

# Encuesta a Beneficiarios DS01 2012- Resultados Preliminares

Junio 2013



Gobierno  
de Chile

# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Contenidos

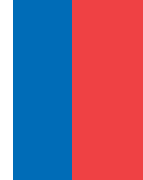
Junio 2013

- Representatividad y Antecedentes de la Encuesta
- Panorama general de Estado de Pago del Subsidio
- Trámites faltantes para concretar la compra
- Dificultades en la búsqueda de vivienda
- Alternativas de financiamiento de la Vivienda
- Razones de Renuncia del Beneficio
- Preferencias de Vivienda
- Evaluación de la información entregada por el programa
- Comparaciones con Encuesta 2011

# Estadísticas DS01- 2012

## Representatividad de la Encuesta

Junio 2013



Seleccionados 1°  
y 2° llamado

2012

Individual 85%:  
26.027

Título I Individual  
47%: 14.366

Título I, Individual  
Adquisición de Vivienda  
44%: 13.568

Título I, Individual  
Construcción en Sitio Propio  
3%: 780

Título I, Individual  
Densificación Predial  
0%: 15

Título II Individual  
38%: 11.644

Título II, Individual  
Adquisición de Vivienda  
37%: 11.411

Título II, Individual  
Construcción en Sitio Propio  
1%: 252

Título II, Individual  
Densificación Predial  
0%: 1

Colectivo 15%:  
4.646

Título I Colectivo  
10%: 2.956

Título I, Colectivo  
Adquisición de Vivienda  
8%: 2.529

Título I, Colectivo  
Construcción en Sitio Propio  
1%: 427

Título II Colectivo  
6%: 1.690

Título II, Colectivo  
Adquisición de Vivienda  
6%: 1.686

Título II, Colectivo  
Construcción en Sitio Propio  
0%: 0

16,6% Pagados  
5.094  
(Abril 2013)

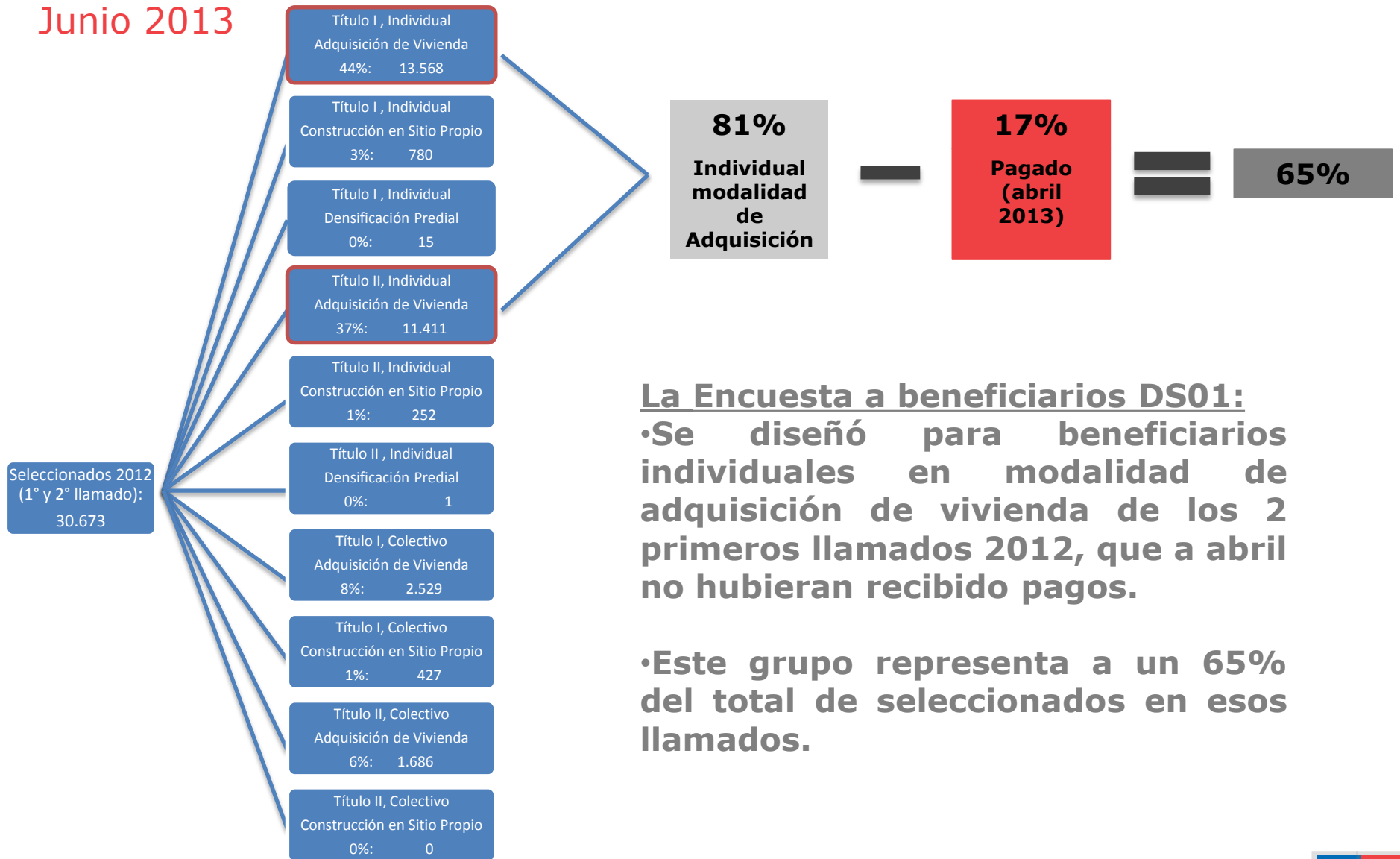
Seleccionados 2012  
(1° y 2° llamado):  
30.673



# Estadísticas DS01- 2012

## Representatividad de la Encuesta

Junio 2013



### La Encuesta a beneficiarios DS01:

•Se diseñó para beneficiarios individuales en modalidad de adquisición de vivienda de los 2 primeros llamados 2012, que a abril no hubieran recibido pagos.

•Este grupo representa a un 65% del total de seleccionados en esos llamados.



# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Antecedentes de la Encuesta

Junio 2013

- Se encuestó a un total de 1.396 beneficiarios del programa, que postularon individualmente y no estaban registrados como pagados.

Llamado	TÍTULO I	TÍTULO II	Total
Nacional 1-2012	322	223	<b>545</b>
Nacional 2-2012	430	421	<b>851</b>
Total	<b>752</b>	<b>644</b>	<b>1.396</b>

- La muestra de la encuesta representa a un 65% del total de seleccionados 2012, correspondientes a 19.885 beneficiarios.

# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Antecedentes de la Encuesta

Junio 2013

- El muestreo fue diseñado para representar 4 zonas: Norte, Centro, Sur y RM.

**Cantidad encuestada por Título y Zona**

Zona	TÍTULO I	TÍTULO II	Total
CENTRO	188	168	356
NORTE	156	182	338
RM	207	161	368
SUR	201	133	334
<b>Total</b>	<b>752</b>	<b>644</b>	<b>1.396</b>

- Zona Metropolitana (RM)
- Zona Norte (Arica, Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Coquimbo)
- Zona Centro (Valparaíso, O'Higgins, Maule, Biobío)
- Zona Sur (Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes)



## Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

# **Principales Resultados de la Encuesta**

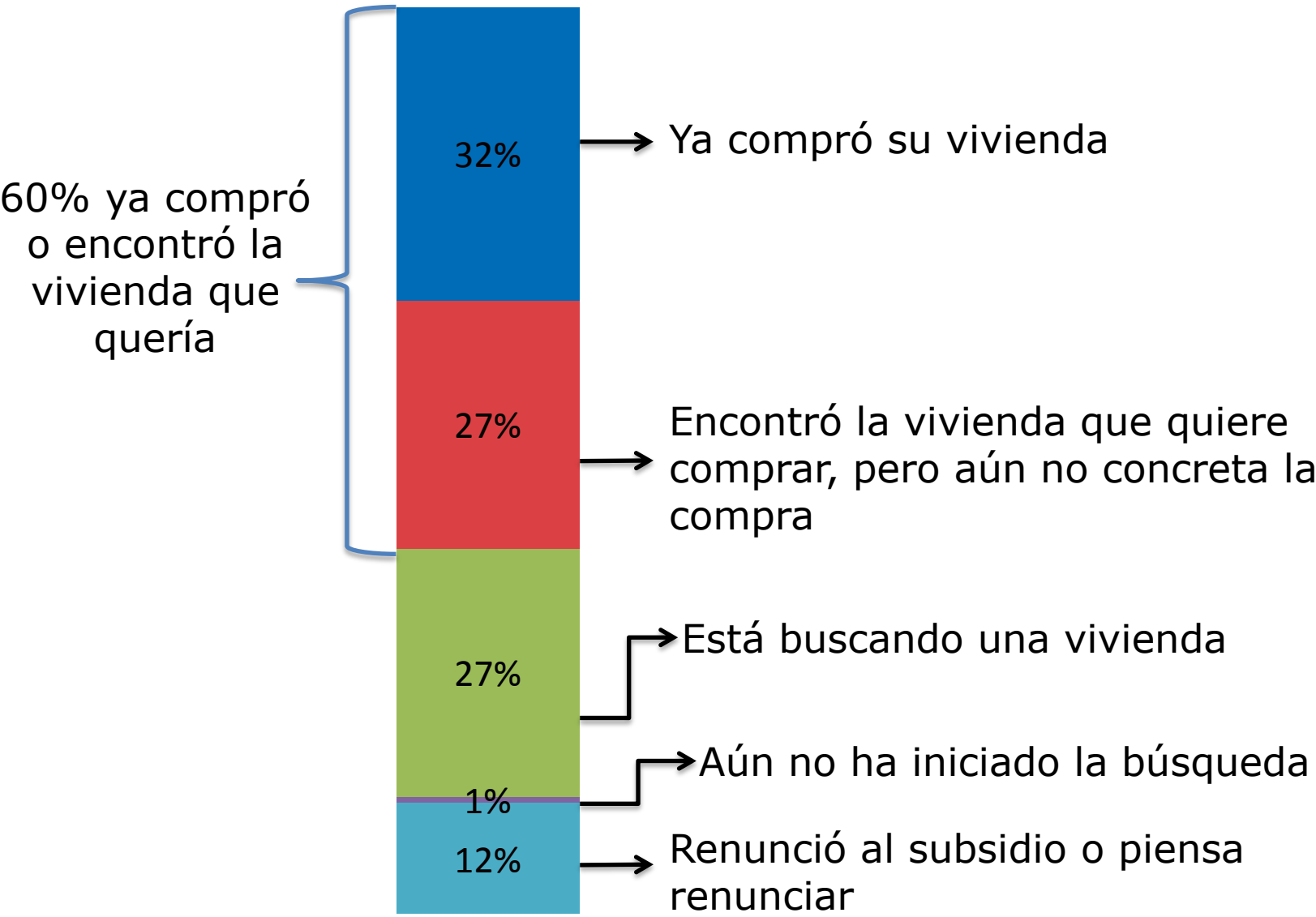
NOTA: Todos los porcentajes fueron calculados en relación al universo total de la encuesta, a menos que se indique lo contrario



# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Panorama general de Estado de Pago del Subsidio

Junio 2013



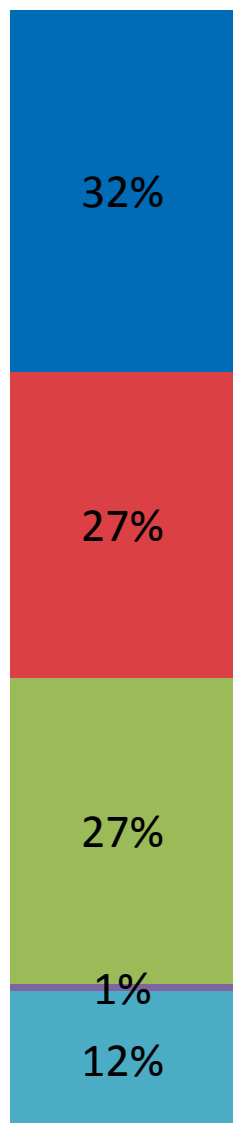


# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Trámites faltantes para concretar la compra

Junio 2013

UNIVERSO



¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente usted?							
Quintil	Ya compró su vivienda	Encontró la vivienda que quiere comprar, pero aún no concreta la compra	Está buscando una vivienda	Aún no ha iniciado la búsqueda	Renunció al subsidio o piensa renunciar al subsidio	Total	
I (bajo 8.500 FPS)	30%	30%	29%	1%	10%	100%	
II	33%	19%	29%	1%	18%	100%	
III	40%	25%	22%	1%	11%	100%	
IV	35%	31%	19%	0%	15%	100%	
V	37%	27%	20%	2%	14%	100%	
Sin FPS	34%	26%	25%	1%	13%	100%	
<b>Total</b>	<b>32%</b>	<b>27%</b>	<b>27%</b>	<b>1%</b>	<b>12%</b>	<b>100%</b>	

# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Trámites faltantes para concretar la compra

Junio 2013

UNIVERSO

*(Existe una parte de los seleccionados que ya encontró su vivienda, pero todavía no realiza la compra)*

### ¿Por qué razón aun no concreta la compra?

21,6% Sólo faltan detalles (la operación está casi lista)

2,2% Necesita más dinero para cubrir el valor de la vivienda

3,5% Otras razones

27%

Encontró

- La gran mayoría ya se consiguió el dinero pero le faltan algunos trámites.

# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Trámites faltantes para concretar la compra

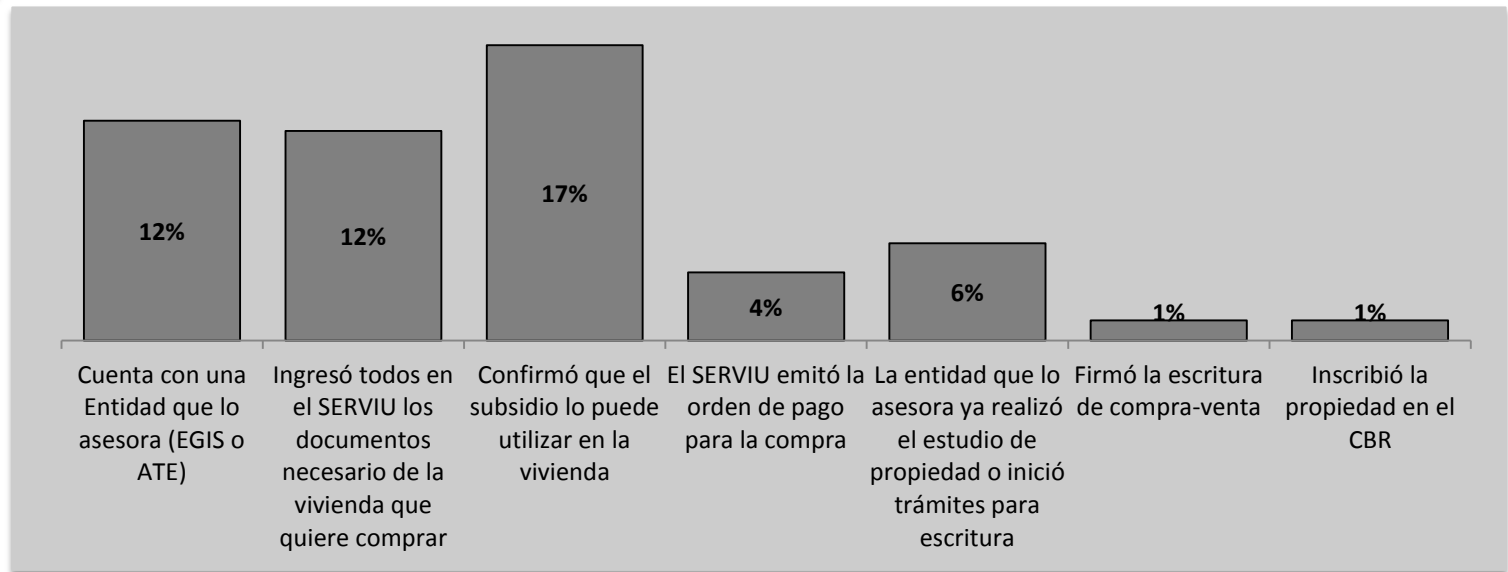
Junio 2013



UNIVERSO

*(Respecto a los pasos necesarios para realizar la compra, se quiso estudiar su estado de avance...)*

### ¿Cuáles de las siguientes gestiones ya realizó?



27%

Encontró



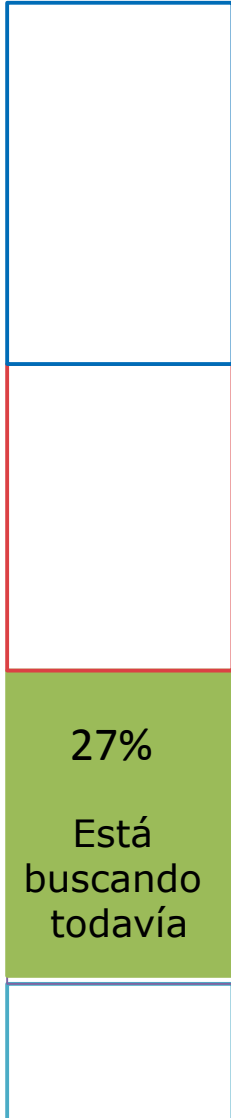
# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Dificultades en la búsqueda de vivienda

Junio 2013



UNIVERSO



*(A quienes estaban buscando su vivienda, se les preguntó acerca de cuáles eran las posibles razones que impedían decidirse por una vivienda...)*

### ¿Por qué razón no se decide todavía por una vivienda?

- La principal dificultad se debe al precio de la vivienda.
- En la zona central y RM, cobra relevancia la dificultad por encontrar una vivienda en un sector determinado.

17% Razones asociadas al precio de la vivienda

3% Razones asociadas a la ubicación de la vivienda

2% Razones asociadas a la calidad de la vivienda

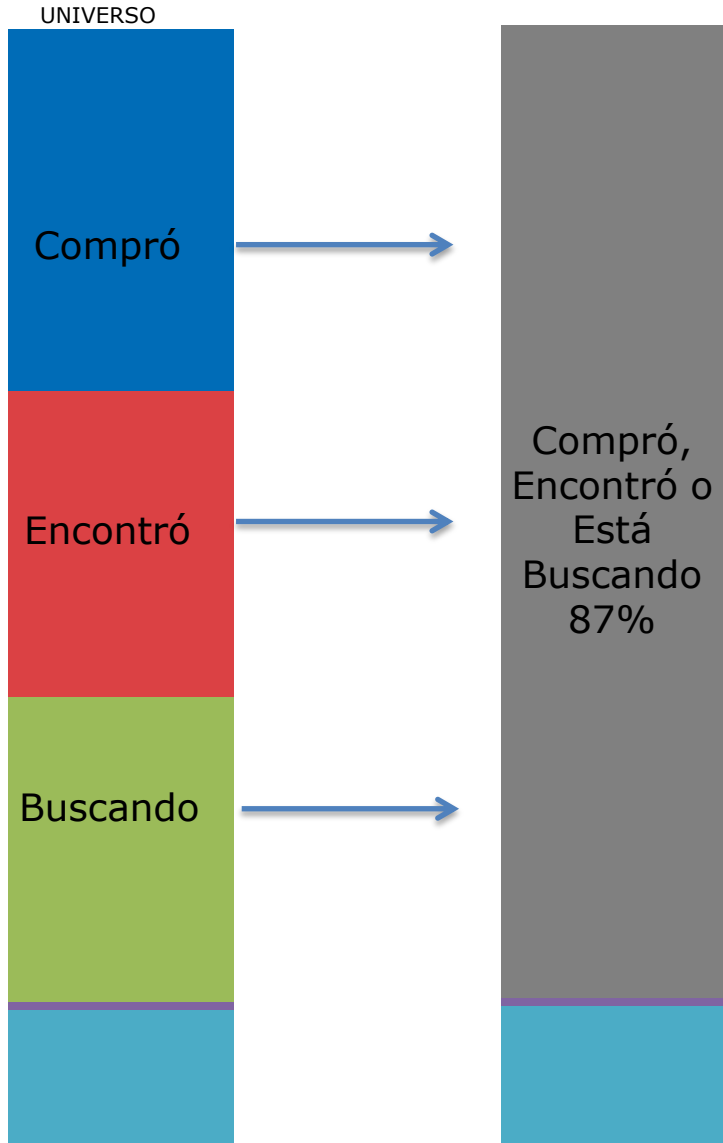
5% Otras razones



# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Financiamiento de la vivienda

Junio 2013

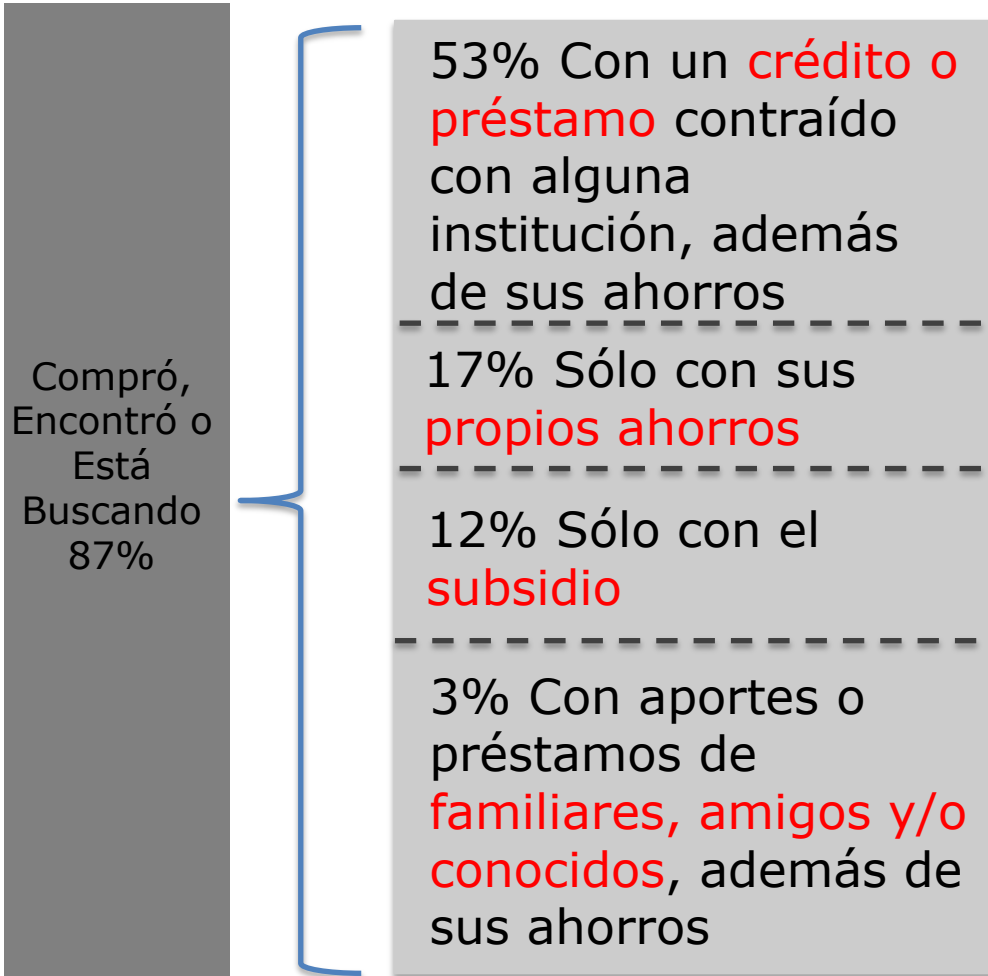


# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Financiamiento de la vivienda

Junio 2013

UNIVERSO



# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Financiamiento de la vivienda

Junio 2013

UNIVERSO

Compró,  
Encontró o  
Está  
Buscando  
87%

53% Con un **crédito o préstamo** contraído con alguna institución, además de sus ahorros

17% Sólo con sus **propios ahorros**

12% Sólo con el **subsidio**

3% Con aportes o préstamos de **familiares, amigos y/o conocidos**, además de sus ahorros

FINANCIAMIENTO	TITULO I	TITULO II	TOTAL
CON CRÉDITO HIPOTECARIO	40%	68%	53%
SIN CRÉDITO HIPOTECARIO	46%	16%	32%
TOTAL	86%	84%	87%

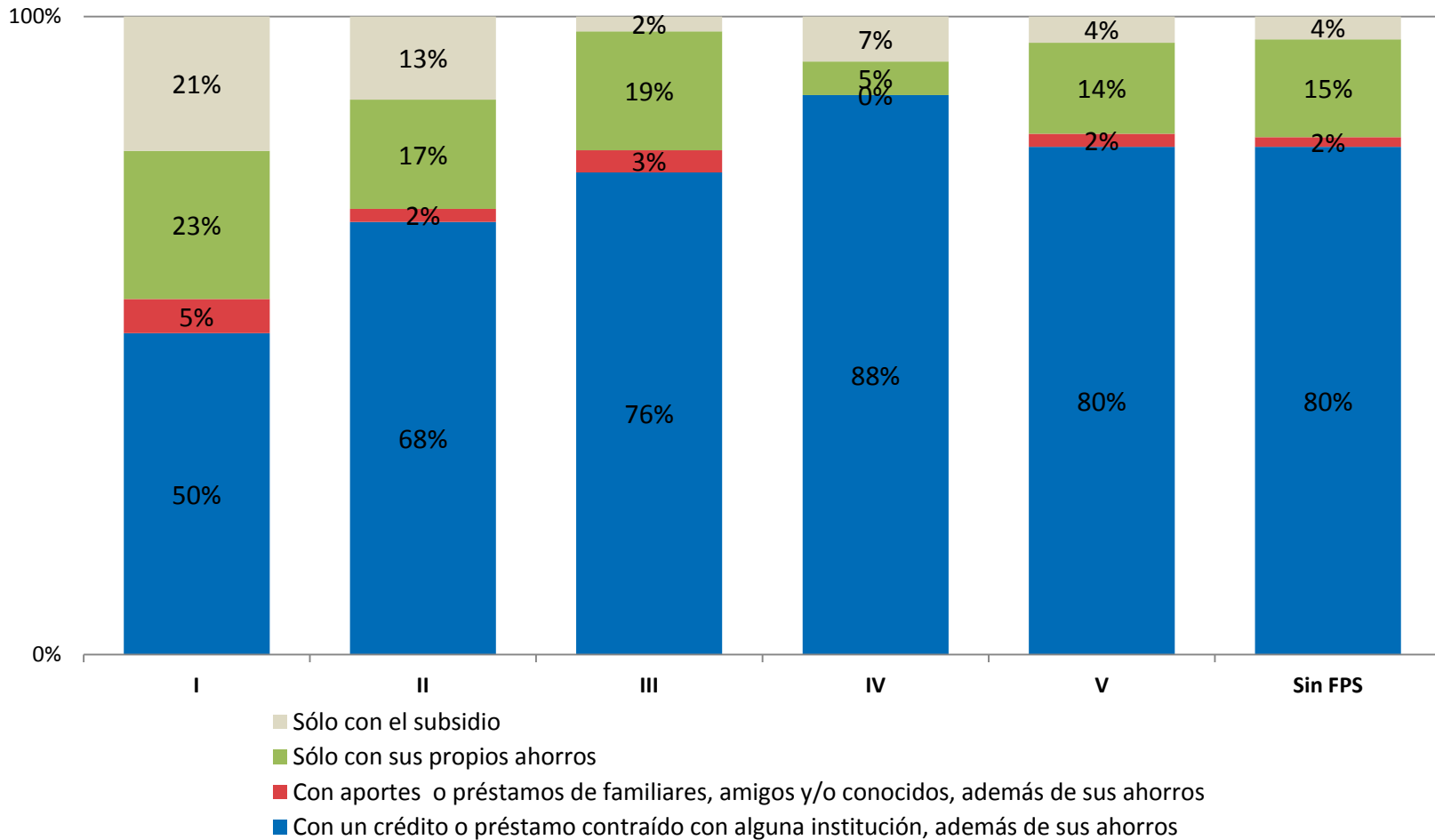
# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Financiamiento de la vivienda

Junio 2013

### Financiamiento por Quintil FPS

(para todos los que compraron, encontraron o buscan)





# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Zonas de Renuncia

Junio 2013

- La mayor parte de las personas que renuncia o quiere renunciar lo hace en la región metropolitana, seguido por la zona norte.
- No se observan diferencias en tasa de renuncia o intención de renuncia al diferenciar por título.

	<b>NORTE</b>	<b>CENTRO</b>	<b>RM</b>	<b>SUR</b>	<b>Total</b>
Renunció al subsidio o piensa renunciar	12%	8%	23%	7%	12%

Universo: Encuestados que renunciaron o piensan renunciar al subsidio (12% del total)

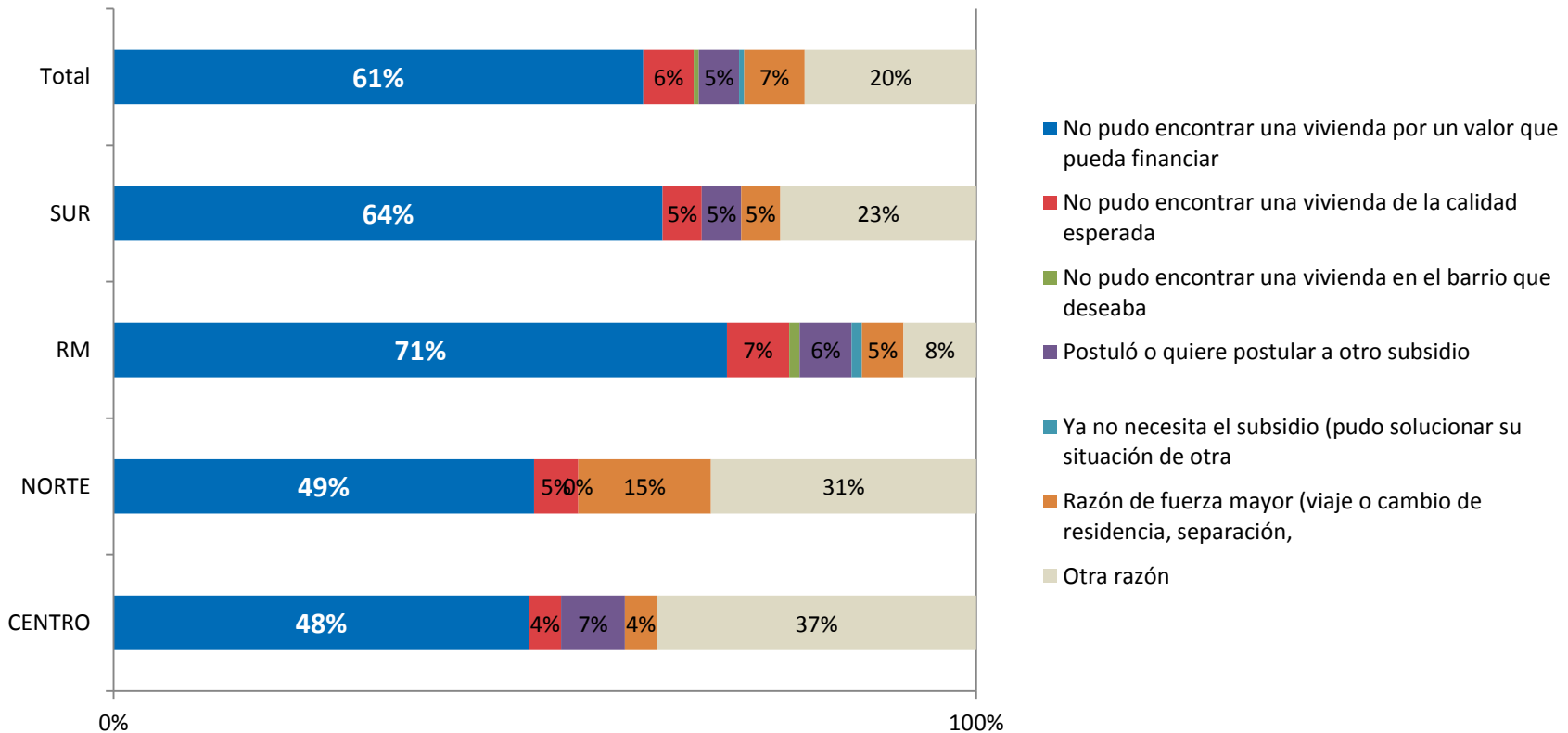
# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Razones de Renuncia

Junio 2013

- La mayor parte de las personas que renuncia lo hace por razones de financiamiento (no poder encontrar una vivienda por el valor).

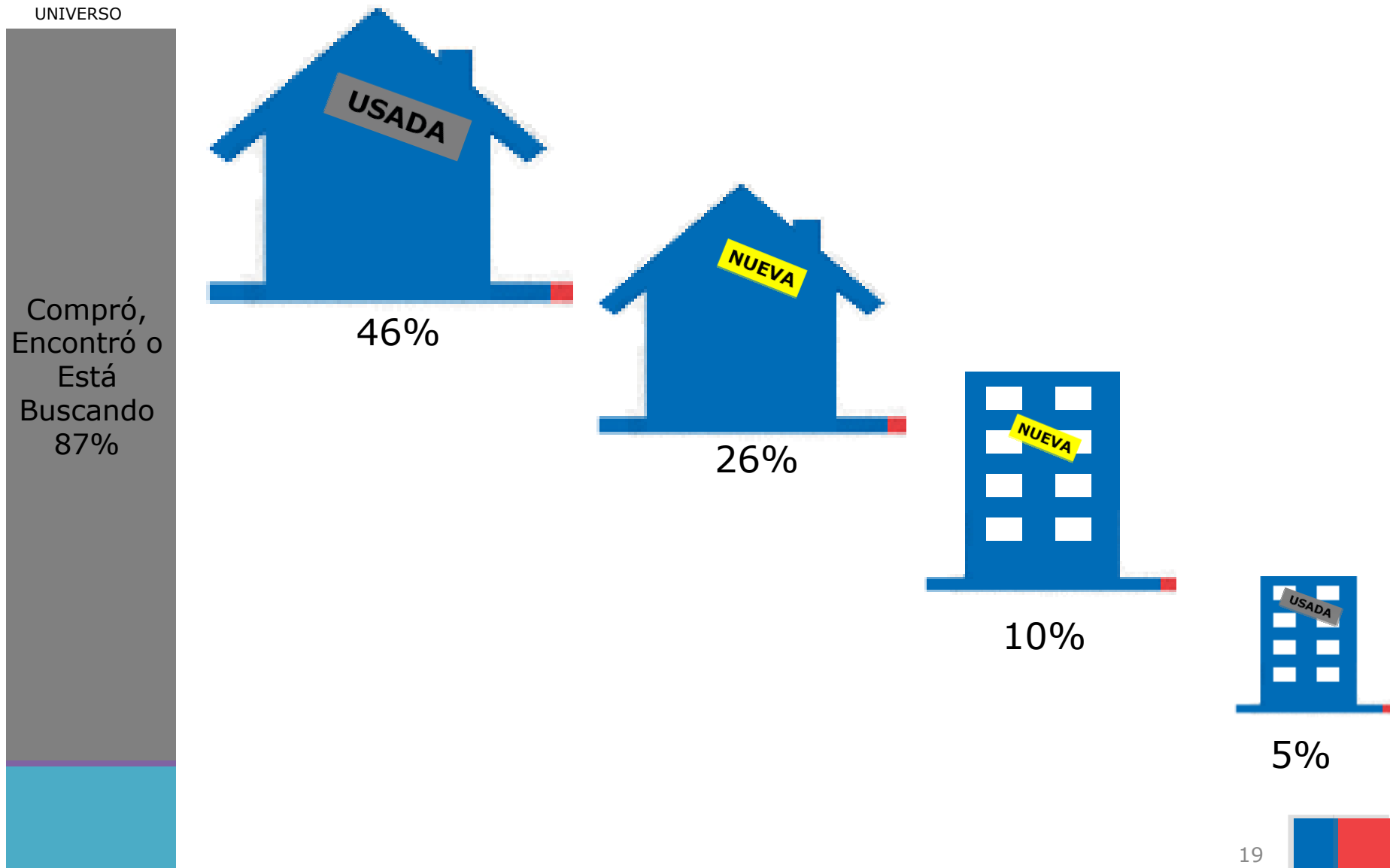
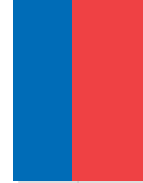
### ¿Por qué razón renunció o desea renunciar al subsidio habitacional?



Universo: Encuestados que renunciaron o piensan renunciar al subsidio (12% del total)

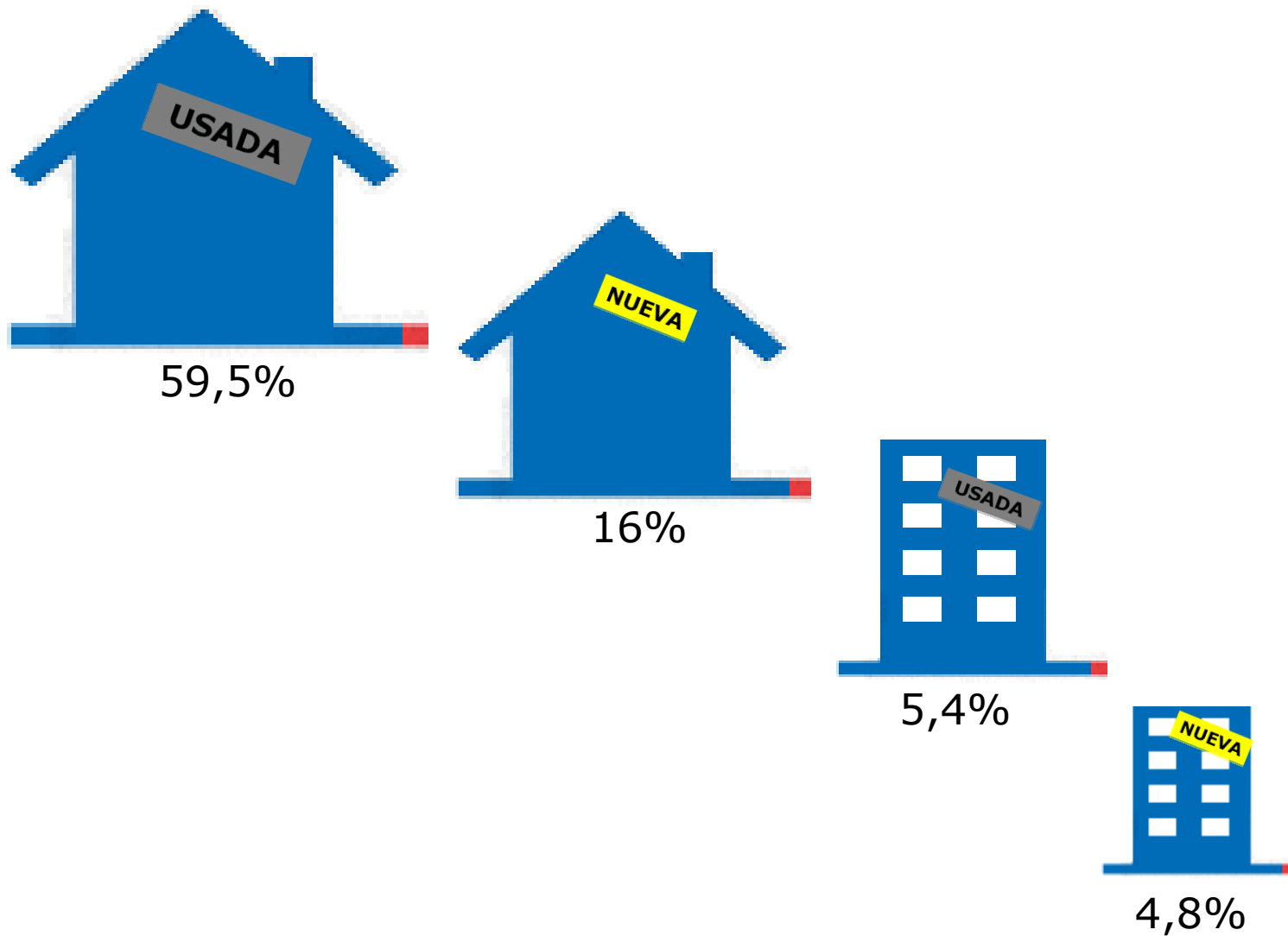
# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Preferencia General de elección de vivienda



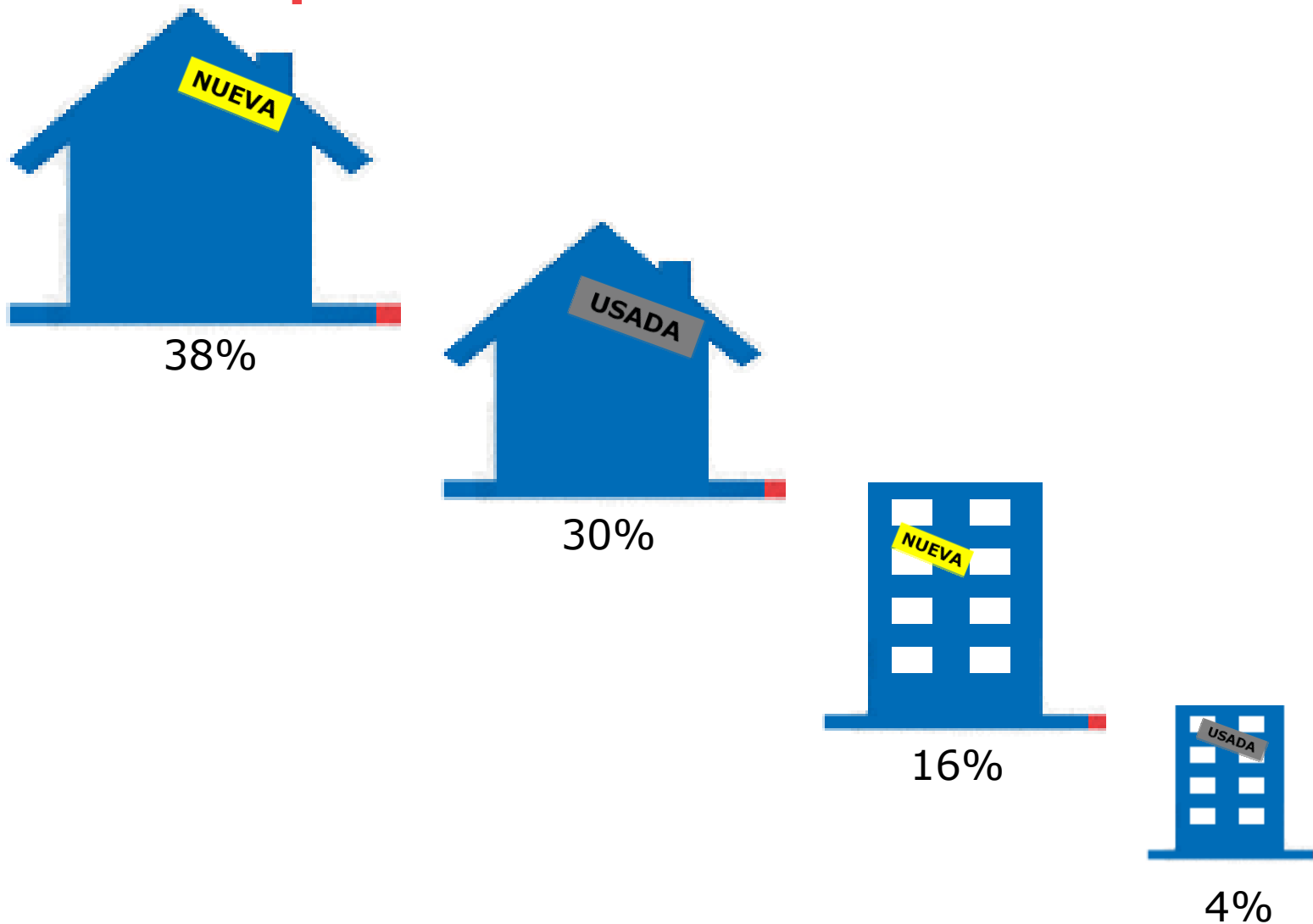
# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Preferencias por Título: Título I



# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Preferencias por Título: Título II

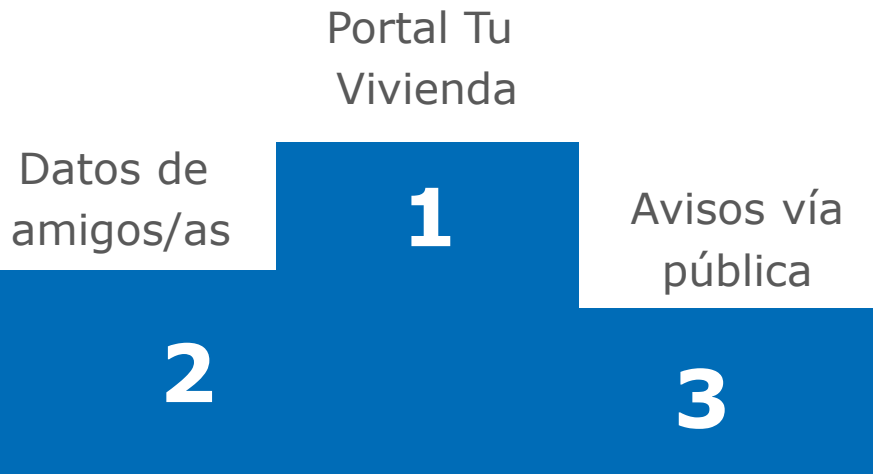


# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

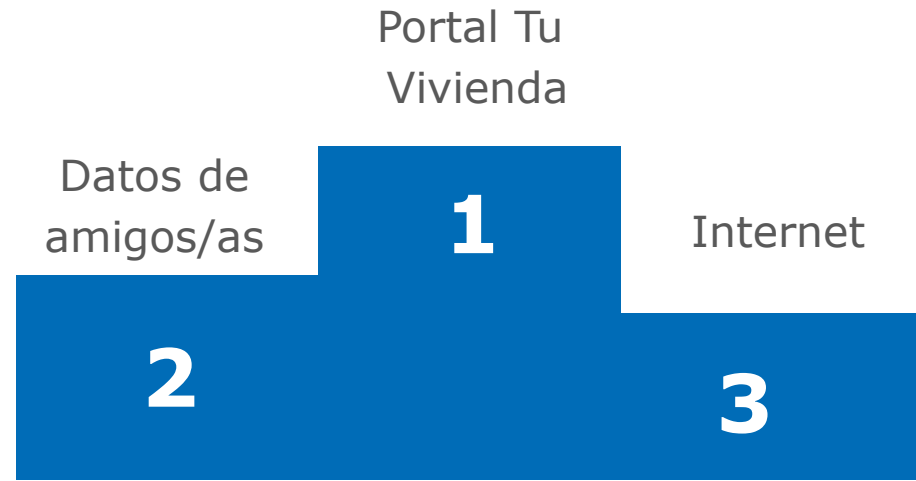
## Fuentes de búsqueda de vivienda



**Las fuentes más consultadas por título:**



**Título I**



**Título II**



# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Fuentes de búsqueda de vivienda



**Sin embargo, las fuentes más exitosas para encontrar una vivienda:**



# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Información entregada por el programa



- El 69% se siente mediana o completamente informado de los pasos a seguir para obtener una vivienda con subsidio.
- Los medios más utilizados para informarse del proceso, corresponden a la entrega en las oficinas MINVU/SERVIU y la información de internet
- El 68% se encuentra satisfecho con la información entregada por el SERVIU / MINVU respecto a trámites necesarios para obtener vivienda

**El 73% de encuestados valora como "BUENA" o "MUY BUENA" la experiencia desde que obtuvo el subsidio.**

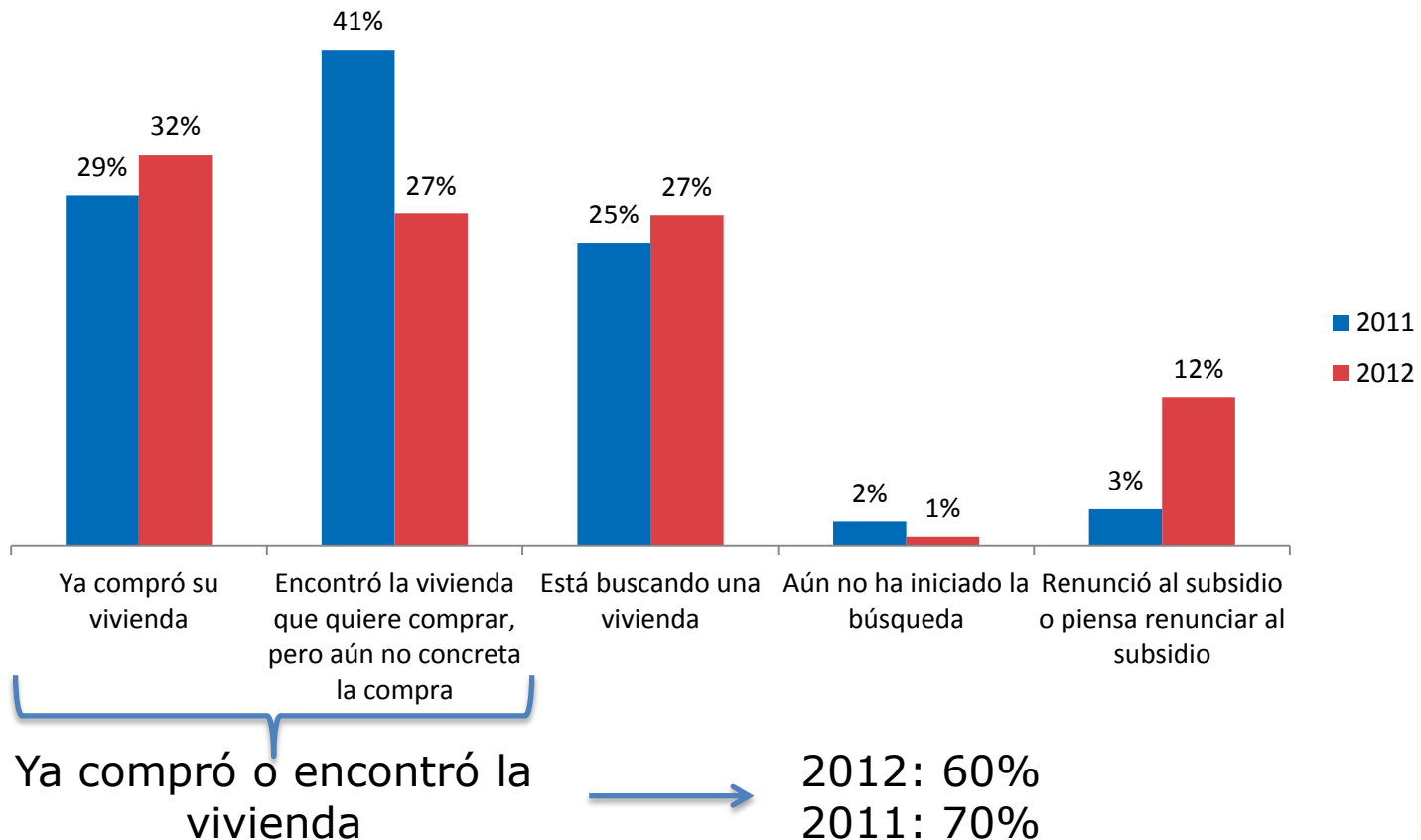




# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Comparación con Encuesta 2011

- Cae en un 10% el porcentaje de personas que encontraron o compraron vivienda, contrarrestada por un aumento en el 9% de personas que renunciaron o que pretenden renunciar al subsidio (principalmente por falta de recursos).



# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Comparación con Encuesta 2011

### Fuentes de búsqueda de vivienda



#### Título I

**2011**

1°  
Datos  
de amigos

2°  
Avisos vía  
pública

3°  
Internet

**2012**

1°  
Portal Tu  
Vivienda

2°  
Datos de  
amigos

3°  
Avisos vía  
pública

#### Título II

**2011**

1°  
Internet

2°  
Inmobiliarias

3°  
Avisos vía  
pública

**2012**

1°  
Portal Tu  
Vivienda

2°  
Datos de  
amigos

3°  
Internet

# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Comparación con Encuesta 2011

### Fuentes de búsqueda de vivienda

#### Fuentes más exitosas para encontrar viviendas





# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## **Principales Conclusiones de la Encuesta**



# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Principales Conclusiones: OFERTA

Junio 2013

- 60% ya encontró su vivienda
- Para completar la compra, solo falta realizar trámites. Es decir, en general no existen impedimentos de oferta, financiamiento o falta de información.
- Respecto a las preferencias de vivienda, la mayoría se inclina por la tipología de CASA. En el título I, existe una tendencia hacia las viviendas “usadas”, mientras que en el título II la mayor proporción es para viviendas “nuevas”.



- La utilización del crédito hipotecario presenta diferencias entre los títulos:
  - Título I: cerca de la mitad utiliza o piensa utilizar crédito hip.
  - Título II: la mayoría utiliza o piensa utilizar crédito hip.



# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Principales Conclusiones: **INFORMACIÓN**



- El 69% se siente bien informado para el proceso de compra con subsidio.
- El 68% se encuentra satisfecho con la información recibida por el programa.
- El 73% califica positivamente la experiencia desde que recibió el subsidio DS01.



# Encuesta a Beneficiarios DS01 2011- Resultados Preliminares

Junio 2012



Gobierno  
de Chile



# ANEXOS



Gobierno  
de Chile

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)

# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## **ANEXO:** VALOR DE LA VIVIENDA RAZONES PARA NO HABER INICIADO LA BUSQUEDA DE VIVIENDA

Junio 2013

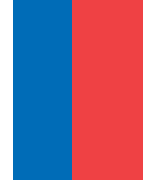
Valor Total de la Vivienda (UF)	TÍTULO I	TÍTULO II	Total
400-500	27	4	31
500-600	147	17	164
600-700	111	19	130
700-800	83	23	106
800-900	57	34	91
900-1000	112	105	217
1000-1100	26	48	74
1100-1200	7	47	54
1200-1300	1	36	37
1300-1400	8	29	37
1400-1500	3	22	25
1500-1600	1	35	36
1600-1700	0	7	7
1700-1800	0	9	9
1800-1900	0	4	4
1900-2000	0	32	32
Fuera de Rango por Abajo	5	4	9
Fuera de Rango por Arriba	76	76	152
Total	664	551	1.215

Universo: Los que compraron, ya encontraron o están buscando (87% del total)

# Encuesta a Beneficiarios DS01- 2012

## Por Zona:

Junio 2013



**¿En cual de las siguientes situaciones se encuentra actualmente usted?**

	<b>NORTE</b>	<b>CENTRO</b>	<b>RM</b>	<b>SUR</b>	<b>Total</b>
Ya compró su vivienda	29%	29%	36%	35%	32%
Encontró la vivienda que quiere comprar	24%	33%	17%	36%	27%
Está buscando una vivienda	35%	29%	24%	22%	27%
Aún no ha iniciado la búsqueda	1%	1%	1%	1%	1%
Renunció al subsidio o piensa renunciar	12%	8%	23%	7%	12%

