

Región Metropolitana

ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA URBANA 2015

Santiago Metropolitano

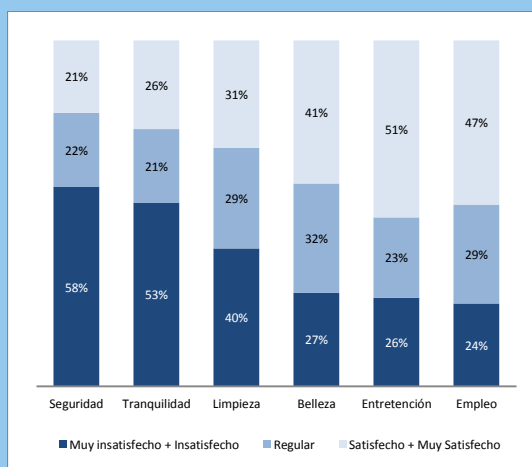
La encuesta de percepción de calidad de vida urbana aporta información cualitativa que complementa los indicadores existentes, indagando en la percepción ciudadana respecto a los niveles de satisfacción con una serie de servicios e infraestructura, considerados como necesarios para permitir el bienestar de los habitantes de las ciudades. Además, recoge información de las expectativas y la evaluación de la vida en las comunas, ciudades y barrios del país.

Los encuestados corresponde a una muestra representativa de la población de 15 años y más, residente en áreas urbanas de 100 comunas seleccionadas a lo largo de todo el país por tipos de ciudades (Metropolitanas, Intermedias Mayores, Intermedias Menores).

Satisfacción con aspectos de la Ciudad

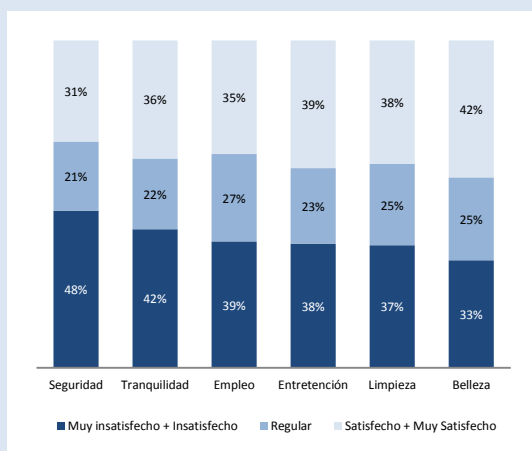
Se puede observar claramente que la seguridad es el elemento que genera mayor insatisfacción entre los habitantes de Santiago Metropolitano (58%), seguido por la tranquilidad (53%) y la limpieza de la ciudad (40%).

En el caso contrario, es la entretención lo que satisface a más del 50% de las personas, junto con el empleo que ofrece la ciudad (47%).



Satisfacción con aspectos de la Comuna

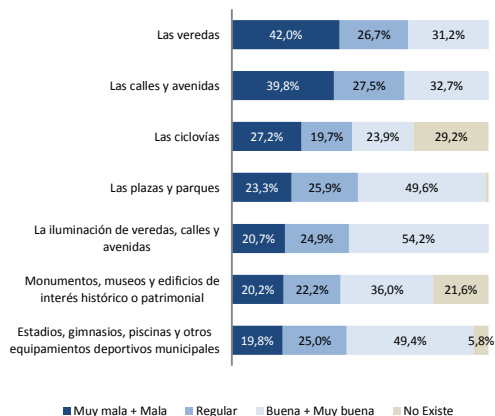
En el caso de los atributos presentes a nivel comunal, la belleza es el que genera mayor satisfacción (42%). En el caso contrario, son la seguridad (48%), tranquilidad (42%) y el empleo (39%), los que presentan mayores niveles de insatisfacción.



Evaluación calidad de aspectos de la Comuna

Las mejores evaluaciones de la calidad la infraestructura presente en la comuna las reciben la iluminación de las veredas, calles y avenidas (54%), junto con las plazas y los parques (50%) y los equipamientos deportivos municipales (49%).

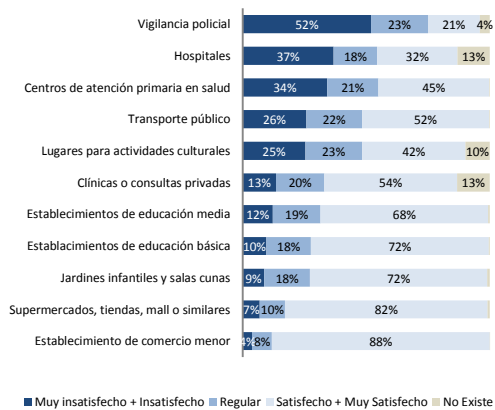
Por otra parte, la calidad de las veredas, las calles y avenidas tienden a ser malas o regulares. En el caso de las ciclovías, el 29% declara que no existen en su comuna, lo mismo ocurre en edificios patrimoniales (22%).



Satisfacción con servicios e infraestructura de la Comuna

Más del 50% de las personas está insatisfecha con la vigilancia policial y el 4% dice que ésta no existe en su comuna.

Por otro lado, los establecimientos de comercio (pequeños y grandes) y los establecimientos de educación (jardines infantiles, básica y media), son los servicios que tienen los mayores niveles de satisfacción.



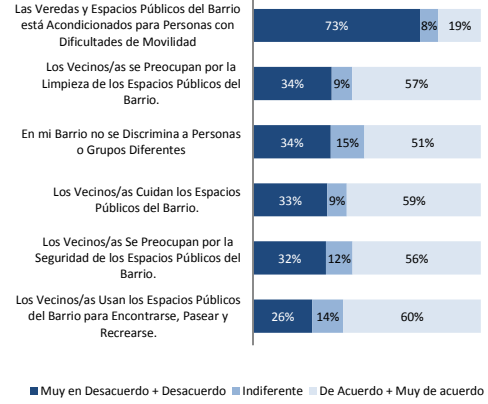
Existencia de problemas en la Comuna

En relación a la existencia de problemas en la comuna, la presencia de perros vagos u otras plagas de animales o insectos es considerada grave por el 62% de las personas, seguido por las veredas en mal estado (51%) y las calles y avenidas en mal estado (50%).



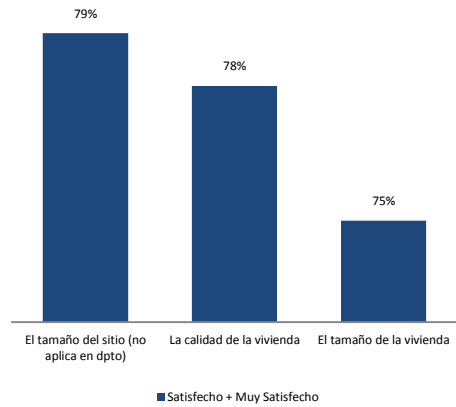
Uso y Cuidado del Espacio Público

Es interesante observar que una proporción importante de personas utilizan los espacios públicos del barrio para encontrarse, pasear y recrearse. A su vez, existe una preocupación significativa por el cuidado, limpieza y seguridad del entorno del barrio. Además, el 51% señala que en su barrio no se discrimina a personas diferentes. Por otro lado, el 73% dice que las veredas y espacios públicos del barrio no están acondicionados para personas con dificultad de movilidad.



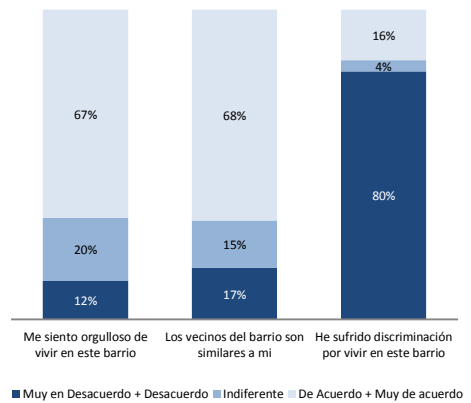
Satisfacción con la Vivienda

En relación a la satisfacción con distintos aspectos de la vivienda, el tamaño del sitio donde se emplaza la casa satisface al 79% de las personas, lo mismo le ocurre al 78% en relación a la calidad de la vivienda, mientras que el 75% se siente satisfecho con el tamaño de la vivienda.



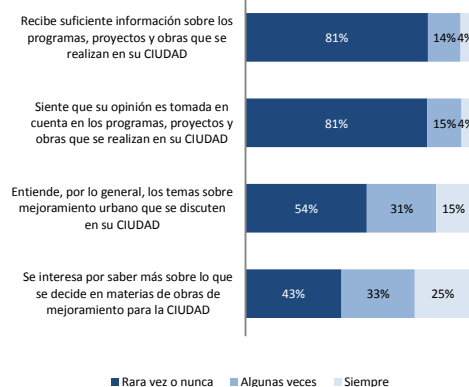
Vida Barrial

Es importante mencionar que el 80% de las personas del Gran Santiago señala nunca haber sufrido discriminación por vivir en sus barrios, frente al 16% que ha percibido lo contrario. En tanto, el 67% se siente orgulloso de vivir en su barrio. Por otro lado, el 68% señala que existen similitudes entre los vecinos de su barrio.



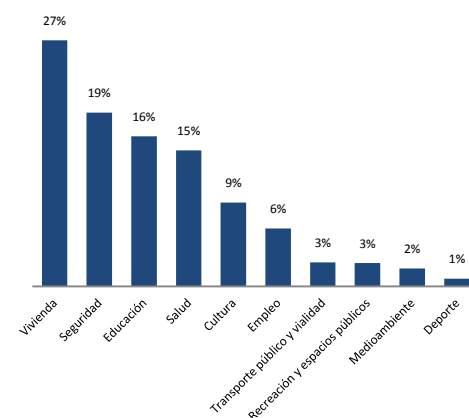
Mejoramiento urbano

En Santiago Metropolitano, las personas señalan en su gran mayoría (81%) que no reciben información suficiente sobre programas, proyectos y obras que se realizan en la ciudad. Tampoco sienten que su opinión sea considerada para el desarrollo de estos temas. Por otro lado, más del 50% señala que, en general, no entiende los temas sobre mejoramiento urbano, mientras que solo el 25% dice sentirse interesado por saber más sobre lo que se decide respecto estas temáticas en su ciudad.



Aspectos que hacen de la ciudad un mejor lugar para vivir

Los habitantes de Santiago Metropolitano consideran, en general, que entre los aspectos que harían de la ciudad un mejor lugar para vivir, se debiesen considerar la vivienda (27%), la seguridad (19%), la educación (16%) y la salud (15%).



Satisfacción con el lugar donde vive

Respecto a la satisfacción con el lugar donde viven, la vivienda es aquel que genera mayor satisfacción entre las personas (82%). La ciudad, la comuna y el barrio tienen una satisfacción alta, que oscila entre el 74% y 76%.

