2012



Gobierno
de Chile

ANEXOS



Gobierno
de Chile

www.gob.cl

Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

ANEXO: VALOR DE LA VIVIENDA AZONES PARA NO HABER INICIADO LA BUSQUEDA DE VIVIENDA Junio 2012

| Valor total de la vivienda | TITULO I | TITULO II | Total |
|----------------------------|----------|-----------|-------|
| 400-500 | 17 | 3 | 20 |
| 500-600 | 71 | 4 | 75 |
| 600-700 | 72 | 8 | 80 |
| 700-800 | 102 | 32 | 134 |
| 800-900 | 80 | 45 | 125 |
| 900-1000 | 103 | 76 | 179 |
| 1000-1100 | 6 | 55 | 61 |
| 1100-1200 | 9 | 71 | 80 |
| 1200-1300 | 0 | 27 | 27 |
| 1300-1400 | 1 | 34 | 35 |
| 1400-1500 | 2 | 23 | 25 |
| 1500-1600 | 0 | 21 | 21 |
| 1600-1700 | 0 | 21 | 21 |
| 1700-1800 | 0 | 17 | 17 |
| 1800-1900 | 0 | 13 | 13 |
| 1900-2000 | 0 | 28 | 28 |
| Fuera de Rango | 41 | 21 | 62 |
| Total | 504 | 499 | 1003 |

Universo: Los que compraron, ya encontraron o están buscando (95% del total)

Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

ANEXO: ¿CUÁL ES EL MONTO DE DINERO QUE APORTÓ/HA PODIDO CONSEGUIRSE HASTA LA FECHA?

Junio 2012



| Tramos en UF | TITULO I | TITULO II | Total |
|----------------|----------|-----------|-------|
| 0-200 | 461 | 330 | 791 |
| 200-400 | 54 | 67 | 121 |
| 400-600 | 36 | 32 | 68 |
| 600-800 | 25 | 30 | 55 |
| 800-1000 | 5 | 24 | 29 |
| 1000-1200 | 4 | 12 | 16 |
| 1200-1400 | 1 | 8 | 9 |
| 1400-1600 | 0 | 11 | 11 |
| 1600-1800 | 1 | 7 | 8 |
| 1800-2000 | 1 | 3 | 4 |
| Fuera de Rango | 141 | 108 | 249 |
| Total | 729 | 632 | 1361 |

Universo: Los que compraron, ya encontraron o están buscando (95% del total)



Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

ANEXO: EN RELACIÓN AL VALOR DE LA VIVIENDA, ¿CUÁNTO DINERO LE FALTA POR CONSEGUIR? (INCLUYENDO AHORRO, CRÉDITO Y/O PRÉSTAMOS)

Junio 2012

| ¿Cuánto dinero le falta por conseguir? | ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente usted? | | |
|--|---|----------------------------|-------|
| | Encontró la vivienda que quiere comprar, pero aún no concreta la compra | Está buscando una vivienda | Total |
| 0-200 | 61 | 36 | 97 |
| 200-400 | 32 | 30 | 62 |
| 400-600 | 41 | 25 | 66 |
| 600-800 | 44 | 21 | 65 |
| 800-1000 | 17 | 11 | 28 |
| 1000-1200 | 3 | 10 | 13 |
| 1200-1400 | 4 | 6 | 10 |
| 1400-1600 | 4 | 2 | 6 |
| 1600-1800 | 0 | 2 | 2 |
| 1800-2000 | 1 | 1 | 2 |
| Fuera de Rango | 384 | 214 | 598 |
| Total | 591 | 358 | 949 |

Universo: Los que compraron, ya encontraron o están buscando (95% del total)

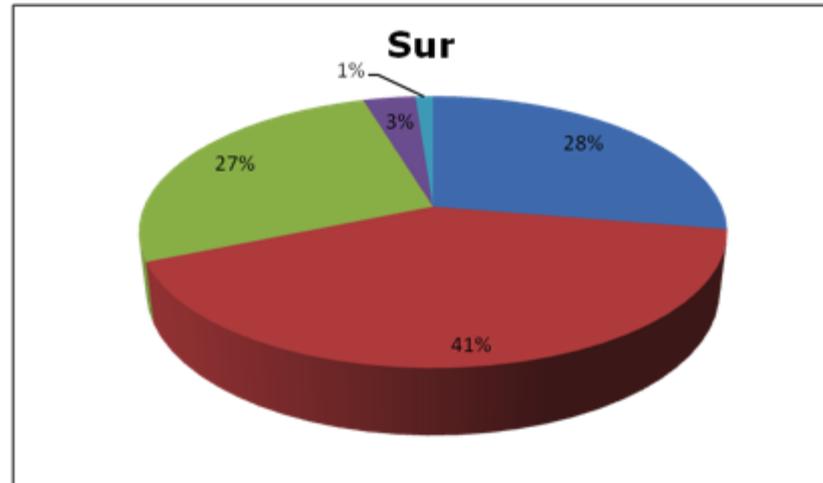
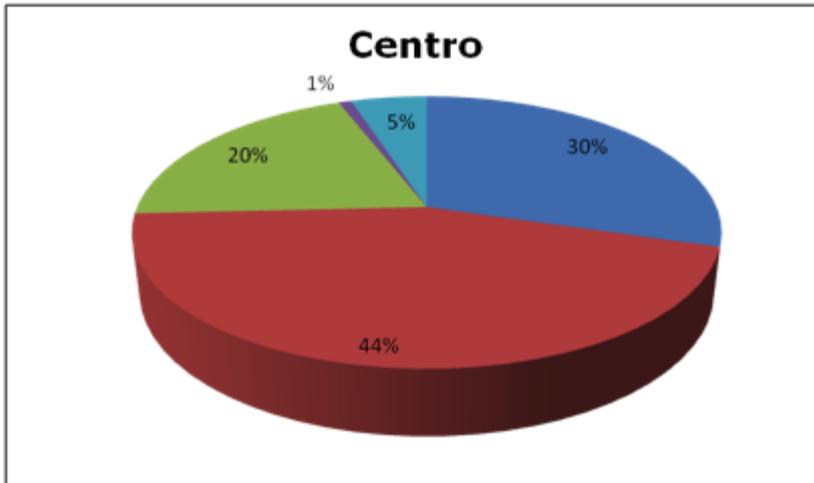
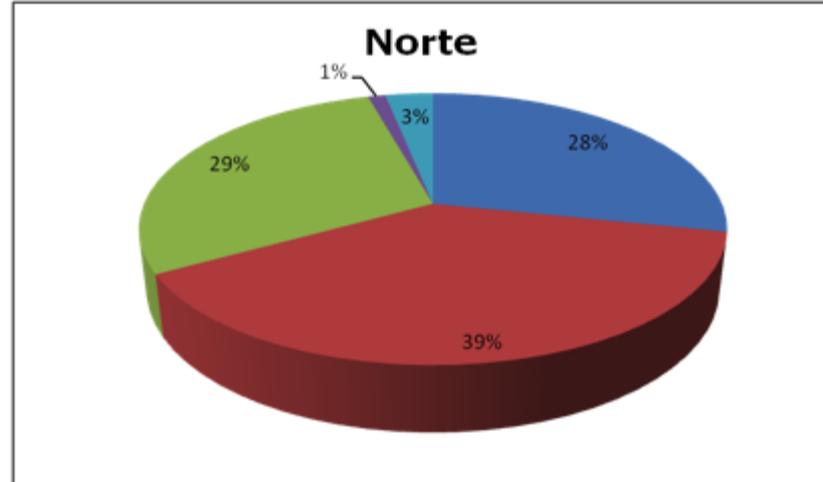
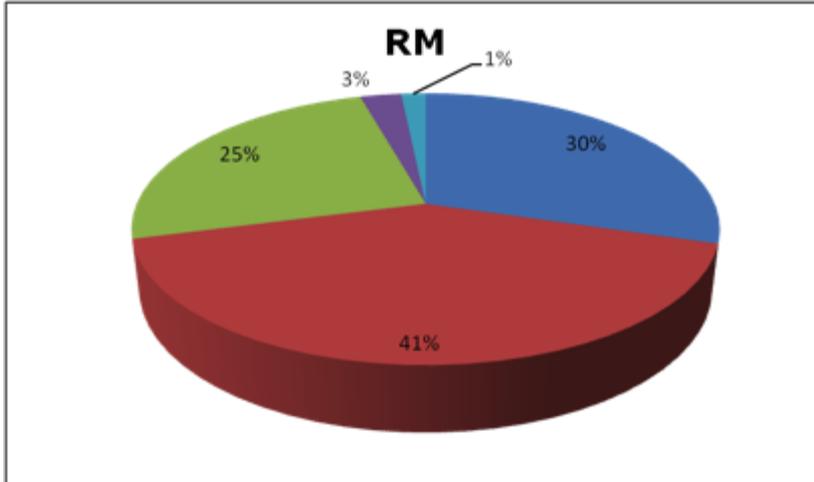
Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Por Zona:

Junio 2012

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente usted?

- Ya compró su vivienda
- Encontró la vivienda que quiere comprar, pero aún no concreta la compra
- Está buscando una vivienda
- Aún no ha iniciado la búsqueda
- Renunció al subsidio o piensa renunciar al subsidio



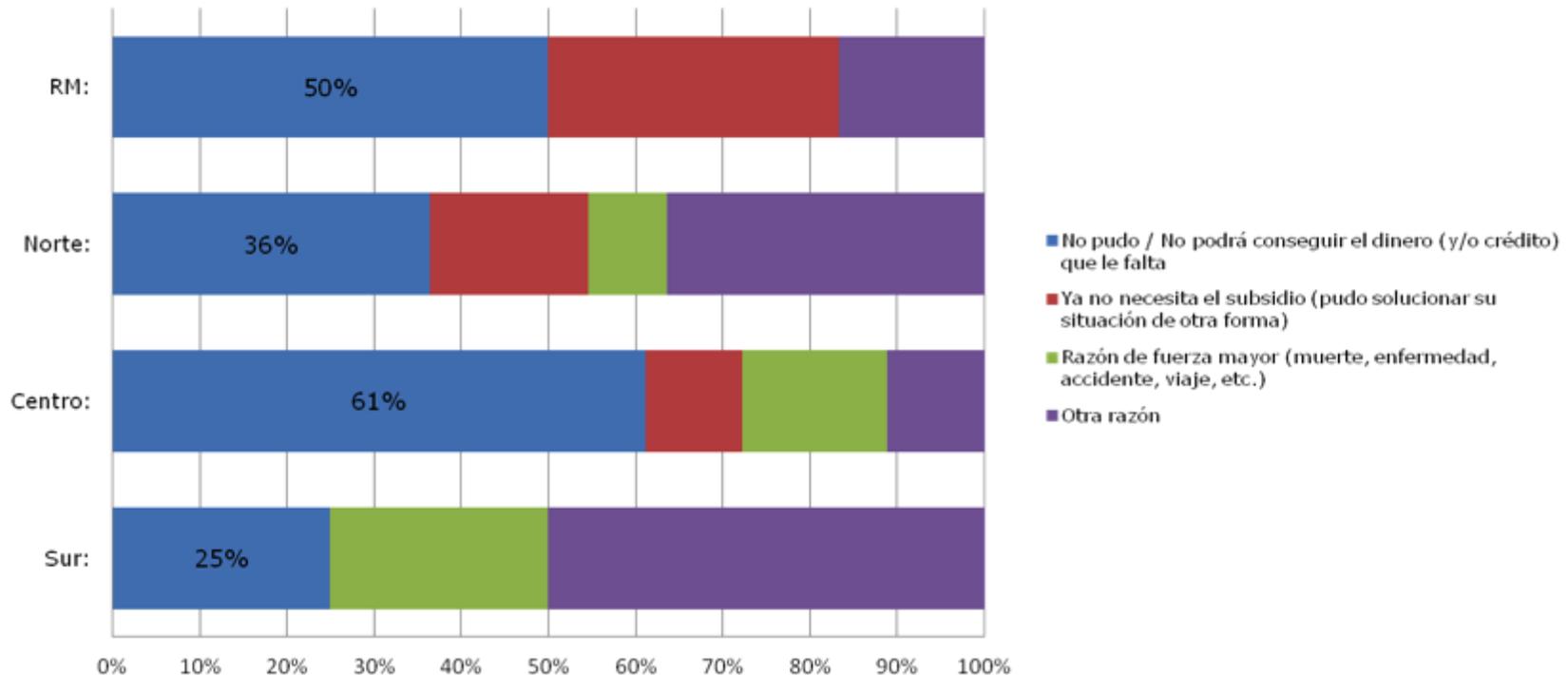
Encuesta a Beneficiarios DS01- 2011

Razones de Renuncia

Junio 2012

- La mitad de las personas que renuncia lo hace por razones de financiamiento (no poder conseguir el ahorro/crédito faltante) .

¿Por qué razón renunció/desea renunciar al subsidio habitacional?



Universo: Encuestados que renunciaron al subsidio (3% del total)