

# Región de Magallanes

# ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA URBANA 2015

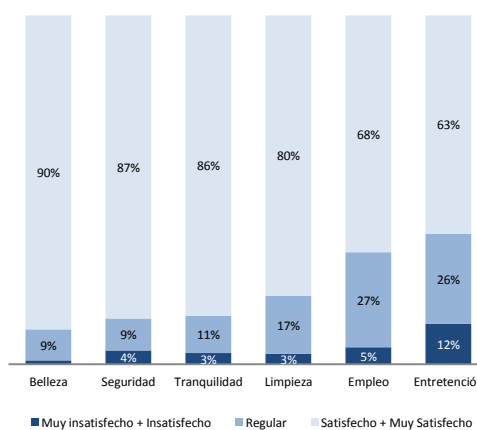
## Ciudad de Punta Arenas

La encuesta de percepción de calidad de vida urbana aporta información cualitativa que complementa los indicadores existentes, indagando en la percepción ciudadana respecto a los niveles de satisfacción con una serie de servicios e infraestructura, considerados como necesarios para permitir el bienestar de los habitantes de las ciudades. Además, recoge información de las expectativas y la evaluación de la vida en las comunas, ciudades y barrios del país.

Los encuestados corresponde a una muestra representativa de la población de 15 años y más, residente en áreas urbanas de 100 comunas seleccionadas a lo largo de todo el país por tipos de ciudades (Metropolitanas, Intermedias Mayores, Intermedias Menores).

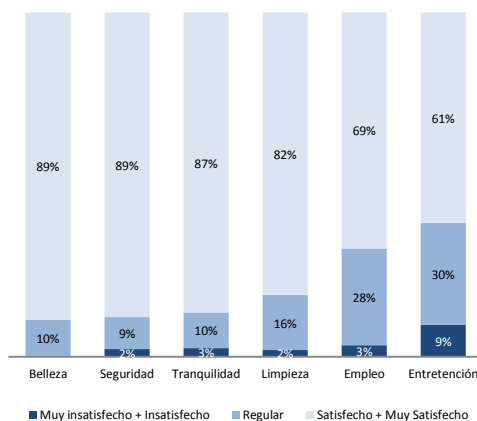
### Satisfacción con aspectos de la Ciudad

En la ciudad de Punta Arenas se observa una alta satisfacción en relación a los distintos aspectos consultados. Destaca que el 90% está satisfecho con la belleza del territorio, el 87% con la seguridad y el 86% con su tranquilidad. Si bien la entretención presenta una satisfacción del 63%, es el aspecto que tiene los porcentajes de insatisfacción más altos, llegando al 12% de las menciones.



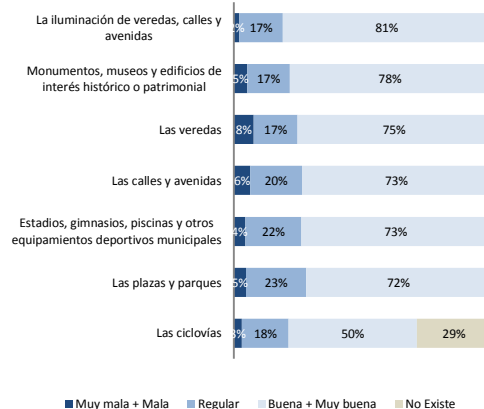
### Satisfacción con aspectos de la Comuna

Al preguntar por los mismos elementos anteriores, pero a nivel comunal, se aprecia una distribución prácticamente igual, siendo la belleza, seguridad y tranquilidad los elementos que destacan por su alta satisfacción. El empleo y la entretención, por otro lado, si bien tienen una importante satisfacción, son las que presentan un porcentaje mayor de satisfacción regular y/o se manifiestan insatisfechos o muy insatisfechos.



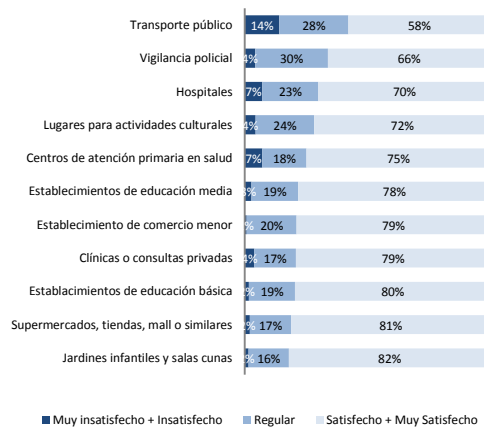
## Evaluación calidad de aspectos de la Comuna

La evaluación que hacen los habitantes de Punta Arenas en relación a la calidad de distintos tipos de infraestructura urbana es muy buena. Enn general, se aprecian evaluaciones buenas o muy buenas que superan el 72% de las menciones, destacando la de la iluminación de veredas, calles y avenidas (81%).



## Satisfacción con servicios e infraestructura de la Comuna

En general, los servicios e infraestructura evaluados generan una alta satisfacción entre los habitantes de Punta Arenas, superando el 70% en la mayoría de los casos. El transporte público presenta una insatisfacción del 14%, mientras que su satisfacción es del 58%.



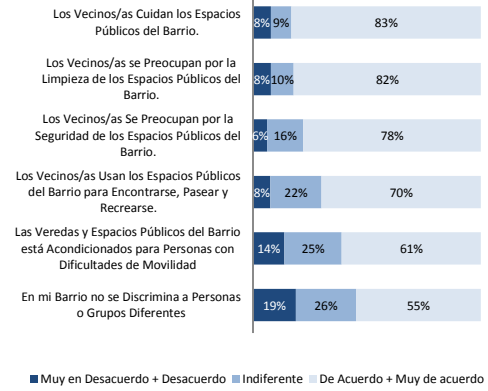
## Existencia de problemas en la Comuna

En cuanto a los problemas graves existentes en la comuna, las personas destacan principalmente uno: la presencia de perros vagos u otras plagas de animales e insectos, con el 75% de las menciones. Muy por detrás, se instala como problemática la existencia de cruces peatonales peligrosos (15%).



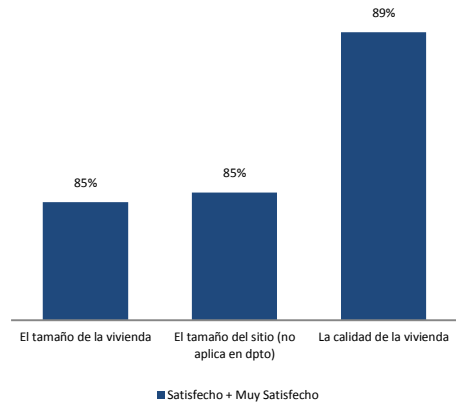
## Uso y Cuidado del Espacio Público

En general, las personas consideran que los vecinos cuidan los espacios públicos del barrio (83%), además de preocuparse por la limpieza del entorno (82%) junto con la seguridad (78%). Además, es relevante señalar que el 70% de los habitantes señalan que los vecinos usan los espacios públicos del barrio para encontrarse, pasear y recrearse.



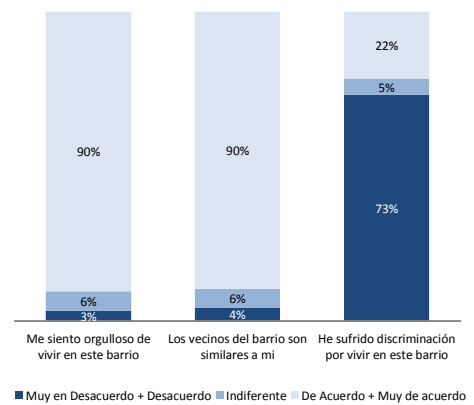
## Satisfacción con la Vivienda

En cuanto a la satisfacción con la vivienda, el 89% dice estar satisfecho con la calidad de su vivienda, mientras que tanto el tamaño de la vivienda como el tamaño del sitio satisfacen al 85% de las personas respectivamente.



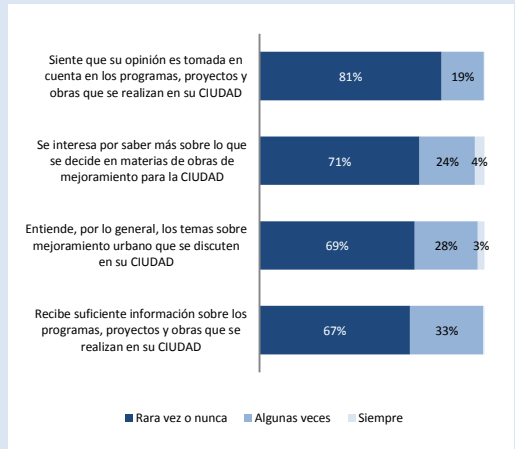
## Vida Barrial

El 90% de las personas señalan que se sienten orgullosos de vivir en sus barrios, además de considerar que los vecinos del mismo barrio se parecen entre sí. Por otro lado, solo el 22% señala haber sufrido discriminación por vivir en su barrio, frente al 73% que señala lo contrario.



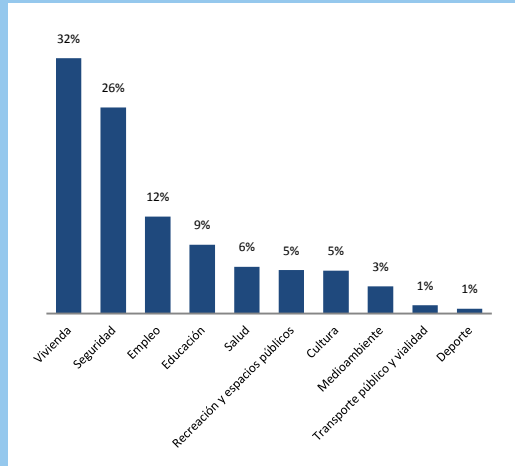
## Mejoramiento urbano

En relación al mejoramiento urbano, el 81% de las personas siente que su opinión no es tomada en cuenta en los programas, proyectos y obras que se realizan en su ciudad. Lo que puede estar relacionado con el 71% que señala que no le interesa saber más sobre lo que se decide en temas de mejoramiento, mientras que casi el 70% no entiende estos temas. Finalmente, el 67% dice no recibir suficiente información sobre programas, proyectos y obras que se realizan en Punta Arenas.



## Aspectos que hacen de la ciudad un mejor lugar para vivir

Según los habitantes de Punta Arenas, los aspectos que harían de la ciudad un mejor lugar para vivir son: la vivienda (32%), seguido por la seguridad (26%) y el empleo con el 12%.



## Satisfacción con el lugar donde vive

Finalmente, la ciudad de Punta Arenas se caracteriza por presentar una muy alta satisfacción respecto al lugar donde viven. De esta manera, el 94% se siente muy satisfecho o satisfecho con su ciudad, su barrio y su vivienda, la comuna satisface al 96% de las personas.

