

# Región de Tarapacá

# ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA URBANA 2015

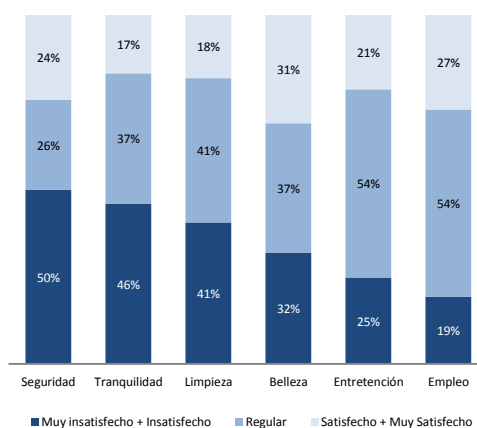
## Ciudad Iquique – Alto Hospicio

La encuesta de percepción de calidad de vida urbana aporta información cualitativa que complementa los indicadores existentes, indagando en la percepción ciudadana respecto a los niveles de satisfacción con una serie de servicios e infraestructura, considerados como necesarios para permitir el bienestar de los habitantes de las ciudades. Además, recoge información de las expectativas y la evaluación de la vida en las comunas, ciudades y barrios del país.

Los encuestados corresponde a una muestra representativa de la población de 15 años y más, residente en áreas urbanas de 100 comunas seleccionadas a lo largo de todo el país por tipos de ciudades (Metropolitanas, Intermedias Mayores, Intermedias Menores).

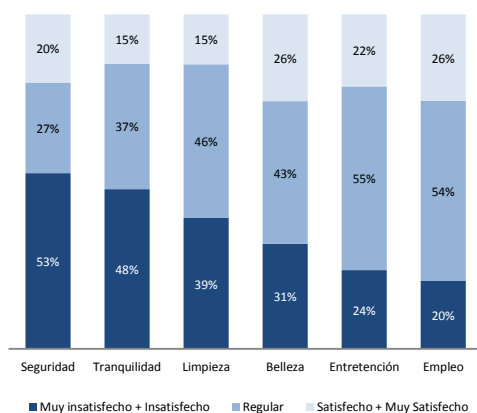
### Satisfacción con aspectos de la Ciudad

Para el 50% de los habitantes de Iquique–Alto Hospicio la seguridad es un aspecto deficiente de la ciudad, así como la tranquilidad (46%) y la limpieza (41%). Los ámbitos de entretenimiento y empleo generan una satisfacción regular, mientras que la belleza es el aspecto mejor evaluado de la ciudad, donde el 31% se manifiesta satisfecho.



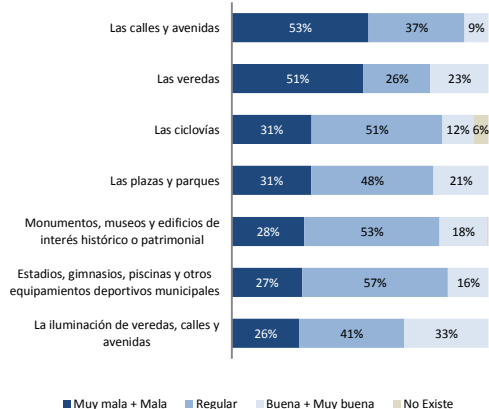
### Satisfacción con aspectos de la Comuna

A nivel comunal la seguridad es el aspecto que genera mayor insatisfacción (53%), junto con la tranquilidad (48%) y limpieza (39%). La entretenimiento y el empleo generan una alta satisfacción regular entre las personas.



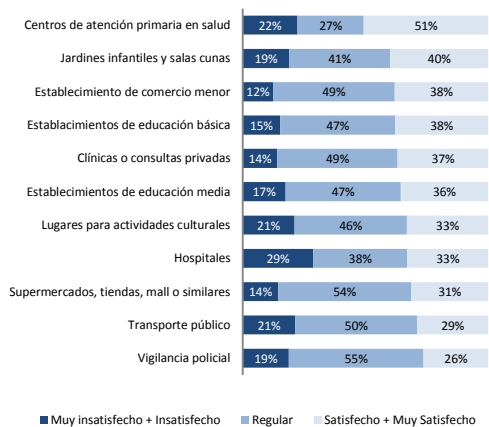
## Evaluación calidad de aspectos de la Comuna

La evaluación que se hace de la calidad de la infraestructura de la comuna se concentra en regular y mala o muy mala, destacando el caso de las calles y avenidas y las veredas. Sólo la calidad de la iluminación de las veredas, calles y avenidas tiende a ser mejor evaluada, ya que el 33% la califica como buena o muy buena.



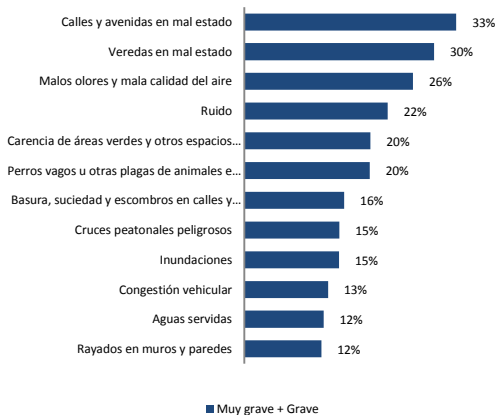
## Satisfacción con servicios e infraestructura de la Comuna

La insatisfacción con distintos servicios ofrecidos en la comuna es más bien baja, siendo los hospitales los que presentan una insatisfacción más alta (29%). Los centros de atención primaria, por otro lado, satisfacen a más del 50% de la población. En general, en todos los ítems, salvo los dos mencionados, la satisfacción tiende a ser regular.



## Existencia de problemas en la Comuna

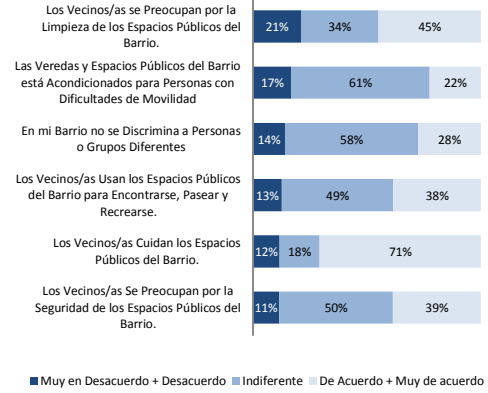
Los principales problemas que se observan a nivel comunal son las calles y avenidas en mal estado (33%), junto con las veredas en mal estado (30%). Los rayados en los muros, la presencia de agua servida y la congestión vehicular son los problemas identificados como menos graves.



## Uso y Cuidado del Espacio Público

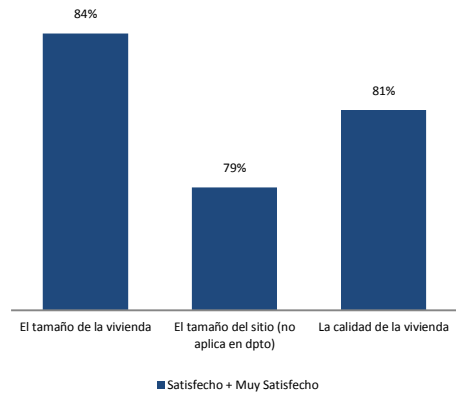
Respecto al uso y cuidado del espacio público se aprecian altos porcentajes de indiferencia, sobre todo en lo referente a si el espacio público está acondicionado para personas con dificultades de movilidad, así como también con la discriminación en el barrio.

A pesar de lo anterior, el 71% señala que los vecinos cuidan los espacios públicos del barrio.



## Satisfacción con la Vivienda

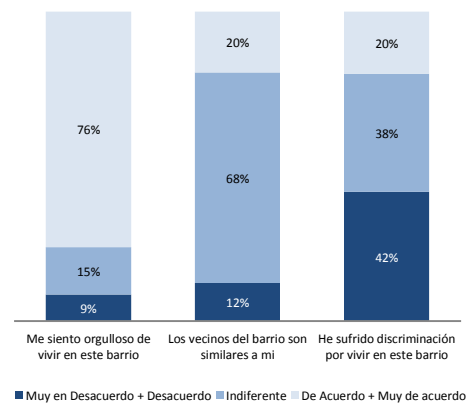
En relación a la satisfacción con la vivienda, el 84% señala estar satisfecho con el tamaño de la vivienda, mientras que el 81% lo está con su calidad. Un poco por debajo está la satisfacción con el tamaño del sitio en el que está la vivienda (79%).



## Vida Barrial

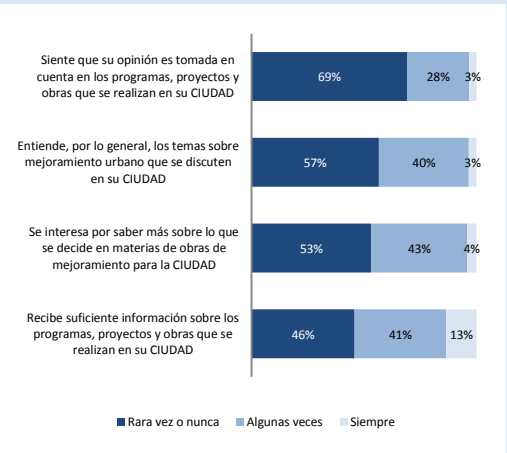
El 42% de los habitantes declaran no haber sufrido discriminación por vivir en su barrio, frente al 20% que señala lo contrario. Asimismo, existe un alto porcentaje de personas que se sienten orgullosas de vivir en su barrio (76%).

Por otro lado, gran parte de las personas se manifiestan indiferentes frente a que los vecinos del mismo barrio sean o no similares entre sí.



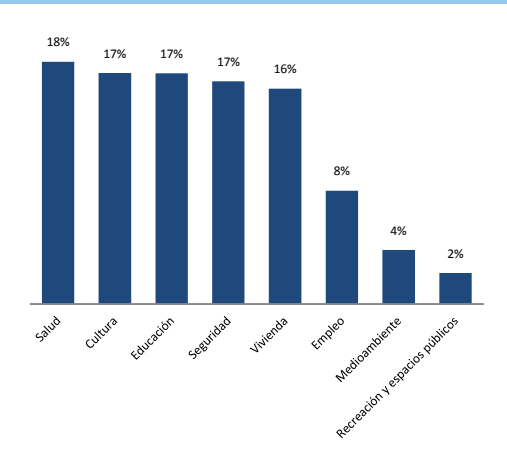
## Mejoramiento urbano

En relación al mejoramiento urbano, cerca del 70% de las personas sienten que su opinión no es tomada en cuenta en los programas, proyectos y obras que se realizan en su ciudad. Además, solo el 13% señala que recibe suficiente información sobre estos aspectos. Por otro lado, el 57% dice no entender, en general, los temas de mejoramiento urbano, así como el 53% no se interesa por saber más sobre este tema.



## Aspectos que hacen de la ciudad un mejor lugar para vivir

Para los habitantes de Iquique-Alto Hospicio son varios los elementos que harían de su ciudad un mejor lugar para vivir, tales como la salud, la cultura, la educación, la seguridad y la vivienda.



## Satisfacción con el lugar donde vive

Finalmente, en relación a la satisfacción con el lugar donde viven, se aprecia una alta satisfacción respecto la comuna (90%), la ciudad (89%), la vivienda (86%) y el barrio (75%), siendo este último territorio el que presenta una mayor satisfacción regular.

