

Región de Arica y Parinacota

ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA URBANA 2015

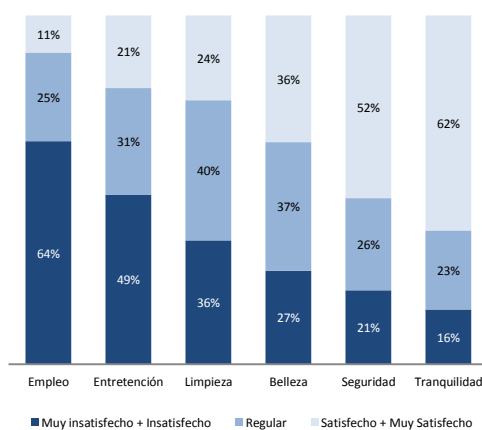
Ciudad de Arica

La encuesta de percepción de calidad de vida urbana aporta información cualitativa que complementa los indicadores existentes, indagando en la percepción ciudadana respecto a los niveles de satisfacción con una serie de servicios e infraestructura, considerados como necesarios para permitir el bienestar de los habitantes de las ciudades. Además, recoge información de las expectativas y la evaluación de la vida en las comunas, ciudades y barrios del país.

Los encuestados corresponde a una muestra representativa de la población de 15 años y más, residente en áreas urbanas de 100 comunas seleccionadas a lo largo de todo el país por tipos de ciudades (Metropolitanas, Intermedias Mayores, Intermedias Menores).

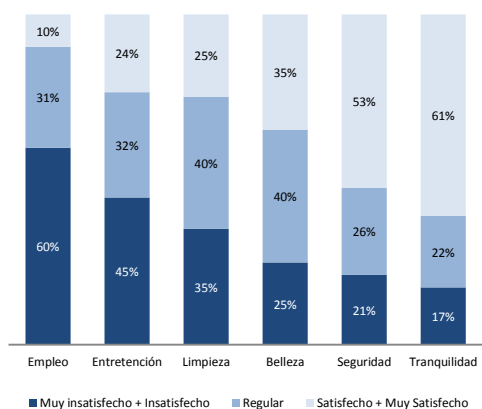
Satisfacción con aspectos de la Ciudad

En la ciudad de Arica son el empleo (64%) y la entretención (49%) los aspectos que generan mayor insatisfacción entre la población. Por otra parte, la tranquilidad y la seguridad satisfacen a un alto porcentaje de habitantes, donde el 62% y el 52% respectivamente se sienten satisfechos o muy satisfechos con estos elementos.



Satisfacción con aspectos de la Comuna

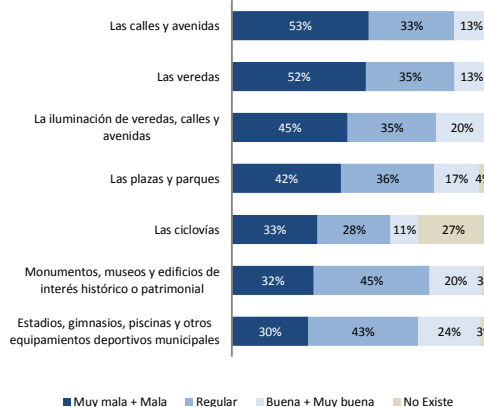
A nivel comunal, el empleo es el aspecto que genera mayor insatisfacción entre las personas (60%), seguido por la entretención (45%). Por otro lado, la tranquilidad y la seguridad son los aspectos que presentan los niveles más altos de satisfacción.



Evaluación calidad de aspectos de la Comuna

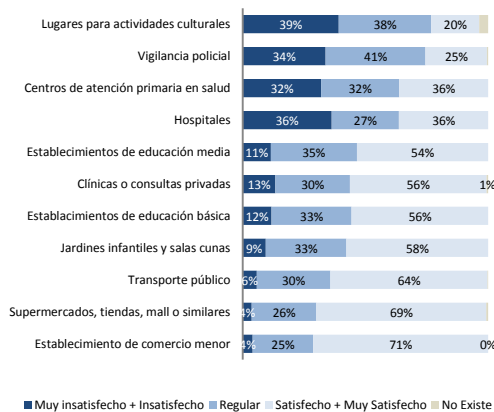
En cuanto a la calidad de la infraestructura presente en la comuna, destaca que las calles y avenidas, las veredas y la iluminación de las mismas, son aspectos percibidos con una muy mala o mala calidad.

La calidad del equipamiento deportivo es la que presenta el porcentaje más alto de evaluaciones buenas o muy buenas, llegando al 24%. Sin embargo, la evaluaciones positivas, tienden a no superar el 20%.



Satisfacción con servicios e infraestructura de la Comuna

Los lugares para actividades culturales presentan el porcentaje más alto de insatisfacción (39%), seguido por los hospitales (36%) y la seguridad (34%). En contraposición, los establecimientos comerciales generan una alta satisfacción entre los habitantes.



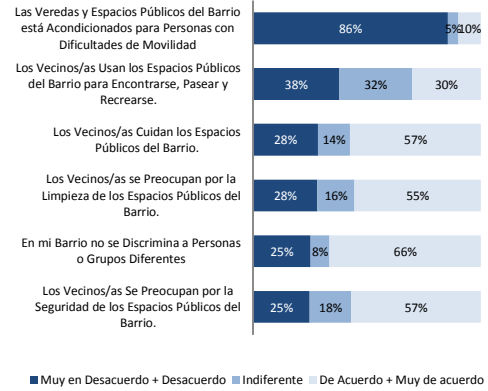
Existencia de problemas en la Comuna

Los principales problemas de la comuna detectados por los vecinos son las calles, avenidas y veredas en mal estado (81%), junto con la carencia de áreas verdes (75%). Por otro lado, las inundaciones y la presencia de aguas servidas son problemáticas que son percibidas como graves o muy graves por una pequeña proporción de la población.



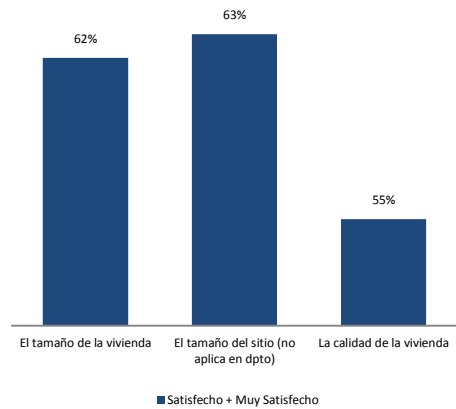
Uso y Cuidado del Espacio Público

Llama la atención que el 86% de las personas señala que las veredas y los espacios públicos del barrio no están acondicionados para personas con dificultades de movilidad, dando cuenta de una carencia importante en el barrio. Sin embargo, un aspecto positivo es que el 66% señala que en sus barrios no se discriminan a las personas o a grupos diferentes. Además, los vecinos tienden a preocuparse por la seguridad y por el cuidado de los espacios públicos del barrio.



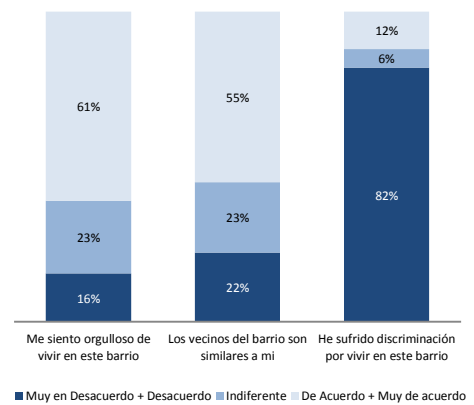
Satisfacción con la Vivienda

La satisfacción con distintos aspectos relacionados con la vivienda es alta, particularmente respecto al tamaño del sitio y de la vivienda. En relación a la calidad de la vivienda misma se ve una satisfacción más baja, llegando al 55% de las menciones.



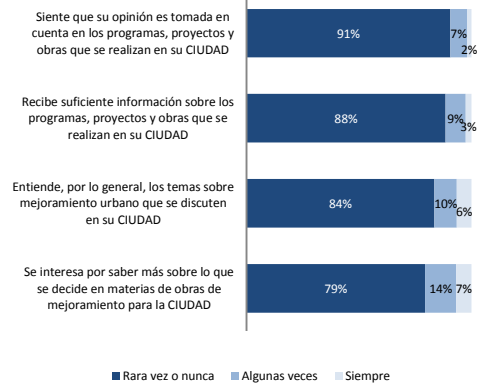
Vida Barrial

En general, los habitantes de la ciudad de Arica se sienten orgullosos de vivir en su barrio. Además, el 82% señala que no se ha sentido discriminado por vivir en su barrio. Un poco más de la mitad (53%) considera que los vecinos presentan características que los hacen similares entre sí.



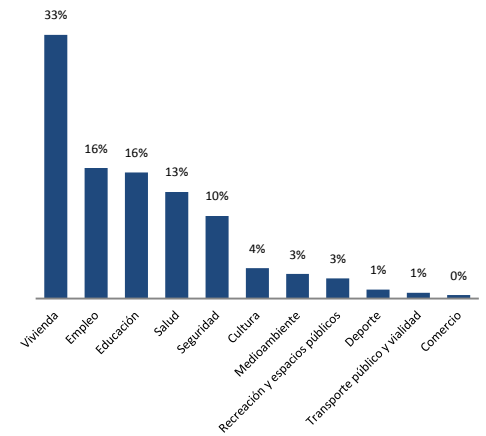
Mejoramiento urbano

En relación al mejoramiento urbano, la gran mayoría señala que su opinión no es tomada en consideración en los programas, proyectos y obras que se realizan en Arica. Además, rara vez o nunca reciben información sobre estos temas. Sin embargo, los mismos habitantes reconocen que, en general, no entienden los temas de mejoramiento urbano y, tienden no interesarse por saber más sobre lo que se decide sobre obras de mejoramiento urbano.



Aspectos que hacen de la ciudad un mejor lugar para vivir

La vivienda se configura como el aspecto más importante a la hora de hacer de la ciudad un mejor lugar para vivir, seguido por el empleo, la educación y la salud.



Satisfacción con el lugar donde vive

Se aprecia una alta satisfacción con la ciudad y la comuna. Lo que se da en menor medida en relación al barrio y a la vivienda, siendo estos dos últimos lugares los que presentan una mayor insatisfacción al compararlos con la ciudad y la comuna.

