



INSTITUTO DE SOCIOLOGÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

# MANUAL DEL ENCUESTADOR

## II Encuesta Panel de Vivienda, 2014

Centro UC

Encuestas y Estudios Longitudinales

I.	Presentación del Estudio .....	3
1.1	Presentación .....	3
1.2	Objetivo General .....	4
1.3	Objetivos Específicos.....	4
1.4	Tipo de Muestra .....	4
II.	Conceptos claves.....	6
2.1	Vivienda.....	6
III.	Trabajo de Campo.....	8
3.1	Estructura Orgánica para el Trabajo de Campo.....	8
3.2	Rol del Encuestador.....	9
3.3	Selección del Entrevistado .....	10
3.4	Protocolo de Visitas y Contacto .....	10
3.5	Situaciones especiales.....	13
3.6	Desarrollo de la Encuesta.....	14
3.6.1	Inicio de la Encuesta .....	14
3.6.2	Inicio de la Encuesta .....	15
3.7	Aplicación de la Encuesta.....	15
IV.	Instrucción para la Aplicación de la Encuesta .....	16
4.1	Instrucciones Generales para la Aplicación de la Encuesta .....	16
4.2	Llenado de la Encuesta.....	17
4.3	Instrucciones Generales para la Aplicación de la Encuesta .....	19
0.	Módulo Identificación de la Vivienda.....	19
1.	Módulo Caracterización del Encuestado.....	21
2.	Módulo Caracterización del Hogar .....	23
3.	Módulo Características de la Vivienda y Sitio .....	25
4.	Módulo Situación de Tenencia de la Vivienda.....	37
5.	Módulo Caracterización del Entorno .....	44
6.	Módulo Percepción del Hogar sobre la Vivienda y el Entorno .....	48
7.	Módulo Historia Residencial .....	50
8.	Módulo Ingresos.....	56
9.	Módulo Eficiencia Energética y Sustentabilidad Hogar .....	58
V.	USO DE LA TABLET .....	59

# I. Presentación del Estudio

## 1.1 Presentación

El Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales de la Pontificia Universidad Católica de Chile, se encuentra realizando la II versión de la Encuesta Panel de Vivienda. Este estudio es un importante insumo para la evaluación de políticas habitacionales y el estudio de las variables que influyen en la valorización de las viviendas.

Durante su primera ola (2010), la Encuesta Panel de Vivienda se desarrolló en las siguientes ciudades: La Serena-Coquimbo, Gran Valparaíso, Gran Santiago, y Temuco-Padre Las Casas. En esta oportunidad, la II Encuesta Panel de Vivienda 2014, incorporará a Gran Concepción a las cuatro ciudades participantes en la primera ola. La información recolectada a través de este estudio, permite tanto evaluar diversas políticas habitacionales que se han implementado en el país, así como los factores que influyen en la valorización de los diversos conjuntos habitacionales, y los cambios sociales que han vivido estas ciudades,. De esta forma, este instrumento además permite conocer la percepción que tienen las personas respecto a su barrio y sus vecinos.

Este documento busca darle a conocer las particularidades de este estudio, del instrumento, y del trabajo de campo necesario para poder lograr un levantamiento de datos exitoso. Es importante considerar que en este estudio, la encuesta se realiza a la vivienda como objeto de estudio, por lo que quien contesta al cuestionario funciona como informante, y no como encuestado propiamente tal. Las preguntas contenidas en esta encuesta no refieren a temas particularmente complejos, pero sí solicitan información extensa respecto a la vivienda y los cambios que ésta pueda haber sufrido durante los últimos años. En este manual, encontrará el apoyo de imágenes que le ayudarán a distinguir diferentes materiales de construcción. Esta información le será de gran utilidad al momento de ayudar al informante a reportar datos acerca de la construcción de la vivienda encuestada.

Como Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales, esperamos que usted estudie el contenido de este manual, de forma de estar absolutamente preparado al momento de salir a terreno. Sabemos que este trabajo requerirá perseverancia de su parte, en cuanto al ser un estudio panel, necesitamos volver a las mismas viviendas encuestadas en 2010; al mismo tiempo, sabemos que la labor del encuestador está llena de dificultades. Sin embargo, confiamos en sus habilidades y la preparación que tendrá tanto a través de este manual como de la capacitación que recibirá, y el apoyo constante de su coordinador de grupo.

## 1.2 Objetivo General

El Objetivo General de este estudio corresponde a obtener información estadística que permita analizar y explicar el comportamiento del mercado habitacional, con especial énfasis en viviendas de interés social, que sea útil para la formulación y ejecución de políticas públicas por parte del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

## 1.3 Objetivos Específicos

- Levantar información de la segunda ola de las ciudades de La Serena-Coquimbo, Gran Valparaíso, Gran Santiago y Temuco.
- Levantar información de la primera ola de la ciudad del Gran Concepción.
- Mejorar la calidad de la información estadística necesaria para el diagnóstico y análisis del mercado habitacional de las ciudades de La Serena- Coquimbo, Gran Valparaíso, Gran Santiago, Gran Concepción y Temuco.
- Elaborar series de datos longitudinales de las variables físicas, de localización y entorno que caracterizan a las viviendas.
- Elaborar series de datos de las familias que ocupan dichas viviendas caracterizadas socioeconómicamente.
- Identificar tendencias del mercado de la vivienda, especialmente de las viviendas sociales y de los sectores relacionados.
- Contar con información que sirva de apoyo clave para la realización de investigaciones en el ámbito urbano-habitacional.

## 1.4 Tipo de Muestra

El diseño muestral de este estudio corresponde a un muestreo estratificado en una etapa. La estratificación se realiza por comuna, y dentro de la comuna se selecciona aleatoriamente a las viviendas participantes del estudio.

El piloto de este estudio se desarrollará en Gran Santiago, con una muestra representativa de 150 viviendas del área urbana. Para este estudio, la muestra puede diferenciarse tanto por la que corresponde a la estructura panel de la encuesta (viviendas participantes de la encuesta en la primera ola), y la muestra nueva a modo de refresco. En el caso de Gran Concepción, toda la muestra es nueva. El total de la muestra corresponde 6.840 viviendas, repartidas entre las cinco ciudades participantes.

Tabla 1: Muestra

Ciudad	Muestra Panel	Muestra Nueva	Total
La Serena – Coquimbo	400	200	600
Gran Valparaíso	850	200	1050
Gran Santiago	3240	400	3640
Gran Concepción	-	1000	1000
Temuco – Padre Las Casas	400	150	550
<b>Total</b>	<b>4890</b>	<b>1950</b>	<b>6840</b>

## 1.5 Cuestionario

Este estudio cuenta con dos versiones de cuestionario:

1. Un cuestionario que se aplica a la muestra de viviendas panel (que ya fueron encuestadas el año 2010) y de refresco (viviendas nuevas, que se incorporan este año al estudio, correspondientes a La Serena-Coquimbo, Gran Valparaíso, Gran Santiago, Temuco-Padre Las Casas)
2. Un cuestionario que se aplica a la muestra de viviendas nuevas correspondientes a Gran Concepción.

Ambas versiones del cuestionario cuentan con los mismos módulos, sólo difieren en un set de preguntas relativas al terremoto del año 2010 y que serán realizadas sólo en la muestra de Gran Concepción.

En este estudio, todas las encuestas serán aplicadas con Tablet. Esto significa que todos los saltos se realizarán de forma automática; sin embargo, debe estar atento a la presentación de Tarjetas, en las preguntas que requieran el apoyo de éstas. En los anexos de este Manual, se presenta el Tarjetero que apoya la aplicación de este cuestionario.

Sólo en casos donde las condiciones del sector, como su peligrosidad, imposibiliten el uso de la Tablet, el encuestador podrá aplicar la encuesta en papel, y luego traspasarla a la Tablet. Siempre que aplique una encuesta en papel debe traspasar las respuestas a su Tablet, en el folio de encuesta correspondiente.

### **¿Cómo identificar qué versión de cuestionario debo aplicar?**

Recuerde que la versión de cuestionario que aplique dependerá del tipo de muestra (panel-refresco o Gran Concepción).

Tanto la muestra que tiene asignada en la Tablet, como su Hoja de Ruta, traerán definido a qué tipo de muestra corresponde la vivienda que usted tiene que encuestar. En el caso de utilizar Tablet para la aplicación de la encuesta, adicionalmente deberá seleccionar la opción correspondiente a su muestra antes de iniciar el cuestionario para que éste le dé el salto respectivo.

RECUERDE, UNA VEZ QUE EL ECUESTADOR INGRESE A LA ENCUESTA EN LA TABLET, DEBE COSNIGNAR SI CORRESPONDE A UNA MUESTRA PANEL-REFRESCO O GRAN CONCEPCIÓN, MARCANDO LA ALTERNATIVA QUE CORRESPONDA.

En el caso del uso de papel, existirán dos cuadernillos, usted debe aplicar el que corresponda según su vivienda.

## II. Conceptos claves

### 2.1 Vivienda

Es todo local, ubicado en un terreno o sitio, que ha sido construido, convertido o dispuesto, para el alojamiento permanente o temporal de una o varias personas, que constituyen uno o más hogares particulares.

Las viviendas se caracterizan por tener un acceso independiente y separado. Esto significa que los habitantes de la misma no necesitan pasar por recintos de otra vivienda (living, comedor, cocina, etc.); se puede acceder directamente a ella por un pasaje, pasillo, corredor, patio, escalera u otro, sin alterar la privacidad de los habitantes de otra vivienda. Además, la vivienda está rodeada de paredes, muros o rejas que la separan de otras viviendas.

En un sitio puede haber una o más vivienda

La vivienda puede ser una casa (o casa en cité), una casa en condominio, departamento, edificio, pieza en casa antigua o conventillo, mediagua o mejora, rancho, ruca o choza u otro tipo (vivienda móvil, carpa, etc.).

#### Vivienda Principal

“Se define como vivienda principal a aquella que, ubicada en el sitio de un domicilio particular donde hay dos o más casas, es habitada por el hogar propietario, arrendatario o responsable (ante su dueño) del sitio respectivo”

No se aplica esta definición a situaciones de viviendas que comparten el sitio bajo régimen de propiedad horizontal (edificio de departamentos, condominio) o de propiedad compartida (sucesión, comunidad u otra) en la cual los hogares de las diferentes viviendas tienen iguales derechos. Tampoco se aplica en el caso de conventillos.

Los condominios se caracterizan por compartir áreas comunes dentro de los límites del terreno; una entrada común con una dirección única, y las viviendas que lo integran se identifican por letras o numeración auxiliar en la puerta; las calles interiores son de uso exclusivo de los residentes del condominio; se controla la entrada. No confundir con calles cerradas por barreras, con vigilancia de guardias, donde las casas continúan con domicilios individuales y las calles son públicas, pese al control de la circulación.

En este estudio nos interesa obtener información sobre la vivienda principal

## 2.2 Hogar

Es aquél constituido por una persona sola o un grupo de personas. Al tratarse de dos o más personas, éstas pueden tener (o no tener) vínculos de parentesco y habitualmente hacen vida en común, es decir, se alojan y se alimentan juntas (habita en la misma vivienda y tienen presupuesto de alimentación en común).

En una vivienda puede haber más de un hogar

En ningún caso un hogar puede ocupar más de una vivienda

### Miembros del Hogar

Se consideran miembros del hogar a todas las personas que normalmente viven y comen juntas en la vivienda. Se excluyen aquellas personas que estuvieron ausentes más de seis meses en el último año, exceptuándose el jefe de hogar y los niños menores de seis meses.

También se consideran miembros del hogar a las personas que se encuentran en las siguientes situaciones:

- Las personas que, en el momento de la encuesta, estén residiendo transitoriamente fuera del hogar, ya sea por vacaciones, enfermedad, negocio, trabajo u otra razón, siempre que los períodos de ausencia no superen los seis meses. Estas personas, por tanto, no han definido otro lugar de residencia habitual, es decir, que tenga como residencia habitual solamente la vivienda que se está encuestando.
- Las personas que realizan servicios domésticos (remunerados) y residen habitualmente en el hogar (“servicio doméstico puertas adentro”).
- Los extranjeros que trabajan o estudian en el país y que han estado residiendo en la vivienda, o que tengan intención de residir en ella, por seis meses o más.
- Las personas que se encuentran cumpliendo condena, sujetas a régimen de reclusión nocturna o de salida diaria (sólo duermen en el recinto penitenciario), siempre y cuando la persona tenga su residencia habitual en el hogar del encuestado.
- Los estudiantes internos y los que estudian y residen en un lugar diferente al de su residencia familiar, aunque excepcionalmente excedan los seis meses de ausencia

### Hogar Principal

Es el hogar al que pertenece el dueño, arrendatario o responsable (ante su dueño) de toda la vivienda, cuando en ésta residen dos o más hogares.

## 2.3 Jefe o Jefa de Hogar

Miembro del hogar (hombre o mujer) considerado como tal por las otras personas del hogar, ya sea por razones de dependencia económica, parentesco, edad, autoridad o respeto.

Siempre debe haber un solo Jefe de Hogar

## 2.4 Cónyuge

Miembro del hogar (hombre o mujer) que es la pareja del jefe o jefa de hogar. La unión entre el jefe(a) de hogar y su cónyuge puede ser informal o formal (matrimonio).

Siempre debe haber un solo Cónyuge por hogar

# III. Trabajo de Campo

## 3.1 Estructura Orgánica para el Trabajo de Campo

El trabajo de campo para este estudio se organizará a través de coordinadores de sede, coordinadores de grupo, y encuestadores. Cada ciudad contará con un coordinador de sede; en el caso de La Serena – Coquimbo y Temuco Padres – Las Casas, el coordinador de sede, además funcionará como coordinador de grupo. Los coordinadores de grupo estarán a cargo del equipo de encuestadores que se encargarán del levantamiento de datos en terreno.

El coordinador de grupo debe encargarse de entregar las instrucciones específicas para el desarrollo del trabajo de campo, resolver las dudas que el encuestador pueda tener referentes a su labor, entregar la hoja de ruta con las direcciones de las viviendas a encuestar, y organizar el trabajo diario a realizar por cada encuestador del equipo.

Por su parte, el encuestador debe transmitir a su coordinador de grupo cualquier dificultad observada en el trabajo en terreno, de modo que éste pueda prestarle el apoyo necesario y pertinente. Adicionalmente, debe reportar su avance diario al coordinador, para que éste pueda tener un registro acucioso y actualizado.

## 3.2 Rol del Encuestador

El encuestador debe manejar a cabalidad el cuestionario con el que trabajará. Esto significa conocer las preguntas, las opciones de respuesta, los saltos que incluye, y todos los detalles del instrumento. Este profundo conocimiento del cuestionario, permite un trabajo de campo más fluido, y una menor exposición a situaciones difíciles de resolver en el proceso de levantamiento de datos. Para esto, además el encuestador debe estar al tanto del manejo apropiado de la Tablet, dispositivo electrónico a través del cual se contestará este cuestionario.

- Realizar la selección del entrevistado en base a las instrucciones entregadas;
- Llenar completa y correctamente el formulario en Tablet;
- Reportar al(al) Coordinador(a) de Grupo diariamente los estados de avance de cada una de las direcciones designadas.
- Regresar a las viviendas hasta 5 veces con el fin de contactar a un informante apropiado;
- Regresar a las viviendas las veces que sea necesario con fines de corregir o completar información incompleta;
- Aceptar las recomendaciones de su Coordinador(a) de Grupo para mejorar la calidad de las entrevistas.

### Antes del Trabajo de Campo

- Asistir a la jornada de capacitación y atender a todas las instrucciones que se le impartan, para realizar eficientemente su trabajo;
- Conocer todas las instrucciones y definiciones contenidas en este Manual;
- Estudiar las instrucciones de selección del entrevistado y resolver cualquier duda con su coordinador previo a la salida a terreno
- Recibir el material necesario para efectuar su trabajo (Credencial, Hoja de Ruta, Tablet, Formulario en papel, Manual, y Cartas de presentación);
- Planificar cuidadosamente la ruta de direcciones que realizará tal de optimizar al máximo el tiempo requerido en el desplazamiento.

### Durante el Trabajo de Campo

- Trabajar bajo las ordenes de un(a) Coordinador(a) de Grupo, quien determinará la aceptación o rechazo de las encuestas;
- Consultar con su Coordinador(a) cada vez que surja algún problema en el trabajo de campo, con fines de adoptar una solución correcta y oportuna;
- Llevar un control diario de las visitas realizadas;
- Adaptar su horario de trabajo a las disponibilidades de la persona entrevistada;
- Desarrollar mecanismos que potencien su habilidad para obtener la cooperación necesaria de parte del entrevistado.
- Presentarse adecuadamente vestido.

## Después del Trabajo de Campo

Una vez concluidas las entrevistas correspondientes a la carga diaria de trabajo, Ud. debe:

- Revisar la muestra asignada y organizar las citas del día siguiente.
- Llenar los estados de avances por cada encuesta asignada.
- Ordenar y entregar a su Coordinador(a) de Grupo, todo el material recibido. De igual manera, informarle acerca de todas las incidencias del trabajo de campo: viviendas desocupadas, rechazos, etc.
- Dejar consignado en su Hoja de Ruta el estado de las visitas y cualquier situación
- Una encuesta incompleta se define como aquella a la cual le falta información de la persona entrevistada, es decir le faltan respuestas. Éstas no necesariamente serán canceladas, esto depende de la aprobación del (de la) Coordinador(a) de Grupo.

### 3.3 Selección del Entrevistado

En el caso de que la vivienda corresponda a muestra de refresco o del Gran Concepción, quien conteste la encuesta debe ser un entrevistado que habite la vivienda, conozca sus características y las modificaciones que ésta ha sufrido en los últimos años. Tomando en cuenta lo anterior, quien conteste -el informante de la vivienda-, debe ser una persona mayor de edad, de preferencia el jefe de hogar o su cónyuge.

En el caso de que la vivienda corresponda a muestra panel, es decir, viviendas que ya fueron encuestadas el año 2010, usted, en primera instancia, debe preguntar por la persona que contestó en la encuesta en esa instancia. Usted contará con esa información en su Hoja de Ruta.

Si dicha persona no fuese ubicable, ya sea porque no habita esa vivienda o porque no se encontrase en el momento de la visita, usted puede entrevistar a otro adulto que habite la vivienda, de preferencia el jefe de hogar o su cónyuge.

**Es fundamental que la persona que sea seleccionada maneje información relacionada con la vivienda y sus modificaciones durante el tiempo.**

### 3.4 Protocolo de Visitas y Contacto

A continuación se describen las medidas que el encuestador debe llevar a cabo al contactarse por primera vez con el hogar residente en la vivienda seleccionada:

- Entregar al encuestado la carta de presentación, explicando los objetivos de este estudio y el compromiso de confidencialidad asumido por la Universidad. La entrega de la carta será al jefe de hogar o al cónyuge o adulto que conteste la encuesta.
- Presentarse con su identificación de encuestador a la vista, es decir, con la credencial que indica su nombre, RUT, la institución para la que trabaja y el nombre del estudio.

En la vivienda asignada, usted deberá entrevistar sólo a una persona, la cual tomará el rol de informante para la encuesta a aplicar. En caso de que en la vivienda no se encuentre nadie en

condiciones de contestar el cuestionario, usted debe retornar a la vivienda en un máximo de cinco ocasiones.

Las visitas a la vivienda quedarán registradas en la Tablet utilizada. En forma adicional, usted tendrá entre sus materiales una hoja de ruta por cada vivienda a visitar. En la hoja de ruta se debe identificar la fecha de la visita, su hora y el resultado (código de visita) junto con la razón de rechazo. En la columna DFC se deben registrar el código de Disposición Final de Casos. Usted debe registrar el código de resultados correspondiente a la visita efectuada, para establecer lo que sucedió. Luego, en la columna RR, usted deberá especificar la Razón de Rechazo, si el código declarado en DFC es 211. Ambas respuestas, tanto DFC como RR, le permitirán al Coordinador de Grupo establecer si debe efectuar o no el remplazo de la vivienda. En el caso de que las viviendas deban ser remplazadas se realizarán en los mismos sectores o manzanas de la muestra original. El Coordinador de Grupo deberá indicar al encuestador la ubicación de la nueva vivienda.

Visita Encuesta	Fecha	Hora	DFC	RR
1ª	___/___/2014	:		
2ª	___/___/2014	:		
3ª	___/___/2014	:		
4ª	___/___/2014	:		
5ª	___/___/2014	:		

### Resultado de Visita o códigos de Disposición Final de Casos

Se deberá registrar en la hoja de ruta el resultado de cada una de las visitas efectuadas a la vivienda a encuestar con el propósito de realizar la encuesta y obtener los datos.

Los códigos de resultado de la entrevista son:

<p><b>Entrevistados</b></p> <p><b>110</b> Entrevista Completa</p> <p><b>120</b> Entrevista Parcial</p> <p><b>130</b> Concertó cita con el entrevistado</p> <p><b>No entrevistados, Elegibles</b></p> <p><b>211</b> Se rechazó la entrevista → <i>Indique razón de rechazo</i></p> <p><b>212</b> Se interrumpió la entrevista</p> <p><b>213</b> Entrevistado no disponible</p> <p><b>223</b> Se impidió acceso a la vivienda</p> <p><b>224</b> Vivienda ocupada sin moradores presentes</p> <p><b>225</b> Informante no ubicable o no puede atender</p> <p><b>231</b> Muerte del informante</p> <p><b>232</b> Informante impedido físico/mental para contestar</p> <p><b>233</b> Problema de idioma</p> <p><b>236</b> Otra razón (elegible).</p> <p><b>No entrevistado, Elegibilidad desconocida</b></p> <p><b>311</b> No se envió a terreno</p> <p><b>317</b> Área peligrosa o de difícil acceso</p> <p><b>318</b> No fue posible localizar la dirección</p> <p><b>319</b> Cambio de domicilio conocido</p> <p><b>320</b> Cambio de domicilio desconocido</p> <p><b>390</b> Otra razón (elegibilidad desconocida)</p>	<p><b>No elegibles</b></p> <p><b>410</b> Fuera de muestra</p> <p><b>451</b> Empresa, oficina de gobierno u otra organización</p> <p><b>452</b> Institución (Hospital, cárcel, asilo de ancianos, etc.)</p> <p><b>453</b> Dormitorio colectivo (Militar, de trabajo, internado)</p> <p><b>454</b> Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada</p> <p><b>461</b> Vivienda particular desocupada</p> <p><b>462</b> Vivienda de veraneo o de uso temporal</p> <p><b>463</b> Otra razón (no elegible)</p> <p><b>Razón de rechazo relevan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El momento es inoportuno</li> <li>2. No está interesado</li> <li>3. Tiene dificultades para responder, por desconocimiento de la información</li> <li>4. Considera que responder es una pérdida de tiempo</li> <li>5. No quiere entregar información personal ni familiar porque interfiere con su privacidad</li> <li>6. No quiere entregar información personal ni familiar porque interfiere con su seguridad</li> <li>7. Nunca responde encuestas</li> <li>8. Ha cooperado demasiado a menudo</li> <li>9. No confía en las encuestas</li> <li>10. Ha tenido malas experiencias previas</li> <li>11. No le gustan los temas</li> <li>12. La familia o pareja no aprueba cooperar en encuestas</li> </ol>
---	--

### 3.5 Situaciones especiales

- **¿Qué hacer cuando el hogar encuestado ha cambiado luego de la primera aplicación de la encuesta (año 2010)?**

El cambio del hogar encuestado (ya sea por aumento de algunos miembros, disminución de algunos miembros o bien cambio en la totalidad del hogar) no afecta el estudio, pues lo que nos interesa verdaderamente es hacer un seguimiento de la vivienda y de su entorno, además de conocer las características de los hogares que residen en esa vivienda en un momento específico del tiempo.

En síntesis, si el hogar encuestado en una primera oportunidad cambio parcial o totalmente, la encuesta debe aplicarse de todas formas al hogar residente en la vivienda seleccionada.

- **¿Qué hacer cuando la vivienda que sí existía en una primera aplicación de la encuesta deja de existir posteriormente?**

Esto podría suceder, por ejemplo, en aquellos casos en los que donde hubo una vivienda en la primera aplicación, haya ahora un sitio eriazo, o bien un edificio. En estos casos no debe aplicarse la encuesta, informándose esta situación al coordinador de grupo, quien corroborará esta información en terreno. Recuerde que debe dejar consignado en su hoja de ruta la situación.

- **¿Y qué pasa si la vivienda se ha modificado visiblemente luego de la primera aplicación de la encuesta?**

La encuesta debe aplicarse de todas formas y dejar consignado en su hoja de ruta la situación.

Si usted en el terreno se ve enfrentado a una situación especial, ya sea que la vivienda asignada no existe, no es posible encontrar la dirección asignada u otro, debe describir detalladamente la situación en su Hoja de Ruta, de manera que su coordinador de seguimiento al caso. Esto no sólo será útil como información para el presente estudio, sino que es fundamental para el desarrollo de las futuras aplicaciones del instrumento.

## 3.6 Desarrollo de la Encuesta

### 3.6.1 Inicio de la Encuesta

Para comenzar la Encuesta le sugerimos la siguiente presentación:

**¡Léala cuantas veces sea posible, con fines de retener su contenido!**

Sugerencia de presentación:

Señor(a):

Mi nombre es \_\_\_\_\_ y trabajo para la Pontificia Universidad Católica de Chile. Estamos realizando un estudio para conocer cómo habitan las personas en las ciudades más importantes del país. El cuestionario busca conocer algunas características de su vivienda y del entorno de ella. Además, le informamos que toda la información que nos entregue es confidencial. Es de gran interés para nosotros conocer su opinión. Desde ya estamos agradecidos por su participación.

Si la vivienda se niega a colaborar, trate de explicar –convincientemente-, que los datos que se le solicitarán se utilizarán sólo con fines científicos, que se mantendrán en absoluta reserva, que son anónimos (no se solicita apellidos de las personas) y que, solamente a través de la colaboración de las personas será posible concretar los objetivos del estudio.

Ud. también cuenta con una carta de presentación que explica detalladamente los objetivos de este estudio. Esta carta le servirá de apoyo si el entrevistado o el contacto dudan en realizar la entrevista, es necesario que Ud. lleve consigo igual número de cartas como direcciones asignadas. Si la (el) entrevistada(o) no se encuentra presente al momento de la visita, es necesario que Ud. registre la situación acontecida en la hoja de ruta y deberá requerir información respecto del día y la hora que pueda contactar a la (el) entrevistada(o), además los teléfonos y su correo electrónico en las observaciones de la Hoja de Ruta.

En caso de no encontrar a un (el) entrevistada(o) apropiado (p. e. en ese momento solo hay menores de edad en la vivienda, solo está la asesora del hogar, etc.), Ud. puede dejar la carta de presentación que lleva al entrevistado con sus datos para que se contacten con Ud. De ser así, una vez que la entrevistado se contacte con Ud. debe explicarle el motivo, alcance del estudio y concretar una cita ya sea en la vivienda o en el lugar de trabajo.

### 3.6.2 Inicio de la Encuesta

Concluida la entrevista Ud. debe:

Agradecer verbalmente la colaboración prestada y comunicar, a la persona entrevistada, sobre una posible visita de su Coordinador(a) de Grupo, con fines de evaluar el trabajo que Ud. ha realizado o sobre una segunda visita de su parte, en caso de que el Coordinador(a) detecte errores u omisiones en el llenado del Formulario. Además de solicitar un teléfono de contacto.

Recuerde que debe: INFORMAR AL ENCUESTADO QUE QUIZÁS SERÁ CONTACTADOS EN LOS SIGUIENTES DÍAS COMO FORMA DE CONTROL DEL PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS

### 3.7 Aplicación de la Encuesta

La encuesta cuenta con diez módulos. Aunque se presentan módulos de caracterización del encuestado y su hogar, el foco de este estudio es la vivienda, por lo que parte importante del cuestionario refiere a la caracterización de la vivienda. A continuación, se presentan los módulos que componen la encuesta.

0. Identificación de la Vivienda
1. Caracterización del Encuestado
2. Caracterización del Hogar
3. Características de la Vivienda y Sitio
4. Situación de Tenencia de la Vivienda
5. Caracterización del Entorno
6. Percepción del Hogar sobre la Vivienda y el Entorno
7. Historia Residencial
8. Ingresos
9. Eficiencia energética y Sustentabilidad hogar

## IV. Instrucción para la Aplicación de la Encuesta

### 4.1 Instrucciones Generales para la Aplicación de la Encuesta

Para lograr un buen desempeño como encuestador y aplicar la encuesta en óptimas condiciones, recuerde:

Siempre portar los materiales que serán entregados por su Coordinador(a) de Grupo:

1. Manual del Encuestador
2. Credencial
3. Cartas de presentación
4. Tablet
5. Formularios en papel
6. Tarjetas
7. Hojas de ruta con la identificación de la muestra

Se deberá escribir con tinta o lápiz de pasta color azul o negro y letra lo más clara posible. Si se comete algún error, se tachará la anotación errónea y se escribirá donde quede espacio disponible.

Durante la entrevista, Ud. debe:

- Leer textualmente las preguntas y respetar el orden de las mismas;
- En caso de dudas, se debe repetir la(s) pregunta(s) cuantas veces sea necesario, hasta que esta(s) sea(n) comprendida(s) totalmente;
- Al formular las preguntas tome en cuenta que los entrevistados pertenecen a diferentes grupos sociales, con distintos niveles de educación y cultura;
- Mantener un ritmo constante y normal durante toda la entrevista: ni lento, ni rápido. Hable con calma y claramente, usando palabras sencillas;
- Demostrar, en todo momento, un trato cordial. Su actitud debe reflejar siempre un alto grado de madurez, profesionalismo y seguridad.

Esto significa que debe:

- Tolerar actitudes de incompreensión y mantener siempre la calma; evitar mostrar asombro, curiosidad, agrado o desagrado ante las respuestas dadas por la persona entrevistada;
- Evitar dar sugerencias de respuesta. Por ejemplo, No pregunte: “¿Ud. nunca ha trabajado, verdad?”;
- Ayudar al entrevistado a recordar, además de ayudarlo a realizar los cálculos y aproximaciones de cantidades solicitadas en algunas preguntas, como por ejemplo, el monto gastado en una remodelación;
- Evitar actitudes que puedan generar discusiones y eximirse de opinar sobre cuestiones políticas, religiosas u otras.
- Aceptar interrupciones de la entrevista por motivos justificados (hora de comida, visitas, compromisos, etc.) y continúe la entrevista en otra oportunidad;
- Finalizar la entrevista con frases amables de agradecimiento.

## 4.2 Llenado de la Encuesta

Para el llenado de la encuesta en Tablet se debe considerar que existirán 4 tipos de preguntas: i) De Respuesta Única; ii) De Respuesta Múltiple; iii) De Respuesta Abierta numérica; y iv) De respuesta Abierta con texto.

### i. De Respuesta Única.

En las preguntas con respuesta única, el entrevistado deberá declarar una sola alternativa de las que Usted le mencione (o muestre en las Tarjetas), o bien declaré la persona seleccionada de forma espontánea.

Por ejemplo:

**P.104 ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor lo que usted piensa? (LEER TODAS LAS ALTERNATIVAS Y MOSTRAR TARJETA N°4)**

1. Me gusta mi vivienda y el entorno en que vivo
2. Me gusta SOLO mi vivienda y NO el entorno en que vivo
3. Me gusta SOLO el entorno en que vivo, pero NO me gusta mi vivienda
4. No me gusta NI mi vivienda, NI el entorno en que vivo
99. NS/NR

### ii. De Respuesta Múltiple.

Este tipo de preguntas corresponde a aquellas en que el entrevistado puede entregar más de una respuesta, debido a que así se le solicita en el enunciado de la pregunta.

Por ejemplo:

**P.63 SOLO QUIENES RESPONDIERON ALTERNATIVAS 1, 2, 3 o 4 EN P.62 ¿Bajo cuál de los siguientes sistemas compró la vivienda?:**

	Marcar con una X todas las alternativas que correspondan
1. Subsidio	
2. Crédito hipotecario de banco u otra institución financiera (cooperativa, caja de compensación, empresa donde trabaja, etc)	
3. Préstamo de un familiar	
4. Herencia	
5. Ahorros/particular	
6. Otro. Especifique	

### iii. De Respuesta Abierta numérica

Las preguntas de Respuesta Abierta numérica son aquellas en las cuales se consulta al entrevistado sobre fechas y/o montos. Usted debe considerar que las respuestas presentan la cantidad máxima de dígitos que el entrevistado podría declarar, lo cual no implica que usted deba completar todos los espacios destinados a la respuesta.

Por ejemplo:

<b>P.72 ¿Cuánto paga mensualmente de arriendo, sin contar gastos comunes?</b> ESCRIBIR MONTO EN PESOS (ANOTE 88 No sabe Y 99 No responde)	<b>Arriendo</b>

Recuerde que en estas preguntas usted debe seguir el formato que le indique la pregunta, por ejemplo si se le consulta por una fecha y se le indique responder en dígitos, siempre escriba 11/09/2014, y nunca 11 septiembre 14. Los años siempre le serán requeridos en 4 dígitos, y las horas siempre en formato 24 horas, es decir: 23:00 y no 11:00 pm.

**iv. De Respuesta Abierta con texto.**

Las preguntas de Respuesta Abierta con texto, serán las menos frecuentes. Para responder este tipo de preguntas, Usted debe seguir rigurosamente la instrucción indicada.

Por ejemplo:

<b>A continuación le vamos a hacer algunas preguntas sobre los lugares que usted <u>más frecuente</u></b>	<b>P.97.1 ¿Cuál es la intersección de calles más cercana a?: (LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS)</b>  77. No Aplica 99. No sabe/No responde			
		<b>Calle o Avenida 1</b>		<b>Calle o Avenida 2</b>
1. Su trabajo	P.97.1		P.97.1	
2. El trabajo de su cónyuge o pareja	P.97.1		P.97.1	
3. La vivienda del familiar que más frecuente	P.97.1		P.97.1	
4. Mall o shopping	P.97.1		P.97.1	
5. Supermercado	P.97.1		P.97.1	
6. Al centro educativo al que asiste su hijo menor	P.97.1		P.97.1	
7. Al centro de salud que usted utiliza	P.97.1		P.97.1	
8. Al paradero o lugar donde toma la locomoción pública	P.97.1		P.97.1	

En este caso se le solicita que la respuesta sea lo más completa y detallada posible. Lo anterior es fundamental, ya que permitirá codificar adecuadamente la respuesta luego de la descarga de bases de datos del Tablet.

## 4.3 Instrucciones Generales para la Aplicación de la Encuesta

### 0. Módulo Identificación de la Vivienda

El Módulo de Identificación de la Vivienda, se plantea como el módulo 0, en cuanto debe ser contestado por el encuestador, no por el entrevistado. Por tanto, las preguntas contenidas en esta sección, deben ser contestadas en base a la observación que hace el encuestador, respecto a la vivienda que encuestará.

Antes de comenzar con las preguntas de la encuesta, la Tablet le pedirá que marque si la encuesta se inició en la Tablet o la comenzó en el papel y luego la traspasó a la Tablet. Esto lo completa el encuestador, al igual que el resto de las preguntas del Módulo. Esta pregunta sólo deberá ser contestada en la Tablet.

**P. ¿Cómo se inicia la encuesta?**

1. En Tablet
2. En papel, se traspasó del papel a la Tablet porque las condiciones de aplicación eran muy peligrosas.

La pregunta P.0, le pide marcar si la vivienda corresponde a muestra panel-refresco o a muestra del Gran Concepción. Esto es fundamental ya que le permitirá aplicar el cuestionario adecuado. Esta pregunta es sólo válida para aplicaciones en Tablet. En el caso de que aplique el cuestionario en papel, usted deberá utilizar el cuadernillo que corresponda.

**P.0 Esta vivienda corresponde a:**

1. Muestra Panel - Refresco
2. Muestra Gran Concepción

P.1 solicita al encuestador que indique si la vivienda a encuestar es una casa, una casa en cité, una casa en un pasaje cerrado, una casa en un condominio cerrado, una mediagua, un departamento. Es importante señalar que, en caso de que la vivienda no corresponda a ninguna de las opciones señaladas entre las alternativas de respuesta, y se marca la alternativa "6. Otro", en dicho caso, usted deberá especificar con claridad a qué tipo de vivienda corresponde.

**P.1 ¿La vivienda es una casa, una casa en cité, una casa en pasaje cerrado, una casa en condominio cerrado, un departamento, u otro?**

1. Casa
2. Casa en cité
3. Casa en pasaje cerrado (rejas y/o entrada controlada)
4. Casa en condominio cerrado (contorno cerrado y entrada controlada)
5. Mediagua
6. Departamento *PASE A P.3*
7. Otro. ¿Cuál? *PASE A P.3*

En caso de que la vivienda corresponda a una casa, casa en cité, casa en pasaje cerrado, o casa en condominio cerrado, debe contestar la pregunta P.2. En caso contrario, debe saltar a P.3.

**SOLO CASAS. CONTESTAN QUIENES RESPONDEN 1, 2, 3 o 4 A LA P.1**

**P.2 ¿Su vivienda se encuentra pareada por ambos lados con otra vivienda, pareada solo por un lado o por ningún lado (aislada)?**

1. Pareada por ambos lados (continua)
2. Pareada por un sólo lado
3. Aislada

La pregunta P.3 refiere a la orientación principal de la vivienda. En el caso de que la vivienda corresponda una casa, la referencia para identificar la orientación tiene que ubicarse de espalda a la puerta de la vivienda. En el caso de que corresponda a un departamento, corresponderá a la orientación de éste y no del edificio.

**RESPONDEN TODOS**

**P.3 ¿Cuál es la orientación principal de la vivienda?**

	Marcar las que correspondan
1. Norte	
2. Sur	
3. Oriente (cordillera/sale el sol)	
4. Poniente (mar/se pone el sol)	

Luego de P.3, se produce un nuevo salto. En el caso de que se esté contestando respecto a una casa, se debe continuar con P.4, pero en caso de contestar respecto de un departamento, se debe continuar con P.5.

P.4 consulta respecto a la ubicación de la vivienda dentro de la cuadra, dando como opciones que sea una casa esquina, o que se encuentre en cualquier otra posición dentro de la cuadra.

En P.5, se indaga respecto a si la vivienda tiene o no pendiente, y en caso de tenerla, si ésta es considerada alta o moderada. Luego, en P.6, se solicita reportar la existencia de antejardín en la vivienda.

**SOLO CASAS. CONTESTAN QUIENES RESPONDEN 1, 2, 3 o 4 A LA P.1**

**P.4 ¿Cuál es la ubicación de la vivienda dentro de la cuadra?**

1. Esquina
2. Otra ubicación dentro de la cuadra

**RESPONDEN TODOS**

**P.5 ¿El sitio en que está ubicada la vivienda tiene? /**

1. Pendiente Alta
2. Pendiente Moderada
3. No tiene pendiente

**P.6 ¿La vivienda tiene antejardín?**

1. Si
2. No

Posteriormente, en P.7 se consulta acerca del sistema de cierre hacia la calle con el que cuenta la vivienda. Esta es una pregunta de respuesta múltiple, por lo que debe marcar todas las opciones

que correspondan a lo observado respecto a la vivienda. En el caso de que la vivienda encuestada sea un departamento, esta pregunta debe responderse acerca del edificio en el cual está el departamento, y continuar con P.7.1.

<b>P.7 ¿Cuál es el sistema de cierre hacia la calle que tiene la vivienda (casa o edificio)?</b>	
	<b>Marque todas las que corresponda</b>
1. Muro (pandereta) de cemento o ladrillo	
2. Rejas de fierro	
3. Rejas de madera	
4. Cierre verde (plantas)	
5. Puerta directa a la vereda	
6. Otro. ¿Cuál?	

P.7.1 pide al encuestador que responda acerca de los sistemas de seguridad de la vivienda, recuerde que las preguntas de este Módulo son contestadas por el encuestador. Usted debe marcar por cada una de las alternativas si la medida de seguridad está presente o no en la vivienda. Todos estos sistemas de seguridad son visibles con facilidad para el encuestador y no es necesario ingresar a la vivienda para poder determinar su presencia.

<b>P.7.1 ¿La vivienda (casa, edificio o departamento) cuenta con algunos de los siguientes sistemas de control de acceso y seguridad...? (LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS)</b>	<b>1. Sí 2. No</b>
1. Rejas	
2. Citófonos	
3. Cámaras de vigilancia	
4. Conserje o Guardias	
5. Cerco eléctrico	
6 Sistema de Alarma	
7. Protección exterior en ventanas primer piso	
8. Protección exterior en ventanas segundo piso	
9. Protección exterior en puerta de entrada	
10. Otro. ¿Cuál?	

En el caso de contestar respecto a una casa, luego de esta P.7.1, se pasa al módulo siguiente. Para finalizar este módulo, en P.8 se pregunta acerca del piso en el que está ubicado el departamento a encuestar.

**SÓLO DEPARTAMENTOS. CONTESTAN QUIENES RESPONDEN 6 A LA P.1**

**P.8 ¿En qué piso se encuentra el departamento?**

## 1. Módulo Caracterización del Encuestado

Este módulo comienza con P.9a, la cual solicita la cantidad de personas que habitan en la vivienda. Es importante destacar que esta pregunta refiere a personas de la vivienda, no del hogar del encuestado. La definición y diferenciación entre vivienda y hogar, aparece en los anexos de este Manual. Esto debe tenerse en cuenta, puesto que en P.9b, se pregunta por la cantidad de hogares que residen en la vivienda encuestada. En caso de que haya más de un hogar en la misma vivienda, se continúa con el orden del cuestionario. En este escenario, debe contestar P.9c el adulto que lleve más tiempo habitando la vivienda. En caso de que haya solo un hogar en la vivienda, se debe realizar un salto a P.10.

<p><b>P.9.a ¿Cuántas personas viven en esta vivienda?</b></p> <input type="text"/>
<p><b>P.9.b ¿Cuántos hogares residen en esta vivienda?</b></p> <input type="text"/>
<p><i>SI HAY 1 HOGAR PASE P.10</i></p>
<p><b>P.9.c ¿Es posible identificar un hogar principal?</b></p> <p>1. Sí 2. No</p>
<p><i>DEBE CONTESTAR EL ADULTO DEL HOGAR QUE HACE MÁS TIEMPO RESIDA EN LA VIVIENDA</i></p>

En P.10, si quien contesta la encuesta no es ni el Jefe de Hogar ni su cónyuge, debe recordarse que debe ser un informante que sea mayor de edad, y pueda contestar preguntas acerca de los cambios físicos que ha sufrido o se planifica sufrir la vivienda.

<p><b>P.10 ¿Quién contesta la encuesta?</b></p> <p>1. Jefe de Hogar 2. Cónyuge/Pareja 3. Otro adulto (mayor de 18 años). Especificar</p>
<p><i>SI HAY MÁS DE 1 HOGAR DEBE CONTESTAR EL JEFE DE HOGAR, CÓNYUGE O ADULTO DEL HOGAR PRINCIPAL, O EL JEFE DE HOGAR, CÓNYUGE O ADULTO DEL HOGAR MÁS ANTIGUO, SI NO ES POSIBLE IDENTIFICAR UN HOGAR PRINCIPAL (EJ: VIVIENDAS DONDE CADA PIEZA SE ARRIENDA A HOGARES DIFERENTES)</i></p>

A través de P.11 y P.12, se busca caracterizar al encuestado a partir de ciertas características. Por tanto, en P.11 se pregunta su estado civil legal, por lo que debe tenerse presente el estado legal del encuestado, y no de hecho. Posteriormente, en P.12 se pregunta respecto a la nacionalidad del encuestado.

<p><b>P.11 ¿Cuál es su estado civil?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Casado/a</li><li>2. Conviviente o pareja</li><li>3. Divorciado-Anulado/a</li><li>4. Separado/a</li><li>5. Viudo/a</li><li>6. Soltero/a</li></ol>	<p><b>P.12 ¿Cuál es su nacionalidad?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Chilena</li><li>2. Argentina</li><li>3. Brasileña</li><li>4. Boliviana</li><li>5. Canadiense</li><li>6. Colombiana</li><li>7. Ecuatoriana</li><li>8. Estadounidense</li><li>9. Paraguaya</li><li>10. Peruana</li><li>11. Uruguaya</li><li>12. Venezolana</li><li>13. Otra. ¿Cuál?</li></ol>
--	---

## 2. Módulo Caracterización del Hogar

Este módulo, al buscar caracterizar el hogar principal que reside en la vivienda, requiere que se enlisten todas las personas del hogar del encuestado. Al mismo tiempo, debe contestar las preguntas de este módulo respecto a si mismo, y respecto a todas las personas de su hogar. En la Tablet, estas preguntas se realizarán secuencialmente; esto significa que luego de indicar a todas las personas que componen el hogar, se realizarán las preguntas P.15 a P.19.4 respecto al encuestado, y luego respecto a cada una de las personas indicadas en P.14, en el orden en que fueron ingresados.

En P.13 se solicita el número de personas que viven en el hogar, y en P.14 escribir los nombres de todas las personas del hogar. Se debe anotar primero el nombre del encuestado, y a continuación anotar todos los miembros del hogar, de menor a mayor. En ambas preguntas, debe considerarse a todos los integrantes del hogar, por lo tanto, debe tener en cuenta a los niños, incluso los menores de un año, y a las personas de tercera edad que formen parte del hogar.

En P.15, se debe indicar la relación de parentesco de cada una de las personas del hogar, con el Jefe de Hogar. En P.16, debe indicarse el sexo de cada persona, y en P.17 la edad en años cumplidos. En P.18.1 se indaga respecto a la situación laboral de cada miembro del hogar durante la semana anterior. En caso de que la persona se haya encontrado ocupada, en P.18.2, se solicita profundizar en el tipo de ocupación de la persona.

Finalmente, se busca caracterizar a los miembros del hogar en cuanto a su nivel de estudios. De esta manera, en P.19.1 se consulta respecto a la asistencia actual a un establecimiento educacional. Posteriormente, en P.19.2 se indaga acerca del nivel educacional más alto alcanzado por cada persona, o su nivel educacional actual. En P.19.3 se indaga respecto al último curso aprobado en ese nivel educacional, y finalmente, en P.19.4, se consulta si es que el nivel educacional mencionado fue terminado.

P.13 N° de personas que viven en su hogar (INCLUYENDO ENCUESTADO)	P.14 Nombres (POWER PRIMERO AL ENCUESTADO, UNA VEZ REGISTRADO EL ENCUESTADO, ORDENAR LOS MIEMBROS DEL HOGAR DE MENOR A MAYOR)	P.15 ¿Cuáles es su parentesco con jefe(a) de hogar?	P.16 Sexo	P.17 ¿Cuál es su edad? (AÑOS CUMPLIDOS)	P.18.1 ¿Cuál fue su situación laboral durante la semana anterior?	P.18.2 Durante esa semana, ¿usted trabajó como?	P.19.1 ¿Asiste actualmente a un establecimiento educacional?	P.19.2 ¿Cuál es el nivel educacional más alto alcanzado o el nivel educacional actual?	P.19.3 En ese nivel educacional, ¿cuál fue el último curso que aprobó o que cursa actualmente?	P.19.4 ¿Completó el nivel educacional anteriormente declarado?
Nombres	P.15 Parentesco	P.16 Sexo	P.17 Edad	P.18 Situación actual	P.18.1 Ocupación	P.19 Asiste	P.19a Nivel	P.19b Curso	P.19c Completo	
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										

### 3. Módulo Características de la Vivienda y Sitio

Las preguntas P.20, P.21 y P.22 deben ser contestadas solo en el caso de las casas. Los departamentos comienzan este módulo en P.23.

P.20 busca indagar respecto a la existencia de otras viviendas –además de la encuestada- en el mismo sitio ocupado por la vivienda encuestada. En caso de que se comparta el sitio con otras viviendas, debe indicarse en P.21 con cuántas viviendas se comparte. En esta pregunta, debe anotar el número señalado por el encuestado, independiente de su observación preliminar. Es posible que haya viviendas en el sitio que usted no haya percibido en su observación preliminar.

<p><b>SOLO A QUIENES VIVEN EN CASA</b></p> <p><b>P.20 ¿Esta vivienda comparte el sitio con otras viviendas?</b></p> <p>1. Sí</p> <p>2. No <b>PASE A P.23</b></p>
--

En P.22 debe indicar si la vivienda encuestada corresponde a la vivienda principal del sitio. En los anexos de este Manual se señala la definición de vivienda principal, en caso de que usted no esté familiarizado con este concepto.

P.23 pregunta acerca de la cantidad de pisos que tiene la vivienda, ya sea una casa o un departamento. Esta es una respuesta que debe ser registrada de forma numérica.

<p><b>P.21 ¿Con cuántas viviendas comparte el sitio?</b></p> <p><input type="text"/></p> <p><b>P.22 ¿Su vivienda es la principal del sitio?</b></p> <p>1. Sí</p> <p>2. No</p> <p><b>PREGUNTAR A TODOS</b></p> <p><b>P.23 ¿Cuántos pisos tiene esta vivienda (casa o departamento)?</b></p> <p><input type="text"/> <b>Nº de pisos</b></p>
---

En P.24, se indaga respecto a la regularización de los sistemas de agua potable, electricidad, y alcantarillado. Debe indicarse –respecto a cada uno de los sistemas-, si éste existe en la vivienda pero no de forma regularizada, si existe y está regularizado, o si la vivienda no cuenta con este sistema.

<b>P.24 Tiene un sistema regularizado de las siguientes instalaciones: (LEER ALTERNATIVAS)</b>	1. Tiene, pero no regularizado 2. Tiene, regularizado 3. No tiene esa instalación
a) Agua potable	
b) Electricidad	
c) Alcantarillado	

Las preguntas P.25, P.26 y P.27 buscan caracterizar la vivienda en términos a la composición de habitaciones que tiene. En este bloque de preguntas aparece una lista de 11 espacios de la vivienda, y en P.25 se solicita indicar si la vivienda cuenta con cada uno de estos espacios, y la cantidad de cada uno. En P.26 se indaga respecto a la existencia de ventanas en cada uno de los espacios que en P.25 se señaló que efectivamente existen en la vivienda. Finalmente, en P.27 se solicita indicar cuántos de estos espacios indicados en P.25, reciben luz solar de manera directa al menos una vez al día. (Indicar la cantidad, N°)

	<b>P.25 ¿Cuántos... tiene esta vivienda? CANTIDAD</b> <i>(SI NO TIENE PONER 0)</i>	<b>P.26 ¿Cuántos... cuentan con ventanas?</b>	<b>P.27 ¿Cuántos... reciben el sol directamente al menos una vez al día?</b>
a) Dormitorios (uso exclusivo)			
b) Dormitorio de servicio			
c) Living-comedor (uso exclusivo)			
d) Cocina independiente (uso exclusivo)			
e) Baños			
f) Lavadero o loggia (uso exclusivo)			
g) Bodega			
h) Sala de estar/ Escritorio			
i) Terraza			
j) Recinto destinado a comercio o taller			
k) Otro. ¿Cuál?			

En el caso de la muestra de Gran Concepción, se aplicará un set de preguntas relativas al terremoto. Estas preguntas se encuentran intercaladas en el cuestionario. En el caso de las encuestas que se aplican en papel, tendrán una versión del cuestionario específica para estos casos. En el caso de la Tablet, el salto se generará de manera automática al marcar MUESTRA GRAN CONCEPCIÓN, al inicio del cuestionario.

La P.27.1 es **EXCLUSIVA** para muestra de Gran Concepción. Consulta respecto de los daños que sufrió la vivienda con el terremoto del 2010. El informante debe responder respecto a su percepción de la gravedad de los daños producidos por el terremoto.

**CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON 2 EN P.0**

**P.27.1 ¿Usted diría que el terremoto ocurrido en febrero del año 2010.....?**

1. Generó daños mayores en esta vivienda
2. Generó daños menores en esta vivienda
3. No generó daños en esta vivienda
4. No vivía en esta vivienda cuando ocurrió el terremoto en febrero del año 2010

La P.28 es **COMÚN** para ambos cuestionarios y se solicita indicar los materiales con los que se ha construido la vivienda. Para las preguntas **P.28, P.30 y P.32**, se debe indicar lo reportado por el encuestado, sólo en el caso de que el encuestado señala 88. No sabe o 99. No responde, se habilitará un espacio para que pueda contestar el encuestador. Debe responder en base a las mismas categorías de la pregunta, es decir, con valores del 1 al 7.

En P.28 se indaga respecto al material predominante en los muros exteriores de la vivienda, y aparece una serie de opciones de respuesta.

**P.28 ¿Cuál es el material predominante en los MUROS EXTERIORES de esta vivienda? LEER ALTERNATIVAS**

1. Hormigón armado
2. Albañilería (ladrillo, bloque de cemento o piedra)
3. Tabique forrado por ambas caras (madera u otro)
4. Tabique sin forro interior (madera u otro)
5. Adobe, Barro, quincha, pirca u otro artesanal tradicional.
6. Material de desecho y/o reciclaje (cartón, lata, sacos, plástico, etc.)
7. Otro. ¿Cuál?
88. No sabe (NO LEER)  
Observación encuestador: \_\_\_\_\_
99. No responde (NO LEER).  
Observación encuestador: \_\_\_\_\_

P.29 es **COMÚN**, se pide al encuestado hacer una evaluación respecto al estado de conservación ACTUAL de los muros exteriores de la vivienda. Para esta pregunta, la respuesta debe basarse exclusivamente en la percepción que tenga el encuestado respecto al estado de conservación de los muros. Es importante recordar que usted no debe hacer juicios o guiar la respuesta del encuestado.

**P.29 ¿Ud. considera que el estado de conservación de los muros exteriores de esta vivienda es bueno, aceptable o malo?**

1. Bueno
2. Aceptable
3. Malo
88. No sabe (NO LEER)
99. No responde (NO LEER).

P.29.1 y P.29.2 son preguntas **EXCLUSIVA** para muestra de Gran Concepción y la contestan sólo quienes respondieron que sus viviendas tuvieron daños en el terremoto. Ambas piden recordar y piden al encuestado hacer una evaluación respecto al estado de conservación de los muros exteriores de la vivienda, tanto antes del terremoto como después. Para esta pregunta, la respuesta debe basarse exclusivamente en la percepción que tenga el encuestado respecto al estado de conservación de los muros. Es importante recordar que usted no debe hacer juicios o guiar la respuesta del encuestado.

**P.29.1 CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON 1 o 2 EN P.28 Antes del terremoto, ¿el estado de conservación de los muros exteriores de esta vivienda era bueno, aceptable o malo?**

1. Bueno  
 2. Aceptable  
 3. Malo  
 88. No sabe (NO LEER)  
 99. No responde (NO LEER).

**P.29.2 Después del terremoto, ¿el estado de conservación de los muros exteriores de esta vivienda era bueno, aceptable o malo?**

1. Bueno  
 2. Aceptable  
 3. Malo  
 88. No sabe (NO LEER)  
 99. No responde (NO LEER).

Para P.30 es **COMÚN**, debe consultar respecto al material predominante en el piso de la vivienda, y luego en P.31 señalar el estado de conservación ACTUAL del piso de la vivienda.

**P.30 ¿Cuál es el material predominante en el piso de esta vivienda? LEER ALTERNATIVAS**

1. Radier revestido (parquet, cerámica, tabla, linóleo, flexit, baldosa, alfombra, piso flotante)  
 2. Radier no revestido/ a la vista  
 3. Tabla o parquet sobre soleras o vigas  
 4. Madera, plástico o pastelones directamente sobre la tierra  
 5. Otro ¿Cuál?  
 88. No sabe (NO LEER)  
 Observación encuestador: \_\_\_\_\_  
 99. No responde (NO LEER).  
 Observación encuestador: \_\_\_\_\_

**P.31 ¿Ud. Considera que el estado de conservación del piso de esta vivienda es bueno, aceptable o malo?**

1. Bueno  
 2. Aceptable  
 3. Malo  
 88. No sabe (NO LEER)  
 99. No responde (NO LEER).

P.31.1 y P.31.2 son preguntas **EXCLUSIVA** para muestra de Gran Concepción. Ambas refieren al terremoto y piden al encuestado hacer una evaluación respecto al estado de conservación de los pisos de la vivienda, tanto antes del terremoto como después. Para esta pregunta, la respuesta debe basarse exclusivamente en la percepción que tenga el encuestado.

**P.31.1 CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON 1 o 2 EN P.28** Antes del terremoto, ¿el estado de conservación del piso de esta vivienda era bueno, aceptable o malo?

1. Bueno
2. Aceptable
3. Malo
88. No sabe (NO LEER)
99. No responde (NO LEER).

**P.31.2 Después del terremoto, ¿el estado de conservación del piso de esta vivienda era bueno, aceptable o malo?**

1. Bueno
2. Aceptable
3. Malo
88. No sabe (NO LEER)
99. No responde (NO LEER).

Las preguntas P.32 y P.33 son **COMUNES** deben ser contestadas solo en el caso de casas, no de departamentos. Estas preguntas refieren al techo de la vivienda, por lo que P.32 indaga respecto al material predominante del techo, mientras que P.33, acerca del estado de conservación ACTUAL de la techumbre de la vivienda.

**P.32 SOLO CONTESTAN QUIENES VIVEN EN CASA (1, 2, 3, 4 o 5 A LA P.1)** ¿Cuál es el material predominante del techo de esta vivienda? LEER ALTERNATIVAS

1. Teja
2. Tejuela
3. Losa de hormigón con cielo interior
4. Zinc o pizarreño con cielo interior
5. Zinc, pizarreño, teja, tejuela o madera sin cielo interior
6. Fonolita
7. Otro ¿Cuál?
88. No sabe (NO LEER)  
Observación encuestador: \_\_\_\_\_
99. No responde (NO LEER)  
Observación encuestador: \_\_\_\_\_

**P.33 ¿Ud. Considera que el estado de conservación del techo de esta vivienda es bueno, aceptable, malo?**

1. Bueno
2. Aceptable
3. Malo
88. No sabe (NO LEER)
99. No responde (NO LEER).

P.33.1 y P.33.2 son preguntas **EXCLUSIVA** para muestra de Gran Concepción. Ambas refieren al terremoto y piden al encuestado hacer una evaluación respecto al estado de conservación de los pisos de la vivienda, tanto antes del terremoto como después.

**P.33.1 *CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON 1 o 2 EN P.28* Antes del terremoto, ¿el estado de conservación del techo de esta vivienda era bueno, aceptable o malo?**

- 1. Bueno
- 2. Aceptable
- 3. Malo
- 88. No sabe (NO LEER)
- 99. No responde (NO LEER).

**P.33.2 Después del terremoto, ¿el estado de conservación del techo de esta vivienda era bueno, aceptable o malo?**

- 1. Bueno
- 2. Aceptable
- 3. Malo
- 88. No sabe (NO LEER)
- 99. No responde (NO LEER).

P.34 es **COMÚN**, se solicita al encuestado que haga una evaluación global del estado ACTUAL de su vivienda, ya sea una casa o un departamento. En el caso de estar encuestando en un departamento, la evaluación refiere exclusivamente al departamento que habita, no al edificio completo del cual es parte.

**P.34 *CONTESTAN TODOS* Ahora, pensando en toda esta vivienda (casa/departamento), usted diría que el estado de conservación en general es ¿bueno, aceptable, o malo?**

- 1. Bueno
- 2. Aceptable
- 3. Malo
- 88. No sabe (NO LEER)
- 99. No responde (NO LEER).

Con las preguntas P.34.1 y P.34.2 finaliza el set extra de preguntas que incluye el cuestionario de Gran Concepción. Estas son preguntas **EXCLUSIVA** para dicha muestra y consultan sobre la percepción respecto al estado general de la vivienda antes y después del terremoto.

**P.34.1 *CONTESTAN TODOS. SOLO QUIENES RESPONDIERON 1 o 2 EN P.28* Antes del terremoto, ¿el estado de conservación de esta vivienda en era bueno, aceptable o malo?**

- 1. Bueno
- 2. Aceptable
- 3. Malo
- 88. No sabe (NO LEER)
- 99. No responde (NO LEER).

**P.34.2 Después del terremoto, ¿el estado de conservación de esta vivienda en era bueno, aceptable o malo?**

- 1. Bueno
- 2. Aceptable
- 3. Malo
- 88. No sabe (NO LEER)
- 99. No responde (NO LEER).

Las preguntas P.35, P.36 y P.37 son respondidas exclusivamente en los casos de departamentos. En P.35 se pregunta respecto a la existencia de distintos tipos de estacionamiento en el edificio. En caso de que el edificio cuente con estacionamiento para visitas, se pasa a P.36 y se solicita el número de estacionamientos para visitas que tiene el edificio. En P.37, debe tenerse la precaución de contestar a las tres preguntas que componen esta pregunta: cantidad de pisos del edificio, cantidad de departamentos por piso, y cantidad de ascensores.

<b>SOLO PARA DEPARTAMENTOS</b>			
<b>P.35 ¿Este edificio tiene.....? (LEER ALTERNATIVAS)</b>	1. Si 2. No 88. NS 99. NR		
a) Estacionamientos subterráneo para los residentes			
b) Estacionamientos en superficie para los residentes			
c) Estacionamientos para visitas		<b>P.36 ¿Cuántos? (Nº)</b>	
<b>SOLO PARA DEPARTAMENTOS</b>			
<b>P.37 ¿Este edificio.....? (LEER TODAS LAS PREGUNTAS)</b>	<b>Nº</b>		
a) ¿Cuántos pisos tiene en total?			
b) ¿Cuántos departamentos tiene su piso?			
c) ¿Cuántos ascensores tiene? (SI NO TIENE PONER 0)			

La pregunta P.38 es un filtro para las preguntas siguientes. En esta pregunta se consulta si es que se han hecho modificaciones a la vivienda durante los últimos 4 años; en caso de que la persona lleve menos de cuatro años en la vivienda, se debe consultar respecto a modificaciones realizadas desde que llegó a la vivienda. Para esta pregunta usted debe mostrar la Tarjeta N°1. En caso de que sí se hayan realizado modificaciones a la vivienda, se continúa con las preguntas P.39 a P.44. En caso de que la vivienda no haya sufrido modificaciones durante los últimos cuatro años, se debe pasar a P.45.

<b>A TODOS</b>
<b>P.38 En los últimos 4 años, ¿han realizado alguna construcción de nuevos recintos en la vivienda (casa o departamento)? EN EL CASO QUE EL ENCUESTADO LLEVE MENOS DE 4 AÑOS, PREGUNTAR DESDE QUE LLEGÓ A VIVIR A LA VIVIENDA (MOSTRAR TARJETA N° 1)</b>
1. Si
2. No

Entre P.39 y P.44, se busca caracterizar las modificaciones realizadas a la vivienda, por lo que se solicita indicar todos los recintos nuevos que fueron construidos en la vivienda. Luego, respecto a estos recintos, señalar la cantidad de ellos que fueron construidos, el tamaño, y datos respecto a la construcción: año, costo, financiamiento de la obra y quién la ejecutó.

En el caso que el informante no recuerde el metraje del recinto nuevo, registre 888. No sabe o 999. No responde en P. 40, según corresponda.

En el caso que el informante no recuerde el monto que gastó en la construcción del recinto nuevo, registre 888. No sabe o 999. No responde en P. 42.

**SOLO CONTESTAN QUIENES RESPONDIERON SÍ (1) EN LA P.38**

P.39 ¿Cuál/es recintos usted construyó? LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS MARCAR CON UNA X	P.39.1 ¿Cuántos... nuevos construyó?	P.40 ¿Cuál es el tamaño de ese nuevo recinto? (m2)	P.41 ¿Qué año fue realizada esa construcción?	P.42 ¿Cuánto le costó? CONTESTE EN PESOS	P.43 ¿Cuál fue la principal fuente de financiamiento? 1. Crédito bancario 2. Ahorro 3. Préstamo de algún familiar 4. Sueldo (recursos propios) 5. Préstamo de la empresa 6. Subsidio estatal 7. Otro. ¿Cuál? 88. No sabe (NO LEER) 99. No responde (NO LEER)	P.44 ¿Quién ejecutó la obra? 1. Una empresa 2. Un familiar o amigo 3. Fue autoconstrucción 4. Un maestro
P.39	P.39.1	P.40 (m2)	P.41 (Año)	P.42 (\$)	P.43	P.44
1. Dormitorios						
2. Living-comedor						
3. Baño						
4. Cocina						
5. Lavadero o Logia						
6. Sala de estar/escritorio						
7. Bodega						
8. Dormitorio de servicio						
9. Otras piezas no habitables para comercio o taller de trabajo						
10. Terraza o balcón						
11. Otro ¿Cuál?						

En P.43, en el caso de viviendas arrendadas, y que la construcción del nuevo recinto de la vivienda haya sido financiada por el dueño, el informante debe responder respecto a la fuente de financiamiento que utilizó el dueño, si lo desconoce, se registra como NO SABE

En P.45, se consulta respecto a la intención de hacer alguna modificación en la vivienda dentro de los próximos dos años. En caso de que se conteste que sí, se debe seguir con P.46; de lo contrario, se debe saltar a P.47. P.46 busca especificar qué tipo de modificación se planea realizar, pidiendo que se indique qué espacio se construiría. Esta es una pregunta de respuesta múltiple.

**P.45 ¿Tiene pensado construir dentro de los próximos dos años un nuevo recinto en su vivienda? LEER ALTERNATIVAS**

1. Sí, construir  
 2. Sí, reconstruir  
 3. No **PASE A P.47**  
 4. No es posible ampliar esta vivienda **PASE A P.47**  
 88. No sabe (NO LEER) **PASE A P.47**  
 99. No responde (NO LEER) **PASE A P.47**

**SOLO CONTESTAN QUIENES RESPONDIERON SÍ (1 o 2) EN LA P.45**

<b>P.46 ¿Cuál de los siguientes espacios o habitaciones construirá o reconstruirá? LEER ALTERNATIVAS. PUEDE CONTESTAR MÁS DE UNA ALTERNATIVA</b>	1. Si 2. No 88. No sabe (NO LEER) 99. No responde (NO LEER)
1. Dormitorios	
2. Living-comedor	
3. Baño	
4. Cocina	
5. Lavadero o Logia	
6. Sala de estar/escritorio	
7. Bodega	
8. Dormitorio de servicio	
9. Otros recintos no habitables para comercio o taller	
10. Terraza o balcón	
11. Otro. ¿Cuál?	

Luego, en P.47, se indaga acerca de las modificaciones que se puedan haber hecho en espacios ya existentes de la vivienda: levantar muros, botar muros, o realizar ampliaciones en recintos ya existentes de la vivienda. Para esta pregunta usted debe mostrar la Tarjeta N°2. En caso de que no se haya hecho ninguna de estas modificaciones, se debe pasar a P.53. Si es que se ha hecho alguna de las modificaciones señaladas, se deben contestar las preguntas P.48 a P.52, que indagan acerca del recinto en específico en que se realizó la modificación, el año en que se realizó, el costo que tuvo, la fuente de financiamiento, y finalmente quién ejecutó la obra.

En P.51, en el caso de viviendas arrendadas, y que la modificación de la vivienda haya sido financiada por el dueño, el informante debe responder respecto a la fuente de financiamiento que utilizó el dueño, si lo desconoce, se registra como NO SABE

P.47. En los últimos 4 años, ¿han realizado alguna de las siguientes modificaciones dentro de esta vivienda? EN EL CASO QUE LLEVE MENOS DE 4 AÑOS, PREGUNTAR DESDE QUE LLEGÓ A VIVIR A LA VIVIENDA (MOSTRAR TARJETA Nº 2)  LEER TODAS LAS ALTERNATIVAS.	P.48 ¿En qué recinto fue realizada esa modificación?  EN CASO QUE HAYA EFECTUADO MÁS DE UN ARREGLO, RESPONDER EN RELACIÓN AL ARREGLO MÁS CARO  1. Dormitorio 2. Living-comedor 3. Baño 4. Cocina 5. Lavadero o logia 6. Sala de estar/escritorio 7. Bodega 8. Dormitorio de servicio 9. Otras piezas no habitables para comercio o taller 10. Terraza o balcón 11. Otro ¿Cuál?	P.49 ¿Qué año fue realizada esa modificación?	P.50 ¿Cuánto le costó?	P.51 ¿Cuál fue la principal fuente de ese arreglo?  1. Crédito bancario 2. Ahorro 3. Préstamo de algún familiar 4. Sueldo (recursos propios) 5. Préstamo de la empresa 6. Subsidio estatal para remodelación o ampliación 7. Otros recursos propios (bonos, jubilación, otros) 8. Aportes/donación de terceros 7. Otro. ¿Cuál? 88. No sabe 99. No responde	P.52 ¿Quién ejecutó la obra?  1. Una empresa constructora 2. Un familiar o amigo 3. Fue autoconstrucción 4. Un maestro
P.47	P.48	P.49 (Año)	P.50 (Monto \$)	P.51	P.52
1. Realizó una nueva subdivisión dentro de un recinto (levantó un muro)					
2. Disminuyó subdivisiones (botó muros o paneles dentro de algún recinto)					
3. Amplió un recinto pre-existente (aumentó los m2)					

En P.53 se indaga acerca de la intención de realizar modificaciones a la vivienda dentro de los próximos dos años. En caso de que se señale intención de realizar modificaciones, se debe contestar P.54, indicando el tipo de modificación que se espera poder hacer. En caso de que no se presenten intenciones de realizar modificaciones en la vivienda, se debe pasar a P.55.

<b>P.53 ¿Tiene pensado realizar alguna modificación en esta vivienda dentro de los próximos dos años?</b>	
1.	Sí
2.	No <b>PASE A P.55</b>
88.	No sabe (NO LEER) <b>PASE A P.55</b>
99.	No responde (NO LEER) <b>PASE A P.55</b>
<b>SÓLO CONTESTAN QUIENES RESPONDIERON <u>SÍ</u> (1) EN LA P.53</b>	
	1.Sí 2.No 88. NS 99.NR
<b>P.54.1 Realizar una nueva subdivisión dentro de un recinto (levantó un muro)</b>	
<b>P.54.2 Disminuir subdivisiones (botó muros o paneles dentro de algún recinto)</b>	
<b>P.54.3 Ampliar un recinto pre-existente (aumentó los m2)</b>	
<b>P.54.4 Otro ¿Cuál?</b>	

En P.55 se consulta respecto a las mantenciones y/o reparaciones que pueda haber sufrido la vivienda durante los últimos cuatro años. En caso de que quienes habiten la vivienda lleven menos de cuatro años en el inmueble, se debe considerar desde que llegaron a la vivienda. Esta pregunta muestra 11 posibilidades de mantención o reparación que pueden haberse efectuado a la vivienda; en caso de que se haya realizado una que no coincida con ninguna de la lista, debe especificarse bajo la opción "Otro". Se deben marcar todas las reparaciones y/o mantenciones que corresponda. En caso de que no se haya realizado ninguna, se debe pasar a P.60. Si es que se realizó alguna reparación y/o modificación, se debe continuar con las preguntas P. 56 a P.59, acerca de las opciones marcadas en P.55. Las preguntas P.56 a P.59 indagan en las reparaciones y/o modificaciones realizadas a la vivienda, indagando respecto al año en que ésta fue hecha, su costo, la fuente de financiamiento, y quién ejecutó las obras.

En P.58, en el caso de viviendas arrendadas, y que la mantención o reparación de la vivienda haya sido financiada por el dueño, el informante debe responder respecto a la fuente de financiamiento que utilizó el dueño, si lo desconoce, se registra como NO SABE

<p><b>P. 55 En los últimos 4 años, ¿Han realizado alguna de las siguientes mantenciones o reparaciones a la vivienda desde que vive aquí? EN EL CASO QUE LLEVE MENOS DE 4 AÑOS, PREGUNTAR DESDE QUE LLEGÓ A VIVIR A LA VIVIENDA</b></p> <p>LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS</p> <p>1. Sí <b>PASE A P60</b>  2. No <b>PASE A P60</b>  88. NS <b>PASE A P60</b>  99. NR <b>PASE A P60</b></p>	<p><b>P.56 ¿Qué año fue realizada?</b></p> <p>EN CASO QUE HAYA EFECTUADO MÁS DE UN ARREGLO, RESPONDER EN RELACIÓN AL ARREGLO MÁS CARO</p>	<p><b>P.57 ¿Cuánto le costó?</b></p>	<p><b>P.58 ¿De qué manera financió la mantención?</b></p> <p>1. Crédito bancario/ caja de compensación  2. Ahorro  3. Préstamo de algún familiar  4. Sueldo (recursos propios)  5. Préstamo de la empresa  6. Subsidio estatal  7. Otro 7.1 _____  ¿Cuál?  88. No sabe (NO LEER)  99. No responde (NO LEER)</p>	<p><b>P.59 ¿Quién ejecutó la obra?</b></p> <p>1. Una empresa  2. Un familiar o amigo  3. Fue autoconstrucción  4. Un maestro</p>
<p><b>P.55</b></p>	<p><b>P.56 (Año)</b></p>	<p><b>P.57 (Monto \$)</b></p>	<p><b>P.58</b></p>	<p><b>P.59</b></p>
1. Mantención, reparación o cambio de sistema eléctrico				
2. Mantención, reparación o cambio sistema cañerías				
3. Mantención, reparación o cambio del sistema de gas				
4. Mantención, reparación o cambio sistema sanitarios				
5. Pintura exterior vivienda				
6. Pintura interior de la vivienda				
7. Mantención, reparación o cambio techumbre				
8. Mantención, reparación o cambio de puertas y ventanas				
9. Mantención, reparación o cambio de piso.				
10. Mantención, reparación, instalación de rejas y protecciones.				
11. Mantención, reparación, instalación de muros.				
12. Otro. ¿Cuál?				
13. Ninguno <b>PASE A P60</b>				

Este módulo finaliza con P.60, que es una pregunta acerca de la presencia de diversas señales de mal estado en la vivienda. Debe tomarse la precaución de que las opciones 15, 16 y 17 son exclusivamente para el caso de departamentos.

<b>P.60 ¿La vivienda presenta alguno de los siguientes problemas: (LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS)?</b>	1. Si 2. No 88. NS 99. NR
1. Grietas en paredes	
2. Derrumbes en techo o paredes	
3. Humedad en dormitorios (hongos) en dormitorios u otras habitaciones	
4. Filtraciones de agua o gas	
5. Daños en escaleras interiores y/o exteriores	
6. Levantamiento y hundimiento del piso	
7. Grietas en el piso	
8. Daños en terraza, balcón y/o baranda	
9. Daños en copa de agua o estanque	
10. Derrumbes en muros medianeros (muros separación vecinos)	
11. Presencia de plagas (Ej.: termitas, ratones)	
12. Inundación por lluvias	
13. Problemas de aislamiento de ruidos (vecinos, ruidos del exterior)	
14. Falta de luz natural	
<i>SOLO DEPARTAMENTOS</i>	
15. Daños en ascensores	
<i>SOLO DEPARTAMENTOS</i>	
16. Problemas o deterioro en espacios comunes	
<i>SOLO DEPARTAMENTOS</i>	
17. Daños en estacionamiento subterráneos	
18. Otro. ¿Cuál?	
19. Ninguno	

#### 4. Módulo Situación de Tenencia de la Vivienda

La P.61 indaga sobre la situación de tenencia de la vivienda actual, para esto usted debe leer la pregunta y luego las alternativas de respuestas. El encuestado sólo puede contestar una alternativa de respuesta, recuerde que no debe leer los No sabe y los No responde.

**P.61 ¿Bajo cuál de las siguientes situaciones usted ocupa la vivienda que habita actualmente? LEER ALTERNATIVAS**

<b>Situación de tenencia</b>	1. Propia pagada
	2. Propia pagándose a plazo
	3. Propiedad compartida pagada
	4. Propiedad compartida pagándose
	5. Arrendada con contrato
	6. Arrendada sin contrato
	7. Cedida por servicios o prestada
	8. Toma/ocupación irregular de hecho
	9. Otro
	88. No sabe (NO LEER)
	99. No responde (NO LEER)

P.62 busca indagar respecto del año en que compró la vivienda que ocupa actualmente. Sólo deben contestar quienes tienen su vivienda pagada, bajo cualquiera de las siguientes modalidades 1. Propia pagada, 2. Propia pagándose a plazo, 3. Propiedad compartida pagada, 4. Propia compartida pagándose en la pregunta anterior (P.61). Debe anotar el año señalado por el encuestado como un número de cuatro cifras, por ejemplo, 1987. Anote 88 en el caso de que la persona no sepa el año en que compró la vivienda y 99 en el caso de que no quiera responder.

**CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON ALTERNATIVAS 1, 2, 3 o 4 EN P61**  
**P.62 ¿En qué año compró la vivienda que ocupa actualmente? ESCRIBIR EL AÑO.**  
 (ANOTE 88 No sabe Y 99 No responde)

En P.63 debe indicar bajo qué sistema compró la vivienda. Esta pregunta permite más de una alternativa de respuesta, es decir, el encuestado puede señalar más de una opción. Sólo deben contestar esta pregunta quienes tienen su vivienda pagada, bajo cualquiera de las siguientes modalidades 1. Propia pagada, 2. Propia pagándose a plazo, 3. Propiedad compartida pagada, 4. Propia compartida pagándose (P.61).

Usted no debe leer las alternativas de respuesta, debe esperar la respuesta espontánea del encuestado. En el caso que mencione una opción que no aparezca en el listado, usted debe marcar la opción 6.Otro y especificar el sistema señalado por el encuestado.

Marque la alternativa 4. Herencia sólo si corresponde a una vivienda que fue heredada, no en el caso que adquirió una vivienda por medio de dinero que fue heredado.

**CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON ALTERNATIVAS 1, 2, 3 o 4 EN P.61**  
**P.63 ¿Bajo cuál de los siguientes sistemas compró la vivienda?:**

	Marcar con una X todas las alternativas que correspondan
1. Subsidio	
2. Crédito hipotecario de banco u otra institución financiera (cooperativa, caja de compensación, empresa donde trabaja, etc.)	
3. Préstamo de un familiar	
4. Herencia	
5. Ahorros/particular	
6. Otro. Especifique	

P.64 responden sólo quienes compraron su vivienda con subsidio, alternativa 1 en P.63. Debe anotar el año señalado por el encuestado como un número de cuatro cifras, por ejemplo, 1994. Anote 88 en el caso de que la persona no sepa el año en que recibió el subsidio y 99 en el caso de que no quiera responder.

**CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON 1 EN P63**

**P.64 ¿En qué año lo recibió?** ESCRIBIR EL AÑO. (ANOTE 88 No sabe Y 99 No responde)

<b>Año en que recibió el subsidio</b>

P.65 indaga respecto si otro miembro del hogar es propietario de una vivienda, distinta a la que habitan actualmente y sobre la que se está encuestando. Esta pregunta tiene filtro, sólo deben contestar quienes tienen su vivienda pagada, bajo cualquiera de las siguientes modalidades 1. Propia pagada, 2. Propia pagándose a plazo, 3. Propiedad compartida pagada, 4. Propia compartida pagándose (P.61). Esta pregunta es de respuesta única, usted debe esperar la respuesta espontánea del encuestado y registrar la alternativa según lo que le señala.

**CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON 1, 2, 3 o 4 EN P61**

**P.65 ¿Algún miembro de este hogar es propietario de otra vivienda?**

1. Sí, jefe de hogar
2. Sí, hijo
3. Sí, otra persona del hogar
4. No, nadie es propietario de otra vivienda
88. No sabe (NO LEER)
99. No responde (NO LEER)

En P.66, debe responder respecto al motivo por el cual no habitan en esa otra vivienda. Sólo deben contestar quienes son propietarios de otra vivienda, alternativas 1, 2 o 3 en la pregunta anterior (P.65). Esta pregunta es de respuesta única. Debe leer las alternativas y anotar la opción que señala el encuestado

En el caso que el encuestado le mencione más de una opción, usted debe insistir en que debe ser el principal motivo.

**CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON Sí (1, 2 o 3) EN P65**

**P.66 ¿Cuál es el principal motivo por el cual no habita en esa otra vivienda en este momento?** LEER ALTERNATIVAS

<b>Motivo por el que no usa la otra vivienda</b>	1. No puede pagar el dividendo
	2. La usa otro pariente
	3. Está en malas condiciones
	4. Necesita arrendar
	5. La tiene para arriendo/como negocio
	6. Por razones de trabajo
	7. Por seguridad personal
	8. No le gusta el barrio
	9. Es muy pequeña para la familia
	10. Es muy grande para la familia
	11. Queda muy lejos
	12. Se encuentra en otra ciudad o región
	13. Es para veranear/ de agrado
	14. Otro. ¿Cuál?
88. No responde (NO LEER)	
99. No sabe (NO LEER)	

En P.67, indaga sobre si actualmente está postulando a algún subsidio. Usted debe leer la pregunta y esperar respuesta espontánea del encuestado. Esta pregunta es contestada por todos, no tiene filtro, y es de respuesta única. Recuerde que no debe leer las alternativas No sabe y No responde.

En la P.68 sólo contestan quienes respondieron que Sí en la P.67, es decir, quienes se encuentran postulando a un subsidio.

La P.68 indaga sobre el tipo de subsidio al cual está postulando. Usted debe leer las alternativas al encuestado. Corresponde a una pregunta de respuesta múltiple, por lo tanto, puede responder más de una alternativa. En los anexos de este Manual encontrará una descripción de los subsidios consultados.

**P.67 CONTESTAN TODOS** En la actualidad, ¿se encuentra postulando a algún tipo de subsidio de vivienda?

1. Si  
 2. No  
 88. No sabe (NO LEER)  
 99. No responde (NO LEER)

**P.68. CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON SÍ (1) EN P.67 ¿Cuál? LEER ALTERNATIVAS. PUEDE CONTESTAR MÁS DE UNA ALTERNATIVA (MOSTRAR TARJETA N°3)**

<b>Subsidio</b>	1. Subsidio para construir en un sitio propio una nueva vivienda	
	2. Subsidio para adquirir una vivienda usada o nueva	
	3. Subsidio de ampliación o mejoramiento de la vivienda	
	4. Subsidio para la habilitación de un inmueble, ubicado en una Zona de Conservación Histórica	
	5. Subsidio de mejoramiento del entorno o barrio	
	6. Subsidio para arriendo de vivienda	
	7. Otro. ¿Cuál? _____	
	88. No sabe (NO LEER)	
	99. No responde (NO LEER)	

P.69 es una pregunta de temporalidad futuro donde el periodo de referencia es los próximos 2 años. Consulta sobre el interés en postular a un subsidio (no actualmente, si no dentro de los próximos 2 años). Usted debe leer la pregunta y esperar respuesta espontánea del encuestado. Esta pregunta es de respuesta única. Recuerde que no debe leer las alternativas No sabe y No responde.

La P.70 indaga sobre el tipo de subsidio al cual le gustaría postular. Esta pregunta tiene filtro, por lo tanto, sólo contestan quienes respondieron Sí, en la pregunta anterior (P.69). Usted debe leer las alternativas al encuestado. Corresponde a una pregunta de respuesta múltiple, por lo tanto, puede responder más de una alternativa. En los anexos de este Manual encontrará una descripción de los subsidios consultados

**P. 69. CONTESTAN TODOS** Y pensando en los próximos 2 años, ¿le gustaría postular a un subsidio ya sea para cambiarse de vivienda como para ampliar o remodelar la actual?

1. Si  
 2. No  
 88. No sabe (NO LEER)  
 99. No responde (NO LEER)

**P. 70 CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON SÍ (1) EN P. 69 ¿Cuál? LEER ALTERNATIVAS. PUEDE CONTESTAR MÁS DE UNA ALTERNATIVA (MOSTRAR TARJETA N°3)**

<b>Subsidio</b>	1. Subsidio para construir en un sitio propio una nueva vivienda	
	2. Subsidio para adquirir una vivienda usada o nueva	
	3. Subsidio de ampliación o mejoramiento de la vivienda	
	4. Subsidio para la habilitación de un inmueble, ubicado en una Zona de Conservación Histórica	
	5. Subsidio de mejoramiento del entorno o barrio	
	6. Subsidio para arriendo de vivienda	
	7. Otro. ¿Cuál?	
	88. No sabe (NO LEER)	
	99. No responde (NO LEER)	

P.71 tiene filtro, debe ser respondida solo por quienes respondieron 5. Arrendada con contrato y 6. Arrendada sin contrato en P.61. Se consulta sobre el monto de arriendo que paga mensualmente y no debe considerar gastos comunes en el caso de que los pague. Debe ingresar la cifra que el encuestador le señale en pesos, por ejemplo. 345.677. Es importante señalar que la Tablet no permite ingresar el punto separador de miles, usted debe ser muy cuidadoso al ingresar la cifra y que corresponda con la señalada por el encuestado.

P.72 debe ser respondida sólo por quienes respondieron 2. Propia pagándose a plazo y 4. Propia compartida pagándose en P.61. Se consulta sobre el monto de dividendo que paga mensualmente, y no debe considerar gastos comunes, al igual que en la pregunta anterior. Debe ingresar la cifra que el encuestador le señale en pesos y tener en cuenta las consideraciones mencionadas en P.71.

La P.73 pregunta por el número de años en los que pactó el pago de dividendo. En el caso de que la persona haya realizado repactaciones de su crédito, debe considerar el número de años de la última repactación.

Recuerde que estas preguntas refieren a la vivienda que habita actualmente.

**CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON 5 y 6 EN P61**

<b>P.71 ¿Cuánto paga mensualmente de arriendo, sin contar gastos comunes? ESCRIBIR MONTO EN PESOS (ANOTE 88 No sabe Y 99 No responde)</b>	<b>Arriendo</b>

**CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON 2 y 4 EN P61**

<b>P.72 ¿Cuánto paga mensualmente de dividendo? ESCRIBIR MONTO EN PESOS (ANOTE 88 No sabe Y 99 No responde)</b>	<b>Dividendo</b>

**P.73 ¿Cuántos años pactó el pago del dividendo? SI HA REALIZADO REPACTACIONES CONSIDERE LA ÚLTIMA.**

P.74 le solicita al encuestado que señale cuánto estaría dispuesto a pagar por arriendo mensual. Esta pregunta es contestada sólo por quienes respondieron 7. Cedida por servicios o prestada, 8. Toma/ocupación irregular de hecho y 9. Otro. Debe ingresar la cifra que el encuestador le señale en pesos, por ejemplo. 345.677. Es importante señalar que la Tablet no permite ingresar el punto separador de miles, usted debe ser muy cuidadoso al ingresar la cifra y que corresponda con la señalada por el encuestado.

**CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON 7, 8 y 9 EN P61**

<b>P.74 Si hubiese tenido que pagar arriendo por esta vivienda ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar el arriendo mensual? ESCRIBIR MONTO PESOS (ANOTE 88 No sabe Y 99 No responde)</b>	<b>Monto en \$</b>

P.75 y P.76 deben ser contestada solo por propietarios, es decir, quienes respondieron 1. Propia pagada, 2. Propia pagándose a plazo, 3. Propiedad compartida pagada, 4. Propia compartida pagándose en la pregunta anterior (P.61).

En ambas preguntas, el encuestador debe contestar por el monto, la pregunta presenta dos opciones de llenado, pesos y UF, pero sólo debe llenar una opción, la que más le acomode contestar al encuestado.

**CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON SOLO 1, 2, 3 Y 4 EN P61**

**P.75 Si usted tuviera que arrendar esta vivienda, ¿en cuánto la arrendaría mensualmente? ESCRIBIR MONTO EN PESOS O EN UF.**

**Monto en \$**

**Monto en UF**

**P.76 Si tuviera que vender esta vivienda, ¿a qué precio la vendería? ESCRIBIR MONTO EN PESOS O EN UF**

**Monto en \$**

**Monto en UF**

La P.77 consulta sobre el pago de gastos comunes en la vivienda, en el caso de que el encuestado conteste que Sí (1), usted debe consultar sobre el monto mensual de esos gastos. Nuevamente, usted debe ingresar el monto en pesos.

<b>CONTESTAN TODOS</b>	
<b>P.77 ¿Por el hecho de vivir en esta vivienda debe pagar gastos comunes?</b>	<b>P.78 ¿Cuánto debe pagar mensualmente? (Monto \$)</b>
1. Sí	
2. No	
88. No sabe (NO LEER)	
99. No responde (NO LEER)	

P.79 pregunta por el gasto de diferentes servicios. Se busca indagar si estos se pagan dentro de los gastos comunes o de forma independiente. Solo en el caso de que el servicio se pague de manera independiente, es decir, se reciba una cuenta y se pague directamente a la empresa que entrega el servicio, usted debe realizar la P.80 que consulta sobre el monto de ese gasto. Nuevamente, usted debe ingresar el monto en pesos.

<b>P.79 CONTESTAN TODOS Por último, respecto a los gastos de la vivienda en servicios y mantención. En el último mes, ¿su gasto de...? (LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS)</b>		
	1. Se encuentra incluido en los gastos comunes 2. Se paga de forma independiente 3. Se encuentra incluido en el pago de arriendo 4. No cuenta con el servicio	<b>SOLO CONTESTAN LOS QUE RESPONDEN 2 EN P.79.1</b> <b>P.80 ¿Cuánto gastó en...? Monto (\$)</b> 88. No sabe (NO LEER) 99. No responde (NO LEER)
1. Agua fría		
2. Agua caliente		
3. Luz		
4. Gas (licuado, natural, etc.)		
5. Jardín		

## 5. Módulo Caracterización del Entorno

P.81 debe ser contestada por quienes contestaron 2. Propia pagándose a plazo, 3. Propiedad compartida pagada, 4. Propiedad compartida pagándose o 5. Arrendada con contrato en P.61. Esta pregunta indaga acerca de equipamientos y comodidades de la vivienda. Debe leer cada una de las alternativas y contestar por cada uno de los espacios que se preguntan

<b>CONTESTAN SOLO QUIENES RESPONDIERON 2, 3, 4 o 5 EN PREGUNTA P.1</b>	
<b>P.81 Su vivienda ¿cuenta con alguno de los siguientes equipamientos o comodidades.....? (LEER TODAS LAS ALTERNATIVAS. MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDAN)</b>	1. Sí 2. No 88. No sabe (NO LEER) 99. No responde (NO LEER)
1. Jardines y áreas verdes comunes	
2. Espacios de uso común como gimnasio, sala de usos múltiples, sauna, etc.	
3. Lavandería	
4. Juegos para niños	
5. Otro. ¿Cuál?	

La P.82, P.83, P84.1 y P84.2 buscan indagar acerca de las características de la manzana y del entorno en el cual se encuentra la vivienda. Entendemos por entorno el área definida por cuatro cuadras a la redonda de la vivienda encuestada. Para estas preguntas usted debe mostrar la Tarjeta N°4 donde se representa en un mapa la manzana y el área definida por cuatro cuadras a la redonda (entorno).

En estas preguntas usted debe leer cada una de las alternativas y contestarlas todas.

<b>CONTESTAN TODOS</b>	<b>P.82 Pensando en la manzana en que usted vive: LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS</b> 1. Sí 2. No 88. No sabe (NO LEER) 99. No responde (NO LEER)	<b>P.83 Y pensando en las cuatro cuadras a la redonda de su vivienda: LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS (MOSTRAR TARJETA N°4)</b> 1. Sí 2. No 88. No sabe (NO LEER) 99. No responde (NO LEER)
1. ¿Existen edificios residenciales de más de 5 pisos?		
2. ¿Existen edificios comerciales y/o edificios de oficina de más de 5 pisos?		
3. ¿Hay presencia de micro basurales?		
4. ¿Hay paredes con grafitis o rayados?		
5. ¿Todas las veredas o aceras están pavimentadas?		
6. ¿Todas las calles están pavimentadas?		
7. ¿Hay iluminación en buen estado en calles y veredas?		

	<b>P.84.1 ¿Esta vivienda colinda directamente con...? LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS (MOSTRAR TARJETA N°5)</b>  1. Sí 2. No 88. No sabe (NO LEER) 99. No responde (NO LEER)	<b>P.84.2 ¿Y pensando en las cuatro cuadras a la redonda de esta vivienda, sin incluir los edificios colindantes ¿existe? LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS (MOSTRAR TARJETA N°4)</b>  1. Sí 2. No 88. No sabe (NO LEER) 99. No responde (NO LEER)
1. Supermercado		
2. Estacionamientos comerciales y de oficina		
3. Terminal de buses o colectivos		
4. Vertedero o Basural informal		
5. Fábrica o industria		
6. Propiedad abandonada o sitios eriazos		
7. Botillerías		

	<b>P.85 Pensando en cuatro cuadras a la redonda de esta vivienda, ¿existe? LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS (MOSTRAR TARJETA N°4)</b>  1. Sí 2. No 88. No sabe (NO LEER) 99. No responde (NO LEER)
1. Sala Cuna	
2. Escuela o liceo	
3. Colegio particular	
4. Centro comercial o mall	
5. Almacén/panadería	
6. Comisaría o retén de carabineros	
7. Parque o plaza	
8. Café o restaurantes	
9. Farmacia	
10. Cajero automático	
11. Gimnasio	
12. Autopista	
13. Ciclo-vía	
14. Consultorio/hospital/clínica	
15. Paradero de micro	
16. Estación de metro/Metro tren	

P.86 busca indagar acerca de la percepción del encuestado respecto de su barrio. En esta pregunta, se utilizará el concepto de barrio que el encuestado maneje.

<b>P.86 ¿Me podría decir qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?</b>	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo 88. No sabe (NO LEER) 99. No responde (NO LEER)
"En mi barrio es frecuente ver nuevas construcciones de casas y/o departamentos en los últimos dos años"	
"En mi barrio la infraestructura y los servicios (como colegios y centros de salud) han mejorado en los últimos dos años"	
" En mi barrio hay plazas y parques suficiente para los vecinos"	

P.87.1 a P.87.4 busca caracterizar los lugares que el entrevistado más frecuenta. Se consulta sobre el lugar de trabajo, el lugar de trabajo de su cónyuge o pareja, la vivienda del familiar que más frecuenta, mall o shopping, supermercado, centro educacional de su hijo menor, centro de salud que utiliza y paradero o lugar donde toma la locomoción. P.87.1 pregunta sobre las intersección de calles de esos lugares, en el caso de que la persona no recuerde la intersección exacta, usted puede dejar una observación relativa al lugar, como puede ser el nombre (Por ejemplo: Clínica XXX) o la dirección exacta. P.87.2 sobre las comunas dónde se ubican esos lugares, P.87.3 sobre el medio de transporte que utiliza para ir y P.87.4 sobre el tiempo que demora en llegar a esos distintos lugares.

A continuación le vamos a hacer algunas preguntas sobre los lugares que usted más frecuenta	P. 87.1 ¿Cuál es la intersección de calles más cercana a? (LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS)		Observación a la dirección	P. 87.2 ¿Y en qué comuna queda? (LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS)		P. 87.3 ¿Cuál de los siguientes medios de transporte usted más utiliza para ir a...?			P. 87.4 ¿Cuántos minutos demora en ese trayecto? (LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS)	
	Calleo Avenida 1	Calleo avenida 2		Comuna	Medio 1	Medio 2	Medio 3	Minutos		
1. Su trabajo	P.87.1.1	P.87.1.1		P.87.2.1	P.87.3.1	P.87.3.1	P.87.4.1			
2. El trabajo de su cónyuge o pareja	P.87.1.2	P.87.1.2		P.87.2.2	P.87.3.2	P.87.3.2	P.87.4.2			
3. La vivienda del familiar que más frecuenta	P.87.1.3	P.87.1.3		P.87.2.3	P.87.3.3	P.87.3.3	P.87.4.3			
4. Mall o shopping	P.87.1.4	P.87.1.4		P.87.2.4	P.87.3.4	P.87.3.4	P.87.4.4			
5. Super/mercado	P.87.1.5	P.87.1.5		P.87.2.5	P.87.3.5	P.87.3.5	P.87.4.5			
6. Al centro educativo al que asiste su hijo menor	P.87.1.6	P.87.1.6		P.87.2.6	P.87.3.6	P.87.3.6	P.87.4.6			
7. Al centro de salud que usted utiliza	P.87.1.7	P.87.1.7		P.87.2.7	P.87.3.7	P.87.3.7	P.87.4.7			
8. Al paradero o lugar donde toma la locomoción pública	P.87.1.8	P.87.1.8		P.87.2.8	P.87.3.8	P.87.3.8	P.87.4.8			

## 6. Módulo Percepción del Hogar sobre la Vivienda y el Entorno

Este módulo busca conocer la percepción que tiene el encuestado respecto a su entorno, entendiendo este como su barrio, así como también de su nivel socioeconómico a lo largo de los años.

La pregunta P.88 presenta dos aspectos de su vivienda, pero las encuestas a departamentos solo deben contestar la primera. En esta pregunta se consulta respecto al nivel de satisfacción –en una escala de 1 a 7-, del encuestado con el tamaño de su vivienda, y en el caso de las casas, el tamaño del sitio en que está ubicada la vivienda.

En P.89, se solicita al encuestado que haga una comparación de su vivienda respecto a las que tiene en un su entorno. En este estudio, el entorno siempre se define como cuatro cuadras a la redonda. Se debe indicar si la vivienda propia es mejor, peor o igual a las viviendas del entorno.

<b>P.88 En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 es muy satisfecho, cuán satisfecho está con lo siguiente: LEER CADA UNA DE LAS ALTERNATIVAS</b>								
1.El Tamaño de la vivienda	1	2	3	4	5	6	7	99. NS/NR
<b>SOLO CASAS</b>								
2.El Tamaño del sitio	1	2	3	4	5	6	7	99. NS/NR

**P.89 Si usted tuviera que comparar esta vivienda con el resto de las viviendas que hay en el entorno (4 cuadras a la redonda), usted diría que su vivienda es ¿mejor, igual o peor que las viviendas de su entorno?**

1. Mejor
2. Igual
3. Peor

88. No sabe (NO LEER)  
99. No responde (NO LEER)

En P.90 se busca conocer el grado de satisfacción del encuestado, referente a una serie de características de su entorno: vecinos, servicios de educación, comercio y salud cercanos, transporte público, etc. En el caso de que el entorno no presente las características preguntadas, y esto sea señalado por el encuestado, usted debe marcar 77. No aplica.

<b>P.90 En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 es muy satisfecho, cuán satisfecho está con lo siguiente: LEER ALTERNATIVAS</b>										
1.Sus vecinos	1	2	3	4	5	6	7	77. NA	99. NS/NR	
2.Los servicios de educación de su entorno	1	2	3	4	5	6	7	77. NA	99. NS/NR	
3.Los servicios de salud de su entorno	1	2	3	4	5	6	7	77. NA	99. NS/NR	
4.Los servicios de comercio de su entorno	1	2	3	4	5	6	7	77. NA	99. NS/NR	
5.Servicio de transporte público	1	2	3	4	5	6	7	77. NA	99. NS/NR	
6.Estética o belleza del entorno (4 cuadras a la redonda)	1	2	3	4	5	6	7	77. NA	99. NS/NR	
7.Las áreas verdes	1	2	3	4	5	6	7	77. NA	99. NS/NR	
8.Seguridad del entorno	1	2	3	4	5	6	7	77. NA	99. NS/NR	
9.Limpieza y orden del entorno	1	2	3	4	5	6	7	77. NA	99. NS/NR	
10.Tranquilidad del entorno	1	2	3	4	5	6	7	77. NA	99. NS/NR	
11.Prestigio o fama del entorno	1	2	3	4	5	6	7	77. NA	99. NS/NR	

Posteriormente, en P.91 se solicita al encuestado calificar su entorno y su comuna en una escala de 1 a 7, indicando que 1 es muy malo y 7 muy bueno. En esta pregunta es importante no realizar juicios de la evaluación que haga el encuestado, ni inducir respuestas.

Luego, en P.92 se requiere que el encuestado ubique a su familia y a la mayoría de las familias de su comuna, en una escala de 1 a 10, donde el 1 son las familias de menores ingresos y el 10 las familias de mayores ingresos.

<b>P.91 En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 es muy bueno, cómo evaluaría....</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>99.NS /NR</b>
El entorno donde usted vive	1	2	3	4	5	6	7	99
La comuna donde vive	1	2	3	4	5	6	7	99

**P.92 En una escala de 1 a 10, donde 1 corresponde a las familias con menos ingresos y 10 a las familias más ingresos. ¿En qué número ubicaría? (LEER ALTERNATIVAS):**

1. ¿En qué número piensa que estaría usted?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99.NS/NR
2. ¿En qué número cree que estaría la mayoría de las familias de su comuna?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99.NS/NR

Para contestar P.93, el encuestado debe pensar en su trayectoria familiar. Esta pregunta solicita que ubique en una de las cinco grupos socioeconómicos o clases sociales (alta, media alta, media, media baja, o baja), a sus padres o tutores cuando el encuestado tenía 15 años, a sí mismo hace 10 años, a sí mismo en la actualidad, la mayoría de las familias de su calle o pasaje, la mayoría de las familias en su entorno directo, y la mayoría de las familias en su entorno más lejano. Para esta pregunta usted debe mostrar Tarjeta N°6.

Este módulo termina con P.94, que es una pregunta que busca dilucidar la satisfacción del encuestado con su vivienda y su entorno. Usted debe mostrar al encuestado la Tarjeta N° 7, para apoyar la respuesta, y marcar lo que corresponda.

**P.93 En su opinión, ¿en cuál de los siguientes grupos socioeconómicos o clases sociales ubicaría a: LEER ALTERNATIVAS. (MOSTRAR TARJETA N°6)**

	<b>Alta</b>	<b>Media Alta</b>	<b>Media</b>	<b>Baja</b>	<b>Baja</b>	<b>NS/NR</b>
1. A sus padres o tutores cuando Ud. tenía 15 años	1	2	3	4	5	99
2. Ud. Hace 10 años atrás	1	2	3	4	5	99
3. Ud. Ahora	1	2	3	4	5	99
1. Ud. En 10 años más	1	2	3	4	5	99
2. La mayoría de las familias de su calle o pasaje	1	2	3	4	5	99
3. La mayoría de las familias de su entorno directo (hasta 4 cuadras)	1	2	3	4	5	99
4. La mayoría de las familias de su entorno más lejano (entre 4 y 8 cuadras)	1	2	3	4	5	99

**P.94 ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor lo que usted piensa? LEER TODAS LAS ALTERNATIVAS (MOSTRAR TARJETA N°7)**

1. Me gusta mi vivienda y el entorno en que vivo
  2. Me gusta SOLO mi vivienda y NO el entorno en que vivo
  3. Me gusta SOLO el entorno en que vivo, pero NO me gusta mi vivienda
  4. No me gusta NI mi vivienda, NI el entorno en que vivo
88. No sabe (NO LEER)  
99. No responde (NO LEER)

## 7. Módulo Historia Residencial

Este módulo busca explorar en los cambios de vivienda que ha tenido el encuestado, y sus expectativas de permanencia en la vivienda actual.

El módulo comienza con P.95, en la cual se pregunta acerca de la cantidad de tiempo que el encuestado pensó permanecería en esta vivienda, al momento de llegar al lugar. Debe marcar la cantidad de tiempo que más se acomode a las opciones de respuesta.

<b>P.95. Cuando recién llegó a esta vivienda, ¿Cuánto tiempo pensó que viviría aquí?</b>			
1. Por menos de un año		<b>¿Cuántos meses?</b>	
2. Un año o más		<b>¿Cuántos años?</b>	
3. Para siempre			
88. No sabe (NO LEER)			
99. No responde (NO LEER)			

Posteriormente, en P.96 se indaga respecto a las posibilidades que tuvo el encuestado para poder elegir la ubicación de su actual vivienda. La ubicación debe ser definida por el mismo encuestado, por lo que no debe especificarse si se refiere a comuna, barrio o incluso calle. Si es que la persona declarada no haber podido escoger, se debe pasar a P.100; en caso de que el encuestado haya elegido, ya sea libremente o con algunas restricciones, se debe continuar con P.97.

**P.96 ¿Pudo usted escoger la ubicación de su actual vivienda?**

1. Sí, pude escoger dónde vivir
2. Sí, aunque con algunas restricciones
3. No pude escoger donde vivir, no tenía otra alternativa **PASE A P100**

En P.97 se debe preguntar respecto a los factores que incidieron en la elección de la vivienda: acerca de la vivienda, acerca del sitio, o acerca del entorno. Esta es una pregunta de respuesta única, por lo que aunque el encuestado reporte más de una respuesta posible, debe pedir que señale la de mayor importancia. En caso de que se señale que el entorno fue el factor más influyente en la decisión, se debe seguir con P.99; si es que se señala como factor de mayor importancia las características de la vivienda o del sitio, se debe continuar con P.98.

**P.97 SOLO CONTESTAN QUIENES RESPONDEN 1 o 2 EN P.96** Cuando UD. y su familia decidieron vivir en esta vivienda ¿Cuál de los siguientes factores fue el más importante en su decisión?

1. Las características de la vivienda (como tipo y tamaño)
2. Las características del sitio (como tamaño y disponibilidad de jardín)
3. Las características del entorno o barrio donde se ubica la vivienda (como acceso a áreas verdes, y servicios.) **PASE A P.99**
4. Las características de la comuna donde se ubica la vivienda **PASE A P.99**
88. No sabe (NO LEER)
99. No responde (NO LEER)

P.98 se presenta como una profundización de la respuesta obtenida en P.97. De esta manera, se solicita que indique –dentro de las opciones de respuesta de la pregunta- especificar cuáles características concretas de la vivienda o el sitio, fueron las que tomaron mayor relevancia al momento de escoger esta vivienda por sobre otra. Para esta pregunta usted debe mostrar Tarjeta N°8.

Solo pueden seleccionarse dos opciones de respuesta, por lo que si el encuestado menciona más de dos, debe solicitarse que indique las dos de mayor importancia. Esta pregunta es de respuesta múltiple, en cuanto se solicita que se escoja la primera y segunda características de mayor importancia para la decisión. Independiente de la respuesta entregada, luego de esta pregunta se debe pasar a P.101.

**SÓLO CONTESTAN QUIENES RESPONDIERON 1, 2, 88 o 99 EN P.97**

**P.98 Específicamente, ¿cuáles fueron las razones más importantes a la hora de elegir SU VIVIENDA actual? Mencione las 2 más importantes, en orden de prioridad**

(MOSTRAR TARJETA N° 8)

Razones para elección de vivienda actual	1er más importante	2do más importante
1. Tamaño de la vivienda (recintos interiores)		
2 Tamaño del sitio de la vivienda		
3. Disponibilidad del jardín o patio		
4. Que la vivienda era nueva		
5. La vivienda estaba en buen estado, a pesar de no ser nueva		
6. Las casas eran independientes (aisladas entre sí)		
7. El tipo de vivienda (que fuera casa/departamento, según corresponda)		
8. Buena iluminación y ventilación		
9. Otro ¿Cuál? _____		
88. No sabe (NO LEER)		
99. No responde (NO LEER)		

Las personas que señalaron las características del entorno como las de mayor relevancia para decidir esta vivienda por sobre otra en P.97, deben contestar P.99. En P.99 se busca profundizar en las características específicas del entorno que influyeron en la decisión de vivienda, para esta pregunta usted debe mostrar Tarjeta N°9. Al igual que en P.98, en esta pregunta se deben marcar las dos características de mayor importancia, en orden de prioridad. En caso de que la persona declare más de dos características, debe solicitar al encuestado que solo seleccione dos características, siendo éstas la de mayor relevancia al momento de decidir. Posteriormente, se debe continuar a P.101.

**P.99 SÓLO CONTESTAN QUIENES RESPONDIERON 3 EN P.97** Específicamente, ¿cuáles fueron las razones más importantes a la hora de elegir su ubicación actual? Mencione las 2 más importantes, en orden de prioridad (MOSTRAR TARJETA N° 9)

Razones para elección de la ubicación actual	1er más importante	2do más importante
1. Cercanía con lugares de comercio		
2. Cercanía con servicios educacionales		
3. Cercanía con servicios de salud		
4. Cercanía a áreas verdes y de recreación		
5. El barrio era nuevo		
6. El barrio estaba consolidado		
7. Cercanía al transporte público, ya sea metro, micro u otro		
8. Acceso expedito a autopistas y avenidas principales		
9. El nivel socioeconómico del barrio		
10. Entorno de casas bonitas		
11. Recomendación de un conocido que vivía ahí		
12. Entorno tranquilo, seguro		
13. Cercanía a mi trabajo		
14. Cercanía al colegio de los hijos o menores a cargo		
15. Otro ¿Cuál? _____		
88. No sabe (NO LEER)		
99. No responde (NO LEER)		

En P.100, solo contestan quienes señalaron que no pudieron elegir la ubicación de su vivienda. Esta pregunta busca identificar las causas de la no elección de la ubicación de la vivienda. Para esta pregunta, usted no debe leer al encuestado las opciones de respuesta, sino que debe formular la pregunta y esperar la respuesta espontánea del encuestado.

**SÓLO PARA LOS QUE RESPONDIERON 3 EN P.96**

**P.100 ¿Por qué no pudo escoger la ubicación de su vivienda?** (MENCIÓN ESPONTÁNEA DEL ENCUESTADO. NO LEER ALTERNATIVAS)

1. El subsidio de vivienda no le permitía elegir
2. Le cedieron el sitio o la vivienda
3. Herencia
4. Allegado
5. Sus padres o familiares la escogieron
6. Otro. Especifique \_\_\_\_\_
88. No sabe (NO LEER)
99. No responde (NO LEER)

La pregunta P.101 se compone de dos preguntas -P.101.1 y P.101.2-, las cuales deben ser contestadas por todos los encuestados. Estas preguntas son de respuesta numérica, por lo que usted debe indicar con números, cuántos años y meses lleva el encuestado viviendo en esta vivienda, y luego cuántos años y meses lleva en esta comuna.

**TODOS**  
**P.101 ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en....?**

**P.101.1** Esta vivienda

<b>Meses</b>	
<b>Años</b>	

**P.101.2** Esta comuna

<b>Meses</b>	
<b>Años</b>	

En P.102 se indaga respecto a los cambios de vivienda que la persona ha tenido a lo largo de su vida. En caso de que la persona sí se haya cambiado de vivienda en algún momento de su vida, debe continuar con las demás preguntas que componen P.102. En caso de que la persona no se haya mudado de vivienda, debe pasar a P.103.

**P.102 A lo largo de su vida, ¿Usted (entrevistado) se ha cambiado alguna vez de vivienda?**

1. Si
2. No **PASE A P.103**
88. No sabe (**NO LEER**) **PASE A P.103**
99. No responde (**NO LEER**) **PASE A P.103**

P.102 se subdivide 4 preguntas más, las cuales deben ser contestadas respecto al lugar donde vivía el encuestado al momento de su nacimiento, hace diez años, y al lugar en el que vivía justo antes de llegar a su actual vivienda. En P.102.1, P.102.2, P.102.3 y P.102.4, se le pide al encuestado reportar la comuna en la que se encontraba la vivienda en la que habitaba en estos tres momentos ya mencionados, si correspondía a zona rural o urbana, el tipo de vivienda al que correspondía, y la situación bajo la cual el Jefe de Hogar de ese momento ocupaba la vivienda.

<p><b>Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas sobre los lugares en los que ha vivido (DEBE RESPONDER SOBRE EL ENTREVISTADO)</b></p> <p><b>P.102.1 ¿En qué comuna vivía cuando.....?</b></p>	<p><b>P.102.2 ¿En qué zona vivía cuando...?</b></p> <p>1. Urbana 2. Rural 88. No sabe (NO LEER) 99. No responde (NO LEER)</p>	<p><b>P.102.3 ¿En qué tipo de vivienda habitaba cuando...?</b></p> <p>1.Casa 2.Departamento 3.Pieza en casa o departamento 4.Pieza en fondo de sitio 5.Mediagua 6.Mejora (construcción con desechos) 7. Otro. ¿Cuál? 77. No Aplica (NO LEER) 88. No sabe (NO LEER) 99. No responde (NO LEER)</p>	<p><b>P.102.4 ¿Bajo qué situación ocupaba la vivienda el jefe de hogar de la vivienda?</b></p> <p>1. Propia pagada 2. Propia pagándose 3. Propiedad compartida 4. Arrendada 5. Cedida o prestada 6. Cuidador 7. Ocupación Irregular (toma) 8. Allegado 9. Otro. ¿Cuál? 77. No Aplica (NO LEER) 88. No sabe (NO LEER) 99. No responde (NO LEER)</p>
<p><b>P.102.1 Comuna</b></p>	<p><b>P.102.2 Zona</b></p>	<p><b>P.102.3 Tipo de vivienda</b></p>	<p><b>P.102.4</b></p>
<p>1. Usted nació</p>			
<p>2. Hace 10 años</p>			
<p>3. Justo antes de llegar a esta vivienda</p>			

Para P.103, se debe consultar al encuestado respecto a sus expectativas de mantenerse en esta vivienda. En caso de que sea por menos de un año, debe especificar la cantidad de meses que espera seguir en esta vivienda; si es que la persona señala que espera seguir en el inmueble por un año o más, debe especificar la cantidad de años. A continuación, en P.104 se consulta respecto a qué tipo de vivienda elegiría el encuestado, en caso de que tuviera que cambiarse de vivienda: una casa o un departamento.

<b>P.103 ¿Cuánto tiempo más cree usted que seguirá viviendo aquí?</b>			
1. Por menos de un año		<b>¿Cuántos meses?</b>	
2. Un año o más		<b>¿Cuántos años?</b>	
3. Para siempre			
88. No sabe (NO LEER)			
99. No responde (NO LEER)			

<b>P.104 Si tuviera que cambiarse de vivienda ¿cuál de las siguientes opciones elegiría?</b>	
1. Casa	
2. Departamento	
88. No sabe (NO LEER)	
99. No responde (NO LEER)	

Para finalizar el módulo, en P.105 se le pide que piense en la localización de esta potencial vivienda a la que se cambiaría, seleccionando ya sea una vivienda que estuviera en este mismo entorno, una vivienda con otro entorno, pero en la misma comuna, una vivienda dentro de la misma ciudad, pero en otra comuna, o finalmente cambiarse de ciudad. En caso de que tome la opción de cambiarse de comuna o de ciudad, debe especificarse a que comuna o ciudad se cambiaría, según corresponda.

<b>P.105 Y respecto a la localización de esa vivienda ¿cuál de las siguientes opciones elegiría?</b>			
1. Otra vivienda en el mismo entorno en el que vive hoy			
2. Otro entorno, en la misma comuna			
3. Otra comuna dentro de la ciudad		<b>¿Cuál?</b>	
4. Se cambiaría a otra ciudad		<b>¿Cuál?</b>	
88. No sabe (NO LEER)			
99. No responde (NO LEER)			

## 8. Módulo Ingresos

El Módulo de Ingresos busca caracterizar al hogar que habita la vivienda encuestada, por tanto, es importante recordar que estas preguntas refieren al hogar, no la vivienda.

Este módulo comienza en P.106, consultando al encuestado acerca del ingreso del hogar durante el mes anterior. Para poder tener una visión más completa del ingreso del hogar, y de la fuente de estos ingresos, se señalan diversas fuentes que pueden o no estar presentes en el hogar. En caso de que alguna de las fuentes mencionadas no aplique a la situación de este hogar, se debe anotar cero. Si el encuestado lo prefiere, puede contestar esta pregunta a través de los tramos de ingresos señalados en la Tarjeta N° 10.

**P.106 Considerando el mes anterior, ¿cuál fue el ingreso de su hogar en las siguientes categorías? Cuente los ingresos del trabajo de todas las personas de este hogar, jubilaciones, dividendos, arriendos, aportes familiares y cualquier otro ingreso. LEER ALTERNATIVAS Y COMPLETAR EN EL CUADRO SIGUIENTE.**  
SI NO QUIERE CONTESTAR EL MONTO, PÍDALE QUE CONTESTE EN TRAMOS USANDO LA TARJETA N°10

	Monto (\$)	Tramo (Tarjeta 10)	77. No aplica	99. NS/NR
1. Sueldo o salario mensual jefe de hogar				
2. Sueldo o salario mensual del cónyuge				
3. Sueldo o salario por trabajo de otros integrantes del hogar (sumar el ingreso de todos)				
4. Jubilaciones y pensiones (monto promedio mensual)				
6. Acciones e intereses por depósito				
7. Arriendos (monto promedio mensual)				
8. Aportes familiares (monto promedio mensual)				
9. Cualquier otro				

En P.107, se indaga respecto a los subsidios que pudo haber recibido el hogar durante el mes anterior, por lo que se deben marcar todos los subsidios. En esta pregunta se debe primero marcar si se recibió o no cada subsidio, y posteriormente indicar el monto recibido por ese subsidio. En caso de que haya sido recibido por más de un integrante del hogar, se debe indicar el monto total recibido por el hogar. En los anexos de este Manual aparece la explicación de cada uno de estos subsidios.

**P.107 ¿Recibió usted o alguien de su hogar el mes pasado ingresos por alguno de los siguientes subsidios municipales o del Estado...? LEER ALTERNATIVAS. PUEDE CONTESTAR MÁS DE UNA ALTERNATIVA (Si más de una persona recibió el subsidio, anotar el monto total recibido, sumando lo recibido por los distintos beneficiarios)**

Subsidios en el hogar		Sí	No	Monto (\$)	99. NS/NR
<b>Pensión Básica Solidaria</b>	1. Pensión básica solidaria de vejez				
	2. Pensión básica solidaria de invalidez				
	3. Pensión asistencial por deficiencia mental				
<b>SUF. Subsidio Familiar</b>	4. Subsidio familiar al menor o recién nacido				
	5. Subsidio de asistencia maternal				
	6. Subsidio familiar a la madre				
<b>Subsidio Familiar Duplo</b>	7. Subsidio familiar por invalidez				
<b>Subsidio a La Discapacidad Mental</b>	8. Subsidio a la discapacidad mental				
<b>Cesantía</b>	9. Subsidio de cesantía				
<b>SAP Subsidio de Agua Potable</b>	10. Subsidio de agua potable				
<b>Otro subsidio del Estado</b>	11. ¿Cuál?				

Finalmente, en P.108, se debe leer al encuestado la lista de bienes que aparecen, e indicar con cuáles cuenta en la vivienda. En caso de que se cuente con vehículo particular de uso familiar, se debe indicar la cantidad de vehículos que el hogar tiene.

**P.108 ¿Cuenta con los siguientes bienes en su hogar? LEER ALTERNATIVAS**

Bienes en el hogar	Sí	No	
1. Lavadora automática			
2. Refrigerador			
3. Aire acondicionado			
4. Horno microondas			
5. Calefont/caldera o termo eléctrico			
6. Cámara de video			
7. Teléfono celular con contrato			
8. Conexión a Internet pagada			
9. Computador de escritorio (PC)			
10. Computador portátil (notebook, laptop)			
11. Conexión a TV cable o satelital (pagada)			
12. Vehículo de uso familiar (auto, jeep, camioneta u otro)			¿Cuántos? <input type="text"/>

## 9. Módulo Eficiencia Energética y Sustentabilidad Hogar

Este módulo se compone por solo tres preguntas, las cuales buscan indagar respecto a las fuentes energéticas utilizadas en el hogar, y al uso de sistemas de eficiencia energética.

En P.109 se busca conocer la principal fuente energética utilizada en el hogar para cocinar. Debido a que refiere a la fuente principal, es una pregunta de respuesta única. Posteriormente, en P.110, se busca conocer la principal fuente energética utilizada para calefaccionar la vivienda.

<b>P.109 ¿Cuál es la principal fuente energética que usa para cocinar?</b>	
1. Electricidad	
2. Leña	
3. Kerosene/parafina	
4. Carbón Vegetal	
5. Gas licuado	
6. Gas natural	
7. Otro. ¿Cuál?	

<b>P.110 ¿Cuál es la principal fuente energética que usa para calefaccionar?</b>	
1. Electricidad	
2. Leña	
3. Kerosene/parafina	
4. Carbón Vegetal	
5. Gas licuado	
6. Gas natural	
7. Otro. ¿Cuál?	
8. Ninguno	

Luego, se enlistan siete artefactos de eficiencia energética, y se debe consultar al encuestado si cuenta con estos artefactos en su hogar, y marcar lo que corresponda. Si el encuestado indica un artefacto que no aparece en la lista, usted debe ingresarlo como respuesta bajo la categoría "Otro".

<b>P.111 Utiliza o tiene alguno de estos artefactos de eficiencia energética</b>	<b>1. Sí 2. No 99. NR</b>
1. Ampolletas de ahorro	
2. Atomizador de grifo	
3. Calentador solar de agua	
4. Mecanismo limitador de descargas en el WC (incluye botella con tierra o agua)	
5. Paneles fotovoltaicos	
6. Ventanas termopanel (PVC)	
7. Aislantes termicos (cortinas black out, cintas selladoras de puertas y ventanas, fibra poliester, fibra de vidrio, poliestireno,aislante de celulosa)	
8. Otro. ¿Cuál?	

## V. USO DE LA TABLET

### 1. Encendido

Para encender la Tablet debe presionar el botón más pequeño que se encuentra en el costado derecho de la Tablet.



Una vez encendida la Tablet, la pantalla aparecerá bloqueada. Para desbloquear, debe seleccionar la imagen verde que dice "Encuestador" en la parte inferior:



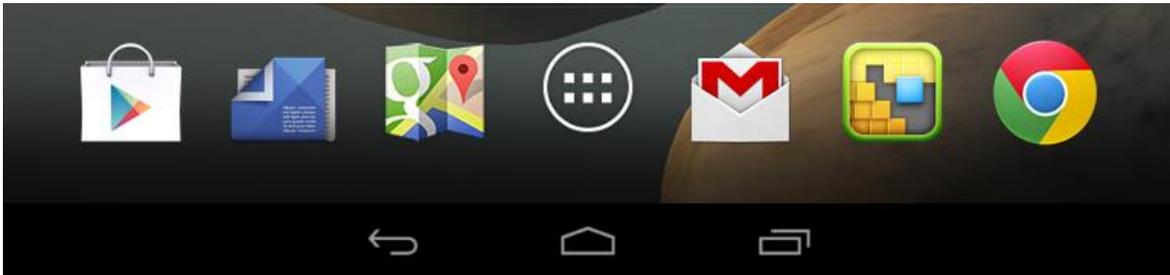
Una vez seleccionada la imagen, deberá deslizar con el dedo la imagen del candado hacia la derecha:



Para bloquear, basta con que apriete el botón de encendido una vez.

## 2. Conexión a Internet

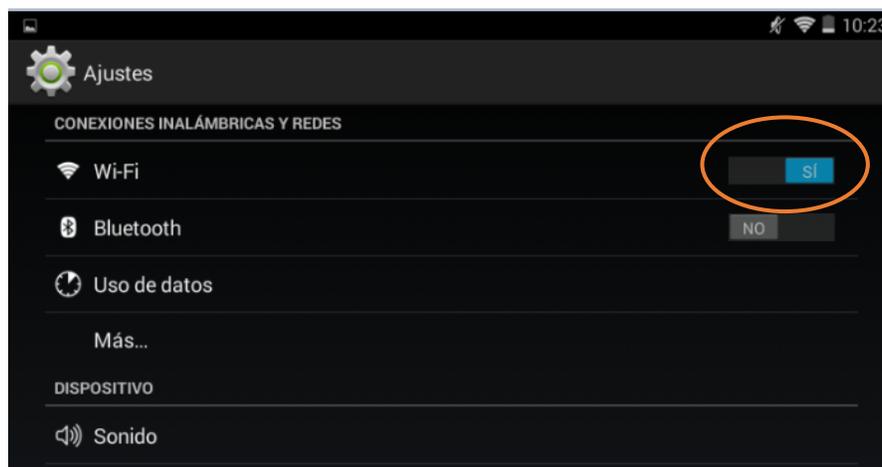
Es posible conectarse a Internet con las Tablet a través de Wifi. Para establecer esta conexión debe acceder a las aplicaciones, a través del botón central con dos filas de 3 puntos:



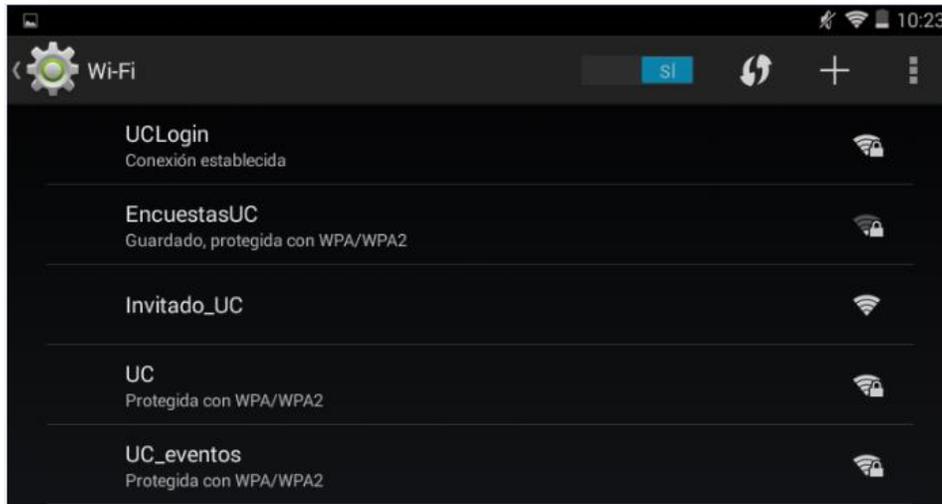
En la sección de aplicaciones, debe seleccionar ajustes:



Dentro de ajustes, debe activar la conectividad Wifi, seleccionando “Sí” en el selector “Wi-Fi”, de la sección **Conexiones inalámbricas y redes**:



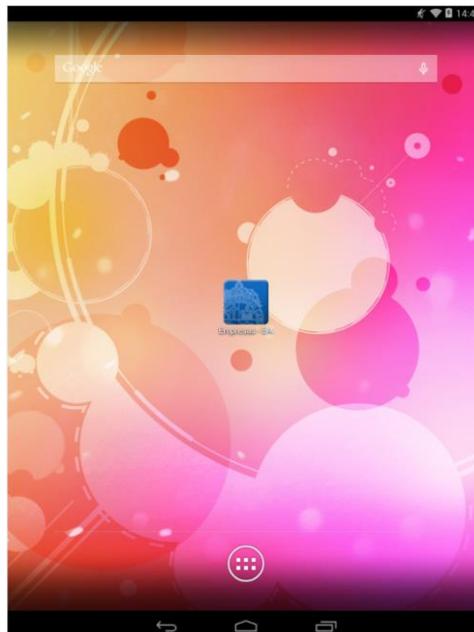
Una vez habilitada la Wi-Fi aparecerán las redes disponibles en el lugar donde se encuentre, debiendo seleccionar la que desea conectar pulsando sobre su nombre.



Luego de esto es posible que le solicite escribir la clave correspondiente, la que debe escribir en el espacio “Contraseña”, para luego presionar “Establecer conexión”.

### 3. Descarga de la aplicación para levantamiento de datos

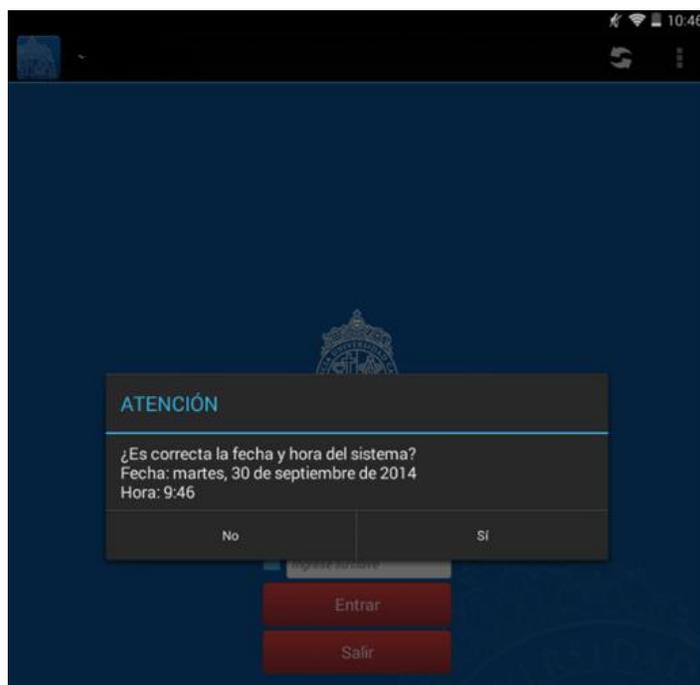
Su Tablet tendrá descargada la aplicación con la cual realizará el levantamiento de los datos. Se encontrará disponible en la pantalla de inicio:



#### 4. Ingreso a la aplicación para levantamiento de datos y sincronización de usuarios

Para ingresar a la aplicación debe presionar sobre el ícono **Encuestas - Vivienda** que está en la pantalla de inicio.

Al presionar, ingresará a la aplicación y se mostrará un recuadro con la FECHA y HORA. La Tablet le solicitará que confirme si la información está correcta:



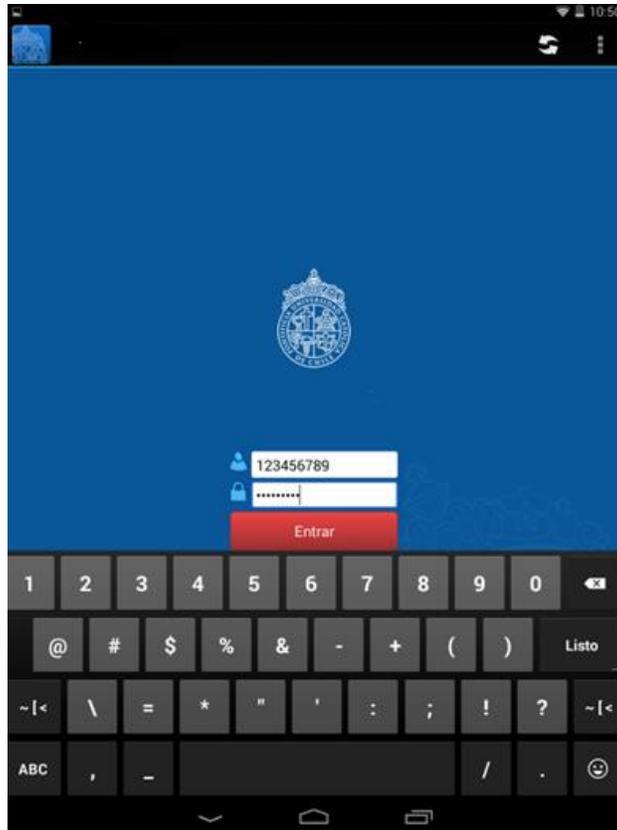
En el caso de que efectivamente la fecha esté correcta, usted debe presionar sí. En caso contrario, aprieta No, debiendo ingresar a Ajustes, Fecha y hora, para ajustar en la Tablet la fecha y hora correcta.

Una vez confirmada la FECHA y HORA, usted debe digitar su nombre de **usuario** y su **clave** en el recuadro.

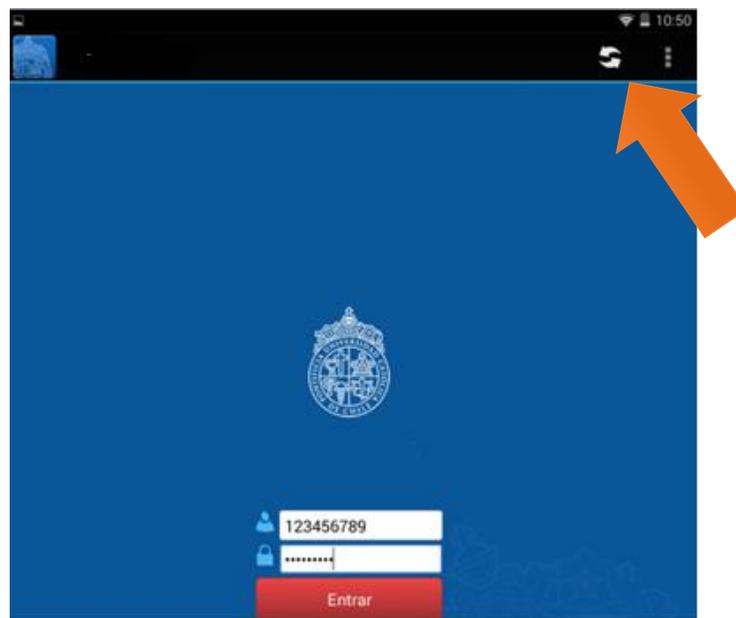
Al tocar el recuadro, se desplegará el teclado para que pueda escribir tanto el usuario como la clave. Si necesita escribir números, presione **?123**

El **usuario** corresponde al RUT completo, sin puntos ni guiones, por ejemplo, si su RUT es 12.345.678-9, su Usuario será: 123456789

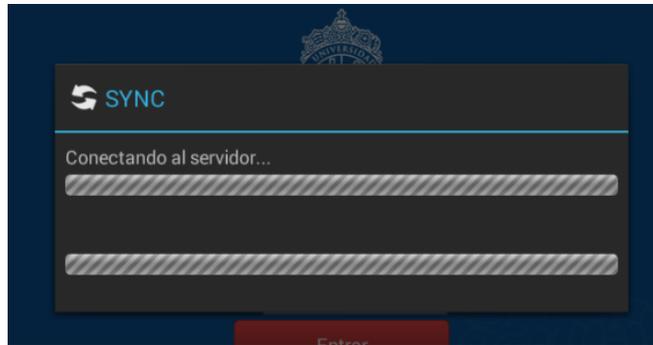
La **clave** corresponde al primer nombre (sin mayúsculas) del entrevistador más los cuatro primeros dígitos de su RUT. Por ejemplo: maria1234



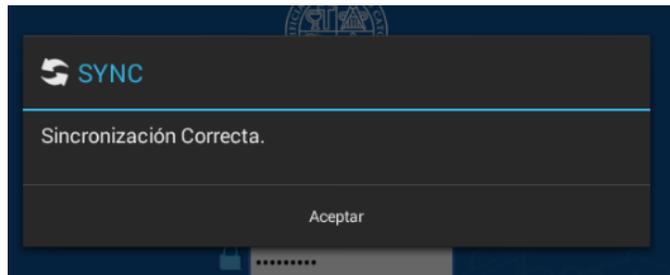
Cuando ingrese por primera vez a la aplicación, usted debe sincronizar. De esta manera quedará habilitado como usuario para esta Tablet. Para sincronizar usted debe ingresar su **usuario** y **clave** en el recuadro destinado para esto, y luego presionar las flechas que se encuentran el parte superior derecha de la aplicación.



Para que esta sincronización sea efectiva, la Tablet debe estar conectada a Internet. Durante la sincronización, le aparecerá un recuadro que indica las descargas que está realizando la aplicación.

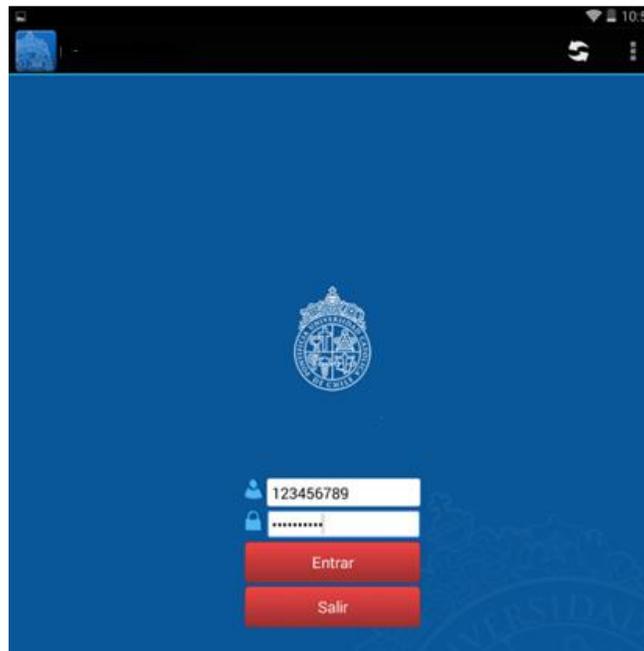


Al finalizar la sincronización debe aparecer un recuadro que señale **Sincronización Correcta**, y usted debe presionar **Aceptar**.



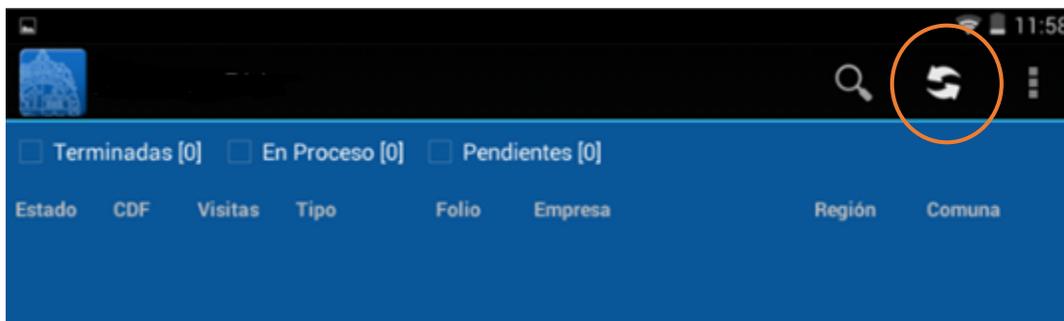
En el caso de haber realizado una actualización de la aplicación, deberá nuevamente sincronizar usuarios.

Una vez sincronizada la Tablet, y digitado su usuario y clave, debe presione **Entrar**:



## 5. Sincronización de información

La primera vez que ingrese con su usuario y clave, no podrá visualizar los datos de las viviendas a las que debe encuestar. De esta manera, lo primero que debe hacer es sincronizar las encuestas que le fueron asignadas, presionando el botón que está en el costado superior derecho.

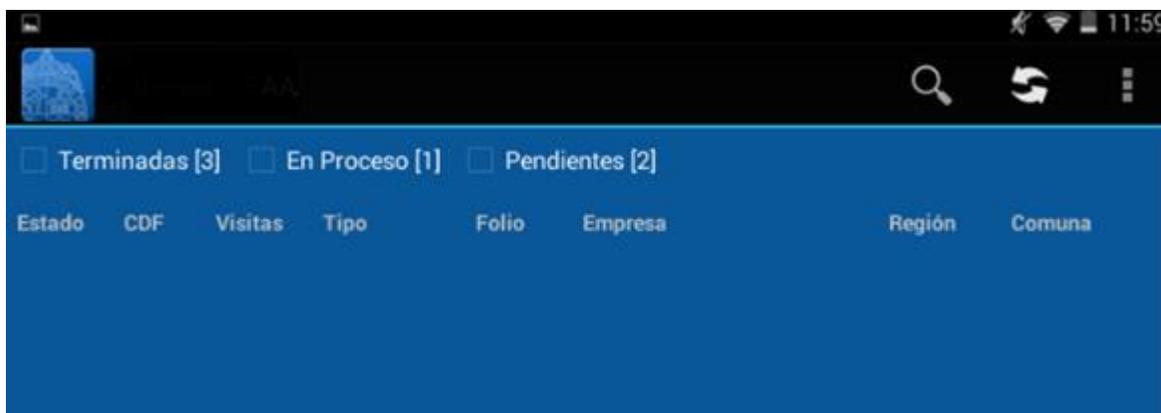


Una vez que se hayan sincronizado los datos, aparecerá el mensaje **Sincronización Correcta**, y usted debe **Aceptar**.

## 6. Ingreso a Encuesta

En la pantalla de inicio usted podrá visualizar los distintos estados en que se encuentran las encuestas:

- **Terminadas:** Todas las encuestas que ya se han realizado y están finalizadas.
- **En proceso:** Encuestas que han sido iniciadas en algún momento, pero no que han sido aún finalizadas.
- **Pendientes:** Encuestas que le han sido asignadas para realizar pero que usted aún no ha comenzado.



Las encuestas que le han sido asignadas aparecerán en **Pendientes**. Estas encuestas están sin realizar. Una vez ingresado a este estado, aparecerán todas las encuestas que aún debe realizar:

Estado	CDF	Visitas	Tipo	Folio	Empresa	Región	Comuna
<input type="checkbox"/>	0	0	Encuesta	99999908	Muestra de Prueba	13	Santiago
<input type="checkbox"/>	0	0	Encuesta	99999909	Muestra de Prueba	13	Santiago

De este listado, usted debe seleccionar aquella vivienda a la que le aplicará la encuesta. Si el listado es muy grande, ustedes pueden bajar hasta encontrar a la persona.

Una vez encontrada la persona, presione sobre esa fila y accederá a la encuesta correspondiente.

### 7. Aplicación de la encuesta

Para asegurar que la encuesta la realizará a la vivienda seleccionada. Luego de seleccionar el folio, aparecerá un mensaje de Advertencia que le pedirá confirmar si efectivamente la persona que está entrevistado es quien está frente a usted.

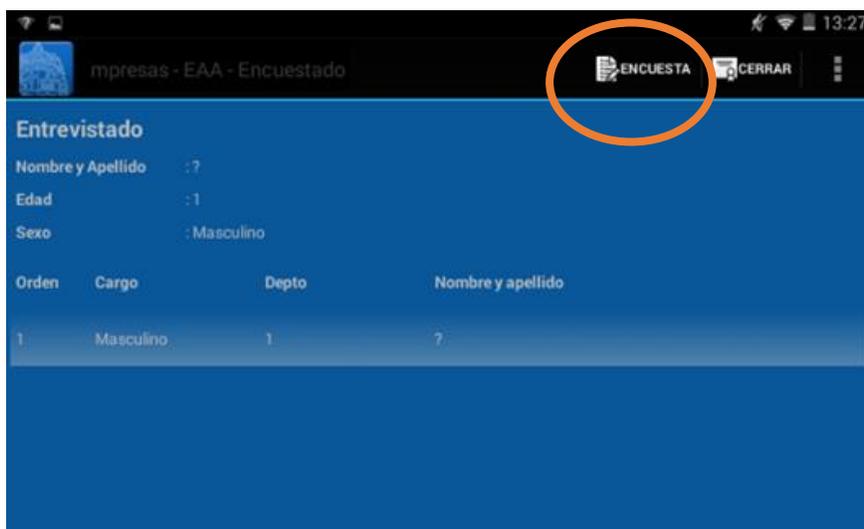
Debe asegurar que esto es así, presionando Aceptar.

Luego de esto, debe presionar el ícono situado en la esquina superior derecha de la Tablet.

Folio	: 99999908	Región	: 13
Segmento	: 0	Comuna	: Santiago
Estado	: Pendiente	Dirección	: ESTADO # 42 OF. 405

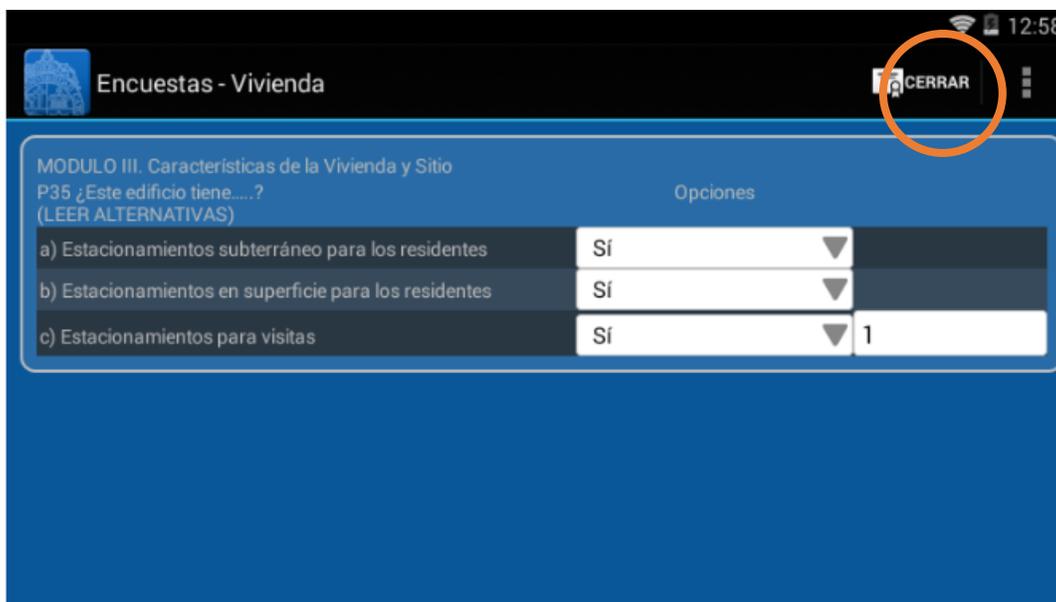
Visita	ID	Usuario	Fecha	Estado

Una vez que presione el ícono, le aparecerá la información de la vivienda que está encuestando, debiendo iniciar la encuesta presionando Encuesta (también ubicado en la parte superior derecha de la Tablet).



#### 8. Cierre de Encuesta

En el caso que deba suspender la aplicación de una encuesta por algún caso extraordinario, usted puede cerrarla presionando en el botón Cerrar, que aparece durante toda la encuesta en la esquina superior derecha.



Al presionar esto aparecerá una pantalla que le pedirá seleccionar dentro de un listado el Resultado de la Visita. Cada uno de estos códigos que se detallan en este Manual.

12:47

 Encuestas - Vivienda

RESULTADO DE VISITA

Seleccione...

OBSERVACIONES

Cerrar Encuesta

12:48

 Encuestas - Vivienda

RESULTADO DE VISITA

Seleccione...

Seleccione...

120 - 120 - Por Entrevista Parcial Pendiente (se puede retomar)

211 - 211 - Se rechazó la entrevista (Declarado por un miembro del hogar o el mismo entrevistado). Indi

223 - 223 - Se impidió acceso a la vivienda

224 - 224 - Vivienda ocupada sin moradores presentes

225 - 225 - Encuestado seleccionado no se encuentra en la vivienda o no esta disponible para contestar

231 - 231 - Entrevista impedida por muerte, enfermedad u otras circunstancias inusuales relacionadas c

232 - 232 - Entrevista impedida por condición mental o emocional

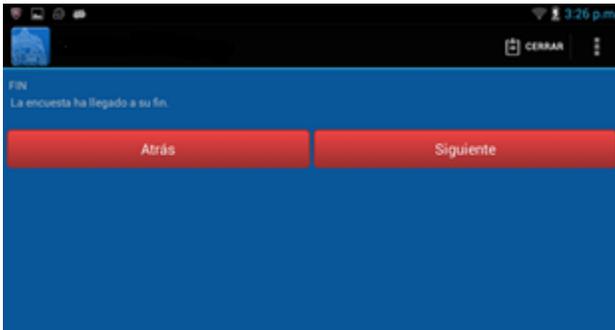
233 - 233 - Problema/Dificultades con el idioma (no lee y/o escribe en español)

236 - 236 - Otra razón (elegible). Especifique

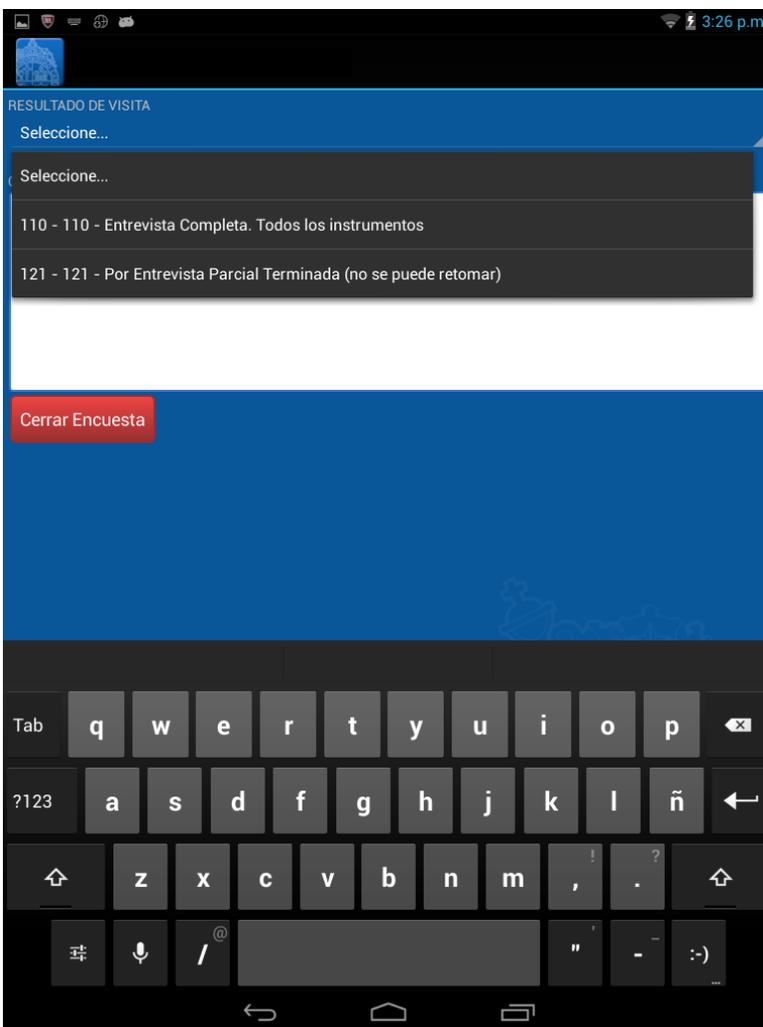
241 - 241 - Dificultades para leer y escribir

Es importante además que explique la razón del cierre de la visita en el recuadro de Observaciones. Esta entrevista pasará a Estado en Proceso, de modo que sea posible volver a realizarla en el futuro.

La Entrevista pasará a estado Terminado una vez que se hayan aplicado toda la encuesta y esto quede registrado en la Tablet. Usted sabrá que ha terminado cuando aparezca el siguiente mensaje:



Luego de esto, se le pedirá que complete el estado de la encuesta y observaciones que quiere dejar anotadas sobre la aplicación realizada.



# ANEXOS

## PREGUNTA 68 y 70 (P.68 y P.70)

### **1. Subsidio para construir en un sitio propio una nueva vivienda:**

- Aporte estatal para la construcción de una vivienda en un sitio de propiedad del beneficiario o su cónyuge, o bien en densificación predial (construir una vivienda dentro de un terreno que ya cuenta con una vivienda construida). Corresponde a los programas Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS49) y al Sistema Integrado de Subsidio Habitacional (DS01) en sus títulos I (tramo 2) y II.

### **2. Subsidio para adquirir una vivienda usada o nueva:**

- Aporte estatal que permite adquirir una vivienda (casa o departamento) nueva o usada, con o sin crédito hipotecario, en sectores urbanos o rurales, para uso habitacional del beneficiario y su familia. Puede ser adquirida en el mercado inmobiliario, la que puede elegir libremente, también aplica para la reserva y posterior compra de una vivienda de un proyecto de la Nómina de Oferta de Proyectos Habitacionales del SERVIU y para compra de una vivienda de un proyecto que podrá desarrollar una Entidad Patrocinante, en caso de que se postule en grupo. Corresponde a los programas Fondo Solidario de Elección de Vivienda (D.S.49) y al Sistema Integrado de Subsidio Habitacional (D.S.01) en sus títulos I (tramo 1 y 2) y II.

### **3. Subsidio de ampliación o mejoramiento de la vivienda:**

- Corresponde al Programa de Protección del Patrimonio Familiar (PPPF) del MINVU, que en su Título II está destinado a la reparación y mejoramiento de la vivienda. Tiene como objetivo interrumpir el deterioro y renovar la morada de familias vulnerables y de sectores emergentes, apoyando el financiamiento de los siguientes tipos de proyectos:
  - Seguridad de la Vivienda: reparación de cimientos, pilares, vigas, cadenas o estructura de techumbre y pisos u otras similares.
  - Habitabilidad de la Vivienda: mejoramiento de instalaciones sanitarias, eléctricas o de gas; reparación de filtraciones de muros y cubiertas; canales y bajadas de aguas lluvia; reposición de ventanas, puertas, pavimentos, tabiques, cielos u otras similares.
  - Mantención de la Vivienda: reparación de ventanas, puertas, pavimentos, tabiques, cielos, pinturas interiores o exteriores u otras similares.
  - Mejoramiento de Bienes Comunes Edificados: de escaleras, pasillos comunes, techumbres, circulaciones comunes, protecciones, iluminación u otras similares, así como obras de los tipos señalados en los puntos anteriores que correspondan a bienes comunes edificados de condominios.
  - Innovaciones de Eficiencia Energética: colectores solares, iluminación solar, tratamientos de separación de aguas u otras similares.
- Además, el Título III: Ampliación de la Vivienda, permite ampliar la vivienda de familias vulnerables y de sectores emergentes, apoyando el financiamiento de las siguientes obras:
  - Dotación de uno o más dormitorios nuevos en la vivienda.
  - Construcción de lavadero o loggia, o aumento de la superficie del recinto existente destinado a este fin.
  - Construcción de estar-comedor o aumento de la superficie del recinto existente destinado a este fin.

- Construcción de baño o cocina, o bien, aumento de la superficie de los recintos existentes destinados a estos fines.
- Ampliación de dormitorio existente.

**4. Subsidio para la habilitación de un inmueble, ubicado en una Zona de Conservación Histórica:**

- Si la vivienda a comprar mediante el Título II del programa D.S.01 se ubica en Zonas de Conservación Histórica, el subsidio será aumentado hasta las 300 UF.

**5. Subsidio de mejoramiento del entorno o barrio:**

- Corresponde al subsidio de Protección del Patrimonio Familiar (PPPF) Título I: Mejoramiento del entorno y del equipamiento comunitario. Este subsidio permite a familias vulnerables o de grupos emergentes construir, mantener o reparar el equipamiento comunitario o los bienes nacionales de uso público cercanos a sus viviendas, o efectuar obras en el terreno donde se emplaza su condominio, tales como
  - Mejoramiento de espacios públicos (cierros, iluminación, áreas verdes o similares).
  - Construcción o mejoramiento de inmuebles destinados a equipamiento comunitario (infocentros, juegos infantiles, sedes sociales, multicanchas, cierres perimetrales o similares).
  - Mejoramiento en el terreno de Copropiedad para edificios de departamentos (áreas verdes, estacionamientos, juegos infantiles, luminarias, cierres perimetrales y otras similares).
  - De innovación de eficiencia energética en espacios públicos, equipamientos o bienes no construidos (colectores solares para equipamiento comunitario o camarines, iluminación solar, tratamientos de separación de aguas u otros similares).

**6. Subsidio para arrendar una vivienda:**

- Corresponde al Programa de Arriendo (D.S.52), que entrega un subsidio habitacional destinado a apoyar el pago del arriendo de una vivienda. Este programa apoya el arriendo de una vivienda aportando un máximo de 3 UF mensuales durante 60 meses de arriendo. Está destinado a familias jóvenes vulnerables y emergentes con posibilidad de realizar pagos mensuales para el arriendo de una vivienda.