

# Región de Valparaíso

# ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA URBANA 2015

## Valparaíso Metropolitano

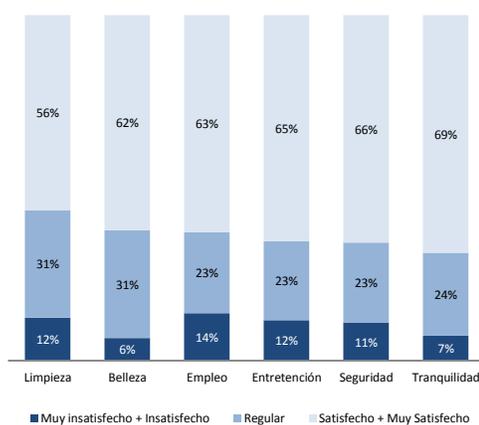
La encuesta de percepción de calidad de vida urbana aporta información cualitativa que complementa los indicadores existentes, indagando en la percepción ciudadana respecto a los niveles de satisfacción con una serie de servicios e infraestructura, considerados como necesarios para permitir el bienestar de los habitantes de las ciudades. Además, recoge información de las expectativas y la evaluación de la vida en las comunas, ciudades y barrios del país.

Los encuestados corresponde a una muestra representativa de la población de 15 años y más, residente en áreas urbanas de 100 comunas seleccionadas a lo largo de todo el país por tipos de ciudades (Metropolitanas, Intermedias Mayores, Intermedias Menores).

### Satisfacción con aspectos de la Ciudad

En general, los niveles de insatisfacción son relativamente bajos en todos los aspectos consultados a nivel de ciudad, moviéndose entre el 6% y el 14%.

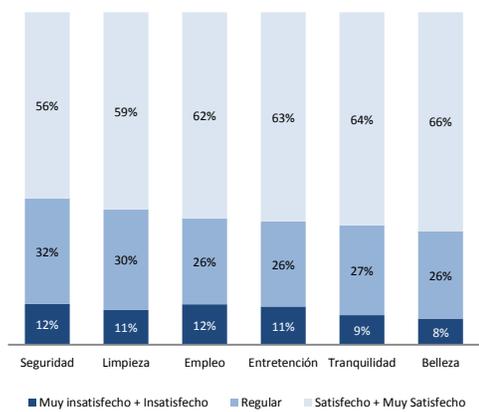
Por otro lado, la tranquilidad es el aspecto que destaca por la satisfacción que genera entre los habitantes de Valparaíso Metropolitano (69%), seguido por la seguridad (66%).



### Satisfacción con aspectos de la Comuna

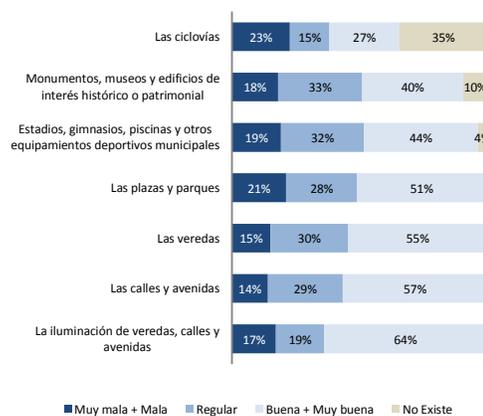
El aspecto que genera mayor satisfacción a nivel de la comuna es la belleza (66%), seguido por la tranquilidad (64%) y la entretención (63%).

Los niveles de insatisfacción son bajos, transitando entre el 8% y el 12%.



## Evaluación calidad de aspectos de la Comuna

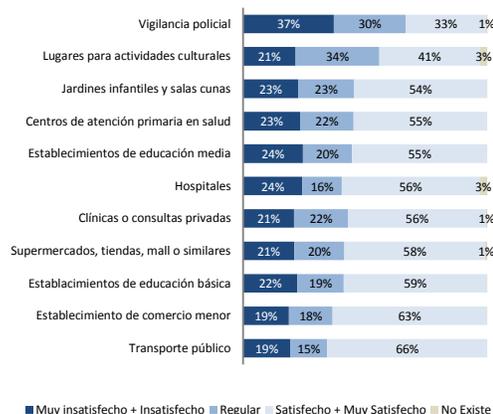
La calidad de la iluminación de veredas, calles y avenidas es evaluada como buena por el 64%, siendo la mejor evaluada, seguida por las calles, avenidas y las veredas. Por otro lado, el 35% señala que en su comuna no existen las ciclovías.



## Satisfacción con servicios e infraestructura de la Comuna

En general, la insatisfacción con servicios e infraestructura de la comuna se mueve en torno al 20%, destacando la vigilancia policial, donde el 37% se manifiesta como insatisfecho con este servicio.

En el caso contrario, el transporte público es el servicio que genera más satisfacción entre las personas (66%), seguido por los establecimientos de comercio menor (63%).



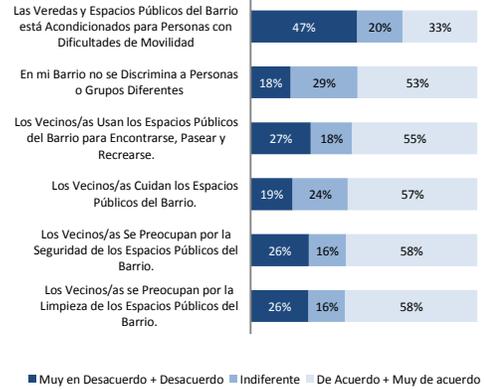
## Existencia de problemas en la Comuna

Con respecto a la existencia de problemas en la comuna, son varios los que destaca, como la carencia de áreas verdes (31%), la basura en la calle (29%) y la presencia de perros vagos u otras plagas de animales e insectos (27%).



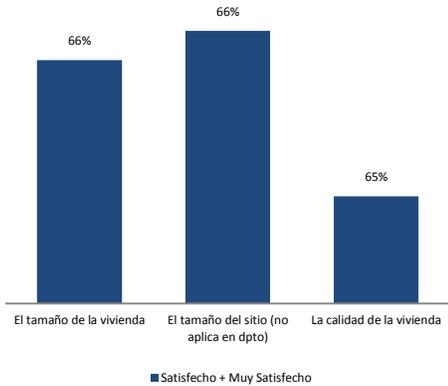
## Uso y Cuidado del Espacio Público

Llama la atención que el 47% de las personas señala que las veredas y espacios públicos del barrio no están acondicionados para personas con movilidad reducida. Por otro lado, más de la mitad de la población dice que hay una preocupación por la limpieza y seguridad del barrio. Además, se percibe que los vecinos usan y cuidan los espacios públicos del barrio. Junto con ello, el 53% señala que en su barrio no se discrimina a personas o grupos diferentes.



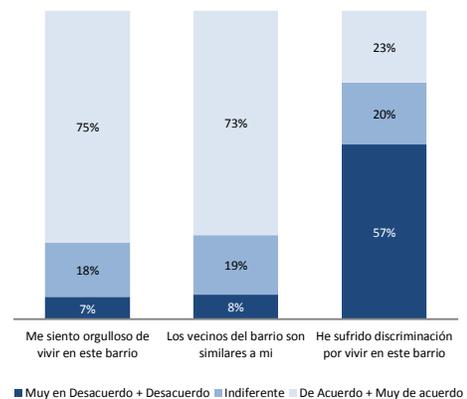
## Satisfacción con la Vivienda

Respecto a la satisfacción con la vivienda, el 65% se encuentra satisfecho con la calidad de su vivienda, mientras que el tamaño de la vivienda y el tamaño del sitio satisfacen al 66% de las personas.



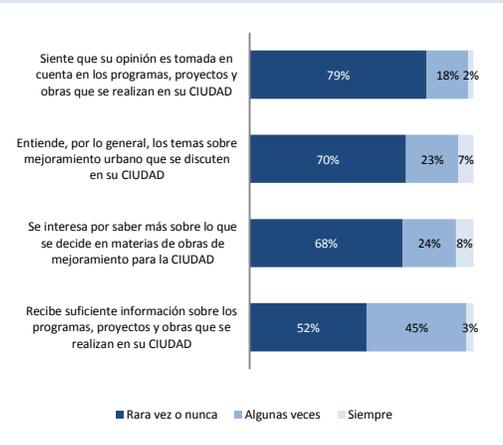
## Vida Barrial

El 75% de los vecinos se siente orgulloso de vivir en sus barrios. Además, hay una percepción de homogeneidad entre los vecinos del barrio, ya que el 73% señala que los vecinos del barrio son similares entre sí. Por otro lado, el 57% señala que nunca ha sufrido discriminación por vivir en su barrio, sin embargo, el 23% dice sí haber vivido esta situación.



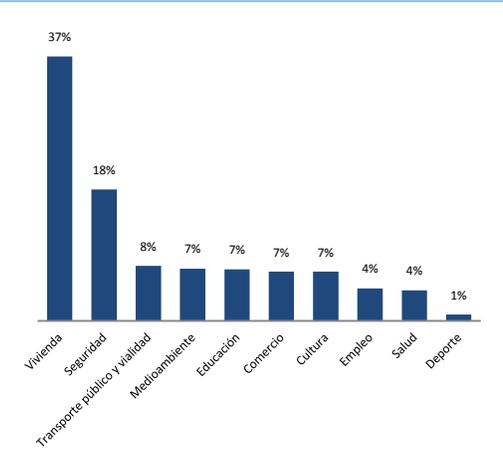
## Mejoramiento urbano

Casi el 80% de los habitantes del Valparaíso Metropolitano siente que su opinión no es considerada en los programas, proyectos y obras que se realizan en la ciudad. Además, la gran mayoría (70%) no entiende los temas sobre mejoramiento urbano, tampoco se interesa por saber más sobre estos temas (68%). Finalmente, el 52% considera que no recibe suficiente información sobre los programas, proyectos y obras que se desarrollan en la ciudad.



## Aspectos que hacen de la ciudad un mejor lugar para vivir

Para los habitantes de Valparaíso Metropolitana el aspecto principal que haría de la ciudad un mejor lugar para vivir es la vivienda, con el 37% de las menciones, seguido por la seguridad (18%).



## Satisfacción con el lugar donde vive

La satisfacción respecto de la ciudad y la comuna llega al 77% de la población de Valparaíso Metropolitano, respectivamente. Por otro lado, sus viviendas le generan satisfacción al 72% de las personas, mientras que el barrio al 70%.

