

Región de Antofagasta

ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA URBANA 2015

Ciudad de Antofagasta

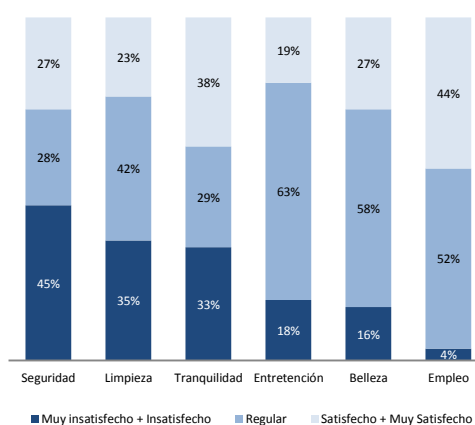
La encuesta de percepción de calidad de vida urbana aporta información cualitativa que complementa los indicadores existentes, indagando en la percepción ciudadana respecto a los niveles de satisfacción con una serie de servicios e infraestructura, considerados como necesarios para permitir el bienestar de los habitantes de las ciudades. Además, recoge información de las expectativas y la evaluación de la vida en las comunas, ciudades y barrios del país.

Los encuestados corresponde a una muestra representativa de la población de 15 años y más, residente en áreas urbanas de 100 comunas seleccionadas a lo largo de todo el país por tipos de ciudades (Metropolitanas, Intermedias Mayores, Intermedias Menores).

Satisfacción con aspectos de la Ciudad

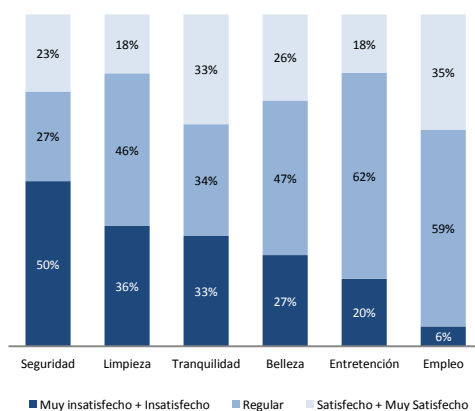
La seguridad en la ciudad es el aspecto que genera mayor insatisfacción en las personas (45%), seguido por la limpieza y la tranquilidad. Por otro lado, el 44% señala que se sienten satisfechos con el empleo que ofrece la ciudad, seguido por su tranquilidad (38%).

Cabe destacar los altos porcentajes de satisfacción regular, particularmente respecto la entretención y la belleza de la ciudad.



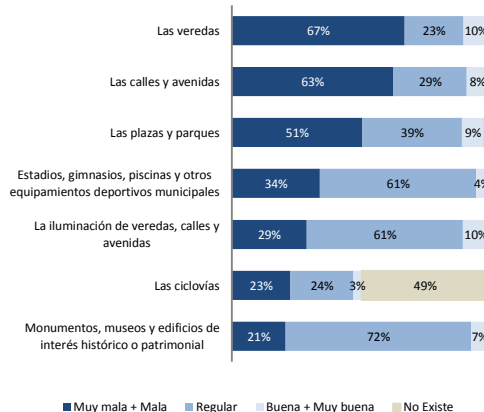
Satisfacción con aspectos de la Comuna

En relación a la comuna, se repite la tendencia observada en el plano de la ciudad. La seguridad es el aspecto peor evaluado por las personas. El empleo, por otro lado, presenta los mayores niveles de satisfacción (35%), sin embargo, son más bajos que los que se dan a nivel de la ciudad.



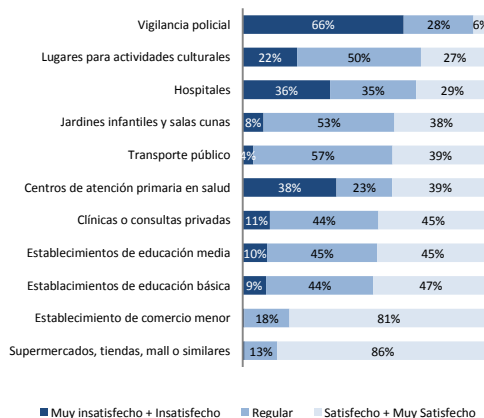
Evaluación calidad de aspectos de la Comuna

Las veredas, calles y avenidas junto con las plazas y parques son los aspectos que destacan por presentar una calidad mala o muy mala, superando en cada una el 50% de las menciones. Llama la atención que la calidad de la infraestructura no supera, en ningún caso, el 10% de respuestas muy buena o buena. Además, el 49% señala que en su comuna no existen las ciclovías



Satisfacción con servicios e infraestructura de la Comuna

La vigilancia policial es el servicio que sobresale en cuanto la insatisfacción que genera, pues el 66% lo califica como insatisfactorio o muy insatisfactorio. Por otro lado, pequeños y grandes establecimientos comerciales satisfacen a la gran parte de las personas, superando el 80% de las menciones.



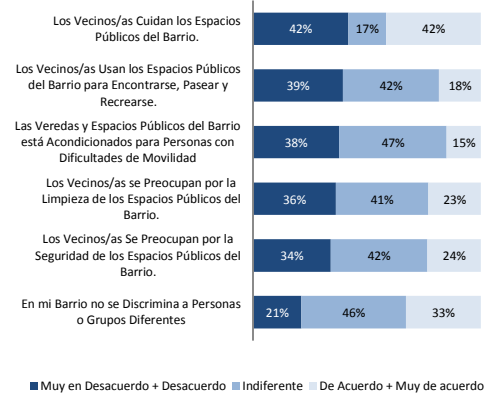
Existencia de problemas en la Comuna

Los problemas identificados como muy grave o grave a nivel comunal son las veredas en mal estado (72%), los perros vagos u otras plagas de animales o insectos (69%) y las calles y avenidas en mal estado (66%).



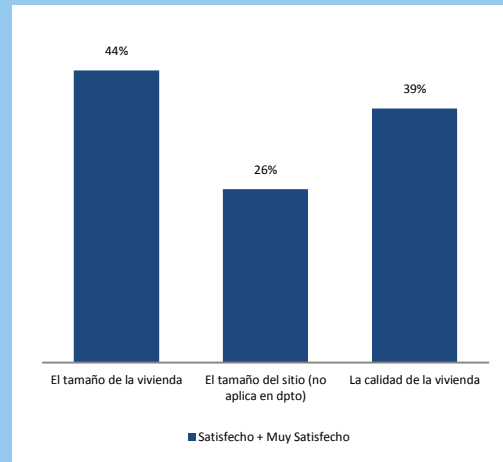
Uso y Cuidado del Espacio Público

Hay una visión dividida respecto a que los vecinos/as efectivamente cuidan los espacios públicos del barrio. Además, el 39% cree que los vecinos utilizan los espacios públicos del barrio para encontrarse, pasear y recrearse. Por otro lado, no hay una clara definición sobre el nivel de acuerdo respecto a si en sus barrios se discriminan a personas o grupos diferentes, donde el 21% está en desacuerdo con ello, mientras que el 33% está de acuerdo.



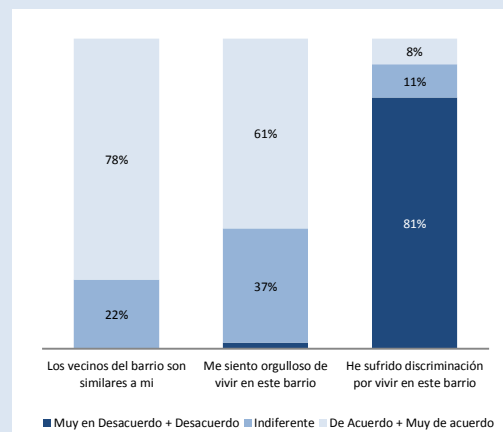
Satisfacción con la Vivienda

No se aprecia una importante satisfacción respecto el tamaño del sitio en el que está la vivienda (26%), el 39% lo está en relación a la calidad de la vivienda y el 44% se siente satisfecho o muy satisfecho con el tamaño de la misma.



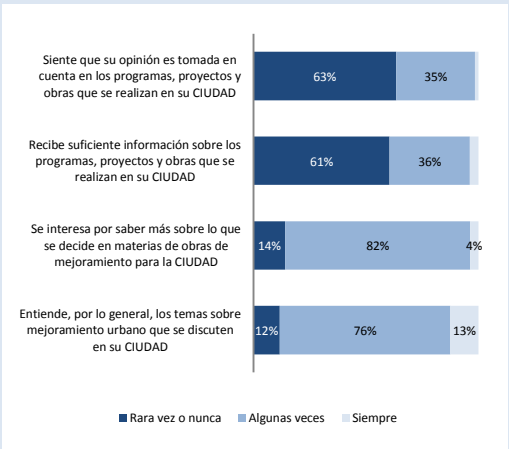
Vida Barrial

Una parte importante de las personas se siente orgullosa de vivir en su barrio (78%), además de considerar que los vecinos de un mismo barrio tienen características similares, dando cuenta de la homogeneidad social al interior de los barrios. Asimismo, más del 80% señala que no ha sufrido discriminación por vivir en su barrio, mientras que solo el 8% ha sentido discriminación.



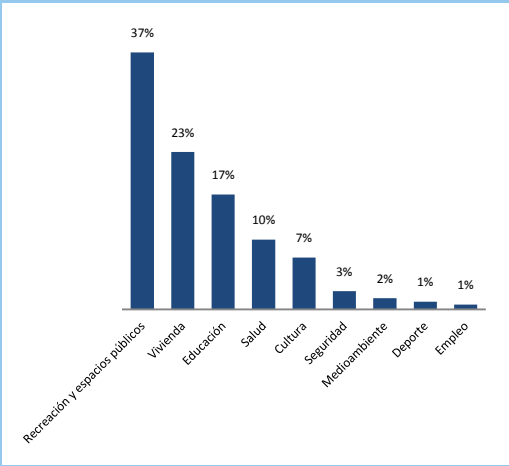
Mejoramiento urbano

Con respecto al mejoramiento urbano, el 63% señala que rara vez o nunca se ha considerado su opinión en los programas, proyectos y obras que se han realizado en su ciudad. Además, el 61% no considera que le hayan entregado suficiente información respecto los mismos. Por otro lado, el 82% manifiesta que algunas veces se interesa por saber sobre las decisiones en relación al mejoramiento urbano. Mientras que el 76% entiende, en algunas ocasiones, los temas de mejoramiento urbano.



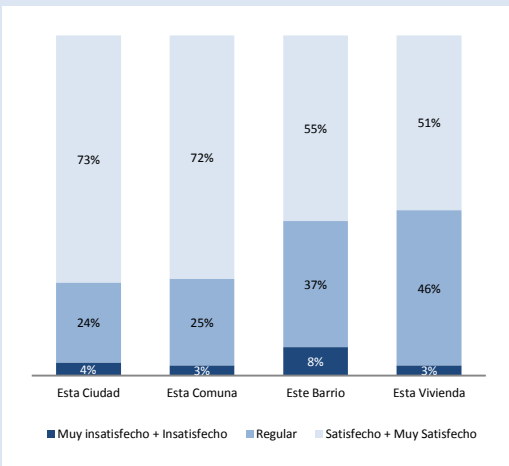
Aspectos que hacen de la ciudad un mejor lugar para vivir

Para los ciudadanos de Antofagasta, uno de los aspectos más importantes que podrían hacer de la ciudad un lugar mejor para vivir sería una mayor recreación y espacios públicos que la fomentaran (37%), seguido por la temática de la vivienda (23%) y educación (17%). Como se apreció anteriormente, si bien la seguridad es un aspecto evaluado negativamente por las personas, tanto a nivel de la ciudad como de la comuna, sólo el 3% señala que es un aspecto relevante en el mejoramiento de la ciudad.



Satisfacción con el lugar donde vive

En general, las personas están satisfechas con el lugar donde viven, principalmente de la ciudad. Es la vivienda la que presenta los niveles más bajos de satisfacción (51%) y el 46% está regularmente satisfecho. Por otro lado, el 8% se siente muy insatisfecho o insatisfecho con su barrio, siendo el lugar que más insatisfacción produce en relación a la ciudad, comuna y vivienda.



ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA URBANA 2015

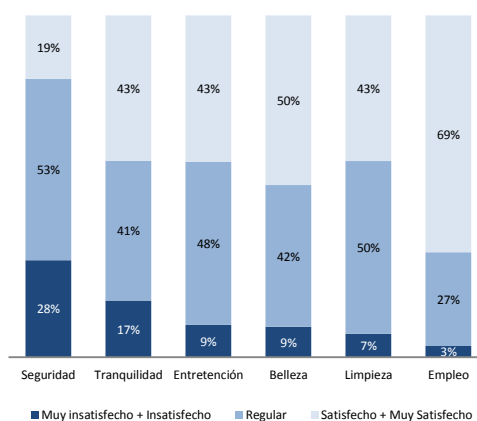
Ciudad de Calama

La encuesta de percepción de calidad de vida urbana aporta información cualitativa que complementa los indicadores existentes, indagando en la percepción ciudadana respecto a los niveles de satisfacción con una serie de servicios e infraestructura, considerados como necesarios para permitir el bienestar de los habitantes de las ciudades. Además, recoge información de las expectativas y la evaluación de la vida en las comunas, ciudades y barrios del país.

Los encuestados corresponde a una muestra representativa de la población de 15 años y más, residente en áreas urbanas de 100 comunas seleccionadas a lo largo de todo el país por tipos de ciudades (Metropolitanas, Intermedias Mayores, Intermedias Menores).

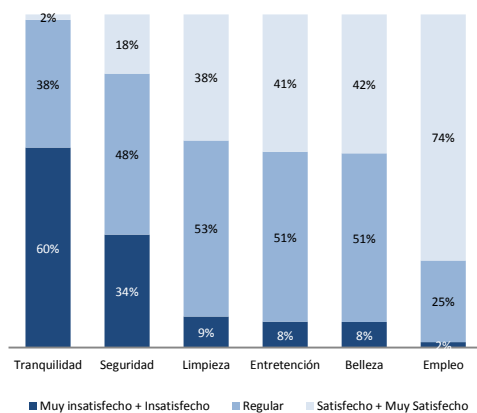
Satisfacción con aspectos de la Ciudad

La seguridad es el elemento más complejo a nivel de ciudad, el 28% señala estar insatisfecho o muy insatisfecho con este aspecto, junto con el 53% que manifiesta una satisfacción regular. Solo el 19% se declara satisfecho o muy satisfecho con este punto. Por otra parte, el empleo que entrega la ciudad presenta altos niveles de satisfacción (69%), apenas el 3% se siente insatisfecho o muy insatisfecho con ello.



Satisfacción con aspectos de la Comuna

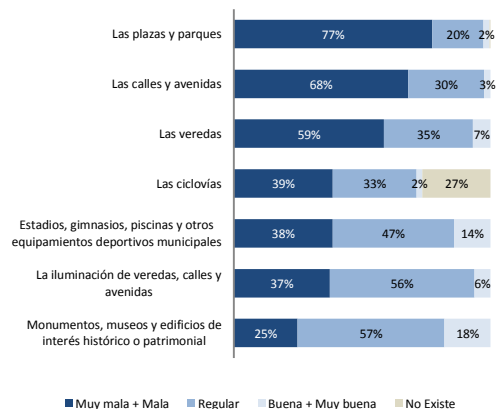
La tranquilidad de la comuna genera una alta insatisfacción entre los habitantes (60%), solo el 2% se declara como satisfecho. Además, el 34% siente insatisfacción respecto a la seguridad. El Empleo, por otra parte, satisface al 74% de los habitantes, seguido por la belleza (43%) y entretención (41%).



Evaluación calidad de aspectos de la Comuna

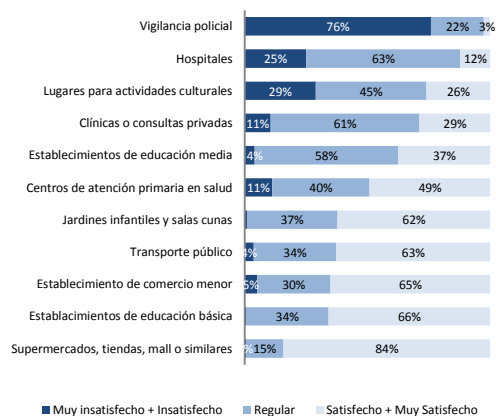
La calidad de las plazas y parques es considerada como mala o muy mala por el 77% de las personas, las calles y avenidas también son evaluadas negativamente (68%).

En general, ninguno de los elementos consultados en la encuesta presenta una calidad buena o muy buena según los encuestados.



Satisfacción con servicios e infraestructura de la Comuna

El servicio que destaca por generar insatisfacción es la Vigilancia policial, con el 76% de los casos. Le siguen los lugares para realizar actividades culturales (29%) y los hospitales (25%). Esta situación da cuenta que los servicios e infraestructura consultados no produce, en general, insatisfacción entre los habitantes. Los grandes comercios como supermercados, tiendas, mall, por otra parte, satisfacen al 84%



Existencia de problemas en la Comuna

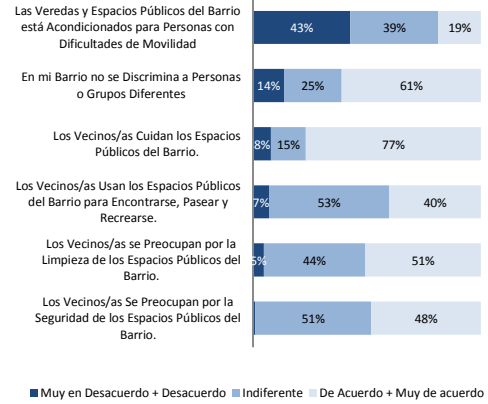
Casi el 100% de las personas señala como un problema grave o muy grave la existencia de perros vagos u otras plagas de animales o insectos. Otros problemas relevantes son la carencia de áreas verdes (83%), las veredas en mal estado (68%), al igual que las calles y avenidas (61%).



Uso y Cuidado del Espacio Público

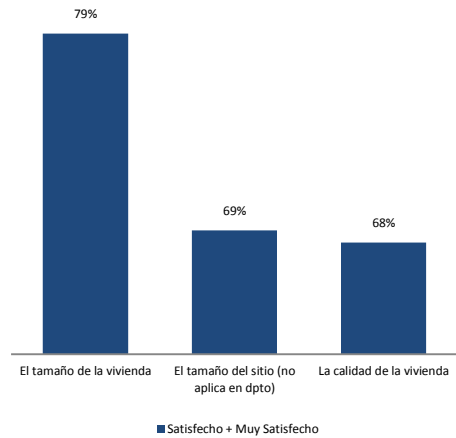
En general, los vecinos tienden a cuidar los espacios públicos del barrio (77%), además, el 51% señala que los vecinos se preocupan de la limpieza de su entorno barrial y el 48% de la seguridad de los espacios públicos.

Por otro lado, el 61% dice que en su barrio no se discrimina a personas o grupos diferentes. No obstante, en términos de infraestructura el 43% dice que las veredas y espacios públicos no están acondicionados para personas con movilidad reducida.



Satisfacción con la Vivienda

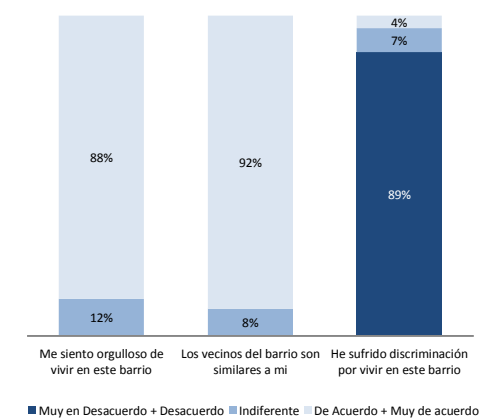
En relación a la satisfacción con distintos aspectos de la vivienda, el tamaño satisface al 79% de las personas, el tamaño del sitio al 69% y la calidad de la vivienda al 68%, dando cuenta de una alta satisfacción.



Vida Barrial

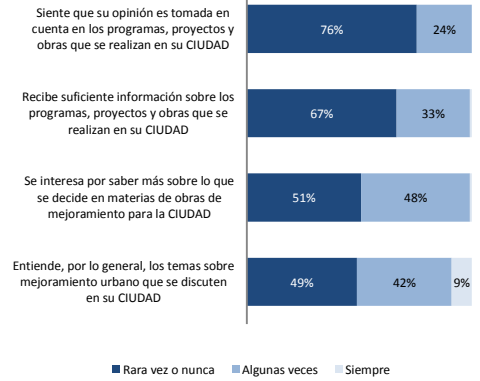
Se podría hablar de un importante sentimiento de pertenencia de las personas respecto su barrio, ya que el 88% se siente orgulloso de su barrio y el 92% considerada que sus vecinos son similares a él, lo que señala una percepción de homogeneidad social al interior del barrio.

Junto con lo anterior, el 89% no se ha sentido discriminado por vivir en su barrio, frente al 4% que señala lo contrario.



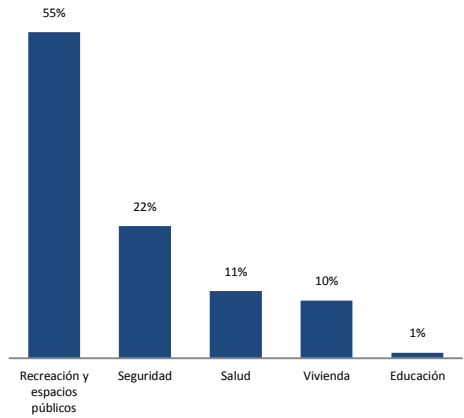
Mejoramiento urbano

En la gran mayoría de los casos, las personas sintieron que su opinión no fue considerada en los programas, proyectos y obras realizadas en Calama. Además, el 67% señala que no recibió información sobre los mismos. Por otro lado, el 51% de los habitantes no se interesa por saber más sobre las obras de mejoramiento urbano, mientras que el 49% señala que en general no entiende de estos temas.



Aspectos que hacen de la ciudad un mejor lugar para vivir

Para los habitantes de Calama, el aspecto que haría de la ciudad un mejor lugar para vivir sería que la ciudad contara con recreación y espacios públicos. La seguridad es el segundo elemento relevante, con el 22% de las menciones.



Satisfacción con el lugar donde vive

Tanto la ciudad, como la comuna y el barrio generan una importante satisfacción entre las personas. Sin embargo, el 20% se siente insatisfecho con su vivienda, el 72% define su satisfacción como regular y solo el 8% se declara como satisfecho o muy satisfecho.

