



---

# ENCUESTA PLAN DE CICLOVÍAS

Comisión de Estudios Habitacionales y  
Urbanos

Septiembre 2015

## Índice

I. Presentación.....	3
II. Consideraciones Metodológicas .....	4
III. Análisis Nivel Nacional .....	5
IV. Análisis Nivel Comunal .....	12

## I. Presentación

A continuación, se presenta el análisis de los datos de la encuesta realizada en el marco del Plan de Ciclovías, que se configura dentro de las 50 medidas presidenciales anunciadas durante los primeros 100 días de gobierno (Medida N° 28, enmarcada en el área de trabajo Ciudad y Territorio).

En este contexto, el Plan nace a partir de una carencia detectada a raíz del aumento en el uso de bicicletas como medio de transporte en las diferentes ciudades del país. Esta situación configuró la necesidad de disminuir los riesgos de quienes usan este medio, entregando elementos de seguridad que armonicen la circulación de vehículos motorizados conjuntamente con las bicicletas.

De esta manera, el objetivo del Plan de Ciclovías es ***elevar el estándar nacional de la infraestructura vial para ciclistas***. Para lograr este objetivo se busca construir ciclovías que sean conexas, coherentes, directas, seguras, cómodas y atractivas. En definitiva, se seleccionaron 32 comunas en el país (ver cuadro 1) teniendo como propósito contribuir a una mejor movilidad urbana que permita mayor acceso a bienes y servicios urbanos.

Una ciclovía es una vía segregada de uso exclusivo de bicicletas que se debe utilizar cuando las diferencias entre las bicicletas y los modos motorizados recomienden separar de forma efectiva sus carriles en función de ciertos aspectos operacionales (seguridad, prioritario, aspectos ambientales, pasos desnivelados, etc.)<sup>1</sup>

Cabe relevar el hecho que al momento de realizar el análisis de la información levantada a través de la encuesta se considera, a nivel nacional, como aspecto clave la mirada de género. Posteriormente, se plantea un análisis desde el nivel comunal para observar las características y particularidades que presentan las comunas que están incluidas dentro del Plan Ciclovías.

<sup>1</sup> Documento técnico DDU-CV-01. Ordinario 0337 del 24 de junio de 2014.

## II. Consideraciones Metodológicas

Esta encuesta se aplicó en modalidad telefónica a una muestra probabilística con estratificación por ciudad y selección aleatoria de los entrevistados. Se levantó información a un total de 3.077 personas de las comunas que son objeto de la medida presidencial entre el 15 de Julio de 2015 y el 12 de Agosto de 2015, con un margen de error de 7%, con un nivel de confianza de 95%.

La información se presenta en un primer momento a un nivel nacional y luego se hace un análisis específico a nivel comunal.

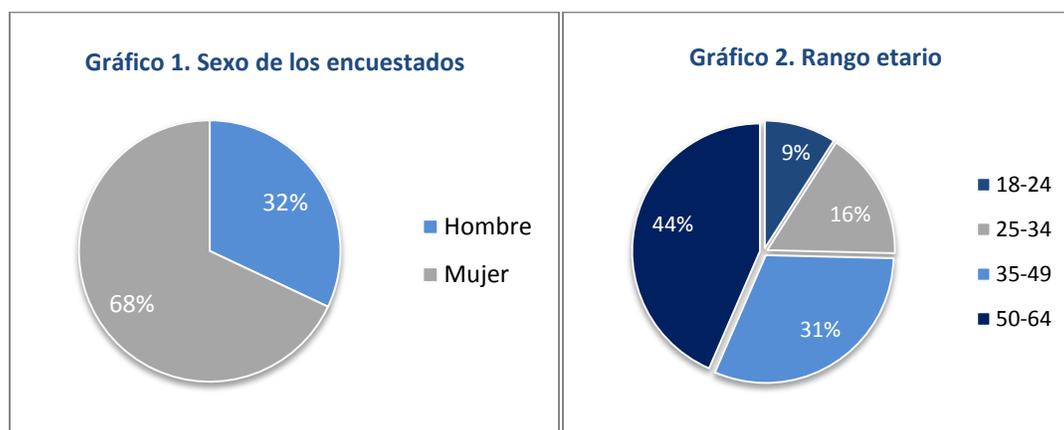
**Cuadro 1 – Comunas incluidas en Plan Ciclovías**

Región	Comuna	Encuestas realizadas	Kms construir
Arica y Parinacota	Arica	96	5,66
Tarapacá	Alto Hospicio	96	4,2
	Iquique	96	3,4
Antofagasta	Calama	96	17,1
	Antofagasta	97	11,42
Atacama	Copiapó	96	5
Coquimbo	La Serena	96	3,07
Valparaíso	San Felipe	96	9,63
	La Calera	96	9,10
Metropolitana	Buín	96	7
	Talagante	96	5,8
O'Higgins	Rancagua	96	4,72
	San Vicente	96	4,97
	Santa Cruz	96	4,66
Maule	Talca	96	12,97
Biobío	Los Ángeles	96	2,7
	Concepción	97	7,7
	Talcahuano	96	5,8
	Coronel	96	1,8
	Hualpén	97	1,3
Araucanía	Victoria	96	4,54
	Angol	97	8,04
	Temuco	96	19,6
	Padre Las Casas	96	8,79
	Villarrica	96	4,54
Los Ríos	Valdivia	96	6,6
	La Unión	96	2,94
Los Lagos	Puerto Montt	96	11,41
	Osorno	96	9,42
Aysén	Puerto Aysén	96	7,29
Magallanes	Puerto Natales	97	6
	Punta Arenas	96	6,4
	<b>Total</b>	<b>3.077</b>	<b>223,21</b>

### III. Análisis Nivel Nacional

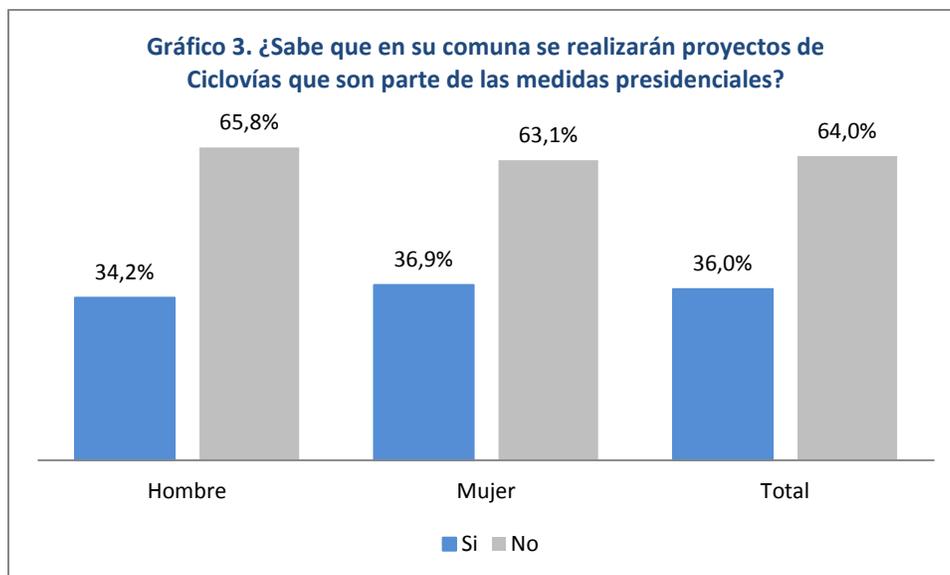
Del total de personas encuestadas en el marco del Plan de Ciclovías, la mayoría fueron mujeres, llegando al 68%, mientras que el 32% fueron hombres.

Con respecto al tramo etario, la gran parte de los encuestados tienen entre 50 y 64 años (44%), seguido por quienes están dentro del tramo de entre 35 y 49 años, y sólo el 9% tiene entre 18 y 24 años.



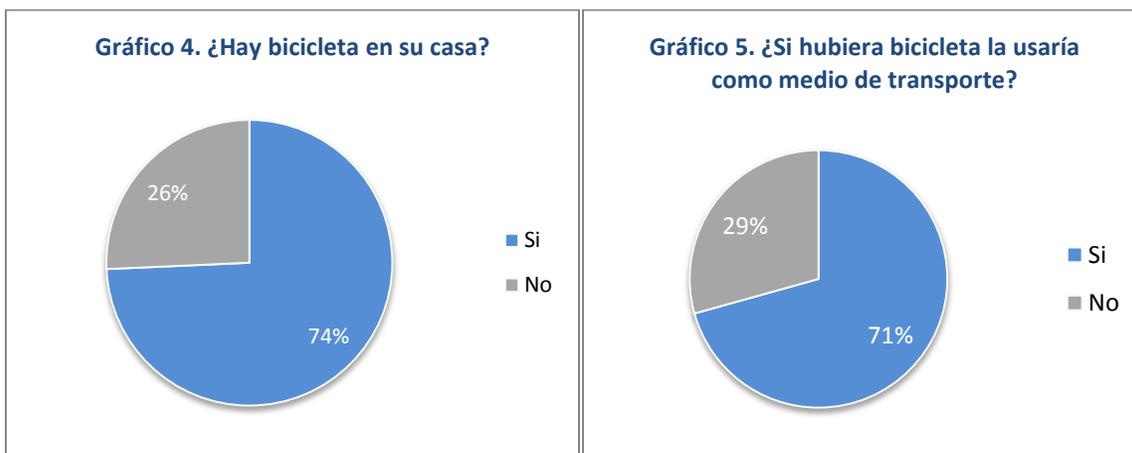
Como se señaló anteriormente, la medida de construcción de 190 kilómetros de ciclovías se realizará en 32 comunas a lo largo de Chile, por lo que es importante saber si la gente está informada sobre este proyecto en su lugar de residencia. A partir de esto, se le preguntó a los encuestados si sabían que en sus respectivas comunas se realizarán proyectos de ciclovías como parte de las medidas presidenciales.

Cabe destacar que más de dos tercios de los encuestados (64%) señalaron no saber acerca de esta implementación, y sólo un 36% tenían conocimiento al respecto. Si se hace el mismo análisis en función del sexo de los encuestados, se puede observar la misma tendencia, tanto hombres como mujeres señalan, en su mayoría, no tener conocimientos de estos proyectos en sus comunas. En ambos géneros se da que más de dos tercios no saben sobre la realización de estos proyectos, en hombres un 65,8% señala no saber y las mujeres un 63,1%.

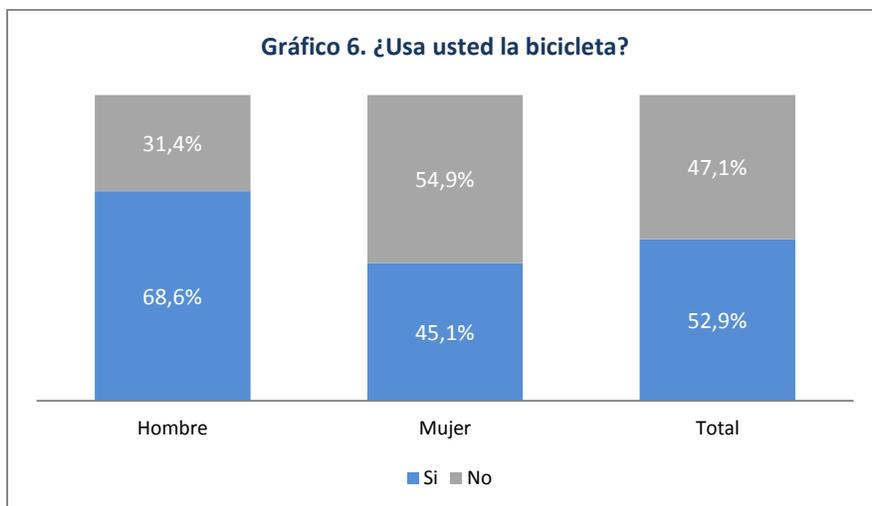


Para saber la incidencia que puede tener la medida presidencial en las comunas seleccionadas, se les preguntó si ellos tenían bicicletas en su casa, a lo que la gran parte respondió que sí tenían, llegando a un 74,3% de las menciones. Situación que se repite si se hace el análisis observando el sexo, en los hombres se dio que un 77% señalaron tener bicicleta en su casa y las mujeres un 73%.

Quienes señalaron no tener bicicleta, en general, el 71% estaría dispuesto a utilizarla como medio de transporte. Las mujeres señalaron esta opción en un 68,7%, mientras que los hombres presentan una mayor inclinación a este uso para la bicicleta, con un 75,7%.



Por otro lado, quienes respondieron que sí tenían bicicleta en su casa (74%), solo un poco más del 50% la utiliza. Si se desagrega la información por sexo, se puede observar que son hombres los que utilizan más las bicicletas que las mujeres, ya que estos declaran en un 68,6% sí utilizarla y las mujeres señalan la misma opción un 45,1%.



Como se observó, gran parte de los encuestados declara tener bicicleta en su casa (71%), sin embargo, un porcentaje cercano al 50% señala no utilizarla. Es por ello que se les preguntó a las personas, de forma abierta, por qué no la usaban.

A partir de las respuestas, se puede apreciar en el siguiente gráfico e imagen que hay cinco principales razones por las cuales las personas no utilizan las bicicletas de su casa. De esta forma, la salud es el motivo principal, como se señaló anteriormente, el 44% de los encuestados estaba dentro del rango de edad de entre 50 y 64 años, por lo que puede tener cierta relación con estados más delicados de salud o presencia más frecuente de enfermedades asociadas a la edad.

**Imagen 1 - ¿Por qué no utiliza la bicicleta?**



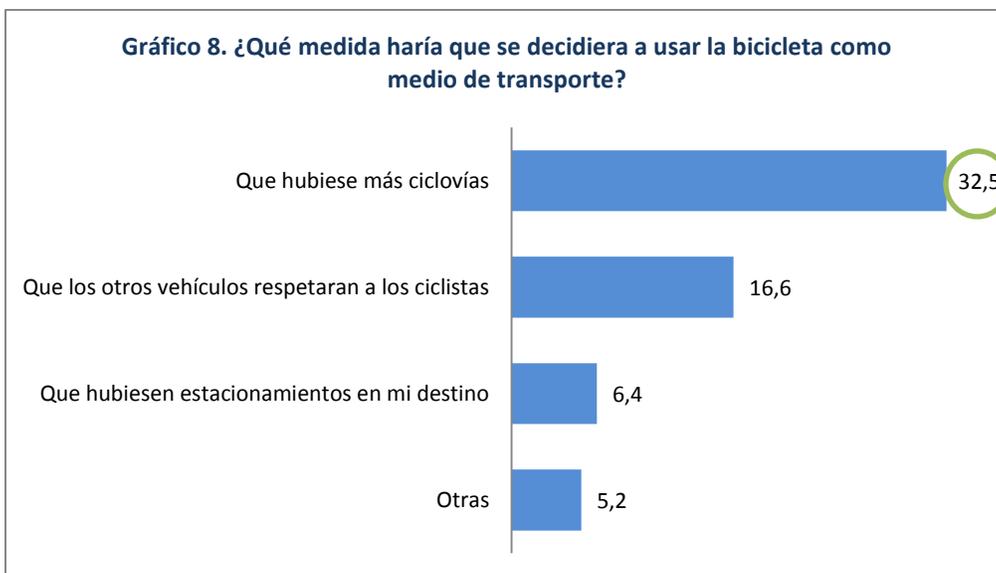
Otro factor importante es la falta de tiempo de las personas, asociado muchas veces a que el trabajo les consume todo el tiempo que podrían destinar para otras actividades, o el caso de madres que deben preocuparse por sus hijos, por lo que no pueden utilizarla. Asimismo, otro concepto que se repitió de manera considerable dentro de las respuestas fue el tema de que

andar en bicicleta era peligroso, los motivos son diversos, entre ellos se señalaba que no habían lugares apropiados para andar en bicicleta, los vehículos motorizados tienden a no respetar a los ciclistas, las ciclovías son de mala calidad, se pueden producir accidentes, entre otros. Junto con lo anterior, si bien las personas señalan que hay bicicletas en sus casas, muchas veces no son de ellos, por lo que no pueden utilizarla, ya que en general eran de niños o adolescentes. De mismo modo, también muchos no la utilizan porque no saben andar en bicicleta o se les olvidó.

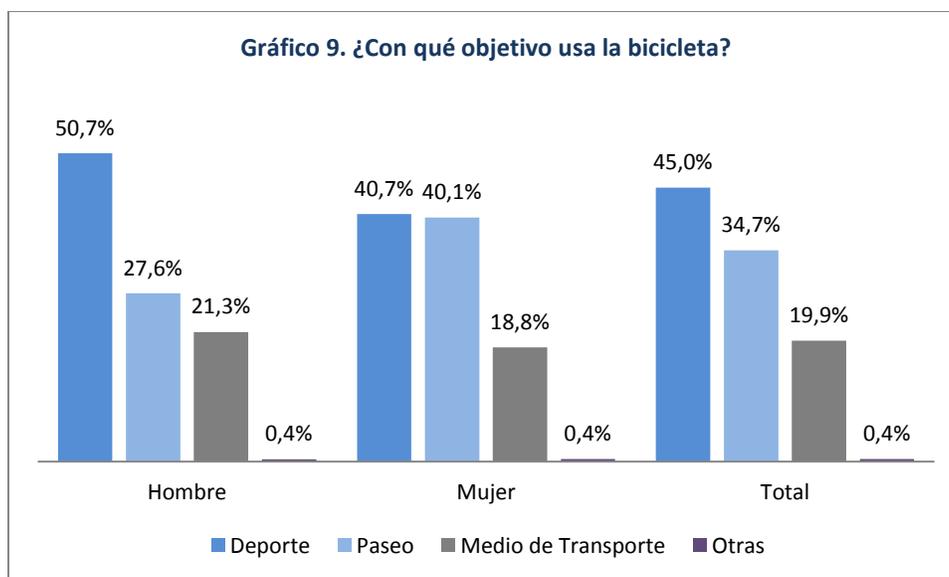
No obstante lo anterior, hay una gran variedad de razones que las personas argumentan para no utilizar la bicicleta, como por ejemplo: prefieren utilizar el automóvil para desplazarse u otro medio de transporte (microbús, colectivo); muchas personas tienen miedo de andar en bicicleta, lo que puede ir asociado a la sensación de peligro. También se observa que la distancia es un tema recurrente así como el hecho de no haber ciclovías en las comunas.



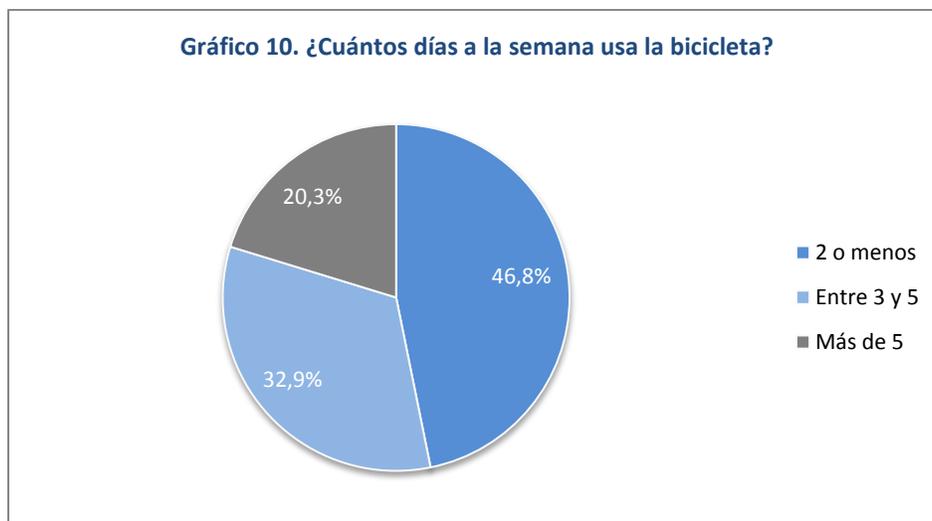
Por otra parte, al ver que una cantidad importante de encuestados declararon no usar (47%) o no tener bicicleta (26%), se les preguntó específicamente a ellos (1.868 personas) sobre qué medida haría que utilizara la bicicleta como medio de transporte. A partir de sus respuestas, se observa que lo que motivaría a las personas a utilizarlas sería el hecho de que existiesen más ciclovías. Respuesta que va en directa relación con los objetivos de esta medida presidencial, aumentar en las comunas participantes los kilómetros de ciclovías.



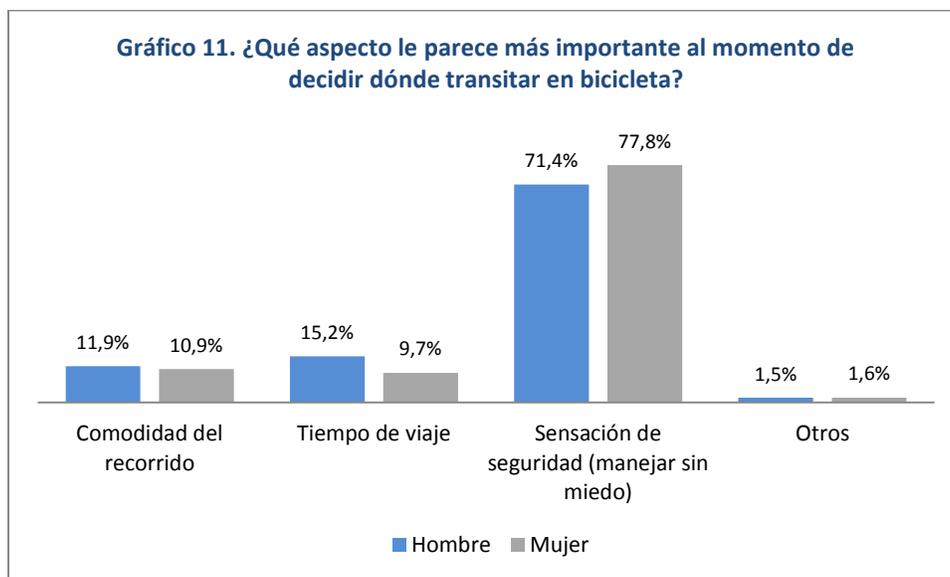
Por otro lado, a quienes señalaron sí utilizar la bicicleta (39,3% del total de encuestados), se les preguntó con qué objetivo la utilizaba, a lo que respondieron mayoritariamente que la usaban para hacer deporte (45%), casi el 51% de los hombres manifestaron esta opción. En tanto las mujeres la utilizan tanto para el deporte como para pasear. La opción menos recurrente, en ambos sexos fue su utilización como medio de transporte.



A estas mismas personas se les consultó por los días en que utilizan la bicicleta en la semana, sin importar el uso que le daban, a lo que el casi el 50% dijo que 2 días o menos y el 20% la utilizaban casi toda la semana (más de 5 días).



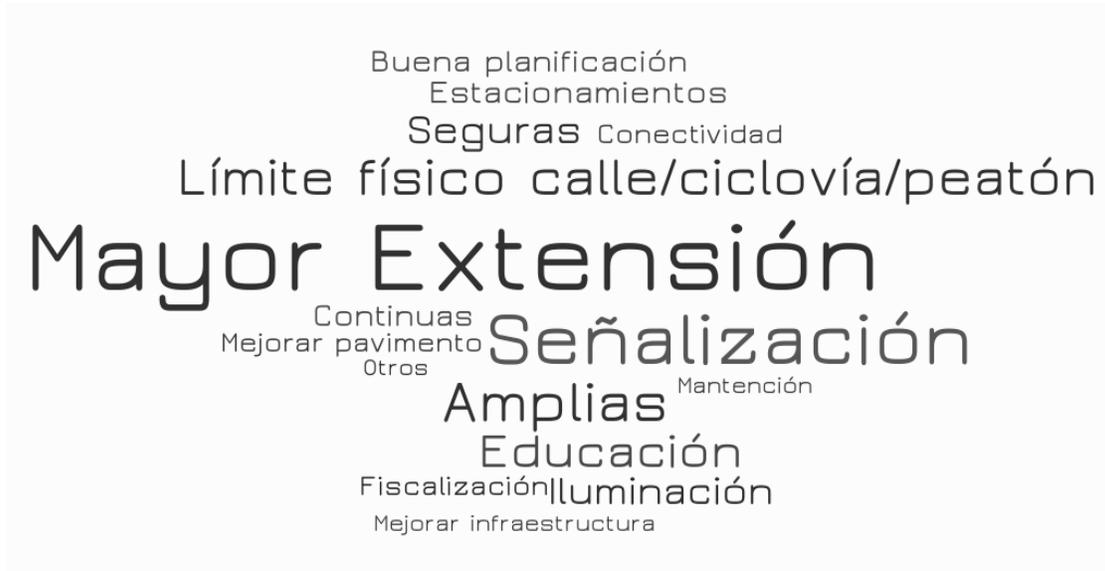
Cuando se habla sobre los aspectos que pueden incidir directamente en la elección de los recorridos a utilizar, hay un consenso entre hombres y mujeres. Lo más importante es tener sensación de seguridad o no sentir miedo al momento de andar en la bicicleta. No obstante, para las mujeres es un aspecto que tiene un poco más de relevancia que para los hombres (71,4% hombres y 77,8% las mujeres). Por otra parte, para las mujeres es levemente más importante la comodidad en el recorrido (10,9%) que el tiempo de viaje (9,7%), mientras que para los hombres, el tiempo de viaje supera a la comodidad en el recorrido (15,2% y 11,9% respectivamente).



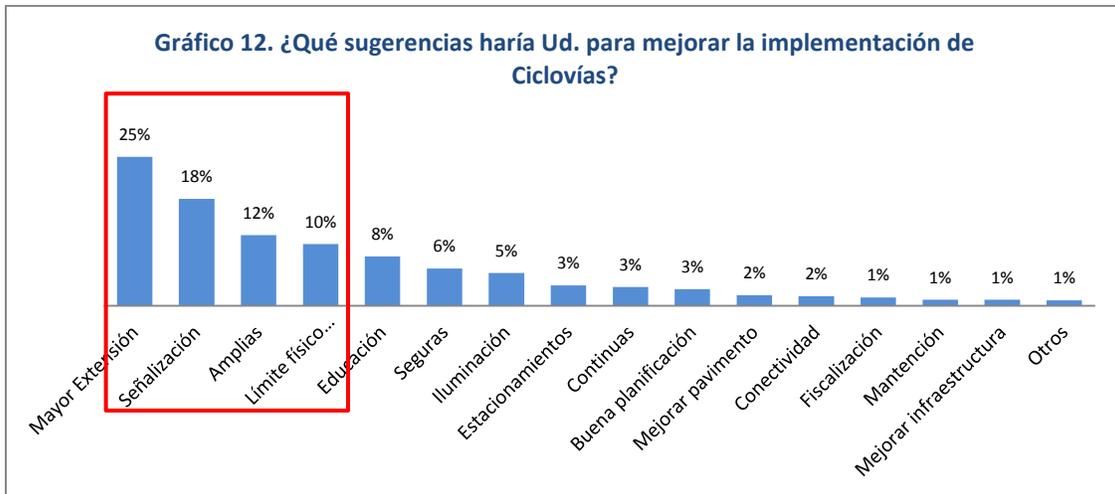
Por último, cuando se les pide a los encuestados hacer sugerencias enfocadas en mejorar la implementación de las ciclovías, el 11,5% señaló no tener ningún tipo de sugerencias, ya sea porque encontraban que estaban bien las que ya existían, que no tenían información respecto al tema o porque no era un tema que les interesase.

Sin embargo a partir de quienes sí hicieron sugerencias, es posible señalar que la gran mayoría tiene relación entre sí, sobre todo el tema de seguridad, que aún cuando es una categoría particular, se presenta de manera transversal en casi todas las sugerencias ya que se vela por el respeto mutuo de los ciclistas, peatones y automovilistas. Además, se plantean temas propios de la seguridad como la iluminación, la presencia de carabineros, la eliminación de objetos que obstaculizan el tránsito de los ciclistas, la delimitación clara de las ciclovías, etc.

**Imagen 2 - ¿Qué sugerencias haría Ud. para mejorar la implementación de Ciclovías?**



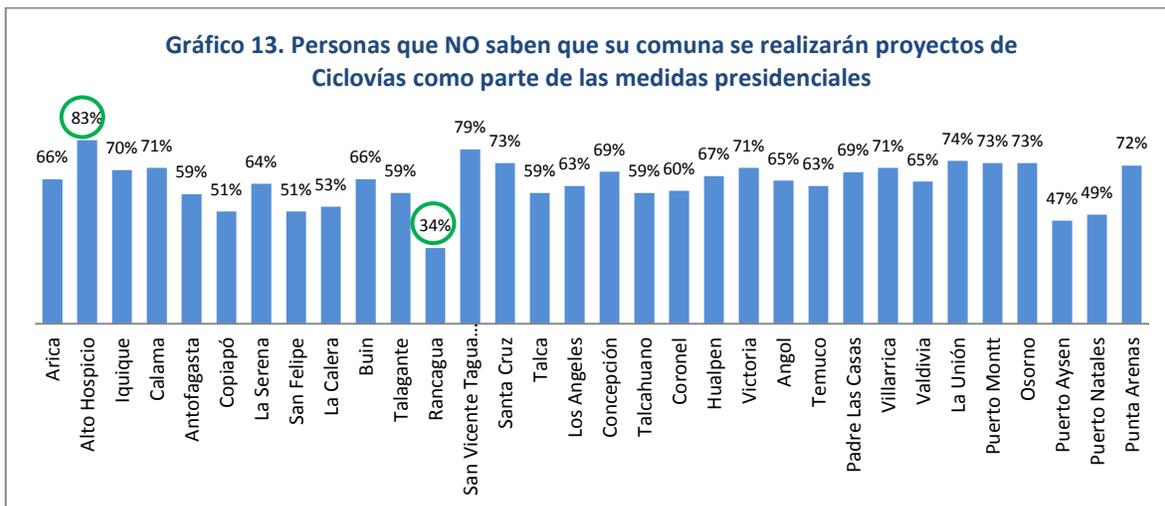
No obstante lo anterior, las personas se centraron particularmente en la necesidad de pensar las ciclovías con una mayor extensión (25%), es decir, que cubrieran más espacio de las comunas, ampliándolas hacia la periferia y el centro, lo que va asociado a la necesidad de construirlas en lugares donde no existen. El 18% de las personas manifestó la preocupación por la existencia de buenas señaléticas, que hubiesen semáforos específicos para las ciclovías, disco pare, ceda el paso, etc. Otra sugerencia significativa fue que fueran más amplias, para que pudiesen circular las bicicletas en ambas direcciones, haciendo el tránsito más libre. Otro aspecto importante fue la incorporación de un límite físico que separara las ciclovías de las calles y de las veredas, para que tanto automovilistas como peatones no las utilizaran de forma incorrecta.



#### IV. Análisis Nivel Comunal

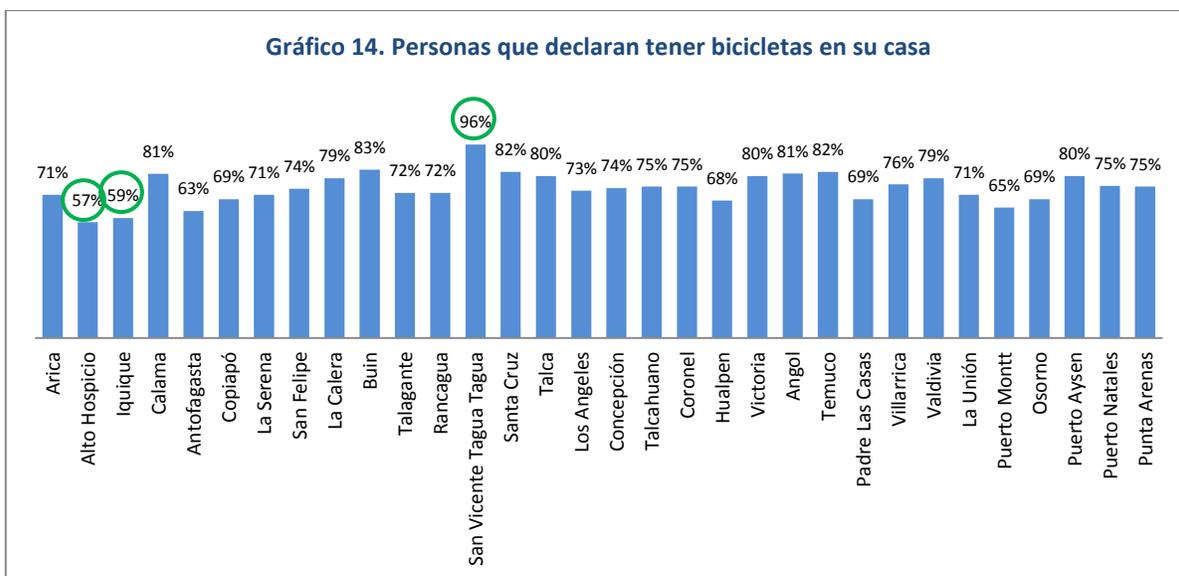
Es de gran importancia ver las particularidades comunales de la información que se ha revisado hasta ahora, dado que la medida está enfocada a nivel comunal.

En un primer momento llama la atención el alto nivel de desinformación de la gran mayoría de las comunas respecto la medida de ciclovías. Rancagua es la única comuna donde más del 65% de las personas encuestadas sabían sobre los proyectos de ciclovías que se realizarán en su comuna. Sin embargo, son 22 comunas las que superan el 60% de desinformación, el mayor porcentaje lo tiene Alto Hospicio con un 83%.

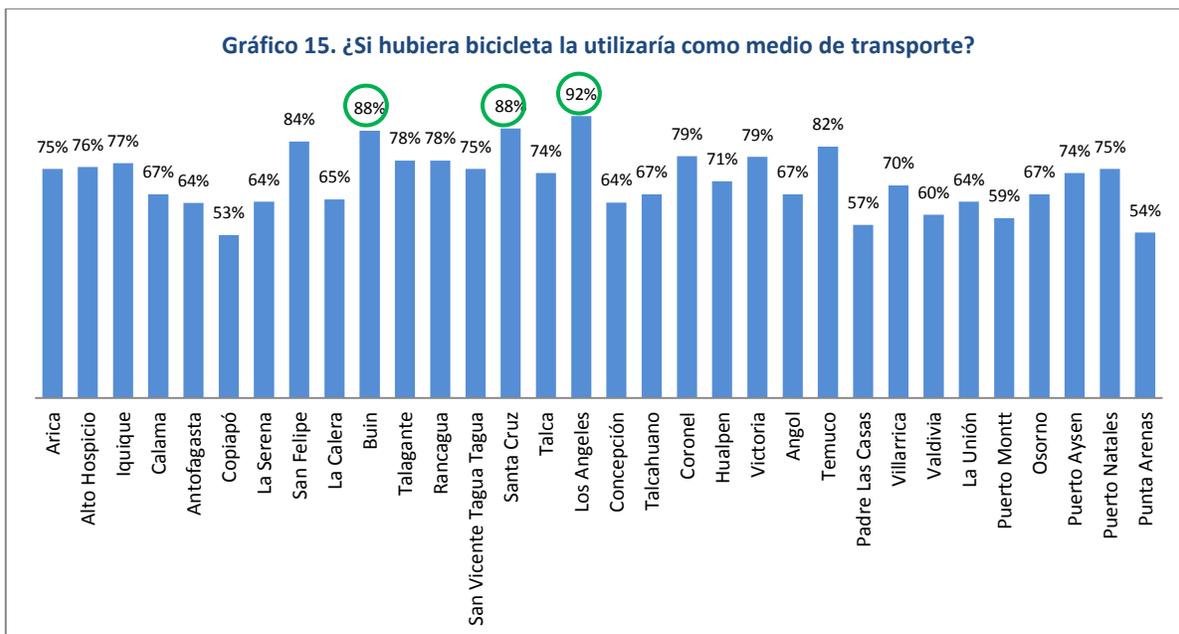


Como se vio anteriormente, a nivel nacional más del 74% de las personas respondieron que sí tenían bicicletas en sus casas. Ahora, al ver la misma información a nivel comunal, se puede apreciar que, en general, casi todas las comunas presentan un alto nivel de posesión de este medio de transporte, superando todas el 57% de tenencia. Sin embargo, San Vicente es la comuna

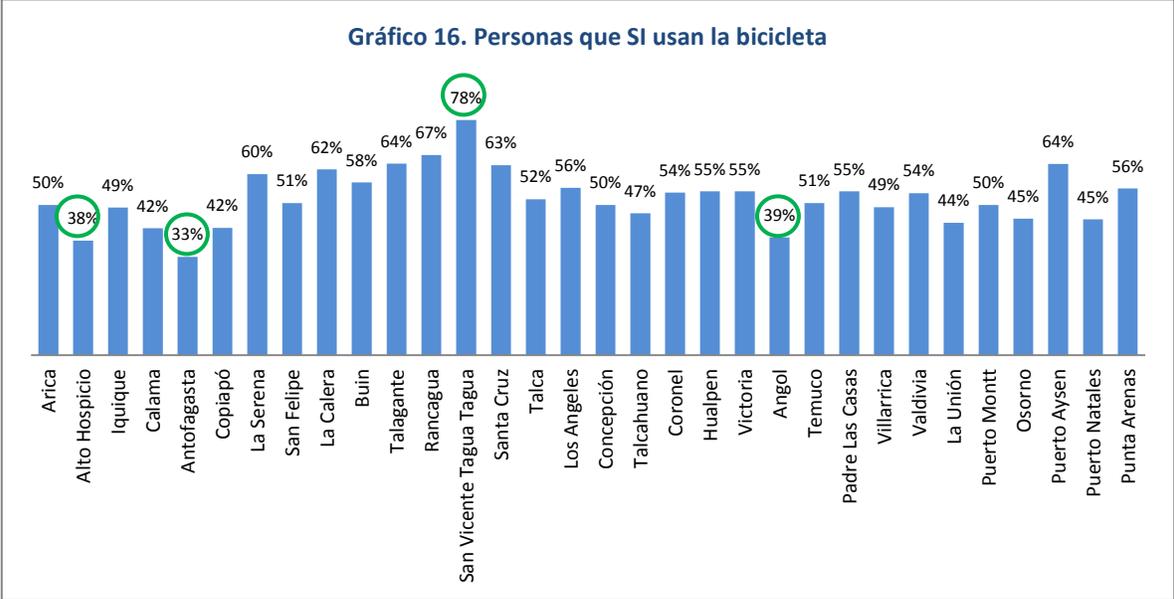
que tiene más porcentaje de encuestados con bicicletas, llegando al 96%, mientras Alto Hospicio e Iquique son aquellas que menos tienen (57% y 59% respectivamente).



En el mismo sentido, quienes declararon no tener bicicleta en su casa, señalaron, en su gran mayoría, que si la tuvieran la utilizarían como medio de transporte (71% nivel nacional). Si se observa el dato en las comunas, se puede apreciar que en 28 de las 32 comunas esta opción supera el 60%, llegando al 92% en Los Ángeles y 88% en La Calera y Santa Cruz.

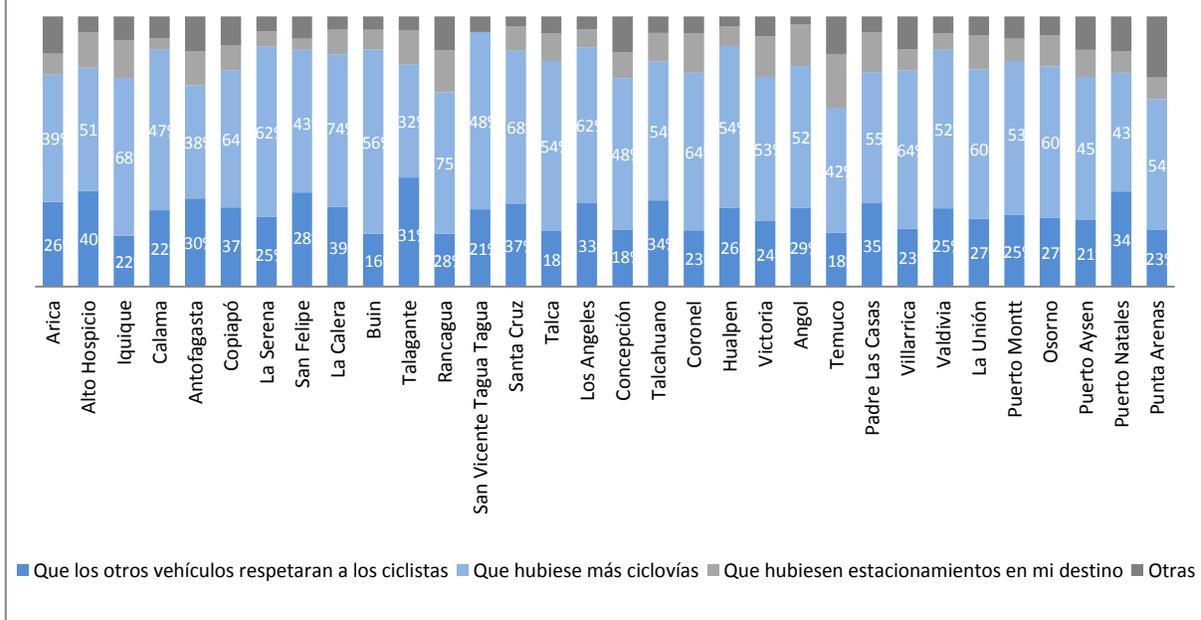


Si bien se puede observar que hay un alto porcentaje de tenencia de bicicletas en las casas, solo un poco más del 50% (a nivel nacional) de las personas que señalaron tener bicicletas en sus casas, manifestaron utilizarla. Si se observan los datos específicamente en las comunas, se puede ver que en todas hay una disminución considerable en la comparación que se puede hacer entre quienes tienen bicicleta y quienes la usan. San Vicente es la comuna que más utiliza las bicicletas (78%), mientras que en las comunas de Antofagasta (33%), Alto Hospicio (38%) y Angol (39%) hay menos personas que las utilizan.



Al igual de lo que ocurre a nivel nacional con respecto a las medidas que harían que las personas que declaran no usar o no tener bicicleta en su casa se decidieran a utilizarla, en las comunas también se observa que la medida que predomina es que hubiesen más ciclovías en sus lugares de residencia, sobre todo se da en las comunas de Rancagua (75%) y La Calera (74%). Luego se declara con mayor frecuencia que otro aspecto que ayudaría a aumentar el uso de la bicicleta sería que los otros vehículos que transitan respetaran a los ciclistas, aspecto que aparece con más relevancia en comunas como Alto Hospicio (40%), La Calera (39%), Copiapó y Santa Cruz (37% respectivamente).

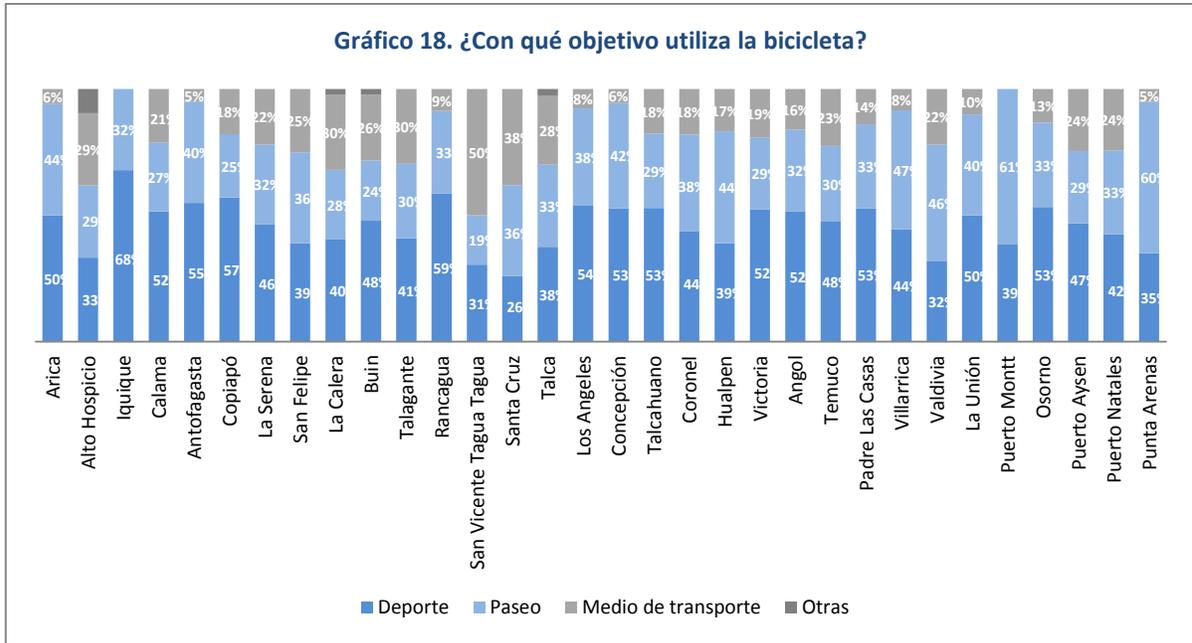
**Gráfico 17. ¿Qué medida haría que se decidiera a usar la bicicleta como medio de transporte?**



Por su parte, quienes sí utilizan la bicicleta, lo hacen, en general, como deporte o como paseo (45% y 34,5% respectivamente a nivel nacional), mientras que casi el 20% la utiliza como medio de transporte.

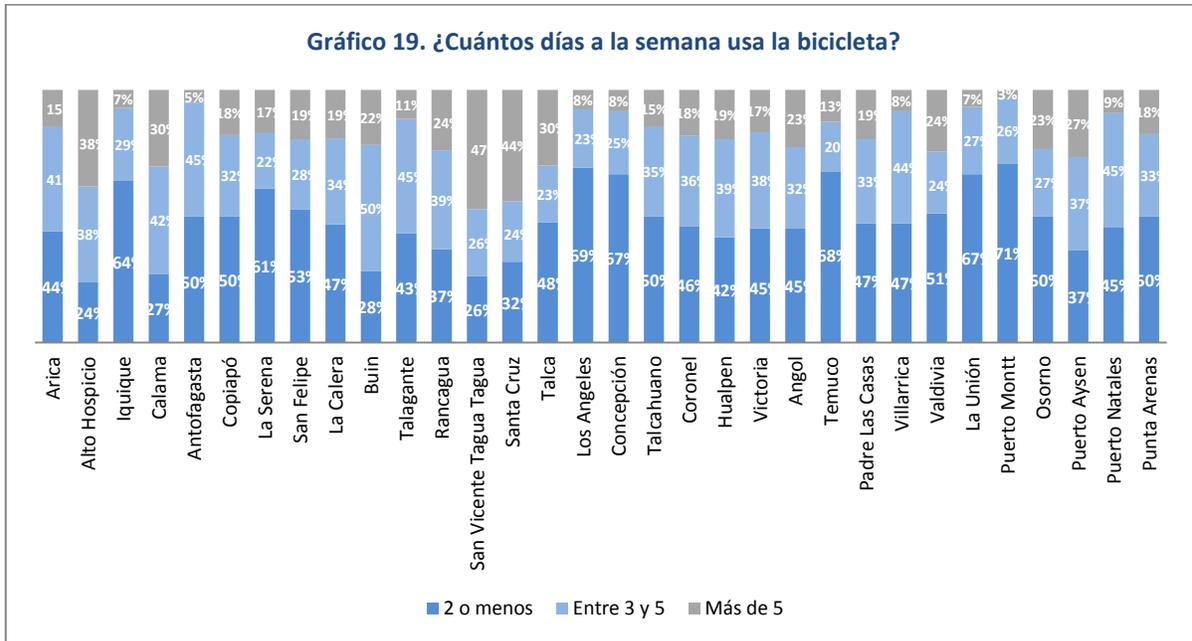
En el caso de las comunas, la tendencia tiende a ser similar, es decir, las personas usan las bicicletas para hacer deporte y pasear, salvo algunas excepciones, por ejemplo en San Vicente el 50% declara utilizarlas principalmente como medio de transporte, así como Santa Cruz donde el 38% de los encuestados señala la misma opción.

Las comunas que utilizan con mayor frecuencia la bicicleta como medio para hacer deporte son: Iquique (68%), Rancagua (59%) y Copiapó (57%), mientras que en Punta Arenas la utilizan en un 60% como paseo.



Si bien a nivel nacional más del 46% de las personas que sí utilizan la bicicleta señala utilizarla dos días o menos, cuando se ve el detalle a nivel comunal, se pueden observar ciertas diferencias. Las personas de las comunas de San Vicente y las de Santa Cruz son quienes más utilizan la bicicleta a la semana, pues el 47% y el 44% respectivamente señala utilizarla más de cinco días, esto se puede deber a que estas son las comunas donde más se usa la bicicleta como medio de transporte.

Por otro lado, son en las comunas de Puerto Montt (71%), Los Ángeles (69%) y Padre las Casas (68%) donde las personas ocupan la bicicleta entre dos o menos días.



En relación a los aspectos más importantes para las personas al momento de decidir dónde transitar en bicicleta, la tendencia de las comunas es similar que en el nivel nacional. Como se vio anteriormente, al tomar las comunas en su conjunto se observa que para el 75% de las personas señala que el aspecto más importante es la sensación de seguridad al momento de manejar la bicicleta. Esta situación se repite en todas las comunas que son parte de la medida de ciclovías, siendo en Angol la que presenta el porcentaje más alto (90%) y La Unión y Puerto Aysén tienen la menor frecuencia (67% respectivamente).

