

# Región de Los Lagos

# ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA URBANA 2015

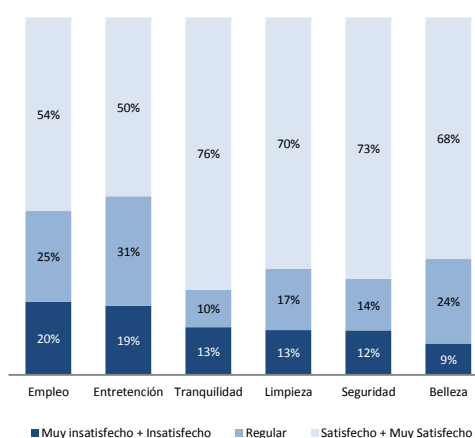
## Ciudad de Osorno

La encuesta de percepción de calidad de vida urbana aporta información cualitativa que complementa los indicadores existentes, indagando en la percepción ciudadana respecto a los niveles de satisfacción con una serie de servicios e infraestructura, considerados como necesarios para permitir el bienestar de los habitantes de las ciudades. Además, recoge información de las expectativas y la evaluación de la vida en las comunas, ciudades y barrios del país.

Los encuestados corresponde a una muestra representativa de la población de 15 años y más, residente en áreas urbanas de 100 comunas seleccionadas a lo largo de todo el país por tipos de ciudades (Metropolitanas, Intermedias Mayores, Intermedias Menores).

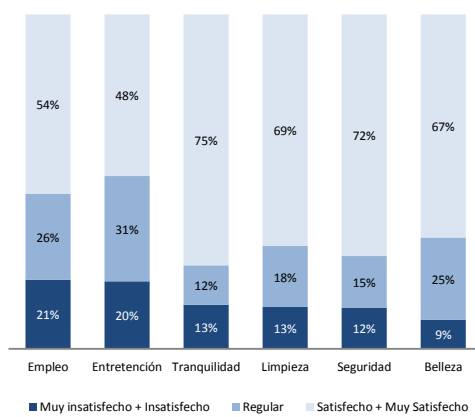
### Satisfacción con aspectos de la Ciudad

La tranquilidad de la ciudad es el aspecto que más genera satisfacción entre sus habitantes (76%), seguido por la seguridad (73%) y la limpieza (70%). Por otro lado, la insatisfacción de los atributos son relativamente bajos, llegando al 20% respecto del empleo y el 19% en relación a la entretención de la ciudad.



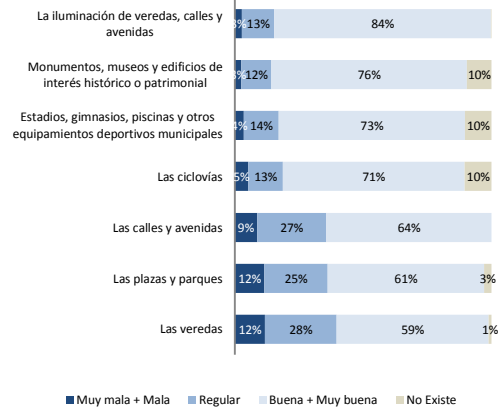
### Satisfacción con aspectos de la Comuna

A nivel de comuna, el empleo (21%) y la entretención (20%) tienen los porcentajes más altos de insatisfacción, sin embargo, la satisfacción que generan es mayor. La tranquilidad y la seguridad superan el 70% de satisfacción entre sus habitantes.



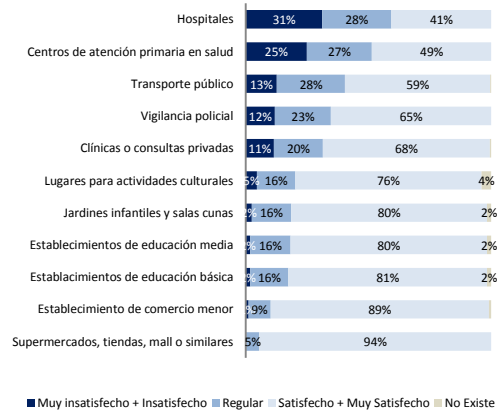
## Evaluación calidad de aspectos de la Comuna

En general, la calidad de diferentes tipos de infraestructura presente en la comuna es evaluada como buena o muy buena por la gran mayoría de las personas, particularmente la iluminación de veredas (84%), los monumentos, museos y edificios de interés histórico y patrimonial (76%) y el equipamiento deportivo (73%).



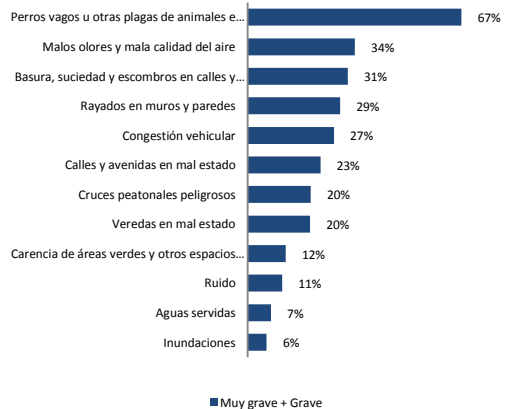
## Satisfacción con servicios e infraestructura de la Comuna

Los hospitales y centro de atención primaria de salud son los dos servicios que presentan mayor insatisfacción, con el 31% y 25% respectivamente. Por el contrario, los comercios mayores (supermercado, tiendas, mall) y menores satisfacen a la mayoría de los habitantes.



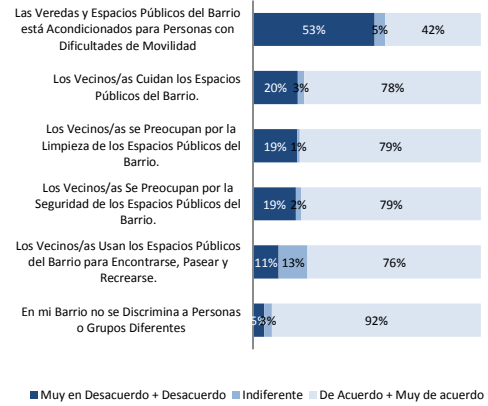
## Existencia de problemas en la Comuna

Los habitantes de Osorno detectaron que el problema más grave presente a nivel comunal es la presencia de perros vagos u otras plagas de animales e insectos (67%). Seguido por los malos olores y mala calidad del aire (34%) y por la basura y escombros en la calle (31%).



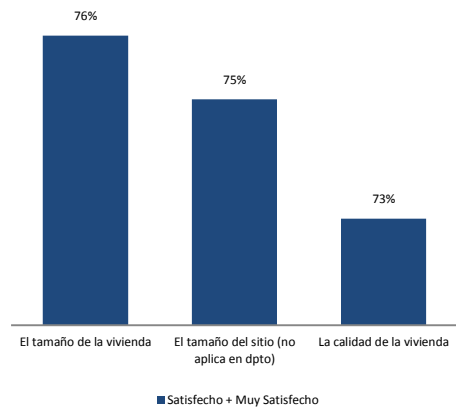
## Uso y Cuidado del Espacio Público

En general, los vecinos de los barrios de la ciudad de Osorno señalan que en sus barrios no se discrimina a personas o grupos diferentes; también se utilizan los espacios públicos cercanos; los vecinos se preocupan tanto de la seguridad como de la limpieza del barrio, así como de su cuidado. No obstante, más del 50% dice que las veredas y espacios públicos de sus barrios no están acondicionados para personas con dificultad de movilidad.



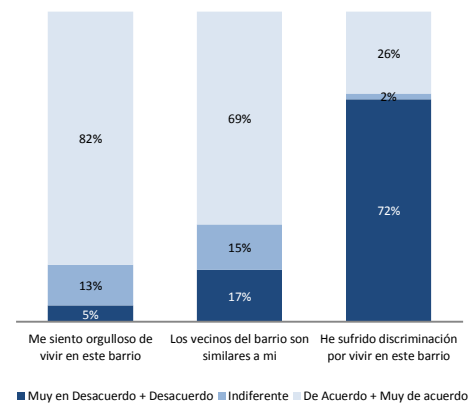
## Satisfacción con la Vivienda

En general, la satisfacción que sienten las personas con su vivienda es alta, de esta manera, el tamaño de la vivienda satisface al 76%, el tamaño del sitio donde se emplaza le genera satisfacción al 75%, mientras que la calidad de la vivienda satisface al 73%.



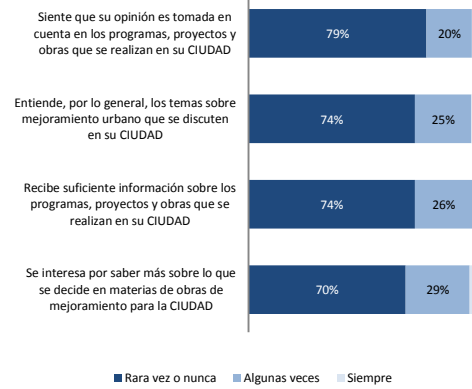
## Vida Barrial

Más del 80% de los vecinos señalan que se sienten orgullosos de vivir en su barrio, mientras que el 72% dice que no ha sufrido discriminación por vivir en él. Por otro lado, la mayoría (69%) señala que quienes viven en su barrio son similares entre sí, dando cuenta de una percepción de homogeneidad al interior del barrio.



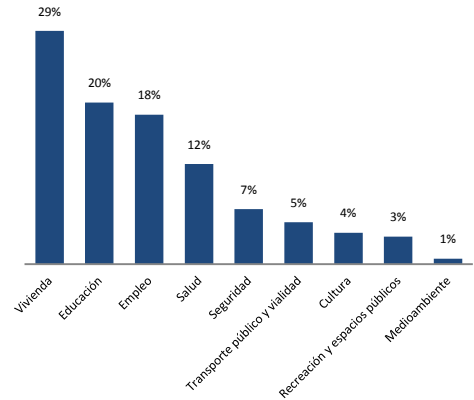
## Mejoramiento urbano

En relación al mejoramiento urbano, más del 70% señala que rara vez o nunca su opinión es tomada en cuenta, como tampoco reciben suficiente información respecto los programas, proyectos y obras que se realizan en la ciudad. Del mismo modo, en general, las personas no entienden los temas de mejoramiento urbano y tampoco se interesan por saber más sobre lo que se decide respecto de estos temas en su ciudad.



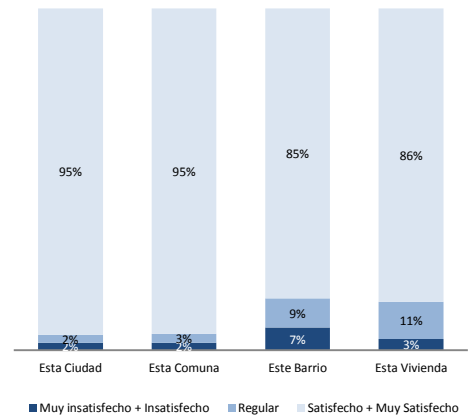
## Aspectos que hacen de la ciudad un mejor lugar para vivir

Según las personas, los aspectos que harían de la ciudad de Osorno un mejor lugar para vivir son la vivienda, con el 29% de las menciones, la educación (20%) y el empleo (18%).



## Satisfacción con el lugar donde vive

En relación al lugar donde viven, el 95% está satisfecho o muy satisfecho con su ciudad y comuna. Por su parte, el barrio y la vivienda también presentan altos niveles de satisfacción, llegando al 85% y 86% respectivamente.



# ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA URBANA 2015

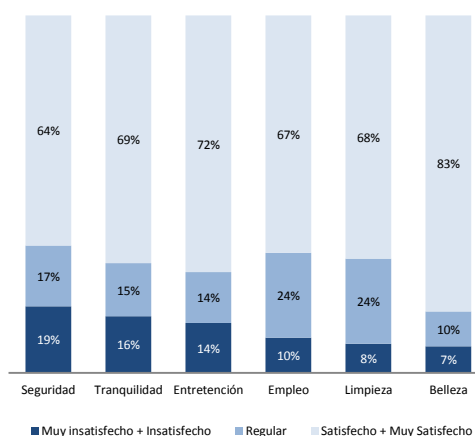
## Ciudad Puerto Montt - Puerto Varas

La encuesta de percepción de calidad de vida urbana aporta información cualitativa que complementa los indicadores existentes, indagando en la percepción ciudadana respecto a los niveles de satisfacción con una serie de servicios e infraestructura, considerados como necesarios para permitir el bienestar de los habitantes de las ciudades. Además, recoge información de las expectativas y la evaluación de la vida en las comunas, ciudades y barrios del país.

Los encuestados corresponde a una muestra representativa de la población de 15 años y más, residente en áreas urbanas de 100 comunas seleccionadas a lo largo de todo el país por tipos de ciudades (Metropolitanas, Intermedias Mayores, Intermedias Menores).

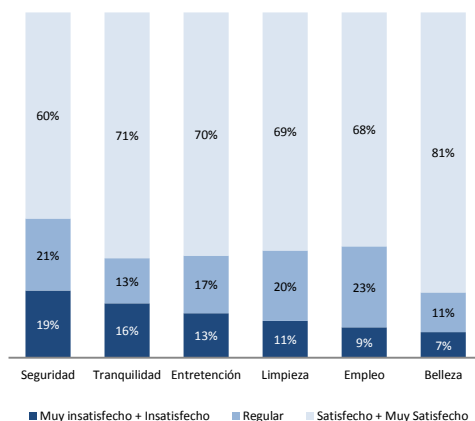
### Satisfacción con aspectos de la Ciudad

La belleza de la ciudad destaca como el elemento que más satisface a los habitantes de Puerto Montt - Puerto Varas (83%), así como la entretención del lugar (72%). Por otro lado, la seguridad es un elemento que si bien satisface a más del 60%, es el aspecto que tiene el porcentaje más alto de insatisfacción (19%).



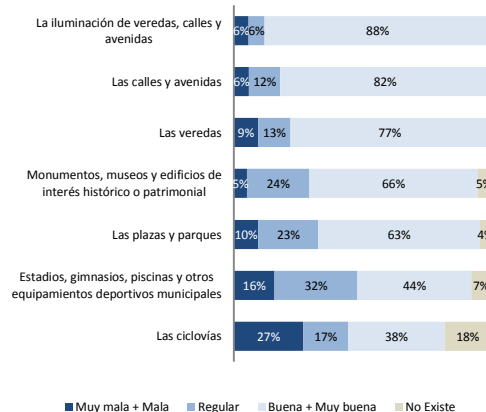
### Satisfacción aspectos de la Comuna

Tal como pasa a nivel de ciudad, los aspectos que más satisfacen a las personas en sus comunas, son la belleza y la entretención, mientras que la seguridad es el elemento que tiene el porcentaje de insatisfacción más alto, llegando al 19%.



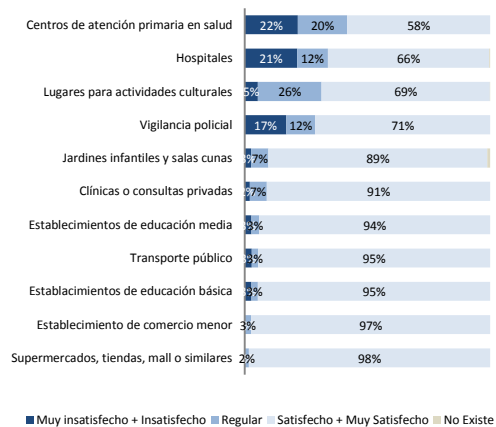
## Evaluación calidad de aspectos de la Comuna

La iluminación de veredas, calles y avenidas es el aspecto mejor evaluado por las personas, donde el 88% lo considera como bueno o muy bueno. A esto le siguen las calles y avenidas (82%) y las veredas (77%). Por otro lado, las ciclovías son evaluadas como malas o muy malas por el 27%, mientras que el 18% dice que no existen en su comuna.



## Satisfacción con servicios e infraestructura de la Comuna

En general, los servicios e infraestructura evaluados generan una alta satisfacción entre las personas. Los centros de atención primaria de salud junto con los hospitales superan el 20% de insatisfacción, sin embargo, su satisfacción los duplica e incluso triplica.



## Existencia de problemas en la Comuna

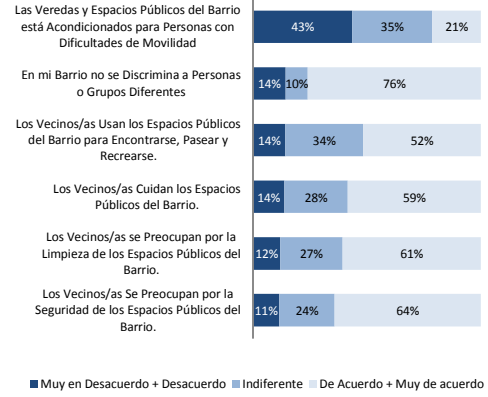
El principal problema de la comuna detectado por las personas es la existencia de perros vagos u otras plagas de animales o insectos (43%). La congestión vehicular (34%) y los rayados en muros y paredes (33%) también se posicionan como problemáticas notorias dentro de la comuna.



## Uso y Cuidado del Espacio Público

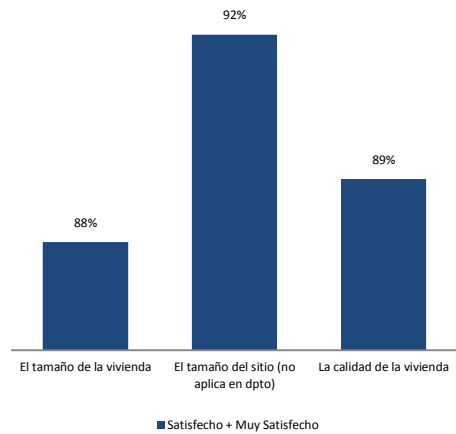
La gran mayoría señala que en sus barrios no se discriminan a personas diferentes. Además, en general los vecinos se preocupan de la seguridad del entorno, así como de la limpieza y del cuidado de los espacios públicos del barrio. Junto con ello, el 52% dice que los espacios comunes del barrio son utilizados por los vecinos para encontrarse, pasear y recrearse.

Por otro lado, el 43% señala que el espacio público del barrio no está acondicionado para personas con dificultades de movilidad.



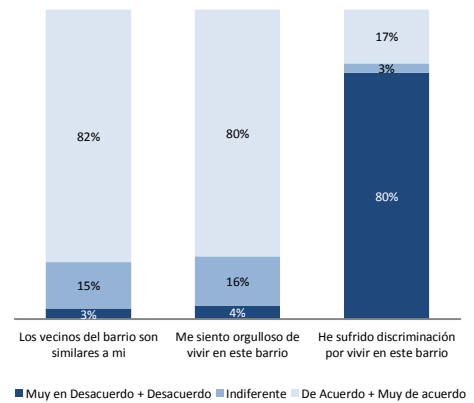
## Satisfacción con la Vivienda

En general, hay una alta satisfacción de las personas respecto de su vivienda, donde el 92% dice estar satisfecho con el tamaño del sitio donde se ubica su casa, el 89% lo está con la calidad de la misma, mientras que el 88% se declara satisfecho con su tamaño.



## Vida Barrial

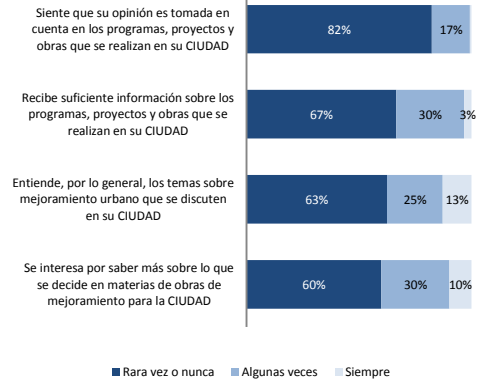
Los vecinos declaran mayoritariamente que las personas que viven en su mismo barrio son similares entre sí (82%), dando cuenta de la existencia de una percepción de homogeneidad interna en el barrio. Además, el 80% que declara sentirse orgulloso del barrio en el que vive, mientras que solo el 4% señala no estarlo. Junto con lo anterior, 17% dice haber vivido discriminación por vivir en su barrio, frente al 80% que declara no haber experimentado discriminación.





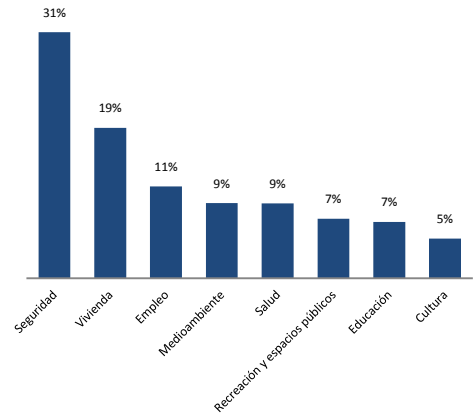
## Mejoramiento urbano

En relación a los temas de mejoramiento urbano, el 82% dice que su opinión no es considerada en los programas, proyectos y obras que se realizan en su ciudad. Junto con ello, el 67% señala que no recibe suficiente información sobre estos, y el 63% declara que no entiende los temas de mejoramiento urbano que se discuten en su ciudad. Finalmente, el 60%, en general no se interesa por saber más sobre lo que se decide respecto estas materias en su ciudad.



## Aspectos que hacen de la ciudad un mejor lugar para vivir

Para los habitantes de Puerto Montt-Puerto Varas, los aspectos que harían de su ciudad un mejor lugar para vivir son: la seguridad con un 31% de las menciones, la vivienda con un 19% y el empleo con un 11%.



## Satisfacción con el lugar donde vive

Finalmente, en relación a la satisfacción que sienten las personas con el lugar donde viven se aprecian niveles muy altos de satisfacción. De esta manera, el 97% se declara satisfecho con su ciudad y con su comuna. La vivienda presenta una satisfacción del 89%, mientras que el 76% está satisfecho con su vivienda.

