

Agenda de Ciudades



# Encuesta 2007

## Percepción de Calidad de Vida Urbana



**MINVU – INE 2008**



## Primera Encuesta Nacional de Calidad de Vida Urbana

vivir mejor

### Antecedentes:

Trabajo conjunto del Ministerio de Vivienda y Urbanismo y el Instituto Nacional de Estadísticas.

Este esfuerzo interinstitucional busca caracterizar la calidad de vida en las ciudades chilenas, desde la percepción de los ciudadanos.

Permite describir la calidad de vida por tipo de ciudad, y entrega información a nivel de comuna y barrio





vivir mejor

## Tipología de Ciudades:

- Metropolitanas: más de 300.000 habitantes
- Intermedias Mayores: entre 100.000 y 299.000 habitantes
- Intermedias Menores: entre 20.000 a 99.999 habitantes
- Ciudades Pequeñas: entre 5.000 y 19.999 habitantes  
(con representatividad sólo para las cinco comunas incluidas en la muestra y no para el nivel de estimación completo)





vivir mejor

# Objetivos de la Encuesta Calidad de Vida Urbana **ECVU 2007**





vivir mejor

- Conocer los niveles de satisfacción de la ciudadanía respecto al equipamiento y servicios de las comunas y barrios donde habitan.
- Conocer la frecuencia de uso de la infraestructura y los servicios urbanos.
- Conocer el nivel de participación e información respecto a medidas que apuntan a mejorar el entorno urbano





vivir mejor

Ficha técnica  
y metodológica  
Encuesta Nacional de  
Calidad de Vida Urbana  
**ECVU 2007**





vivir mejor

La Encuesta fue aplicada en los meses de Diciembre de 2007 y Enero de 2008

### **Población Objetivo**

- Hogares que componen las viviendas particulares ocupadas y las personas de 15 años y más que las habitan.

### **Nivel de Estimación**

- Comunal urbano, nacional urbano y por tipo de ciudad, para 103 comunas seleccionadas del país.





vivir mejor

## Tamaño de la Muestra

- Se encuestó a 6.200 personas, en zonas urbanas del país.

## Características de la muestra

- Probabilística, estratificada geográficamente y por tamaño poblacional a nivel urbano.
- Seleccionada en tres etapas (manzanas, viviendas, personas).







vivir mejor

## Unidades de muestreo

- Unidad Primera Etapa: manzanas.
- Unidad Segunda Etapa: viviendas particulares ocupadas.
- Unidad Tercera Etapa: persona de 15 años y más.

**Nivel de confianza: 90%**





vivir mejor

## El cuestionario

- Elaborado en una mesa de trabajo conjunta entre el Ministerio de Vivienda y Urbanismo y el Instituto Nacional de Estadísticas
- Consta de 20 preguntas y 6 módulos:

- Registro de personas en el hogar
- Evaluación del entorno urbano
- Infraestructura y servicios
- Localización y transporte
- Participación ciudadana
- Expectativas





vivir mejor

Trabajo de Campo  
Encuesta Nacional de  
Percepción de Calidad de  
Vida Urbana  
**ECVU 2007**





vivir mejor

## Operativo de terreno

- Se utilizaron entrevistas cara a cara
- Participaron 78 encuestadores a lo largo de todo el país.
- 22 supervisores coordinaron el trabajo de campo y monitorearon la calidad de la información recogida.

## Procesamiento de la Información

- 6 revisores validaron la consistencia de los datos.
- 5 digitadores transcribieron más de 6.000 formularios.
- un equipo multidisciplinario de profesionales estuvo a cargo de la validación y depuración de la base de datos.





vivir mejor

# Resultados Generales Encuesta de Calidad de Vida Urbana ECVU 2007





vivir mejor

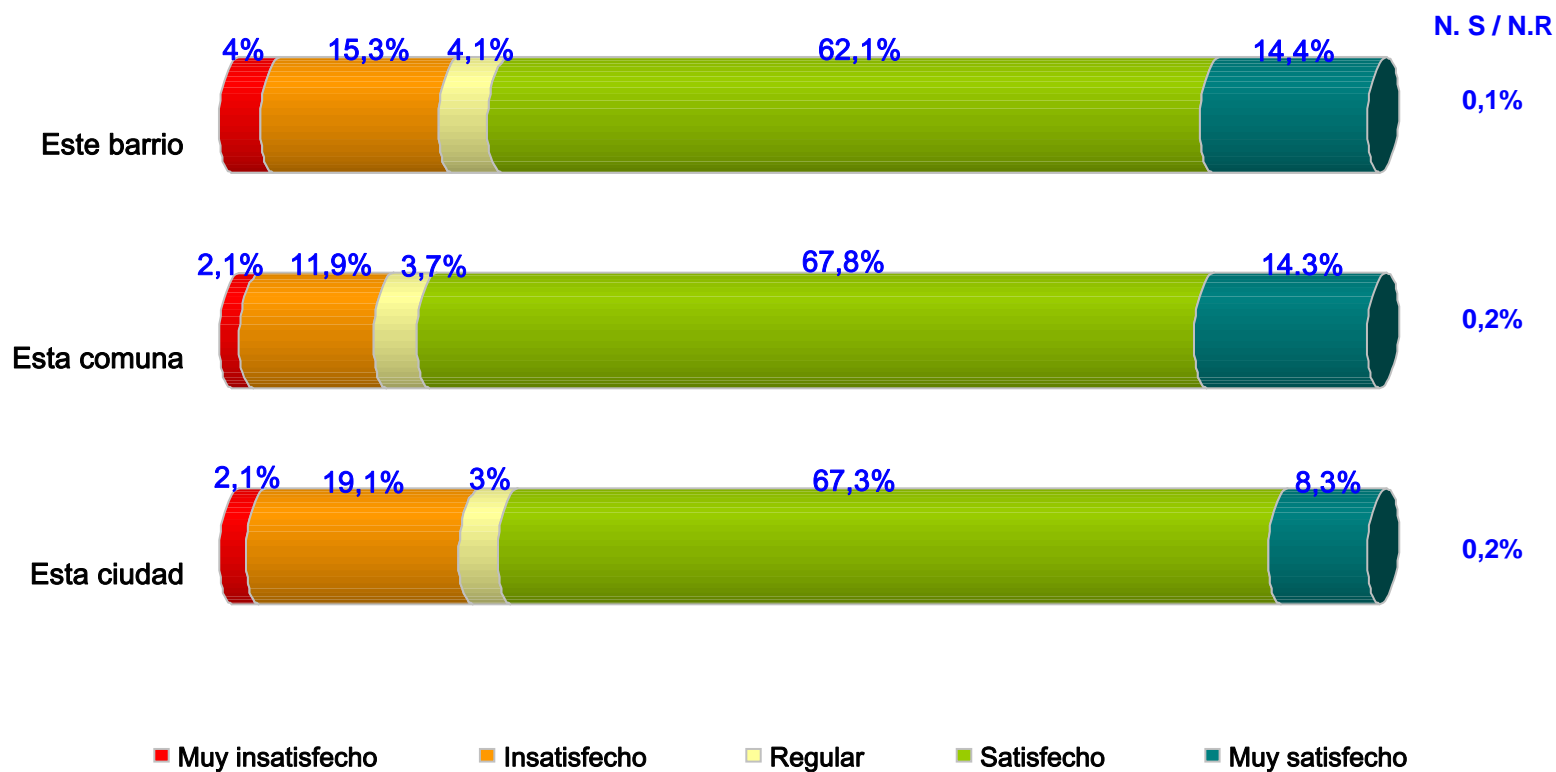
## Satisfacción y expectativas por barrio, comuna y ciudad





vivir mejor

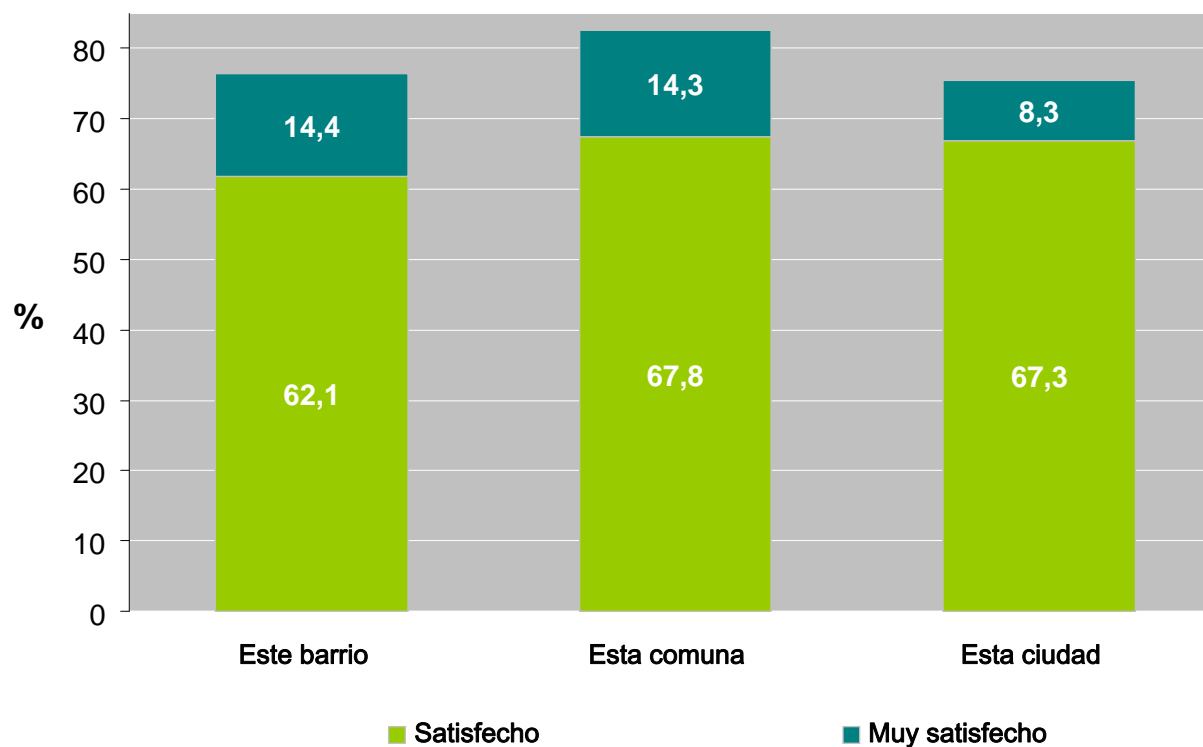
### P.20: Que tan Satisfecho se Siente Usted de Residir en: Todos los Encuestados





vivir mejor

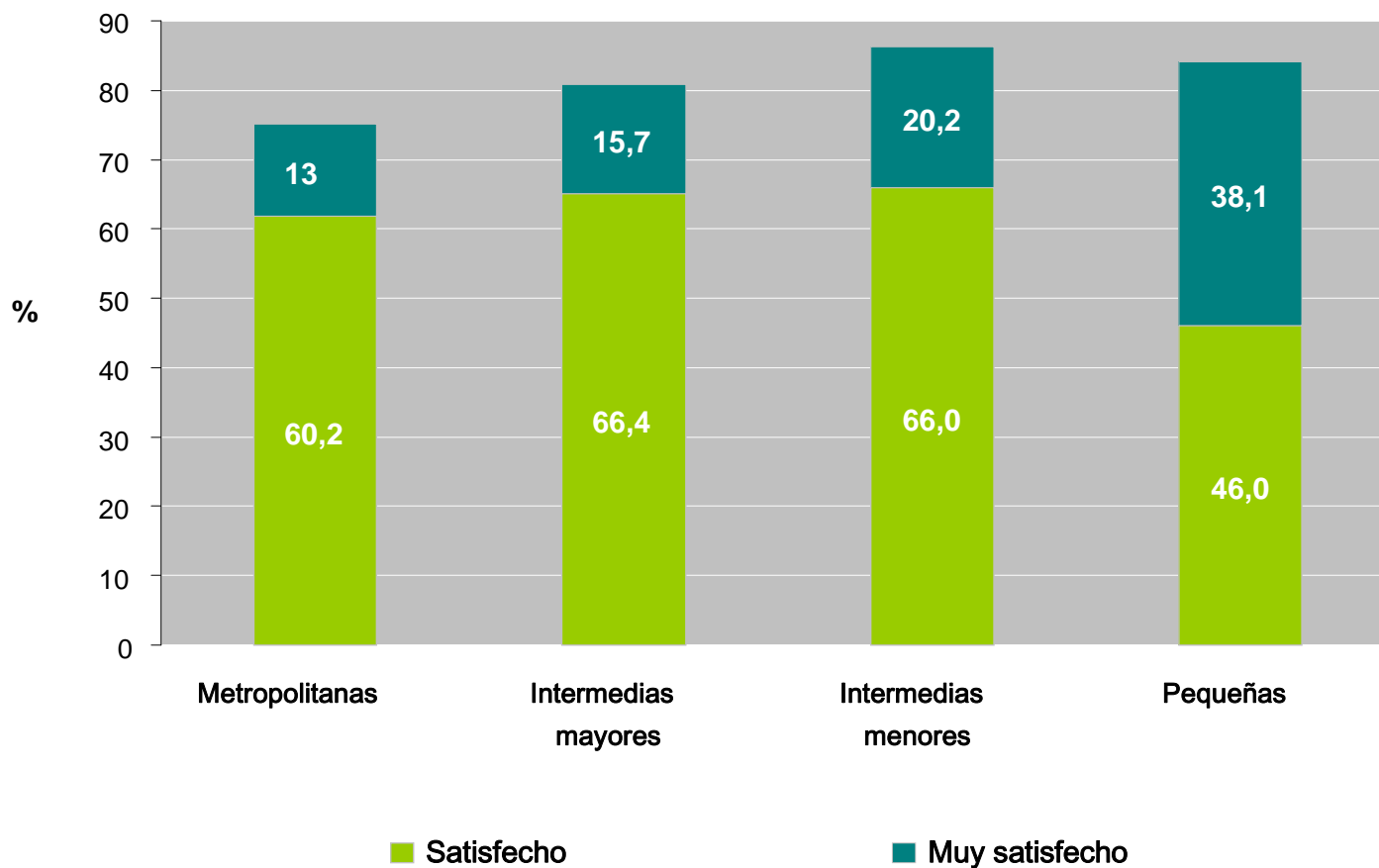
P.20: Que tan Satisfecho se Siente Usted de Residir en:  
Todos los Encuestados: % respuestas "satisfecho" y "muy satisfecho"







P. 20: ¿Que tan Satisfecho se Siente Usted de Residir en este Barrio?  
Respuestas "satisfecho" y "muy satisfecho" por tipo de ciudad



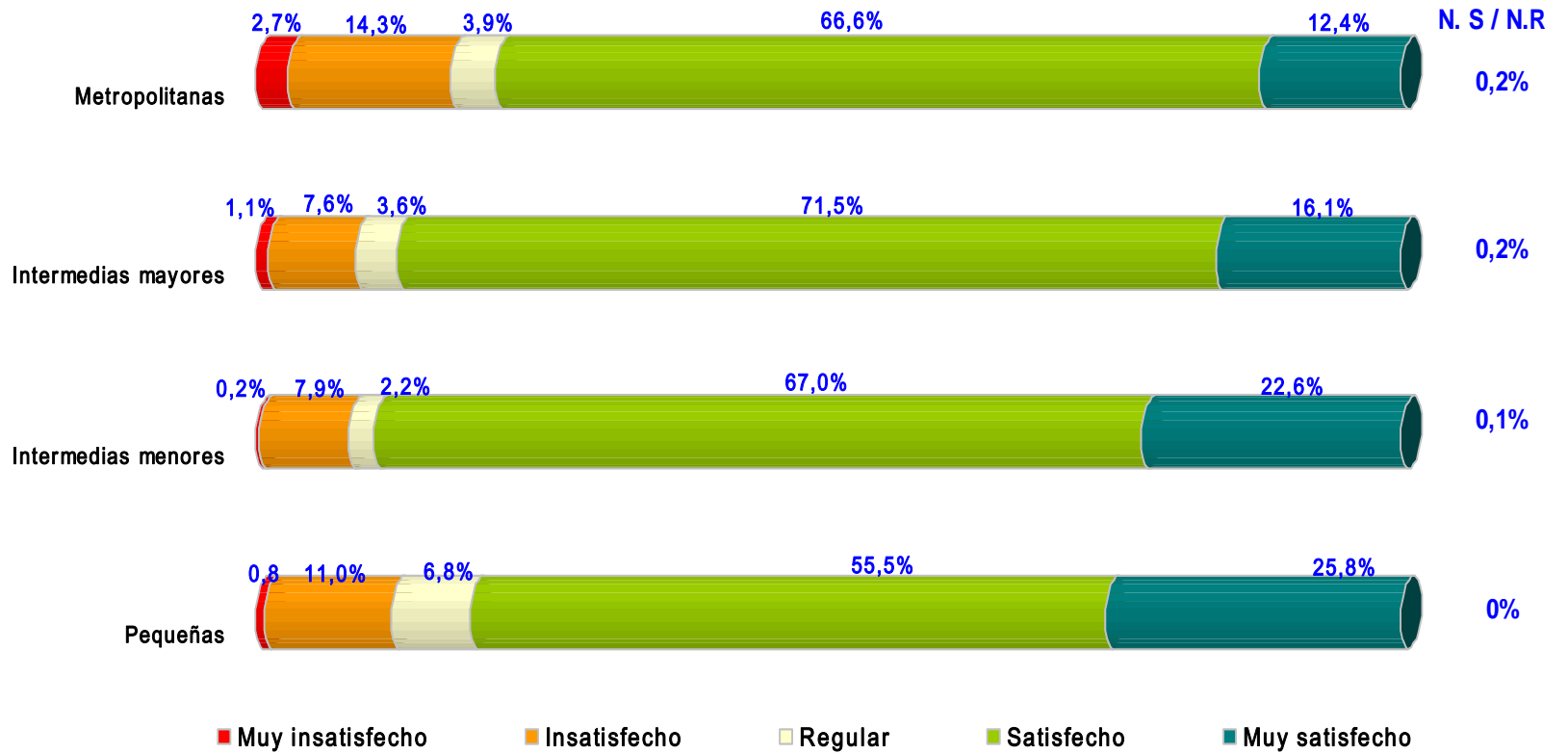
vivir mejor





vivir mejor

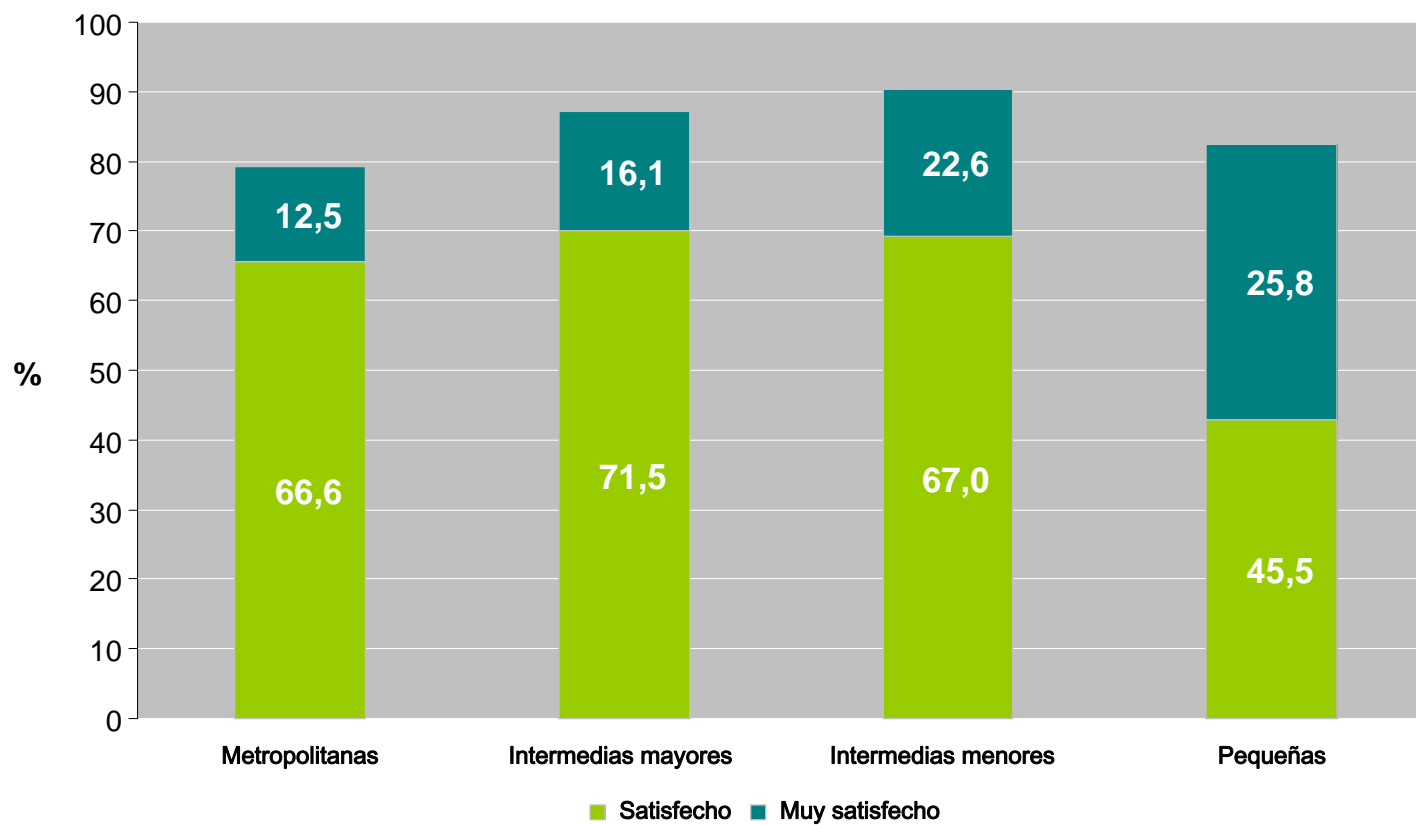
## P.20: ¿Que tan Satisfecho se Siente Usted de Residir en esta Comuna? Por Tipo de Ciudad





vivir mejor

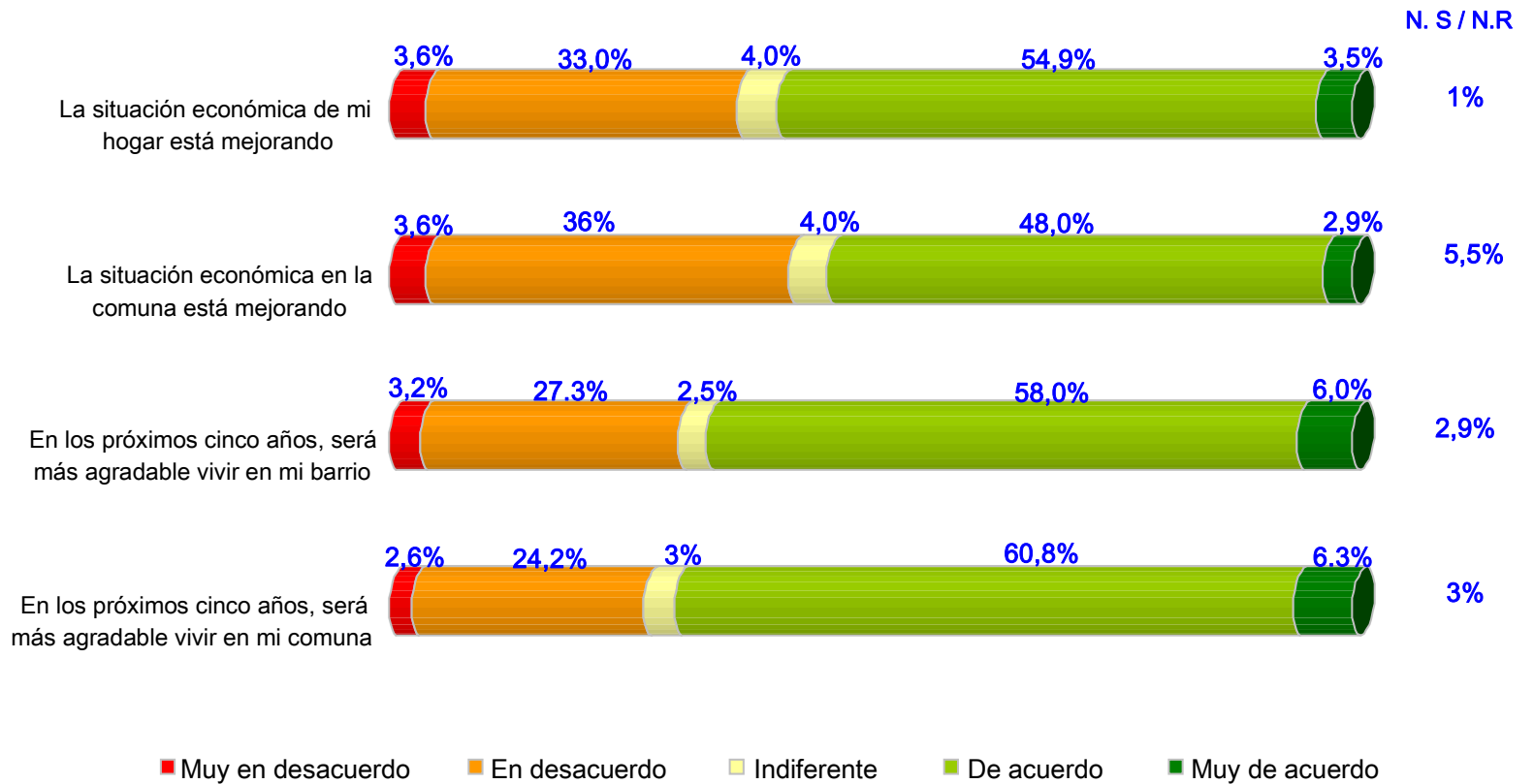
P.20: ¿Que tan Satisfecho se Siente Usted de Residir en esta Comuna?  
Respuestas "satisfecho" y "muy satisfecho" por tipo de ciudad





vivir mejor

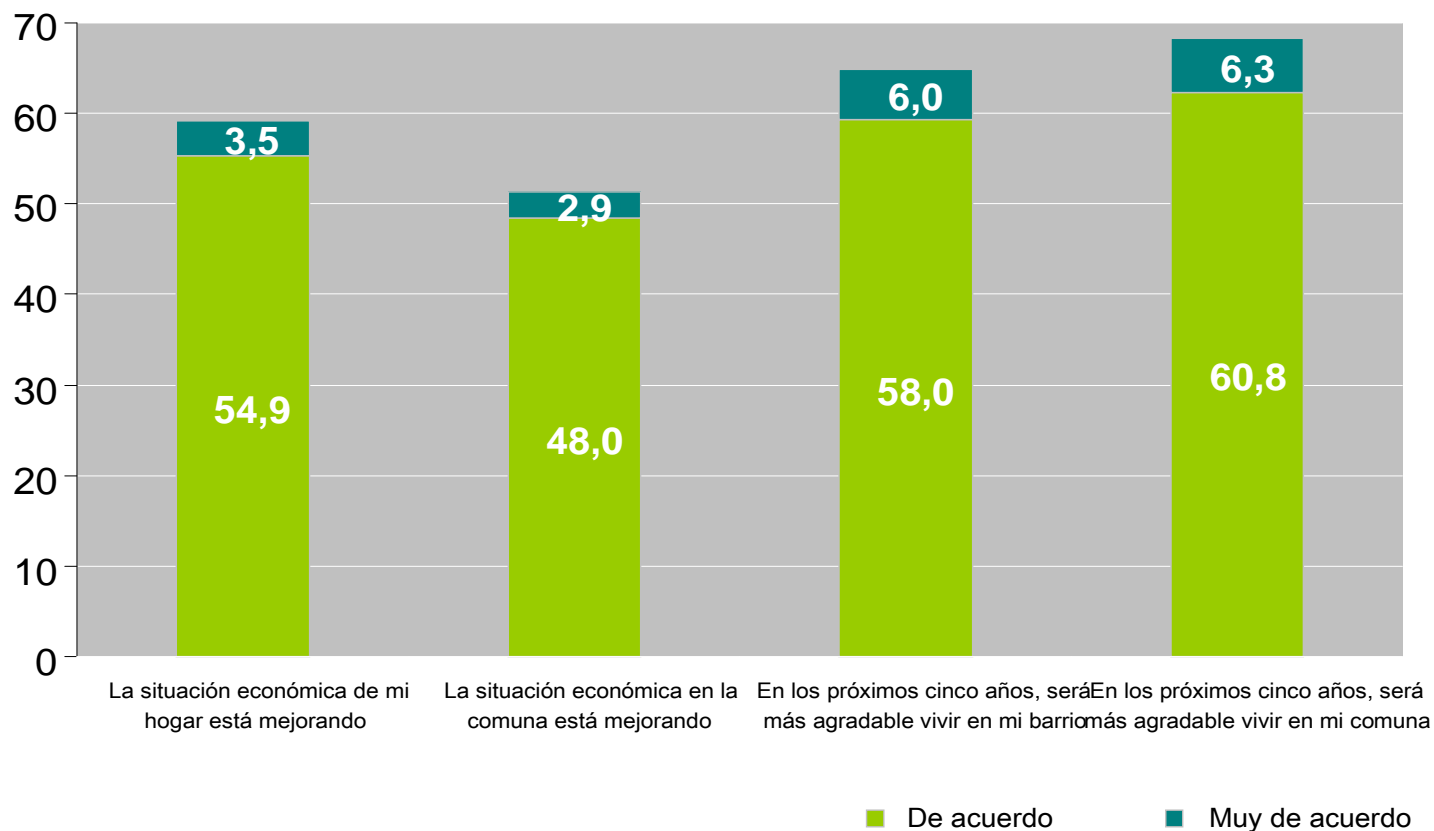
### P.19 Expectativas: Respecto de las siguientes afirmaciones Ud. está: Todos los Encuestados





**P.19 Expectativas: Respecto de las siguientes afirmaciones Ud. está:  
Respuestas "de acuerdo" y "muy de acuerdo". Todos los encuestados**

vivir mejor





vivir mejor

# Espacios Públicos

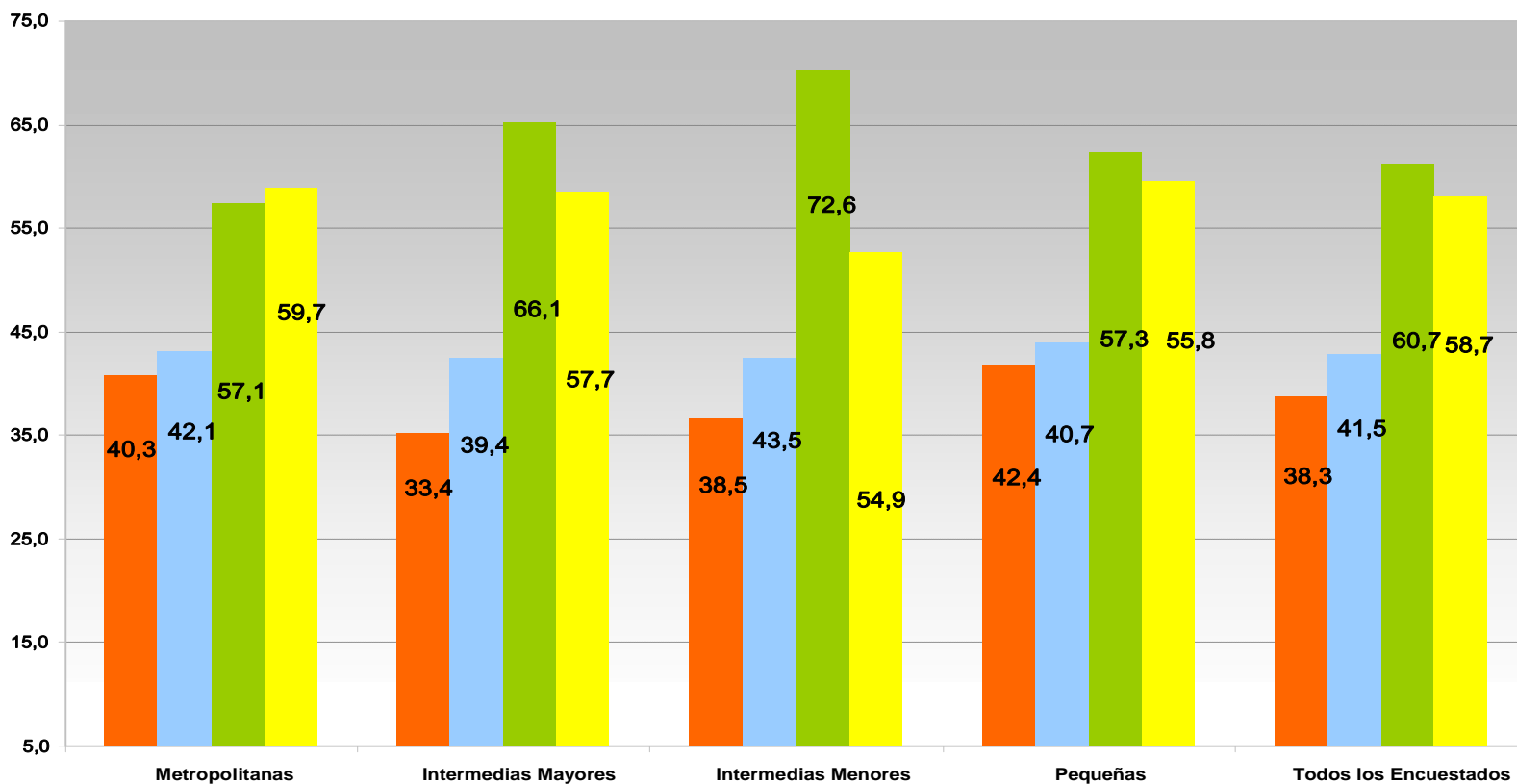
## Satisfacción a nivel de comuna





**P. 4: En relación a los siguientes aspectos de su COMUNA, cómo evalúa la calidad de:  
Porcentaje de Respuestas Positivas (Muy Buena y Buena).**

vivir mejor



■ Las veredas    
 ■ Las calles y avenidas    
 ■ Las plazas y parques    
 ■ La iluminación de calles y avenidas





vivir mejor

# Barrios

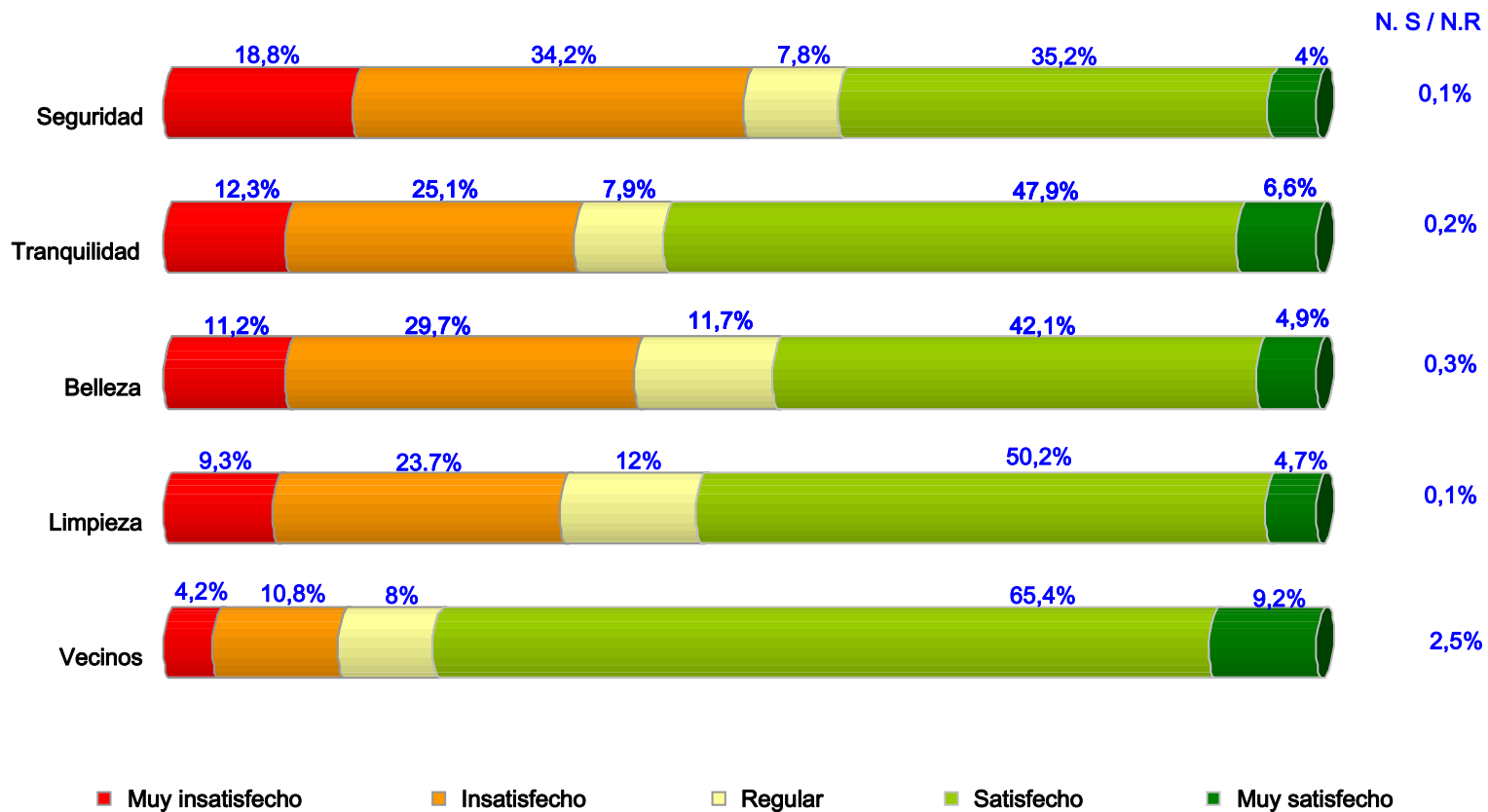
## Satisfacción por aspectos cualitativos







### P. 7: ¿Cómo se siente respecto de los siguientes aspectos de su BARRIO? Todos los Encuestados



vivir mejor





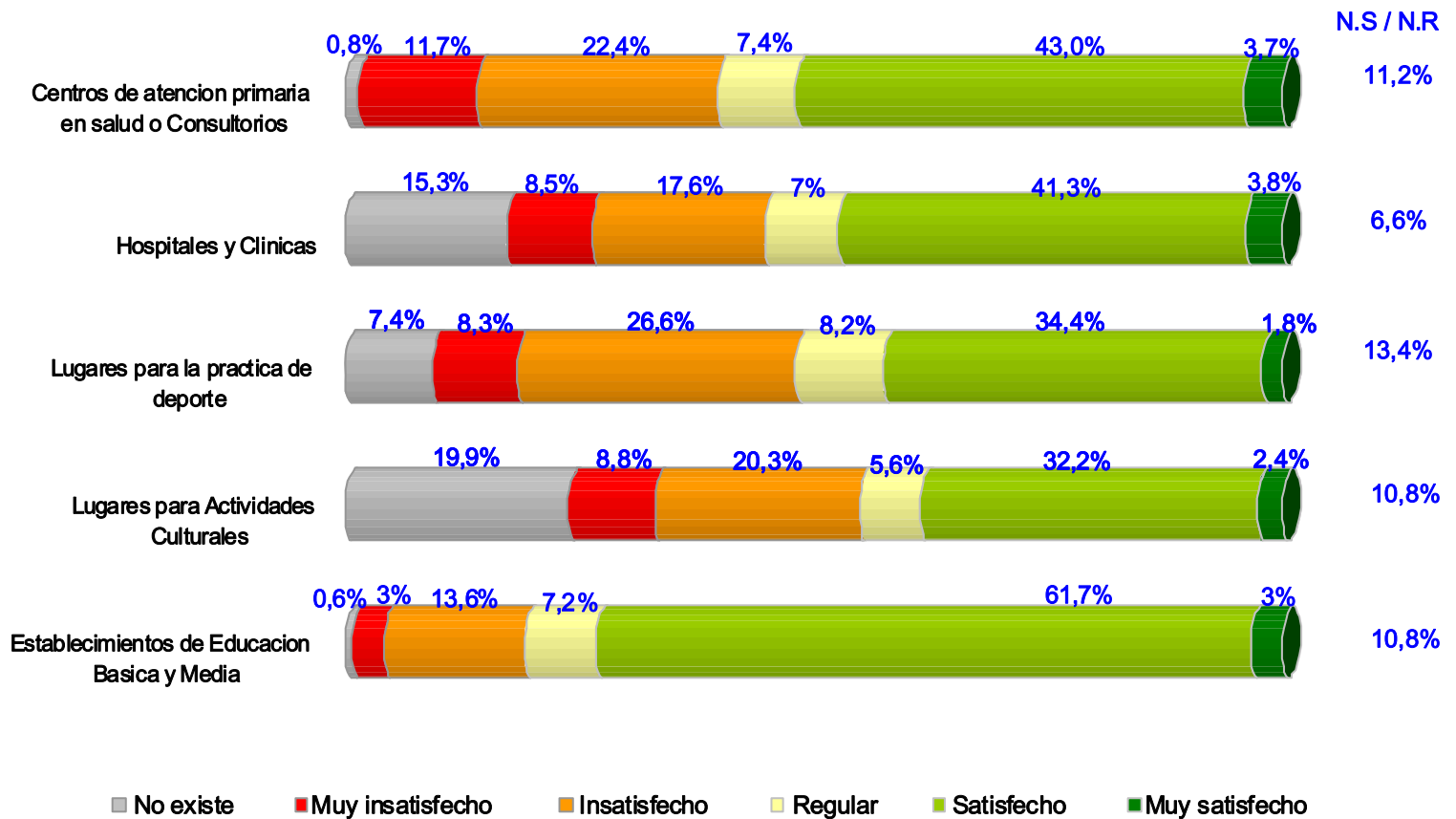
vivir mejor

# Equipamientos y Servicios Urbanos por comuna





**P. 6: ¿Cómo se siente respecto de los siguientes equipamientos de su COMUNA?**  
 Todos los Encuestados



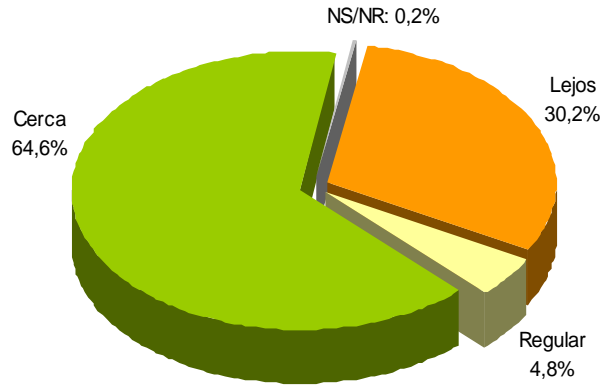
vivir mejor



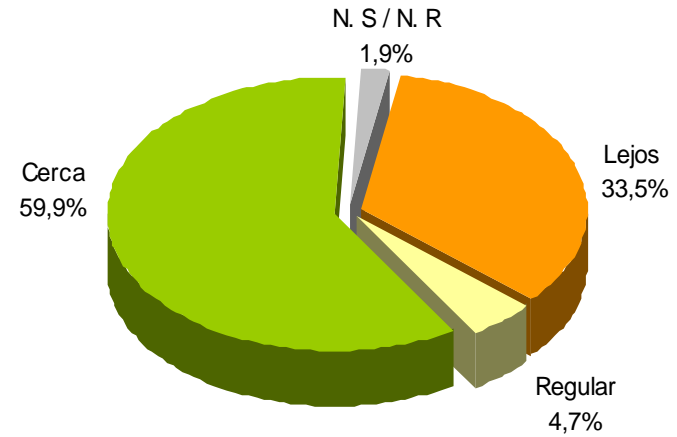
# P. 11: ¿Cómo evalúa la ubicación y/o cercanía (proximidad a pie desde la vivienda) de los siguientes Servicios y Equipamientos?

Todos los Encuestados

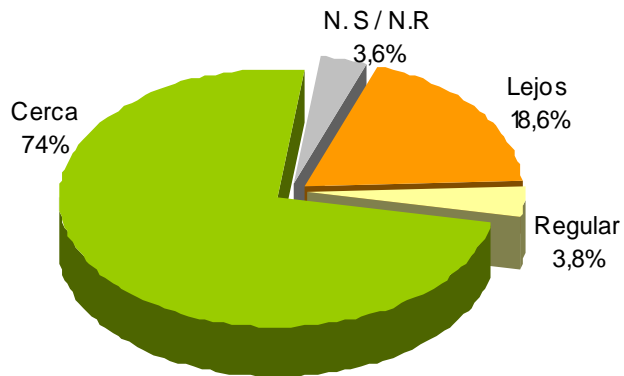
### COMERCIO



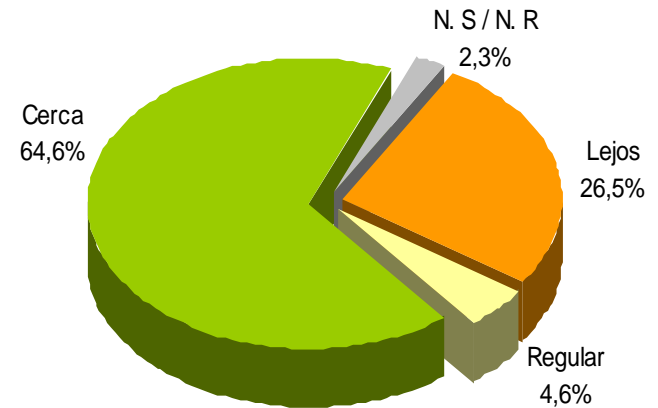
### CONSULTORIOS Y CLÍNICAS



### ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES



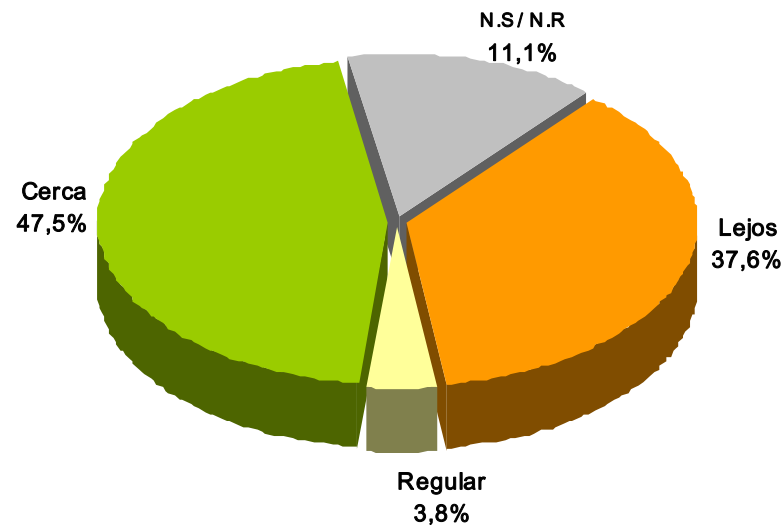
### PLAZAS, PARQUES Y PASEOS PEATONALES



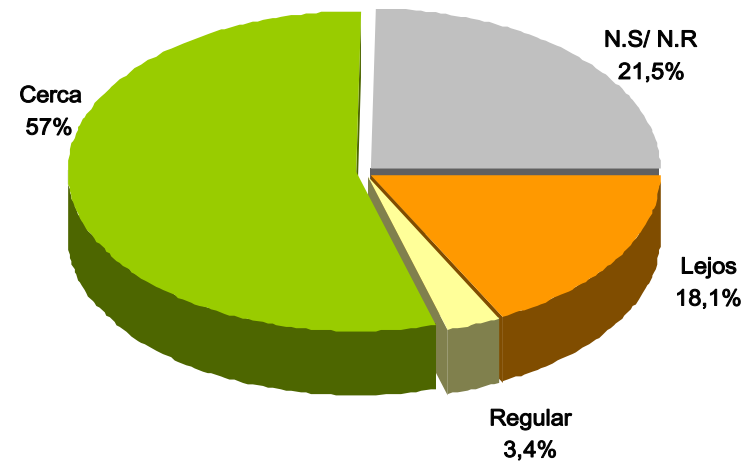
# P. 11: ¿Cómo evalúa la ubicación y/o cercanía (proximidad a pie desde la vivienda) de los siguientes Servicios y Equipamientos?

Todos los Encuestados

## LUGARES DE PRÁCTICA DE DEPORTES



## SEDES SOCIALES, LUGARES DE ENCUENTRO COMUNITARIO





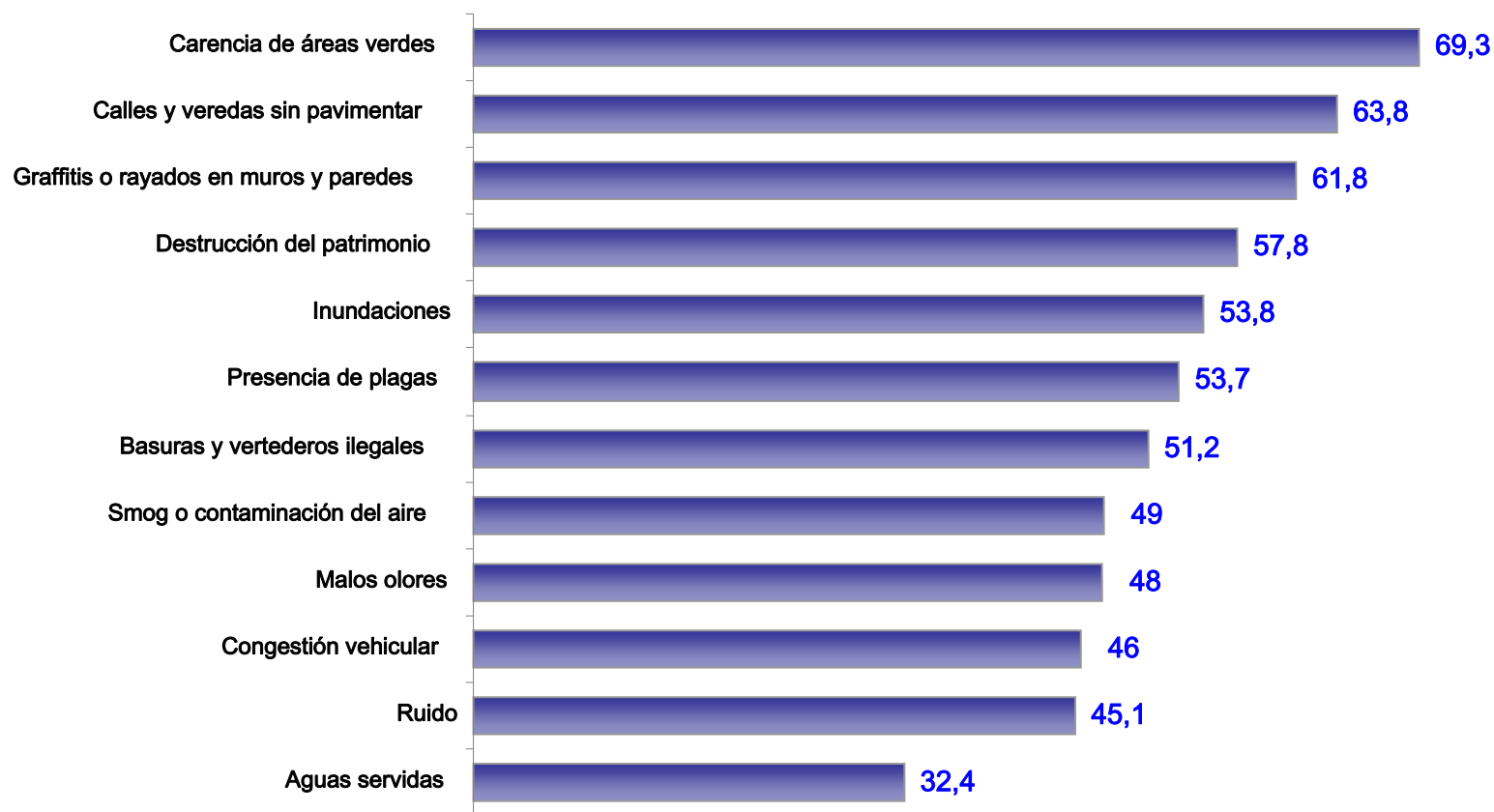
vivir mejor

# Prioridades de Mejoramiento Urbano Comunal





**P. 8: En su Comuna, considera que los siguientes problemas son:**  
(Se agrupan las respuestas Muy Grave, Grave e Importante).  
**Todos los Encuestados**



vivir mejor





vivir mejor

## Prioridades de Mejoramiento de Barrio

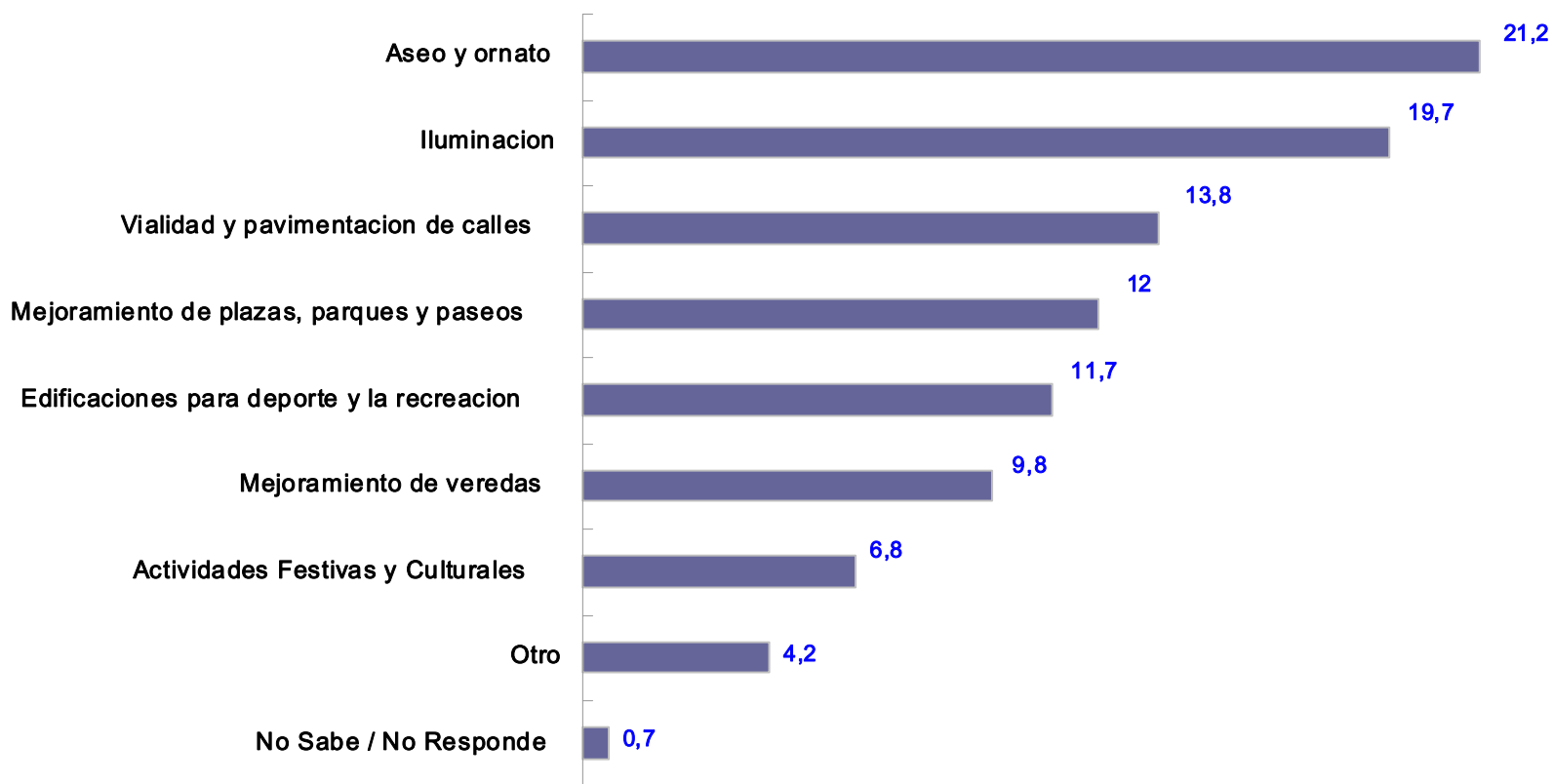






vivir mejor

## P. 18: De las Obras y Actividades mencionadas, ¿Cuáles considera más Necesarias para su Barrio en Primer Lugar? Todos los Encuestados





vivir mejor

# Equipamientos y Espacios Públicos

## Uso y frecuencia de uso

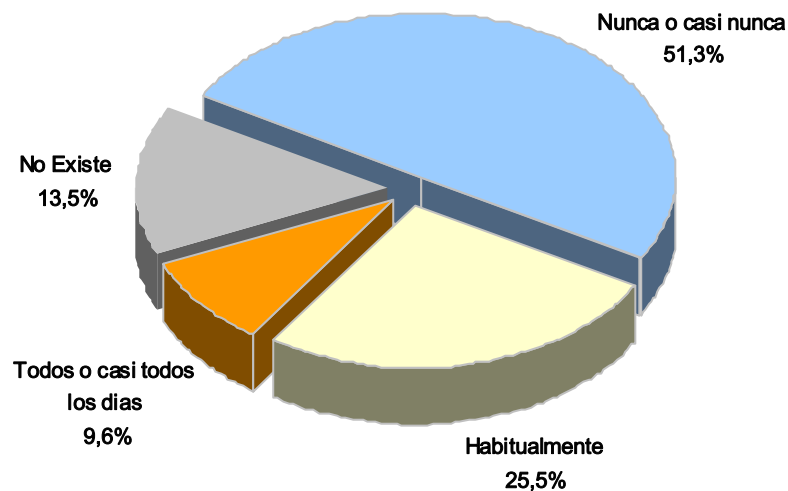




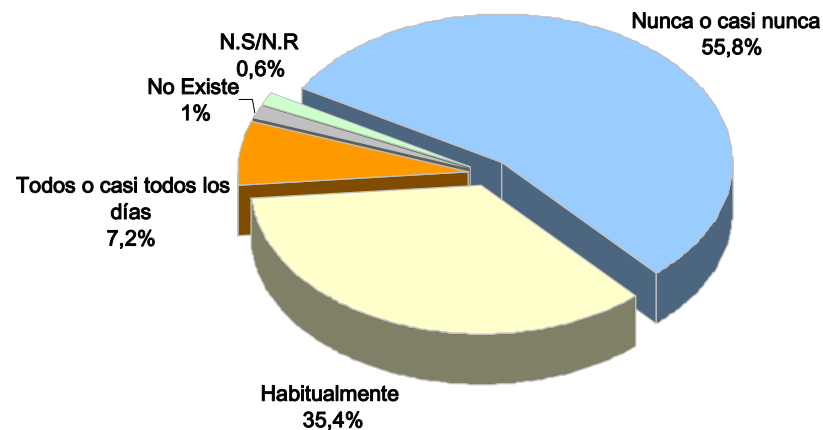
## P. 9: ¿Con que frecuencia utiliza Parques y Plazas? Todos los encuestados

vivir mejor

Escala Barrios



Escala Comunal

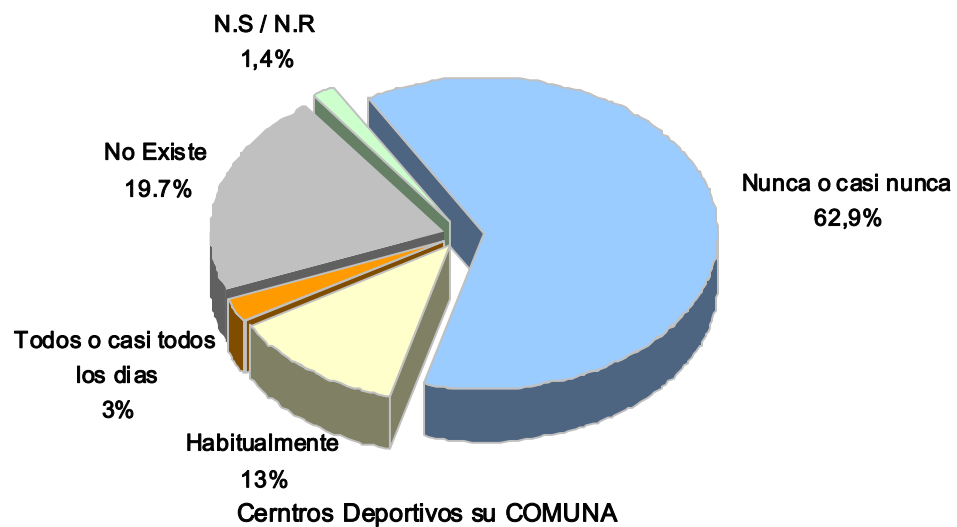




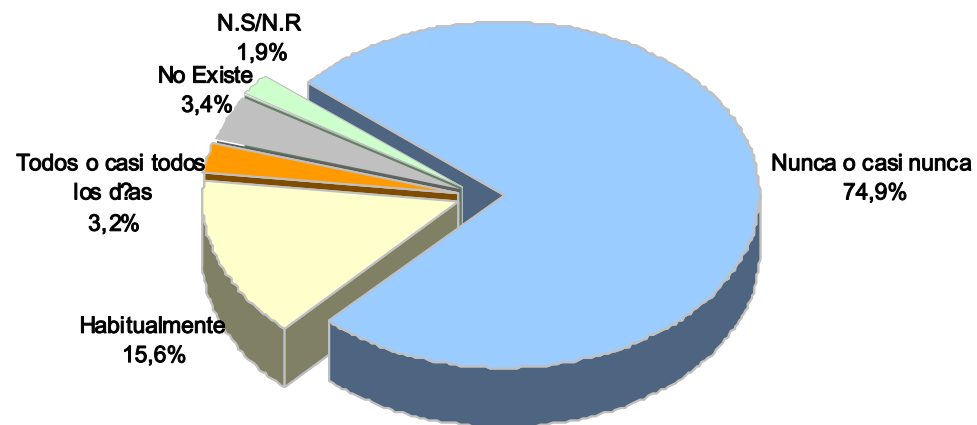
## P. 9: ¿Con que frecuencia utiliza Centros Deportivos?

Todos los Encuestados

Escala Barrios



Escala Comunal



vivir mejor

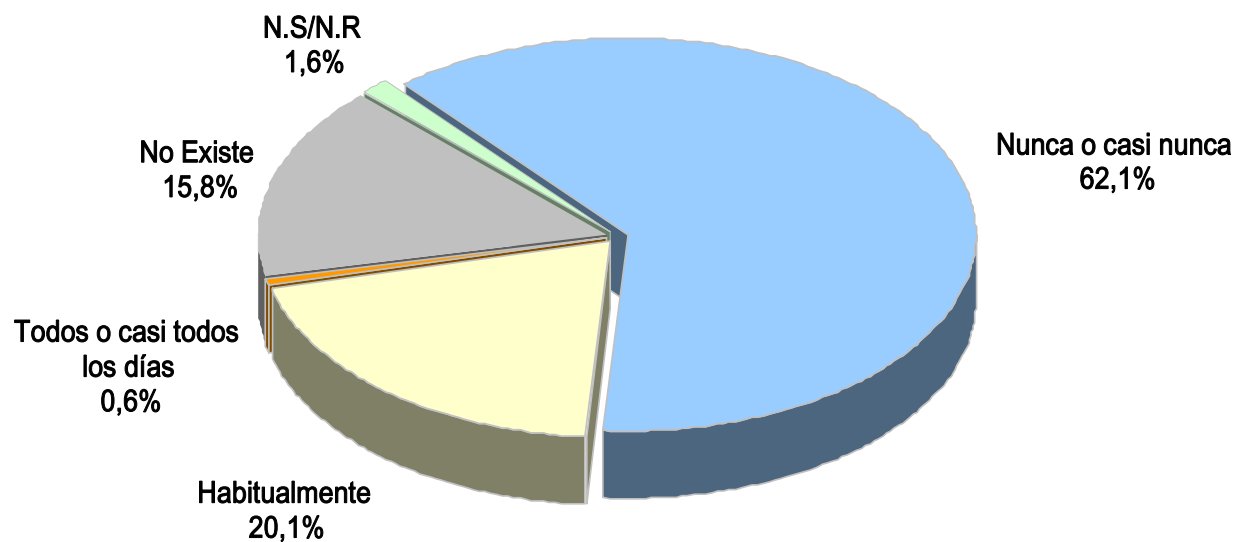




vivir mejor

## P. 10: ¿Con que frecuencia utiliza lugares para actividades culturales en su comuna?

Todos los Encuestados





vivir mejor

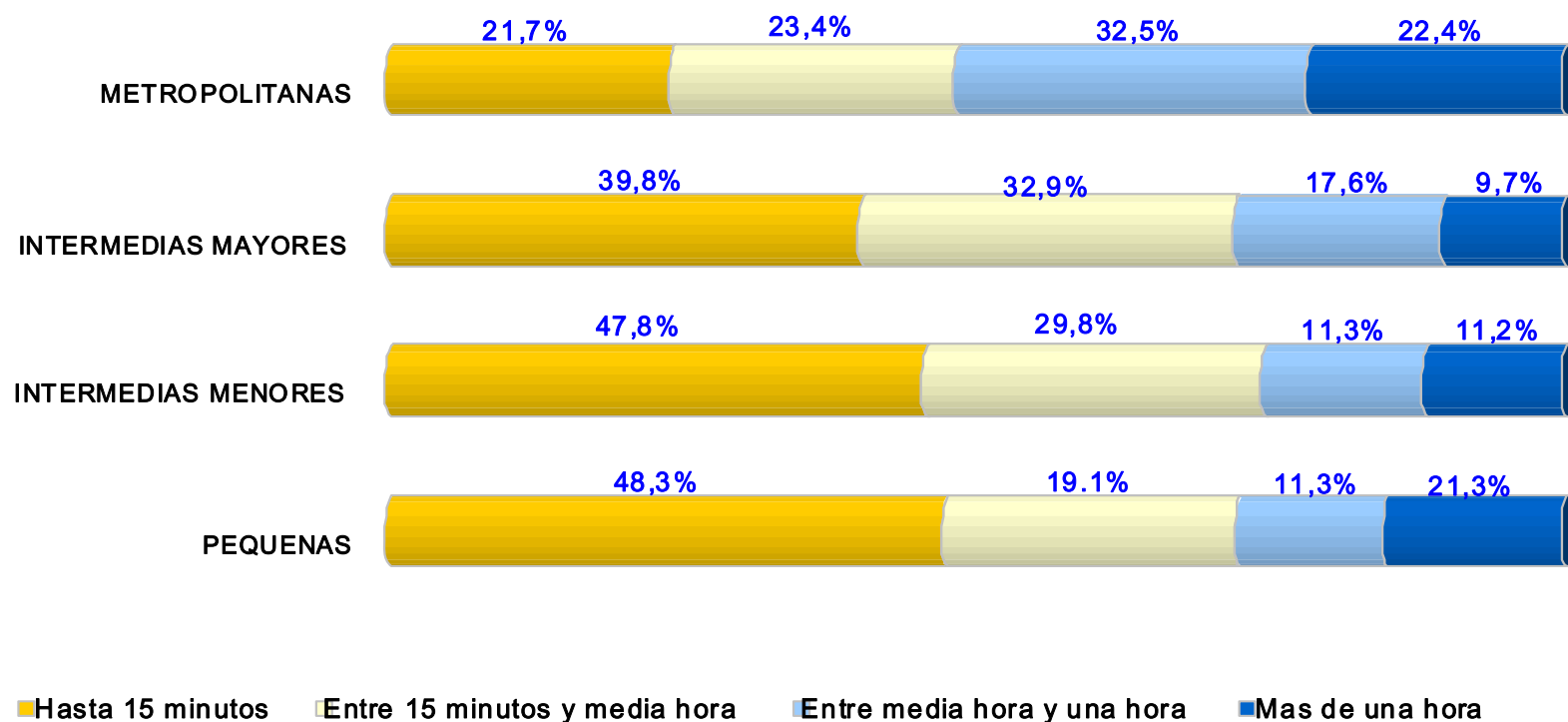
# Transporte Urbano Uso y evaluación





## P. 13: ¿Cuánto tiempo emplea para desplazarse, en un día normal, desde su vivienda hacia el Lugar de Trabajo?

Por Tipo de Ciudad



Nota: Se Excluyen las categorías de respuesta No Aplica, No Sabe y No responde

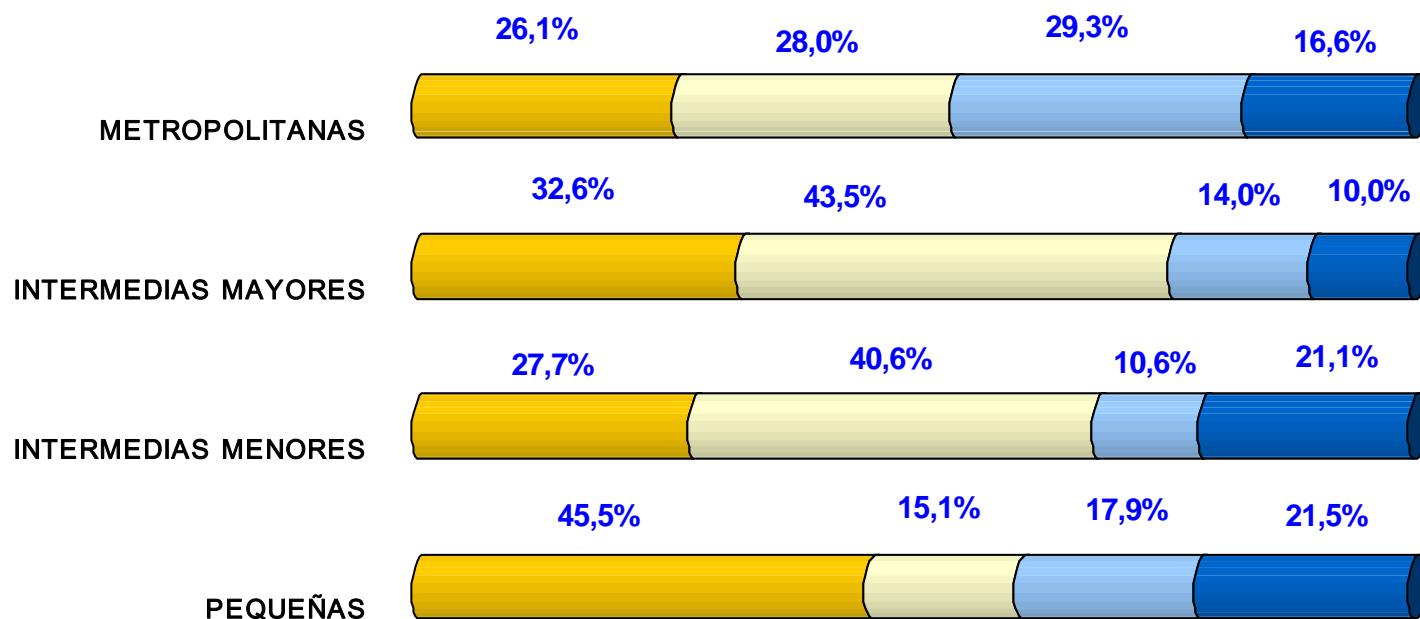
vivir mejor





## P. 13: ¿Cuánto tiempo emplea para desplazarse, en un día normal, desde su vivienda hacia el Lugar de Estudio?

Por Tipo de Ciudad



■ Hasta 15 minutos ■ Entre 15 minutos y media hora ■ Entre media hora y una hora ■ Más de una hora

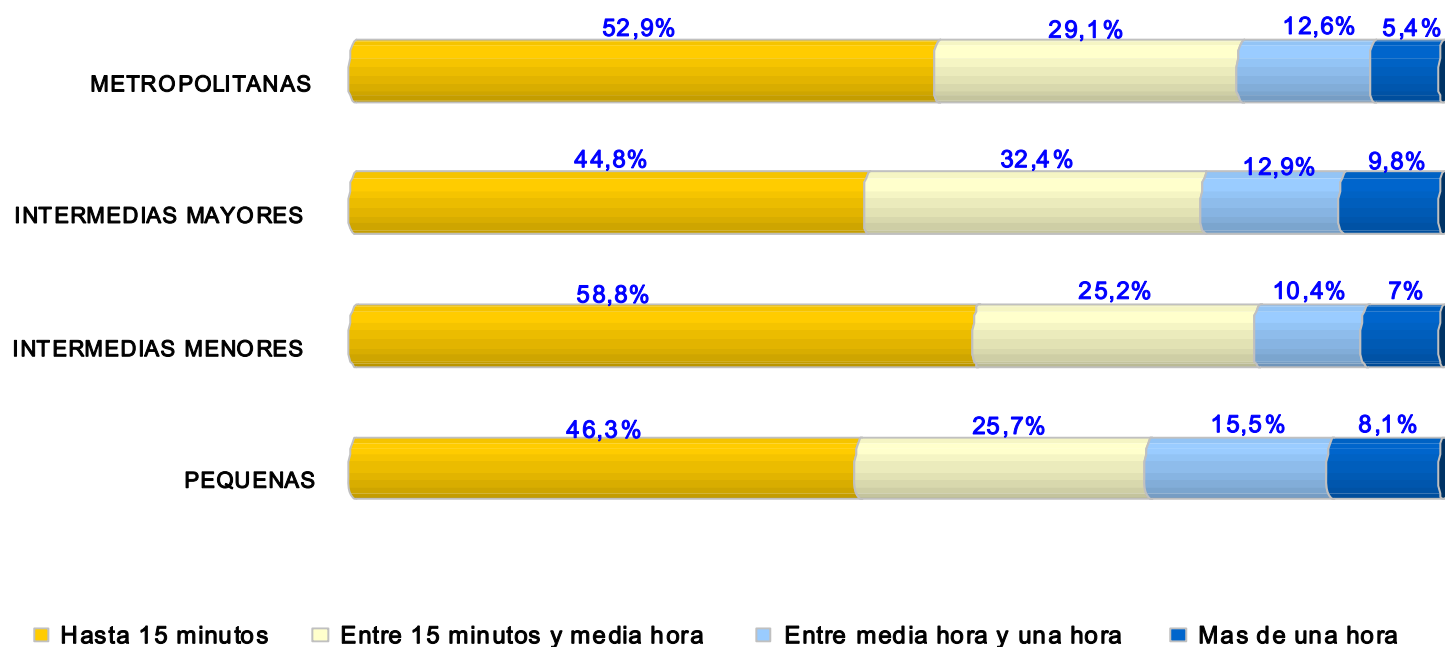
vivir mejor







## P. 13: ¿Cuánto tiempo emplea para desplazarse, en un día normal, desde su vivienda hacia el Lugar donde realiza sus compras? Por Tipo de Ciudad



Nota Se excluyen las respuestas de la Categoría No Aplica.

vivir mejor





vivir mejor

# Participación ciudadana en Desarrollo Urbano





vivir mejor





vivir mejor

## P. 16: En relación a las obras de mejoramiento urbano de su Comuna: Todos los Encuestados

