

# Región de Coquimbo

# ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA URBANA 2015

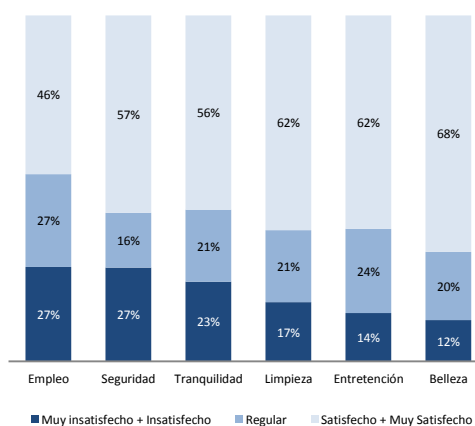
## Ciudad La Serena – Coquimbo

La encuesta de percepción de calidad de vida urbana aporta información cualitativa que complementa los indicadores existentes, indagando en la percepción ciudadana respecto a los niveles de satisfacción con una serie de servicios e infraestructura, considerados como necesarios para permitir el bienestar de los habitantes de las ciudades. Además, recoge información de las expectativas y la evaluación de la vida en las comunas, ciudades y barrios del país.

Los encuestados corresponde a una muestra representativa de la población de 15 años y más, residente en áreas urbanas de 100 comunas seleccionadas a lo largo de todo el país por tipos de ciudades (Metropolitanas, Intermedias Mayores, Intermedias Menores).

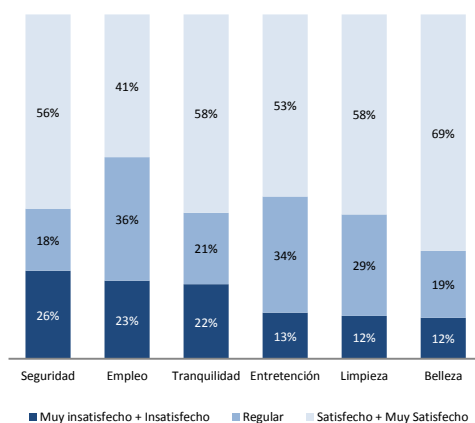
### Satisfacción con aspectos de la Ciudad

Entre algunos de los elementos propios de una ciudad, la belleza (68%), la entretención (62%) y la limpieza (62%) son los que generan mayor satisfacción entre los habitantes de la ciudad de La Serena-Coquimbo. El empleo, por otro lado, es el elemento que satisface al 46% de las personas, siendo el aspecto con la satisfacción más baja.



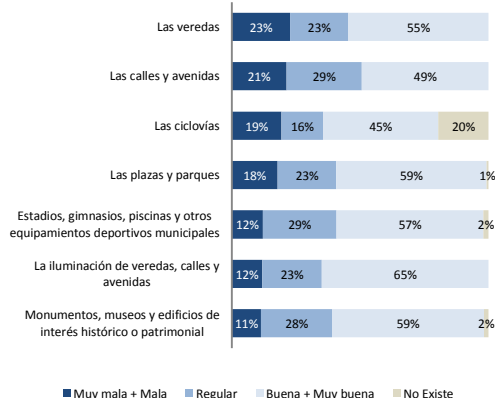
### Satisfacción con aspectos de la Comuna

En relación a los mismos elementos anteriores, pero vistos desde un nivel comunal, se identifica que la belleza, limpieza y tranquilidad son aquellos que entregan una mayor satisfacción. Mientras que la seguridad, el empleo y la tranquilidad son los que genera menor satisfacción.



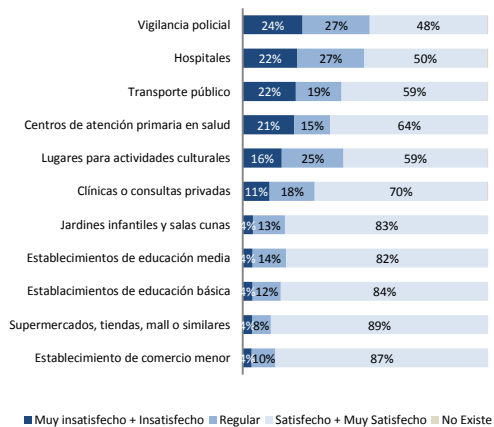
## Evaluación calidad de aspectos de la Comuna

En general, las distintas infraestructuras presentes en la comuna son bien evaluadas, particularmente la iluminación de las veredas, calles y avenidas (65%), junto con las plazas y parques (59%). Las ciclovías tienen una satisfacción más baja, además el 20% declara que estas no existen.



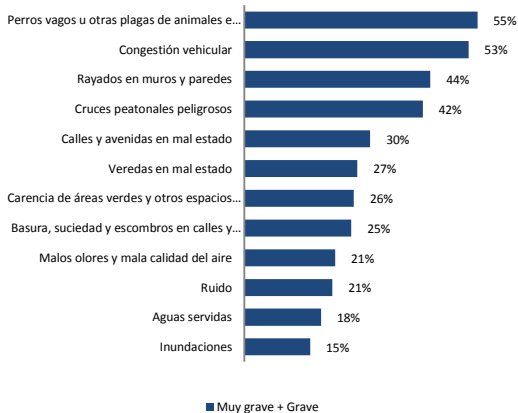
## Satisfacción con servicios e infraestructura de la Comuna

Los establecimientos comerciales (menores y mayores), junto con los establecimientos de educación básica y superior, además de los jardines infantiles satisfacen a más del 80% de los habitantes de La Serena-Coquimbo. Si bien la vigilancia policial, los hospitales y el transporte público no tienen una baja satisfacción, son los servicios que presentan los niveles de insatisfacciones más altas.



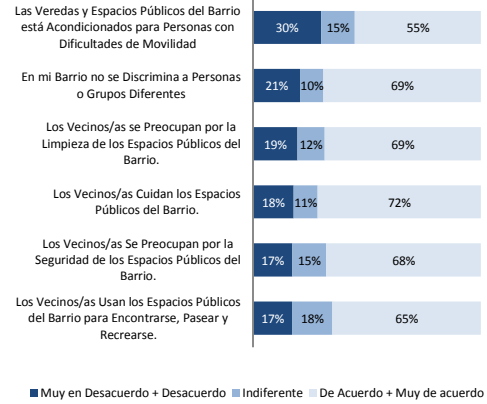
## Existencia de problemas en la Comuna

Los problemas más graves presentes en la comuna son la existencia de perros vagos u otras plagas de animales o insectos (55%), junto con la congestión vehicular (53%). Las inundaciones y las aguas servidas son consideradas como un problema grave por un menor porcentaje de personas.



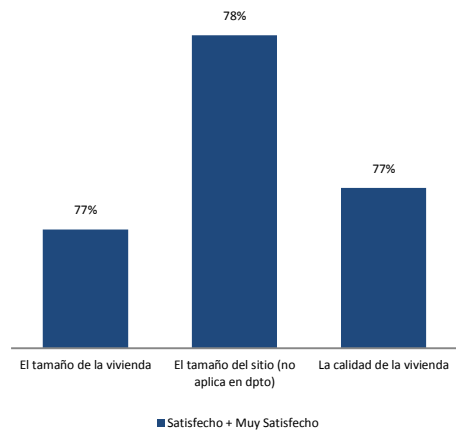
## Uso y Cuidado del Espacio Público

Respecto a distintas situaciones relacionadas al uso y cuidado del espacio público cabe destacar como un punto deficiente, que más de la mitad de los encuestados señala que el barrio no está acondicionado para personas con dificultades de movimiento. Sin embargo, hay una alta percepción de que los vecinos cuidan el barrio, se preocupan de su limpieza, no se discrimina a personas diferentes, además de preocuparse por la seguridad del barrio. Por otro lado, el 65% dice que en el barrio se utilizan los espacios públicos para el encuentro comunitario.



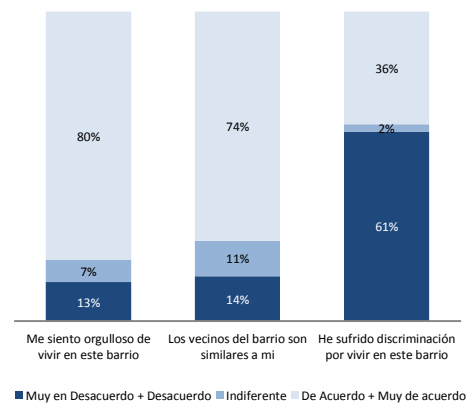
## Satisfacción con la Vivienda

Los distintos elementos asociados a la vivienda, tales como su tamaño, su calidad, así como el tamaño del sitio en la que instala tienen porcentajes similares de satisfacción entre las personas.



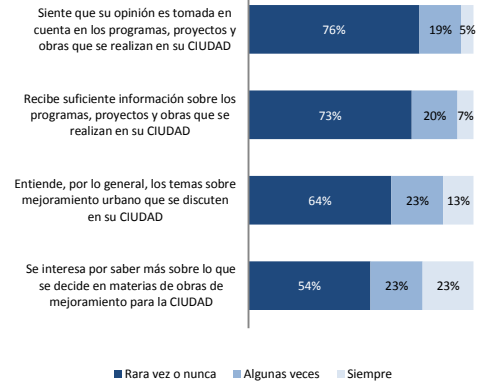
## Vida Barrial

Hay una alta sensación de pertenencia de las personas con sus barrios, ya que el 80% dice sentirse orgulloso de vivir en su barrio, mientras que el 74% dice que los vecinos de un mismo barrio son similares entre sí, dando cuenta de una percepción de homogeneidad interna en el barrio. Asimismo, el 61% señala no haber sufrido discriminación por vivir en su barrio, frente al 36% que declara lo opuesto.



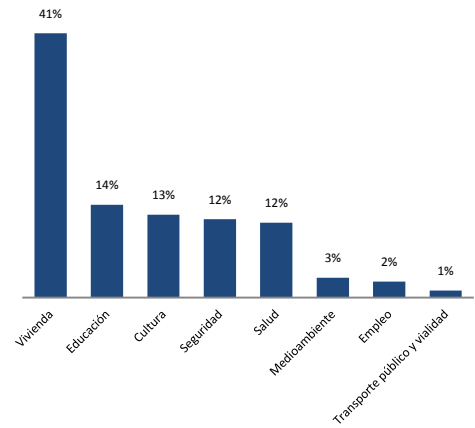
## Mejoramiento urbano

Con respecto al mejoramiento urbano, el 76% siente que su opinión no es tomada en cuenta en los programas, proyectos y obras que se realizan en la ciudad. Además, el 73% señala que no recibe suficiente información sobre estos temas. Por otro lado, el 64% no entiende los temas sobre mejoramiento urbano, junto con el 54% que dice que no le interesan estos temas



## Aspectos que hacen de la ciudad un mejor lugar para vivir

La vivienda se instala como el principal aspecto que haría de la ciudad La Serena-Coquimbo un mejor lugar para vivir, con el 41% de las menciones. Con porcentajes cercanos al 13% se instalan los temas de educación, cultura, seguridad y salud.



## Satisfacción con el lugar donde vive

Los niveles de satisfacción de los habitantes respecto al lugar donde viven son bastante altos. La ciudad satisface al 94% de las personas, mientras que la comuna al 91%. Tanto el barrio como la comuna presentan porcentajes levemente menores, con el 85% y 82% de satisfacción respectivamente.

