

Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2010

Comisión Asesora de Estudios Habitacionales y Urbanos



**Ministerio de
Vivienda y
Urbanismo**

Gobierno de Chile

Antecedentes

- El año 2007 el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) aplican la primera versión de la Encuesta Percepción de Calidad de Vida Urbana
- Dicha encuesta entrega información sobre la percepción ciudadana del entorno urbano a nivel de comuna y por tipo de ciudad, para complementar los procesos de toma de decisiones sobre desarrollo urbano.
- Los resultados de la primera versión de la encuesta están disponibles en el sitio web www.observatoriourbano.cl

Situación Actual

- El año 2010 el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) y Adimark GfK aplican la segunda versión de la Encuesta Percepción de Calidad de Vida Urbana
- Ambos esfuerzos del Ministerio buscan dar continuidad a la generación de indicadores de tipo subjetivo
- A causa del terremoto/tsunami del 27F 2010, en paralelo a la encuesta, pero a una muestra diferente de viviendas, se realiza una encuesta especial en las comunas más afectadas para complementar la toma de decisiones del proceso de reconstrucción.

Objetivos de las Encuestas

Encuesta general a 103 comunas

- Conocer los niveles de satisfacción de la ciudadanía respecto del equipamiento y servicios de las comunas y barrios donde habitan
- Conocer la frecuencia de uso de infraestructura y los servicios urbanos
- Conocer el nivel de participación e información respecto a medidas que apuntan a mejorar el entorno urbano

Encuesta especial a 19 comunas más afectadas por el terremoto/tsunami del 27F 2010

- Indagar en la percepción de las personas sobre las prioridades de reconstrucción y los problemas remanentes
- Conocer las estrategias colectivas que han implementado las personas, familias y organizaciones sociales de base
- Conocer los vínculos que tienen o han tenido las personas con las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que están abocados a la reconstrucción

Tipos de Ciudad

- Metropolitanas: más de 300.000 habitantes (según censo 2002)
- Intermedias Mayores: entre 100.000 y 299.000 habitantes
- Intermedias Menores: entre 20.000 a 99.999 habitantes
- Ciudades Pequeñas: entre 5.000 y 19.999 habitantes (con representatividad sólo para las cinco comunas incluidas en la muestra y no para el nivel de estimación completo)



Encuesta General de Percepción de Calidad de Vida Urbana



El cuestionario

- Elaborado en una mesa de trabajo conjunta entre el Ministerio de Vivienda y Urbanismo y el Instituto Nacional de Estadísticas
- Consta de 26 preguntas organizadas en 6 secciones:
 - ✓ Registro de personas en el hogar
 - ✓ Evaluación del entorno urbano
 - ✓ Uso de Infraestructura y servicios
 - ✓ Localización y transporte
 - ✓ Participación e Información sobre el Desarrollo Urbano
 - ✓ Expectativas
- La versión 2010 cuenta con nuevos contenidos:
 - ✓ Disponibilidad de facilidades para personas con condiciones especiales
 - ✓ Consulta sobre voluntad de mudarse de comuna
 - ✓ Prioridades para la gestión municipal

Ficha Técnica



Periodo de Aplicación:

Fue aplicada entre los meses de Diciembre de 2010 y Marzo de 2011

Población objetivo:

Hombres y mujeres de más de 15 años, de todos los niveles socioeconómicos, que habitan en viviendas particulares de zonas urbanas de 103 comunas de más de 20.000 habitantes

Nivel de estimación

Representativa a nivel urbano - comunal, nacional y por tipo de ciudad (Metropolitana, Intermedia Mayor, Intermedia Menor, y de una muestra de cinco ciudades Pequeñas)

Terreno

- Seleccionada en tres etapas: manzanas, viviendas y personas
 - Se encuestó a 7.377 personas de las mismas 103 comunas 2007
 - Las 19 comunas más afectadas por el terremoto y tsunami del 27F 2010, forman parte de las 103 comunas, en ellas se aplicó además una encuesta especial
- 

Principales Resultados

I. Espacios Públicos, Infraestructura y Servicios: Satisfacción, Cercanía y Uso a Nivel de Comuna

Satisfacción/ Calidad

Cercanía

Frecuencia de Uso

Problemas/ Prioridades

II. Espacios Públicos, Infraestructura y Servicios: Satisfacción y Uso a Nivel de Barrio

Satisfacción/ Calidad

Frecuencia de Uso

Problemas/ Prioridades

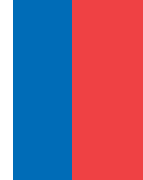
III. Participación Ciudadana y Desarrollo Urbano

Participación

Información

IV. Expectativas sobre la Comuna y El Barrio

Expectativas



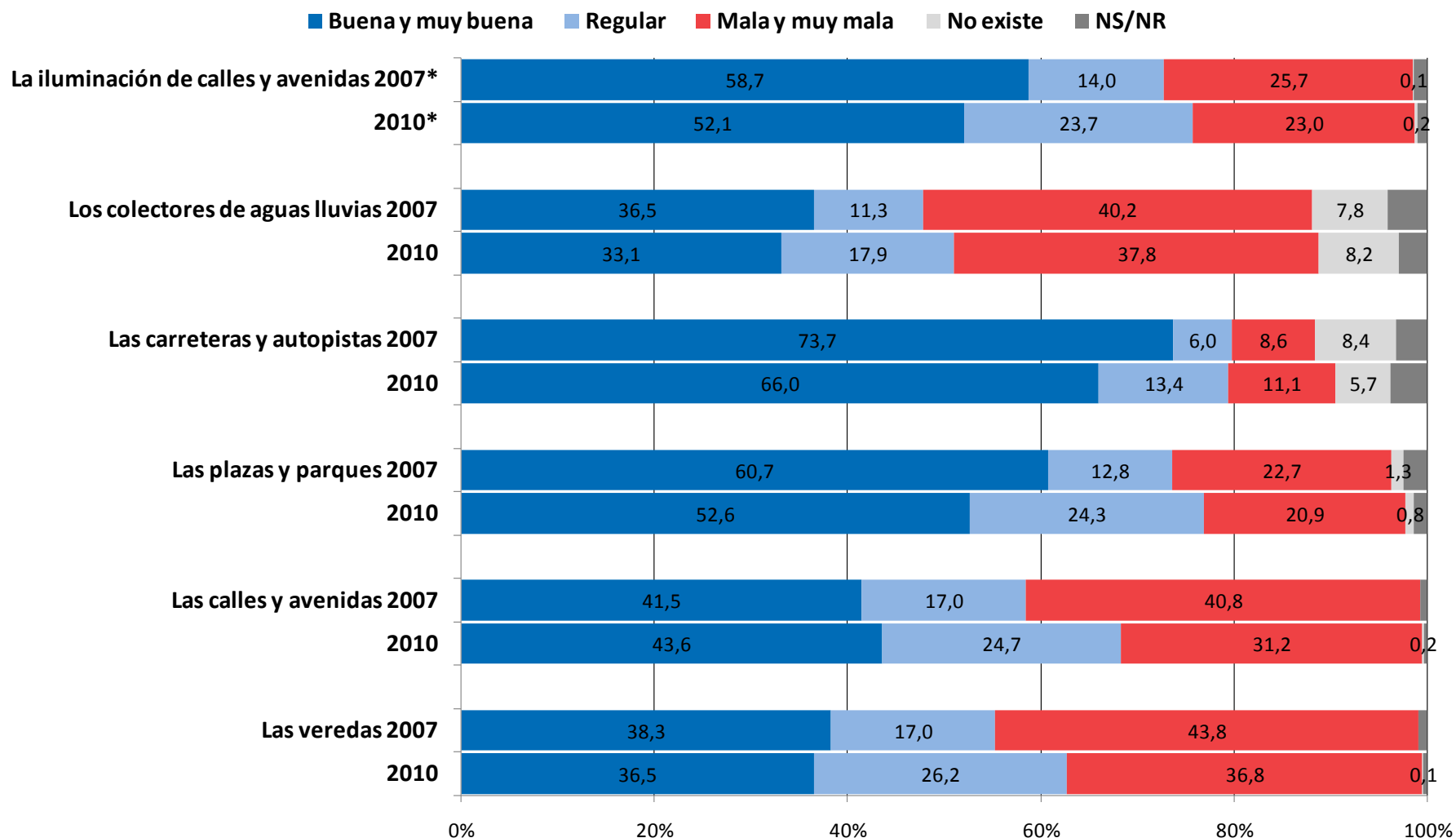


Espacios Públicos, Infraestructura y Servicios

**Satisfacción, Cercanía y Uso
a Nivel Comuna**



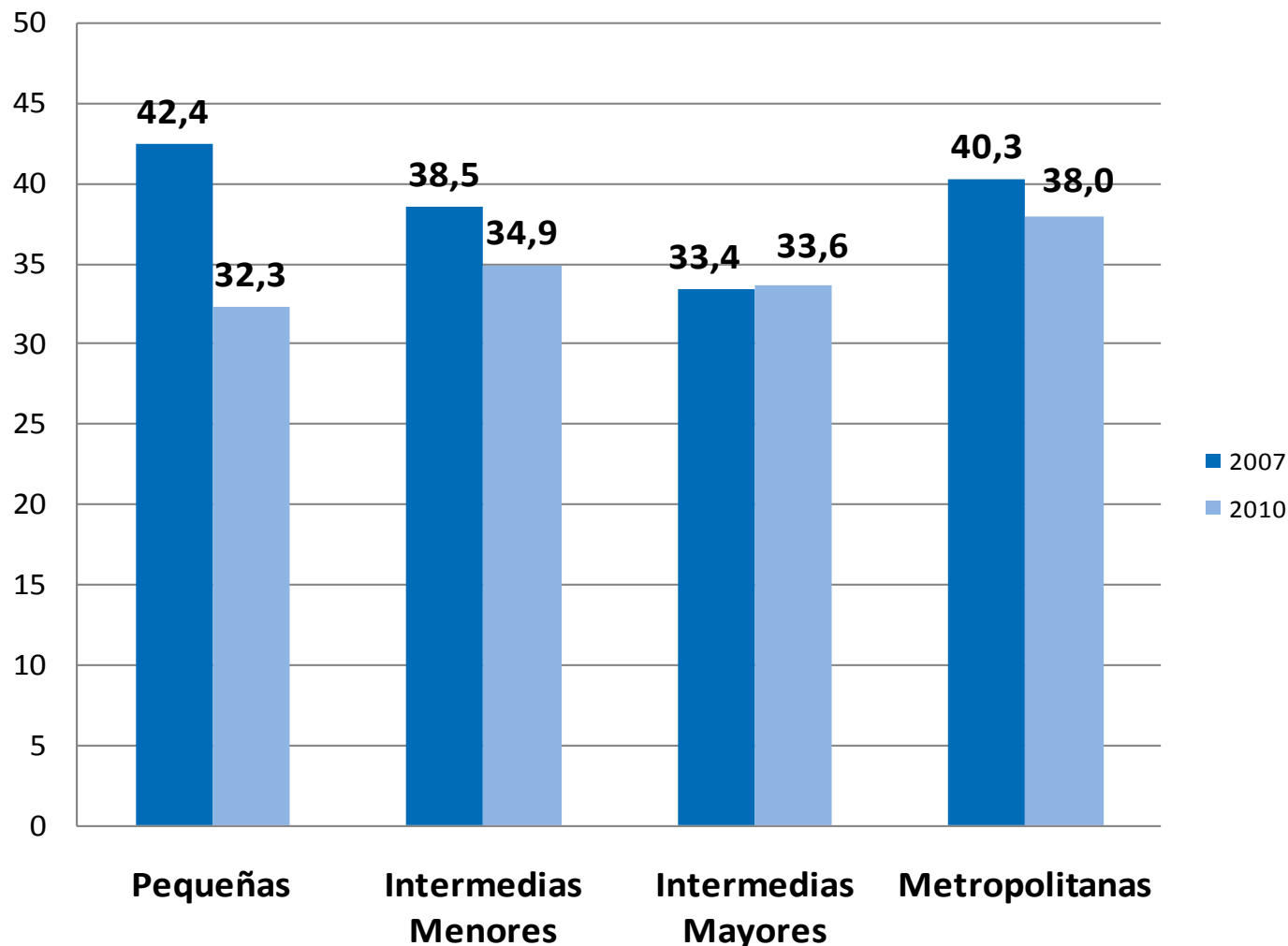
P5. En relación a los siguientes aspectos de su COMUNA, **¿Cómo evalúa la CALIDAD o condición de...** **Porcentaje de Respuestas 2007-2010**



*La redacción del ítem fue levemente modificada en la versión 2010

P5. En relación a los siguientes aspectos de su COMUNA, ¿Cómo evalúa la CALIDAD o condición de las veredas?

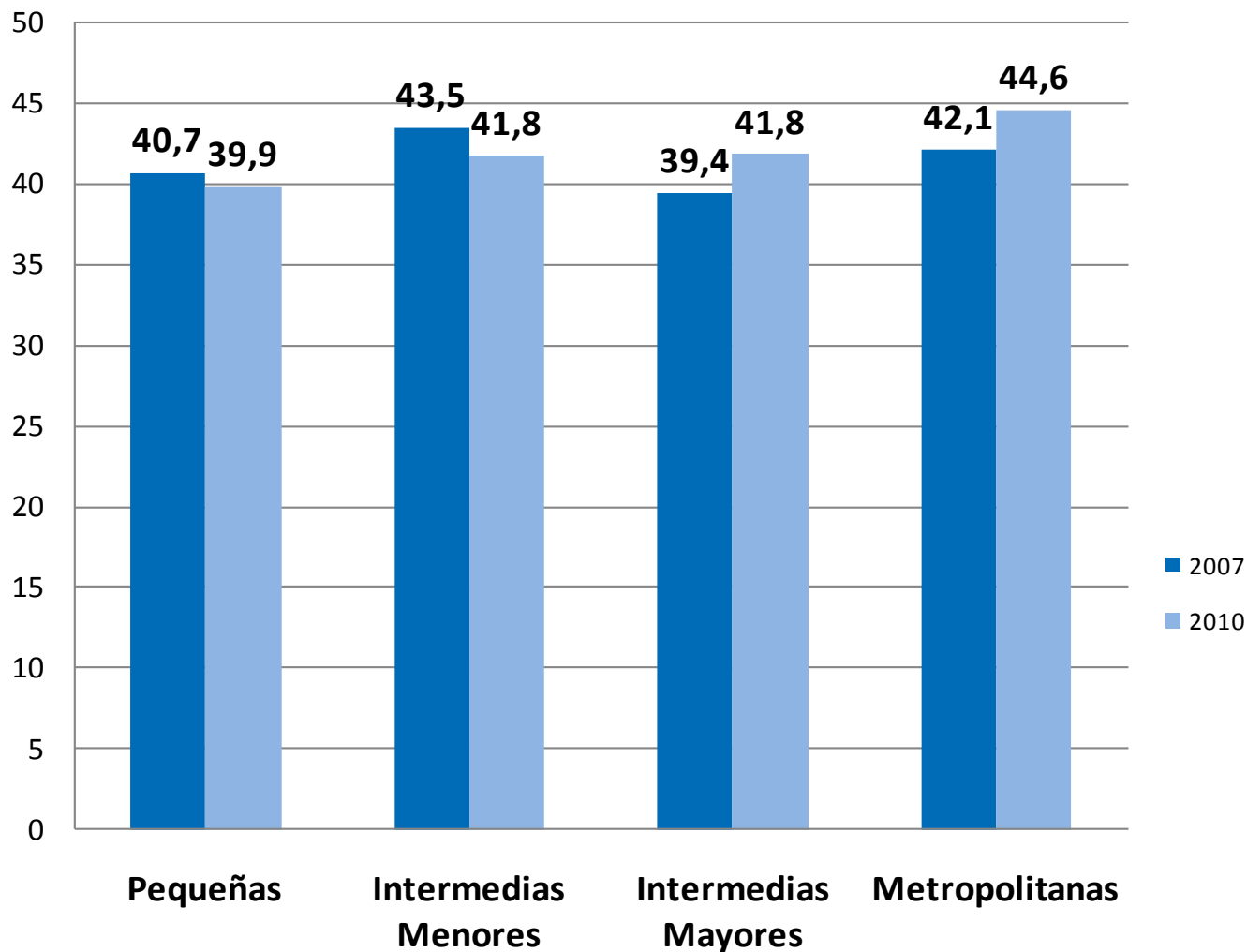
Porcentaje de Respuesta Muy Buena + Buena 2007-2010, por Tipo de Ciudad



Nota: Se encuestaron sólo 5 ciudades pequeñas,

**P5. En relación a los siguientes aspectos de su COMUNA,
¿Cómo evalúa la CALIDAD o condición de las calles?**

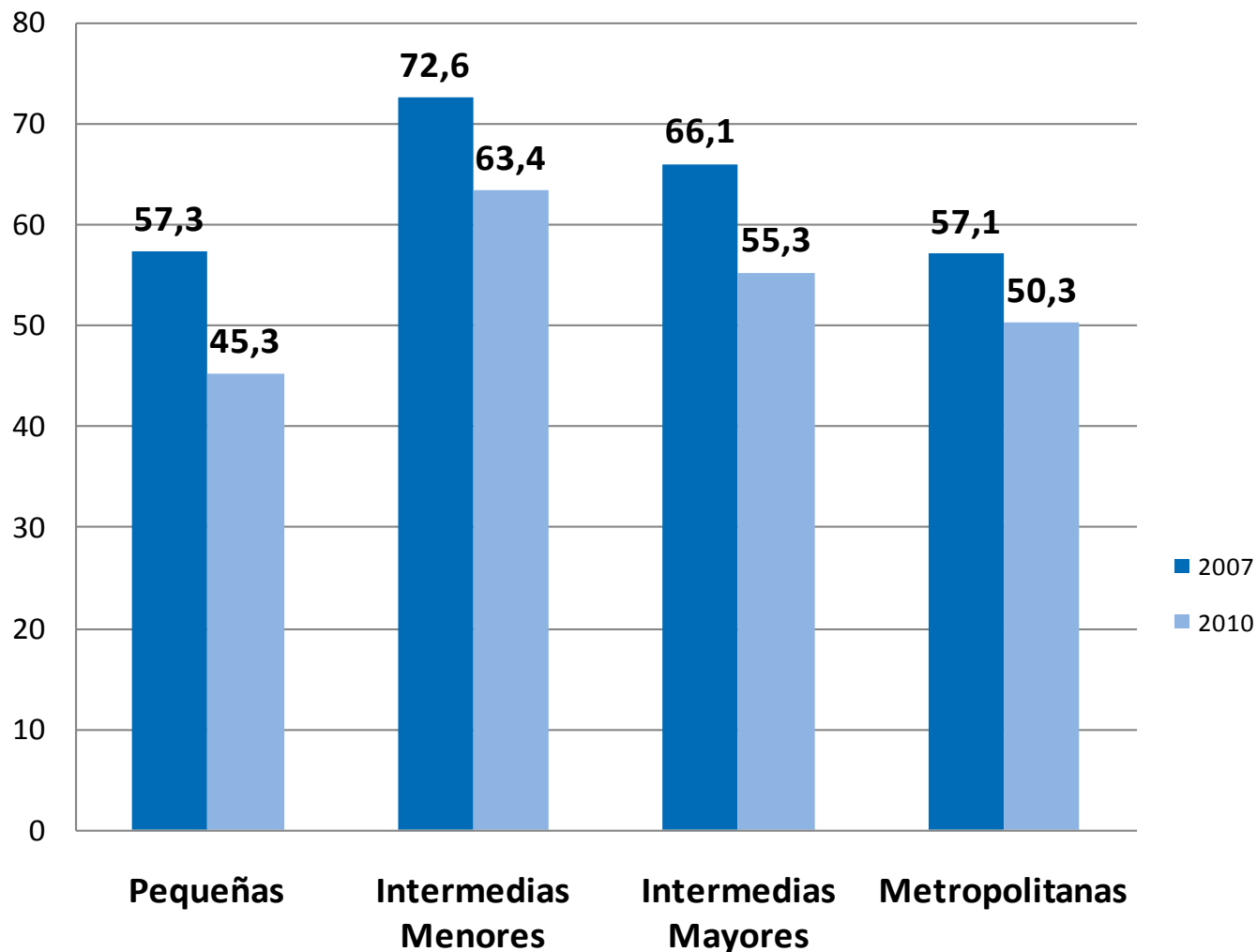
Porcentaje de Respuesta Muy Buena + Buena 2007-2010, por Tipo de Ciudad



Nota: Se encuestaron sólo 5 ciudades pequeñas,

**P5. En relación a los siguientes aspectos de su COMUNA,
¿Cómo evalúa la CALIDAD o condición de las plazas y parques?**

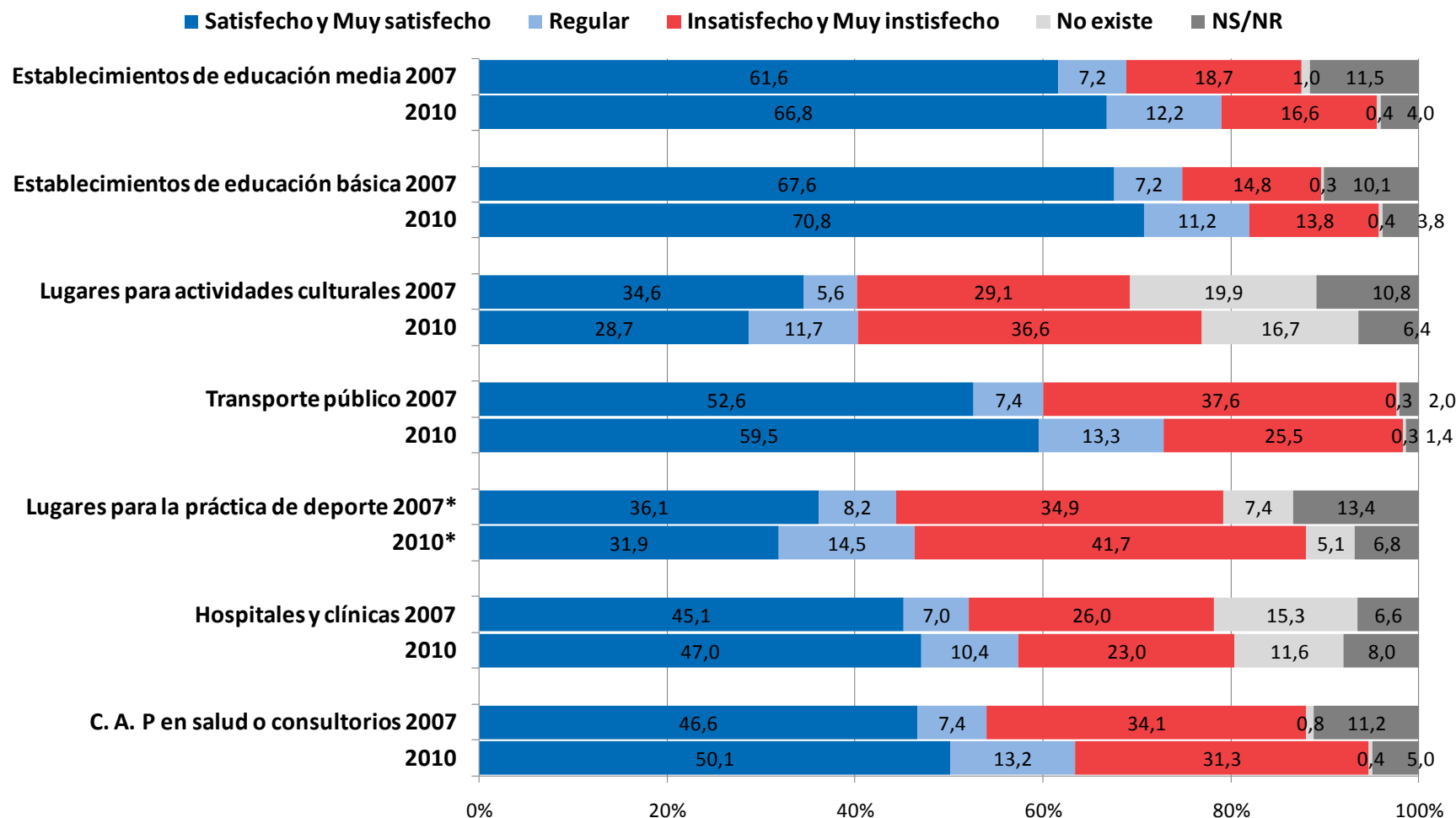
Porcentaje de Respuesta Muy Buena + Buena 2007-2010, por Tipo de Ciudad



Nota: Se encuestaron sólo 5 ciudades pequeñas,

P8. ¿Cómo se siente Ud. (SATISFACCIÓN) con la infraestructura de los siguientes servicios de su COMUNA?

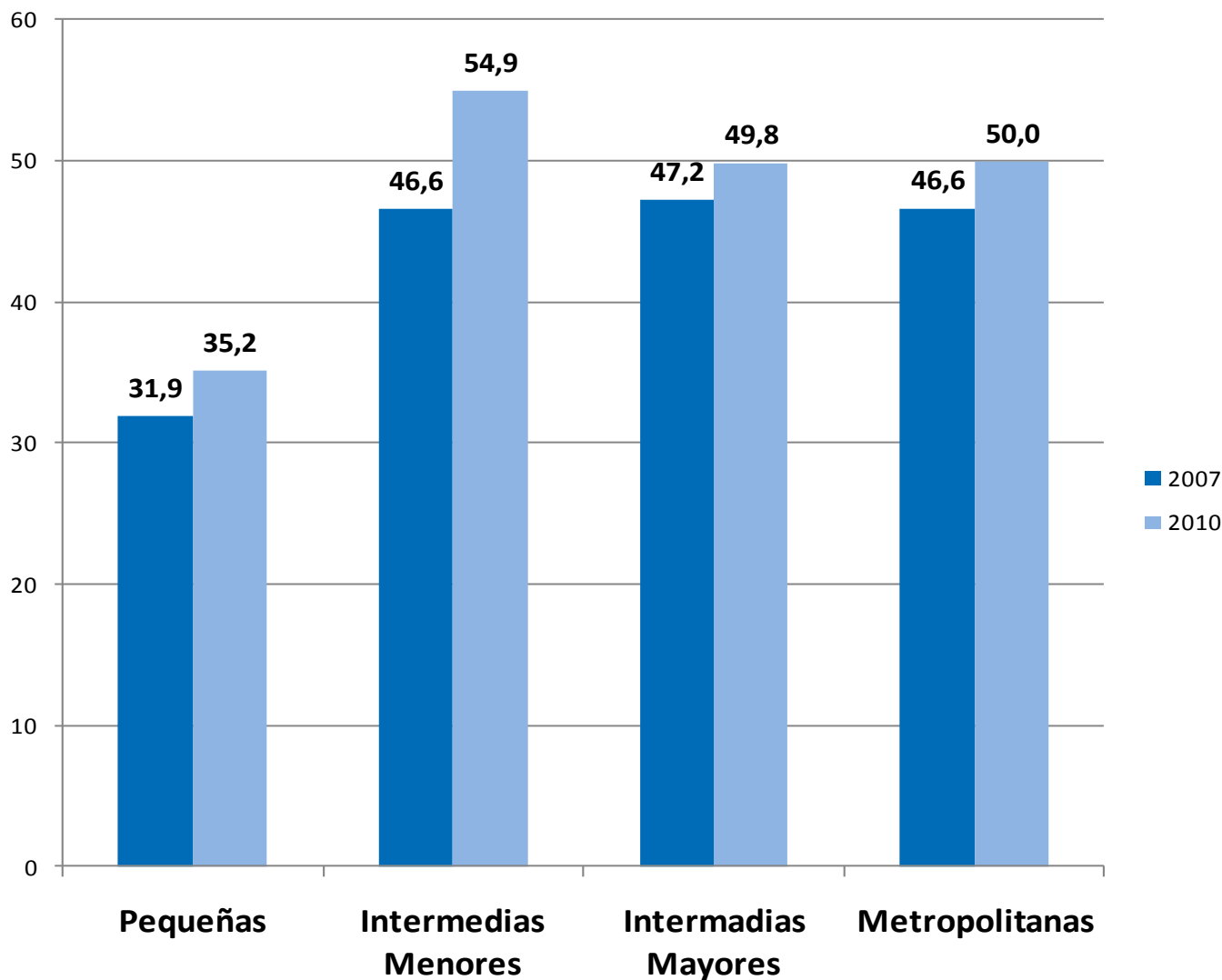
Porcentaje de Respuestas 2007-2010



*La redacción del ítem fue levemente modificada en la versión 2010

P8. ¿Cómo se siente Ud. (**SATISFACCIÓN**) con la infraestructura de los Centros de Atención Primaria en Salud de su COMUNA?

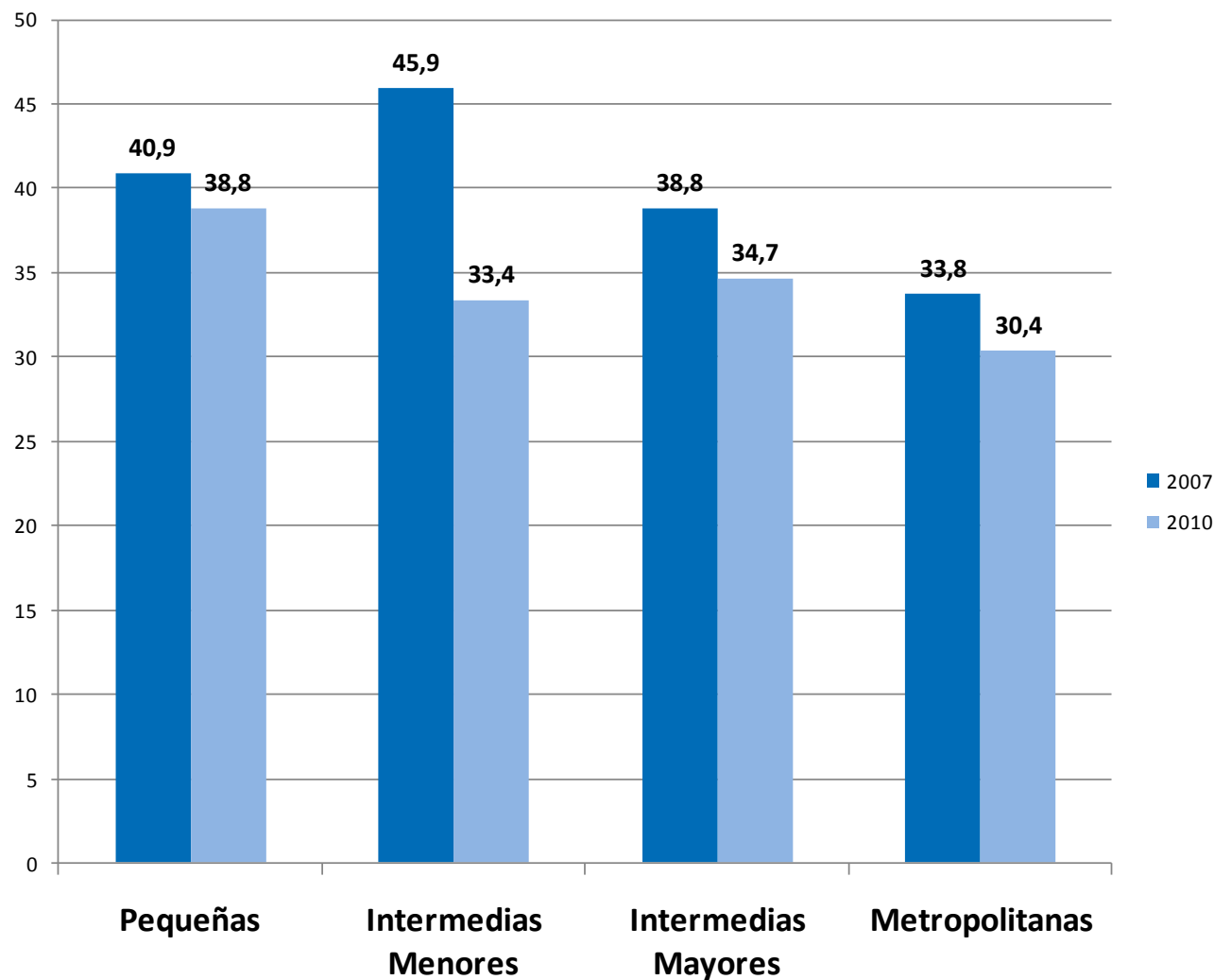
Porcentaje de Respuesta Muy Buena + Buena 2007-2010, por Tipo de Ciudad



Nota: Se encuestaron sólo 5 ciudades pequeñas,

P8. ¿Cómo se siente Ud. (**SATISFACCIÓN**) con la infraestructura de los Lugares de Uso Público para la Práctica de Deporte de su COMUNA?

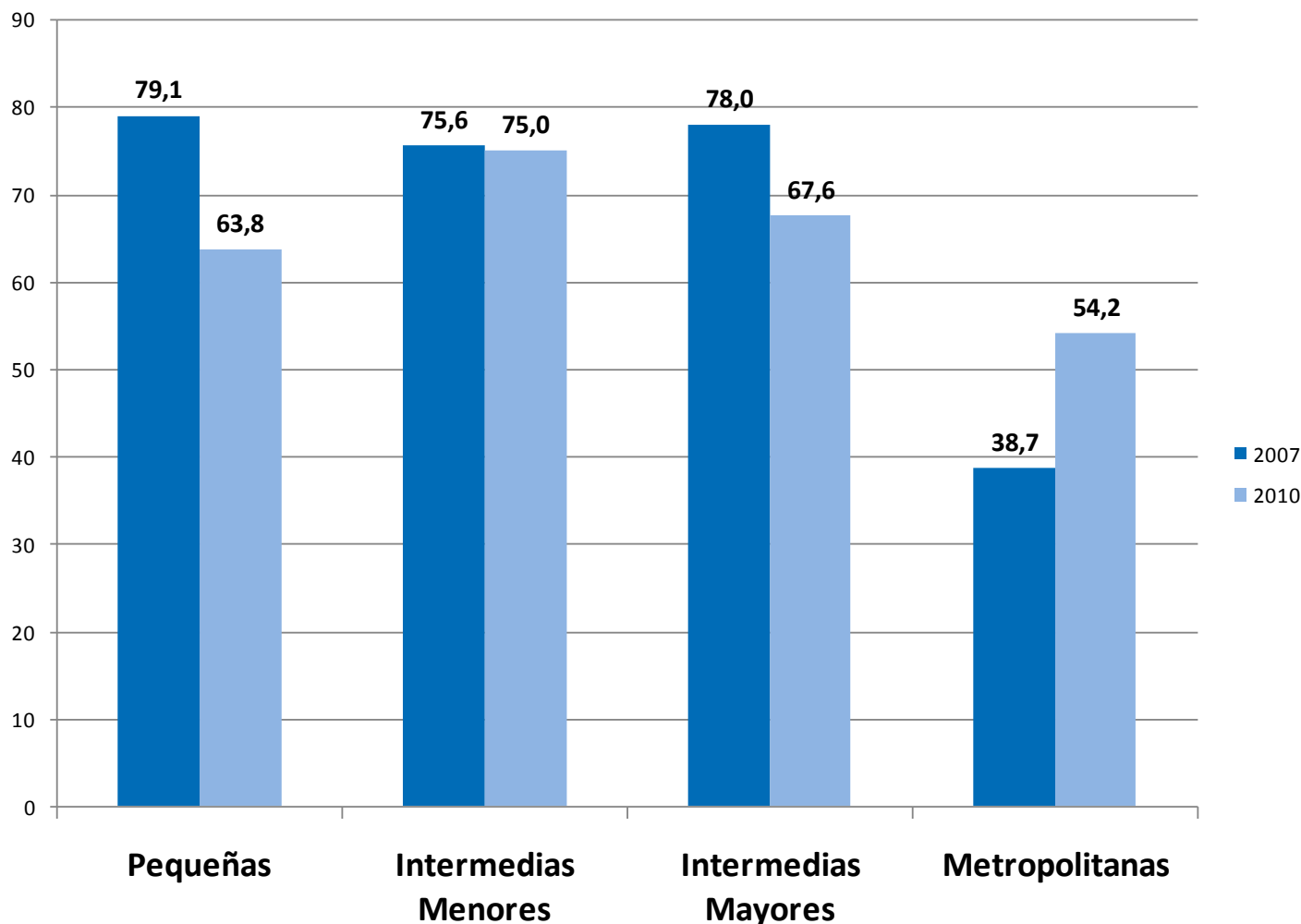
Porcentaje de Respuesta Muy Buena + Buena 2007-2010, por Tipo de Ciudad



Nota: Se encuestaron sólo 5 ciudades pequeñas,

P8. ¿Cómo se siente Ud. (SATISFACCIÓN) con la infraestructura de Transporte Público de su COMUNA?

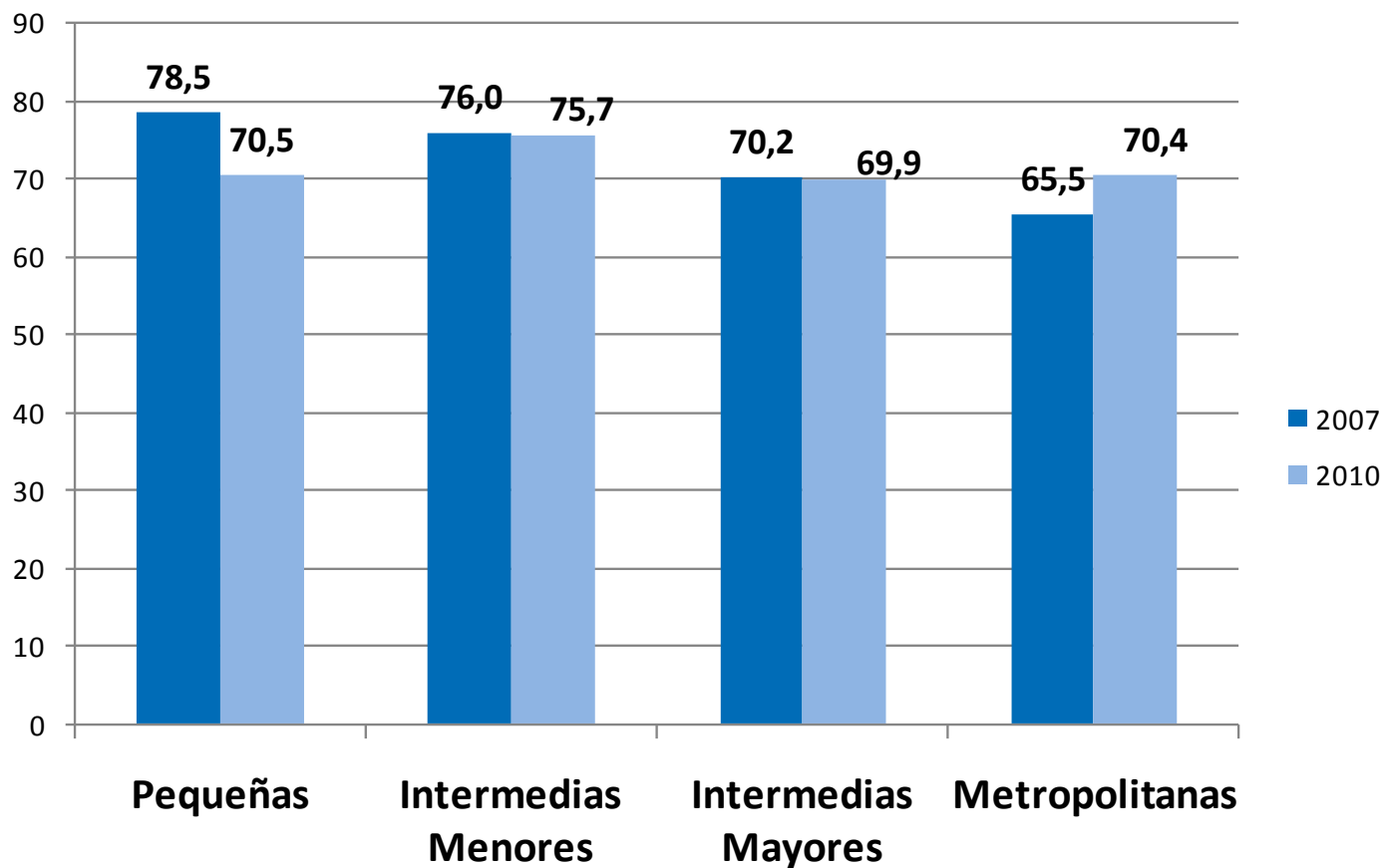
Porcentaje de Respuesta Muy Buena + Buena 2007-2010, por Tipo de Ciudad



Nota: Se encuestaron sólo 5 ciudades pequeñas,

P8. ¿Cómo se siente Ud. (**SATISFACCIÓN**) con la infraestructura de Establecimientos de Educación Básica de su COMUNA?

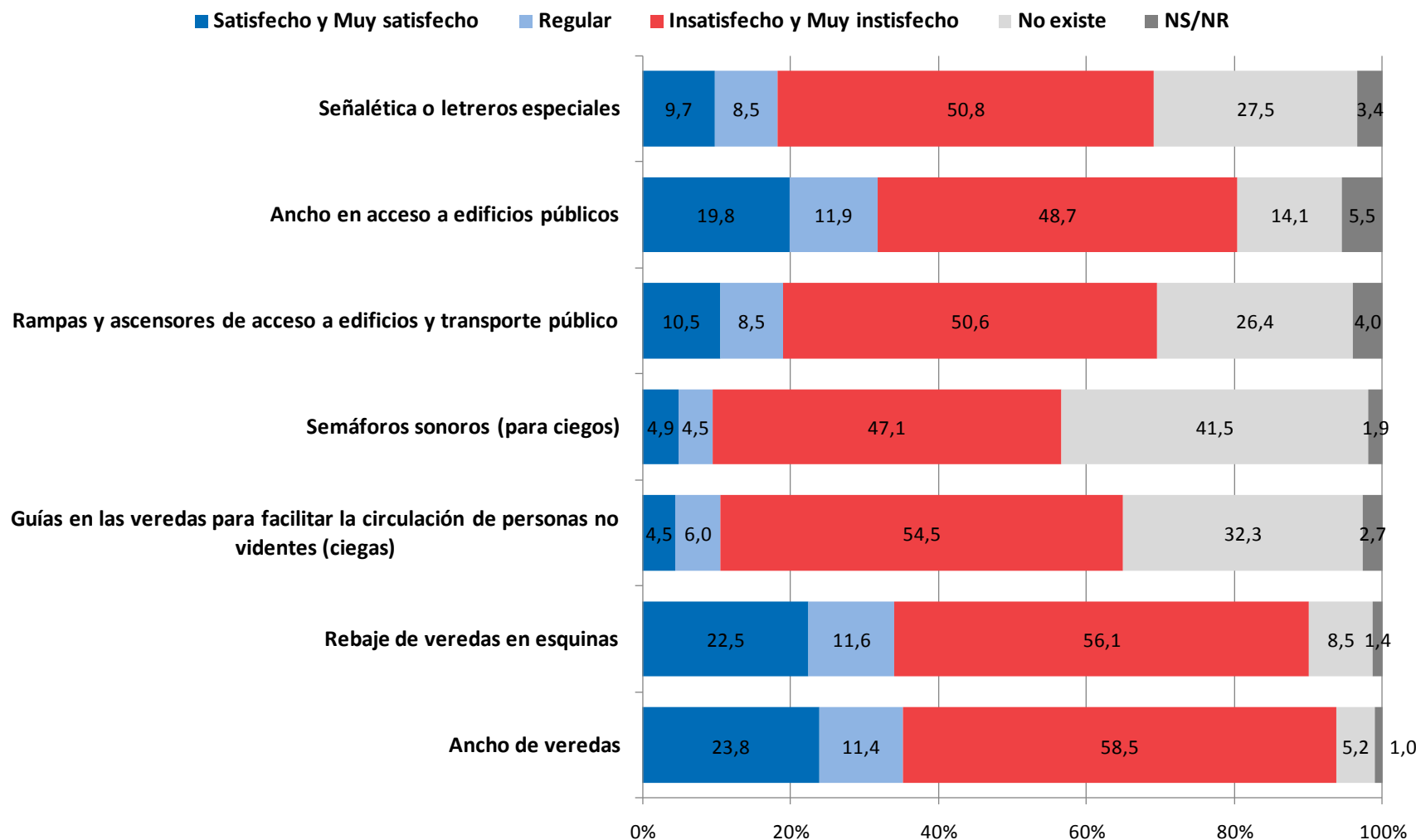
Porcentaje de Respuesta Muy Buena + Buena 2007-2010, por Tipo de Ciudad



Nota: Se encuestaron sólo 5 ciudades pequeñas,

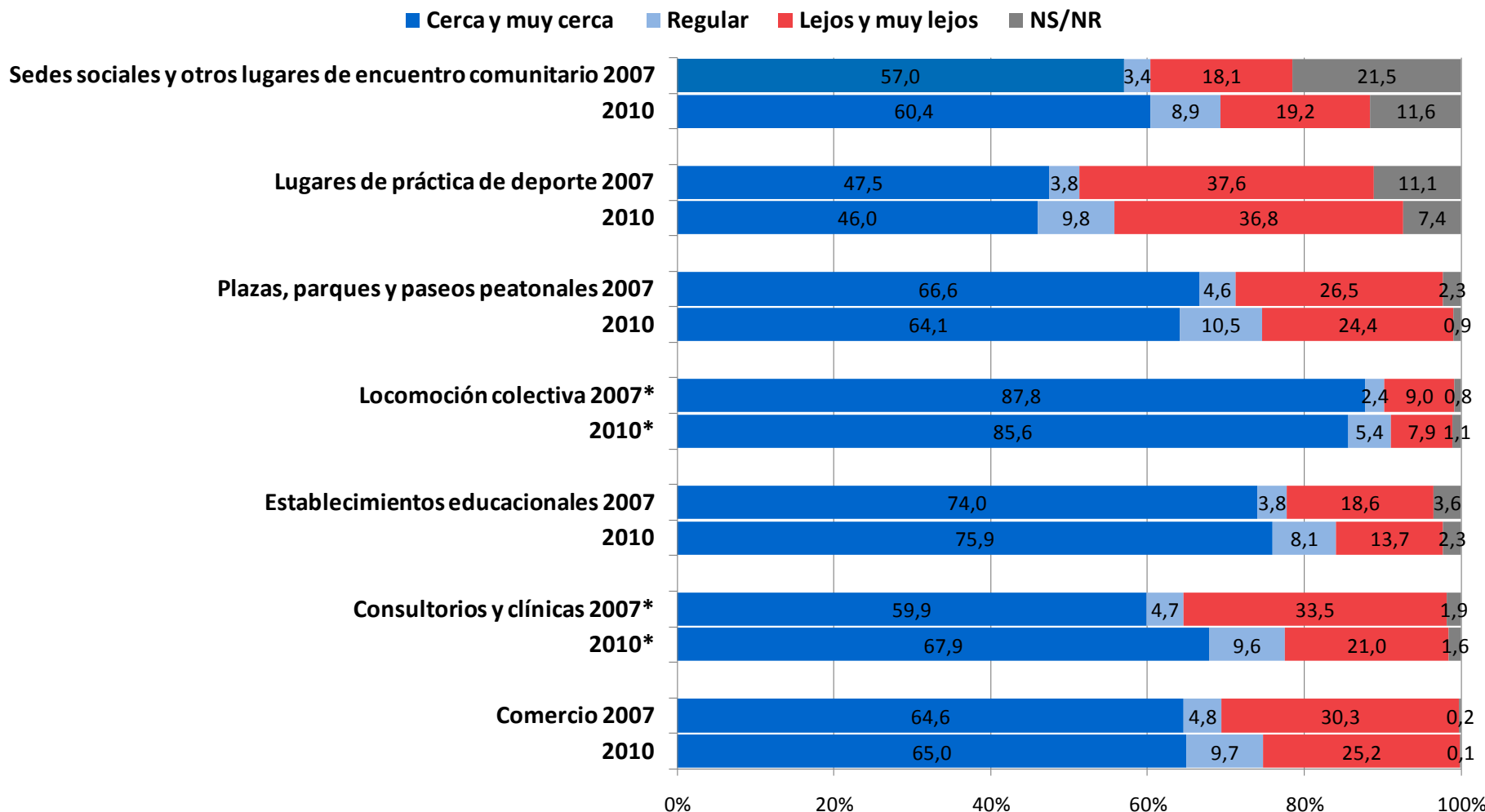
P8. En su COMUNA, En relación a la circulación de personas con necesidades especiales como evalúa...**SATISFACCIÓN**

Porcentaje de Respuesta (nueva)



P14. ¿Cómo evalúa Ud. la ubicación y/o CERCANÍA (proximidad a pie desde la vivienda) de los siguientes lugares?

Porcentaje de Respuestas 2007-2010

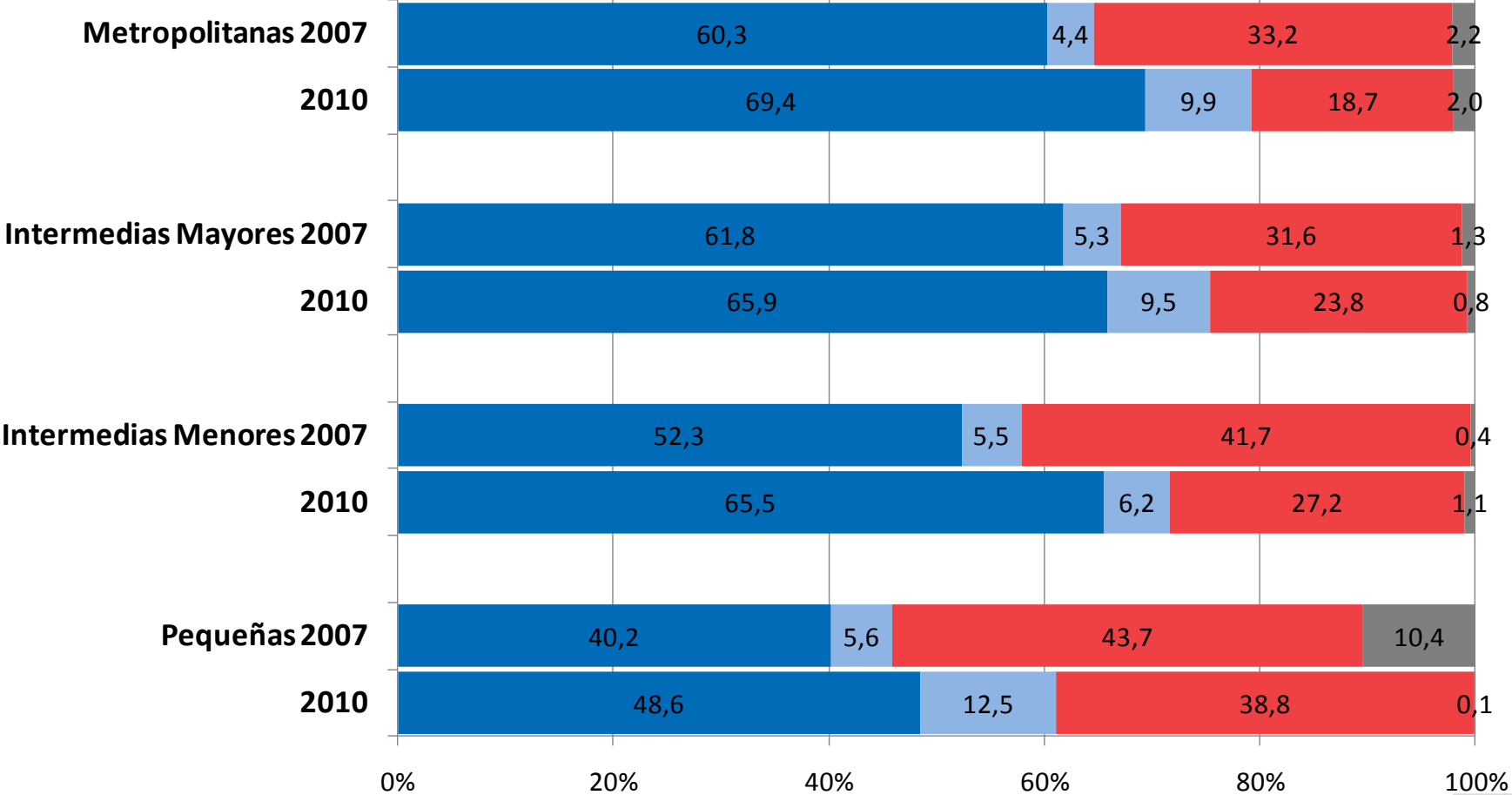


*La redacción del ítem fue levemente modificada en la versión 2010

P14. ¿Cómo evalúa Ud. la ubicación y/o CERCANÍA (proximidad a pie desde la vivienda) de Centros de atención primaria en salud, como consultorios y postas?

Porcentaje de Respuestas 2007-2010, Por Tipo de Ciudad

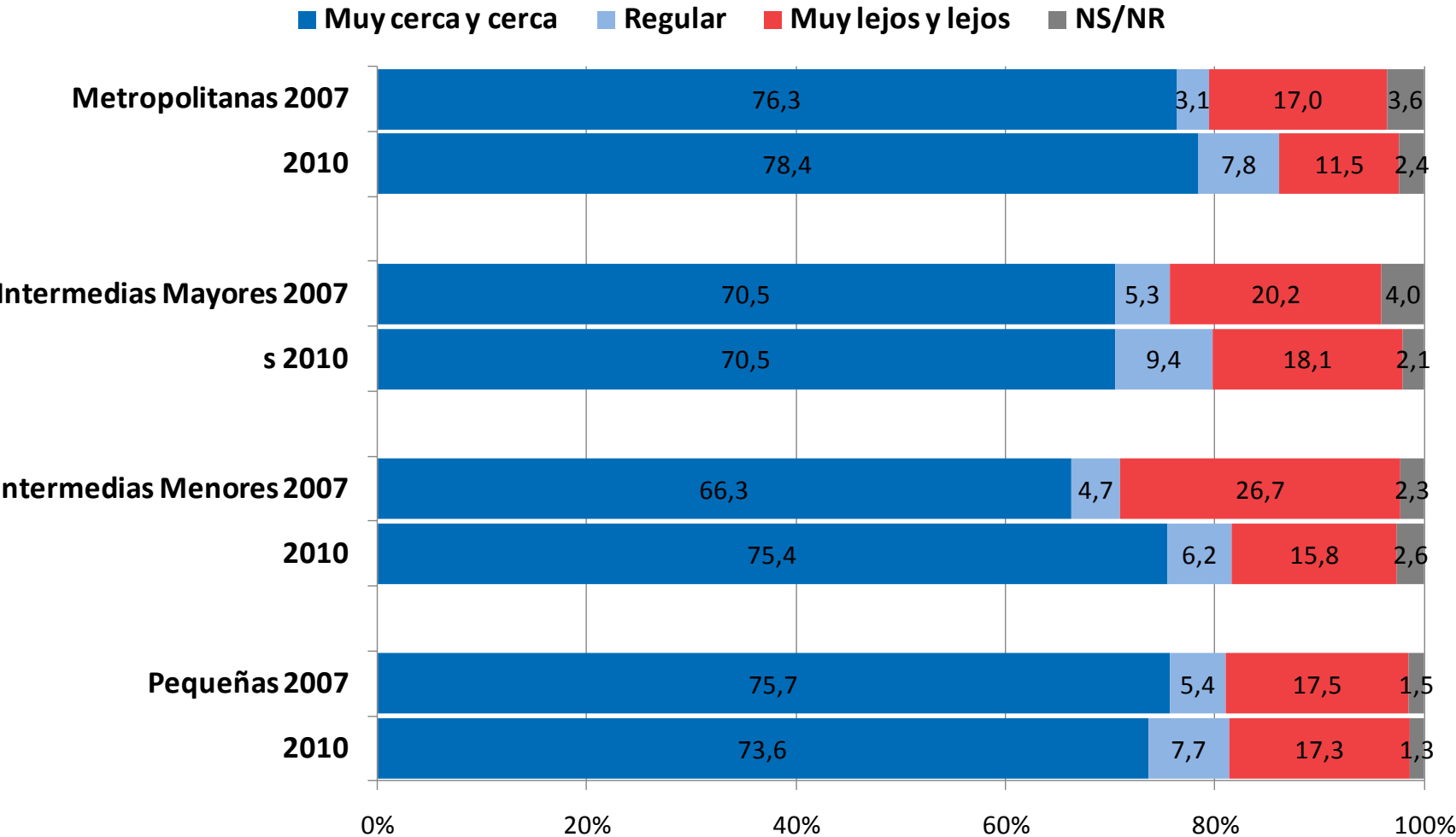
Muy cerca y cerca Regular Muy lejos y lejos NS/NR



Nota: Se encuestaron sólo 5 ciudades pequeñas,

P14. ¿Cómo evalúa Ud. la ubicación y/o CERCANÍA (proximidad a pie desde la vivienda) de Establecimientos educacionales?

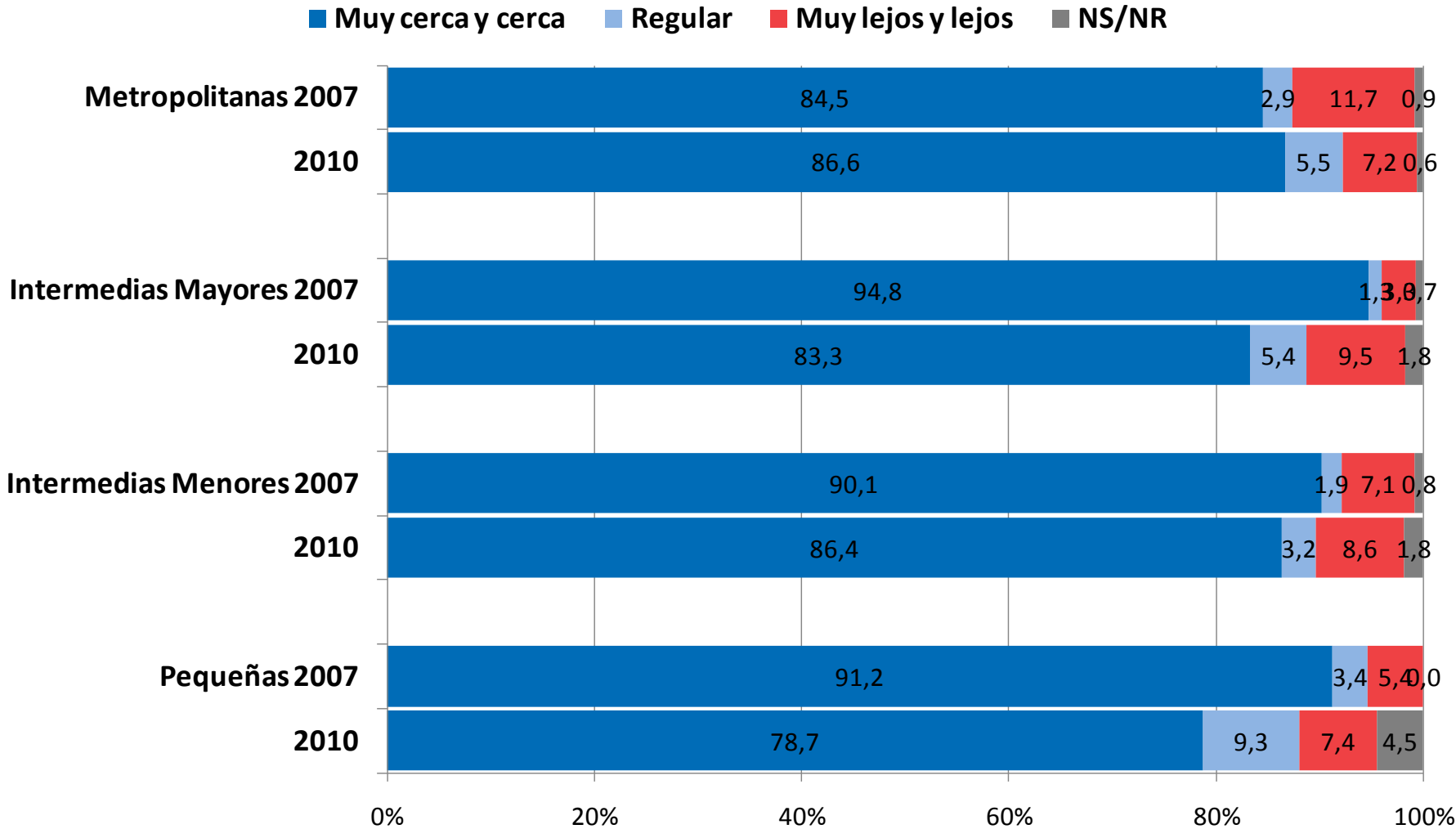
Porcentaje de Respuestas 2007-2010, Por Tipo de Ciudad



Nota: Se encuestaron sólo 5 ciudades pequeñas,

P14. ¿Cómo evalúa Ud. la ubicación y/o CERCANÍA (proximidad a pie desde la vivienda) de Centros de Paraderos de locomoción colectiva?

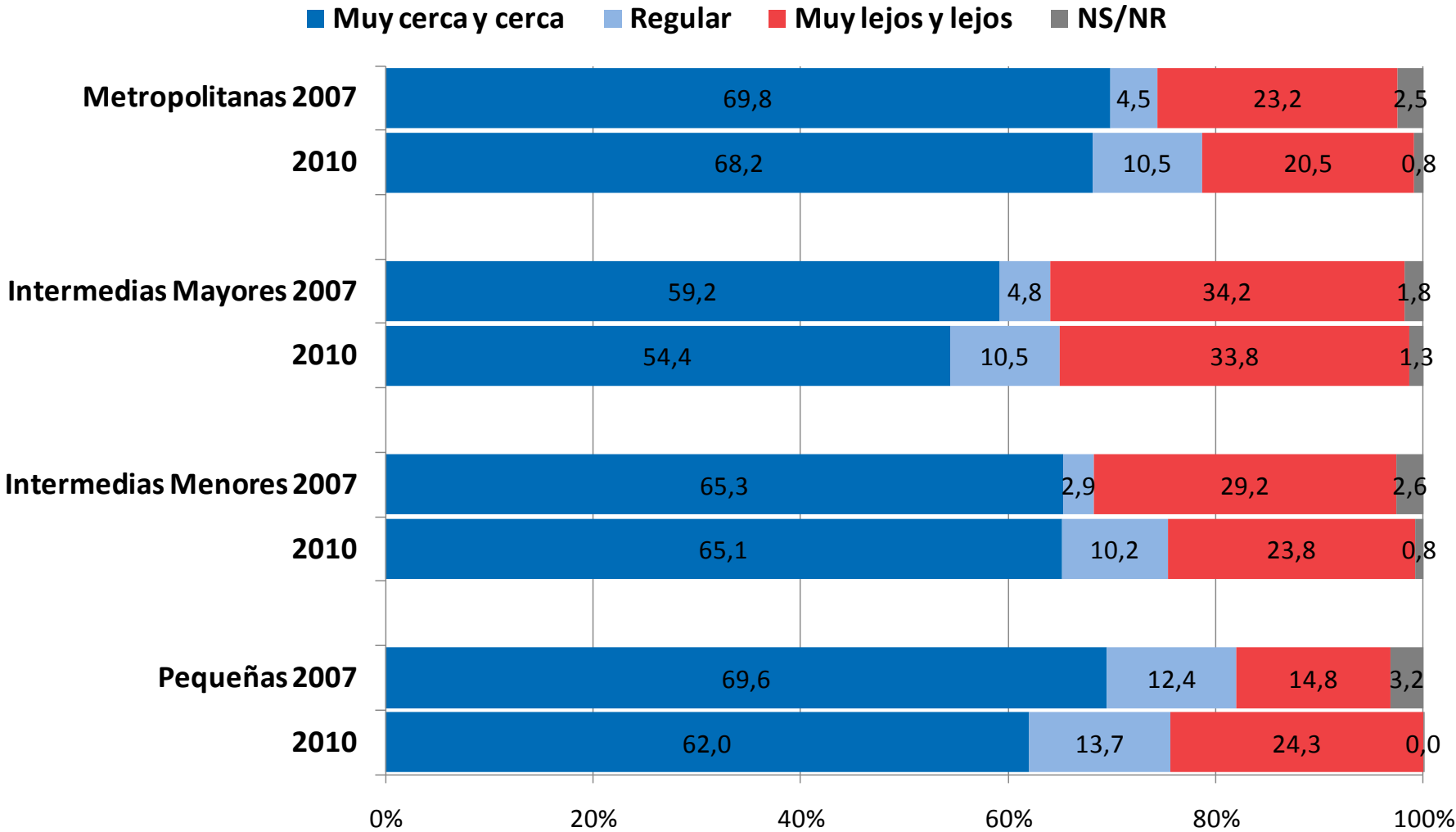
Porcentaje de Respuestas 2007-2010, Por Tipo de Ciudad



Nota: Se encuestaron sólo 5 ciudades pequeñas,

P14. ¿Cómo evalúa Ud. la ubicación y/o CERCANÍA (proximidad a pie desde la vivienda) de Plazas, parques y paseos peatonales?

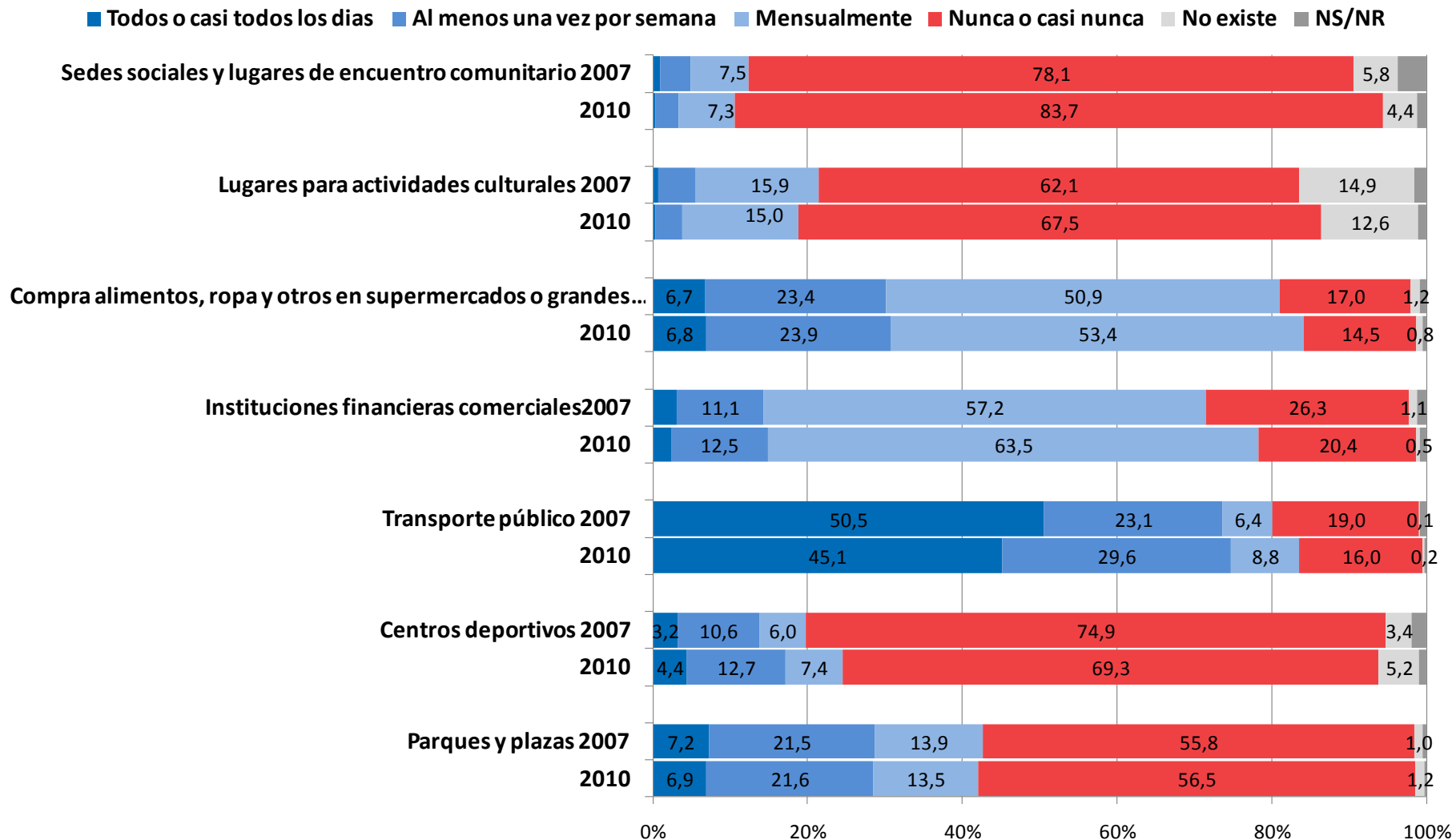
Porcentaje de Respuestas 2007-2010, Por Tipo de Ciudad



Nota: Se encuestaron sólo 5 ciudades pequeñas,

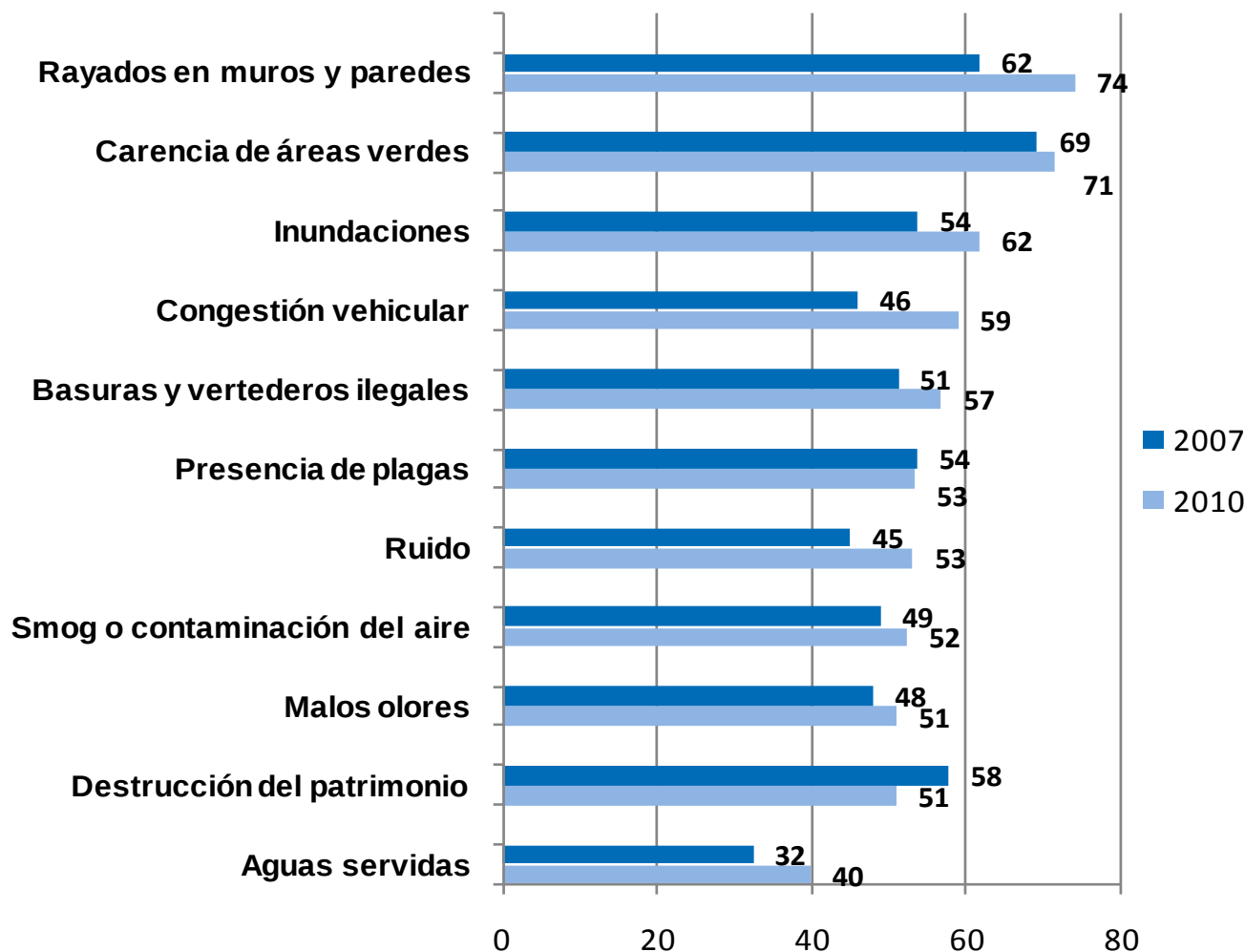
P13. ¿Con que FRECUENCIA utiliza en su comuna...?

Porcentaje de Respuestas 2007-2010



P11. En su COMUNA, considera que los siguientes PROBLEMAS, ¿no existen, no tienen mayor importancia, son importantes, son graves o son muy graves?

Porcentaje de Respuesta “Muy Grave” “Grave” e “Importante” 2007-2010





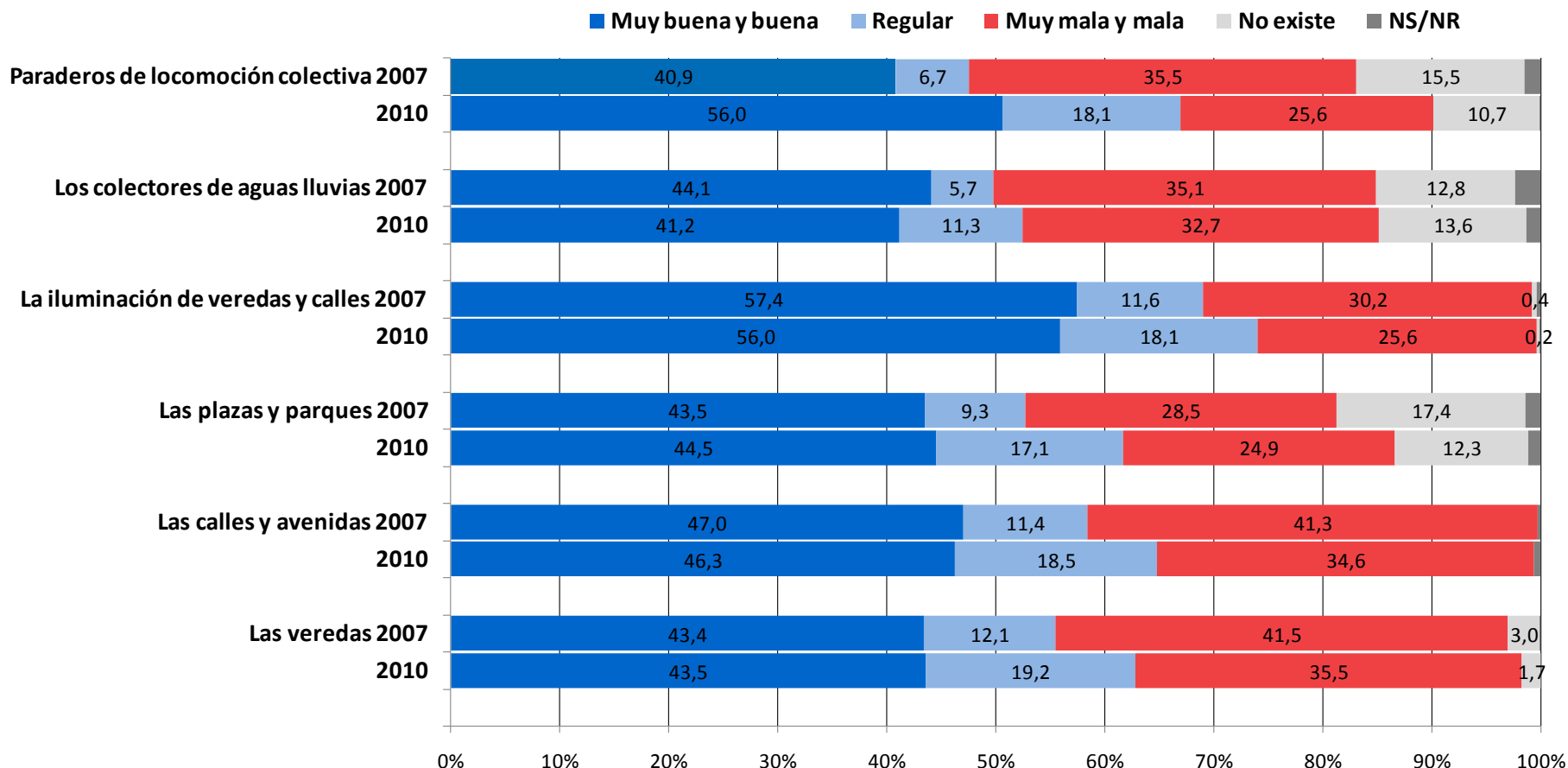
Espacios Públicos, Infraestructura y Servicios

Satisfacción y Uso a Nivel de Barrio



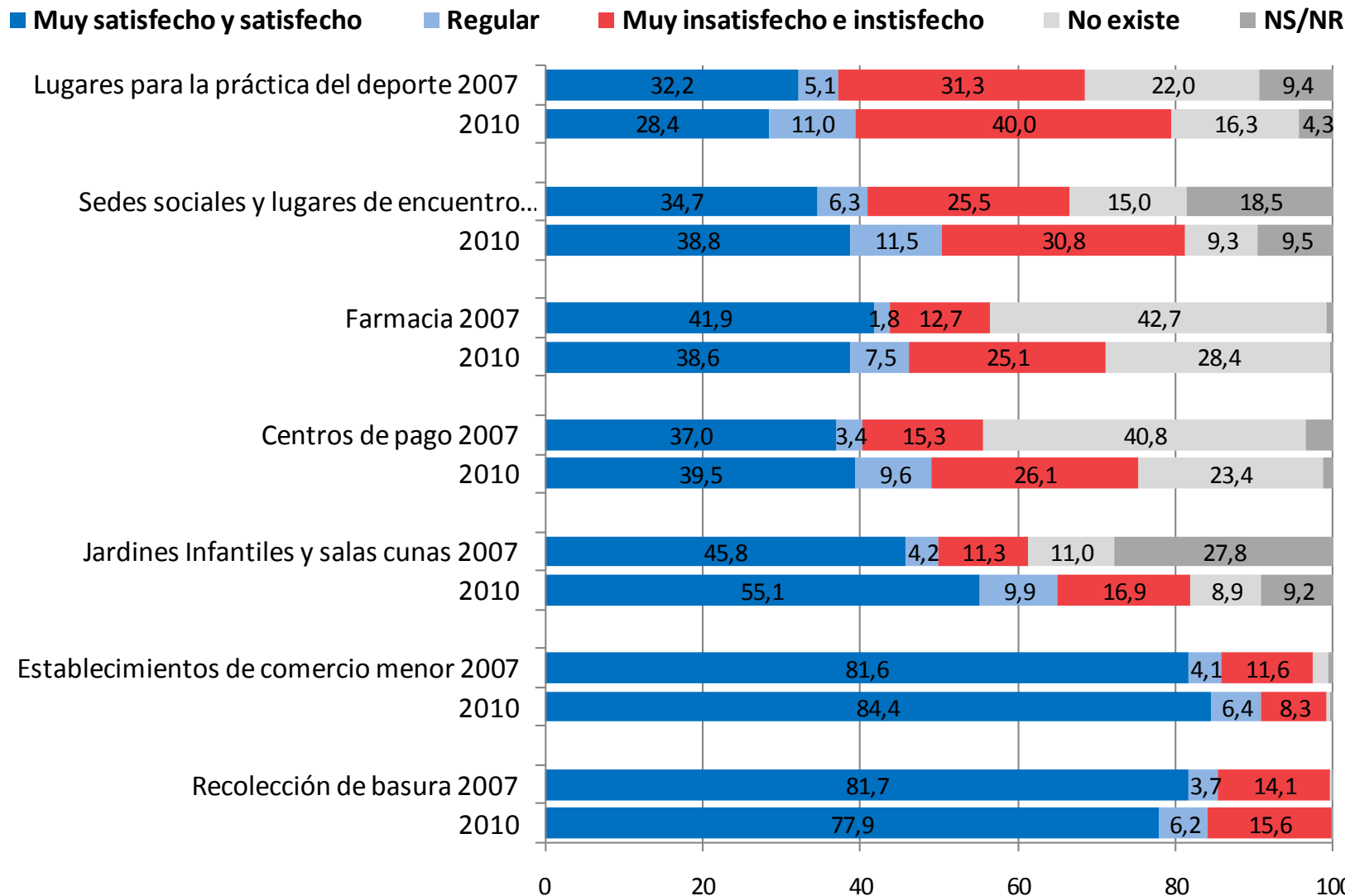
P3. En relación a los siguientes aspectos de BARRIO, ¿Cómo evalúa la CALIDAD o condición de...

Porcentaje de Respuestas 2007-2010



P7. Está muy **SATISFECHO**, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho, con los siguientes servicios de su BARRIO.....

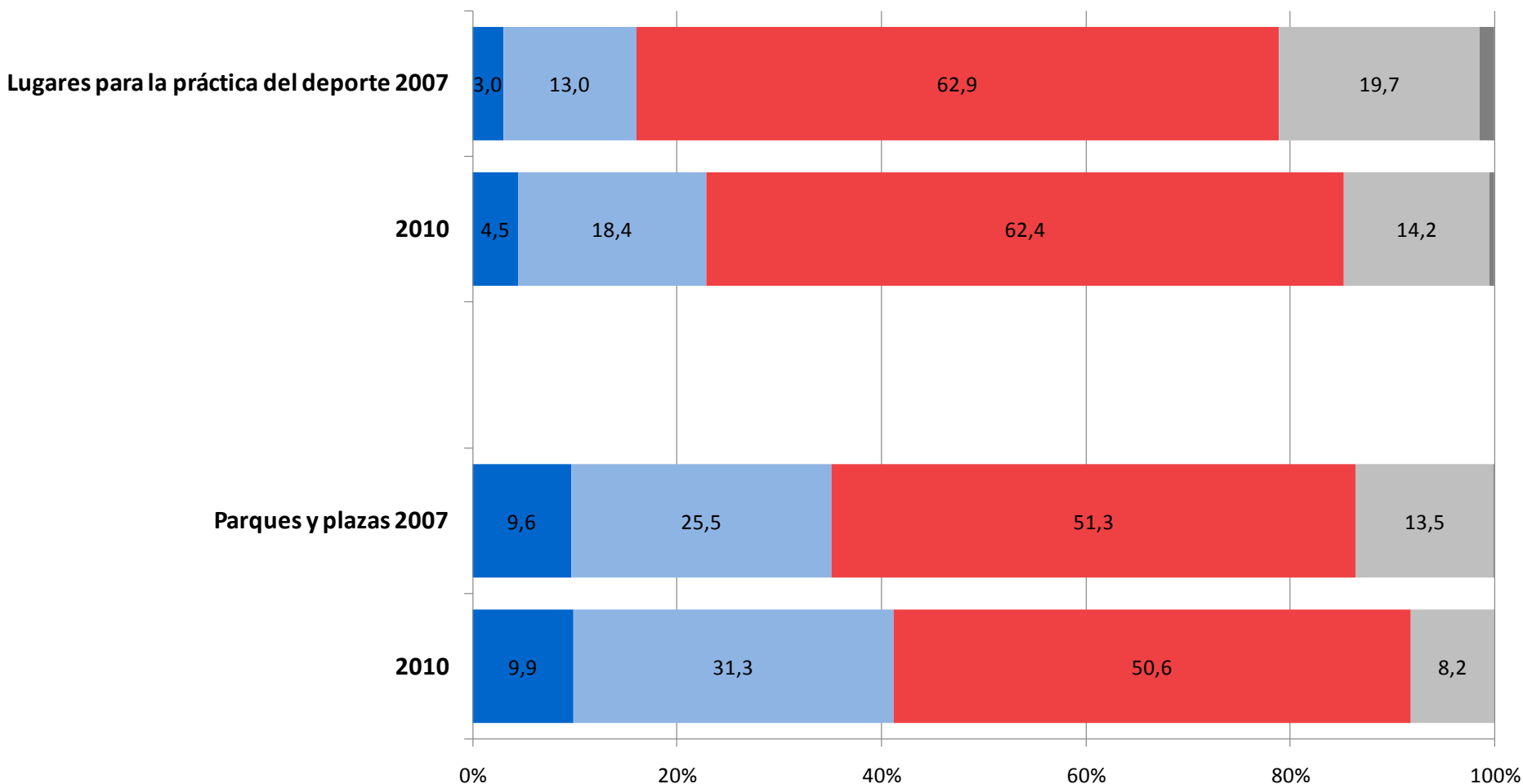
Porcentaje de Respuestas 2007-2010



P. 12. ¿Con qué FRECUENCIA utiliza en su BARRIO...?

Porcentaje de Respuestas 2007-2010

■ Todos o casi todos los días ■ Habitualmente ■ Nunca o casi nunca ■ No existe ■ NS/NR

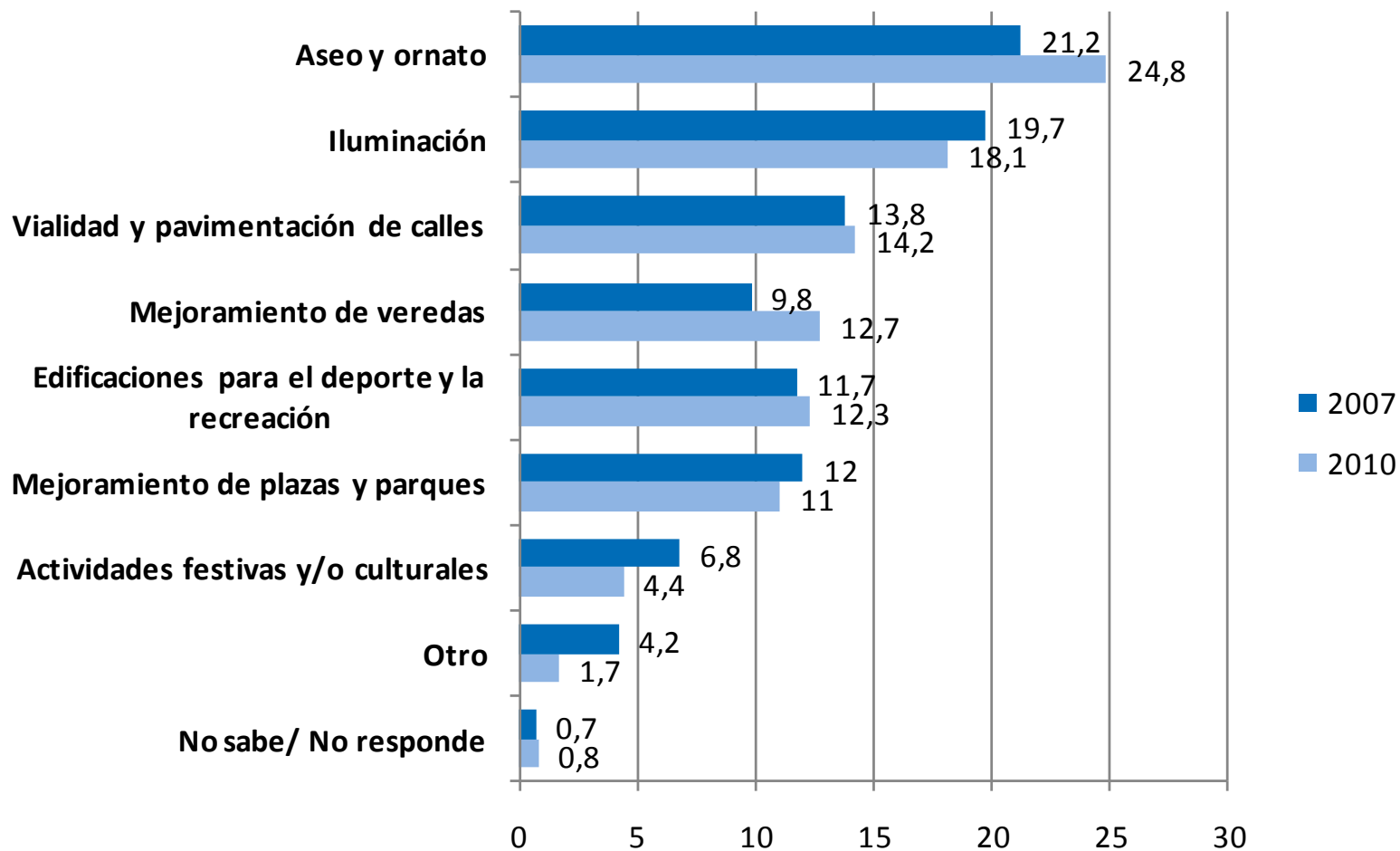


Nota, la categoría habitualmente suma las respuestas de las categorías todos o casi todos los días con las de la categoría al menos una vez por semana

P.21. De las obras y actividades que se mencionan a continuación ¿Cuáles considera necesarias para su BARRIO? (PRIORIDADES)

Primer Lugar

Porcentaje de Respuestas 2007-2010



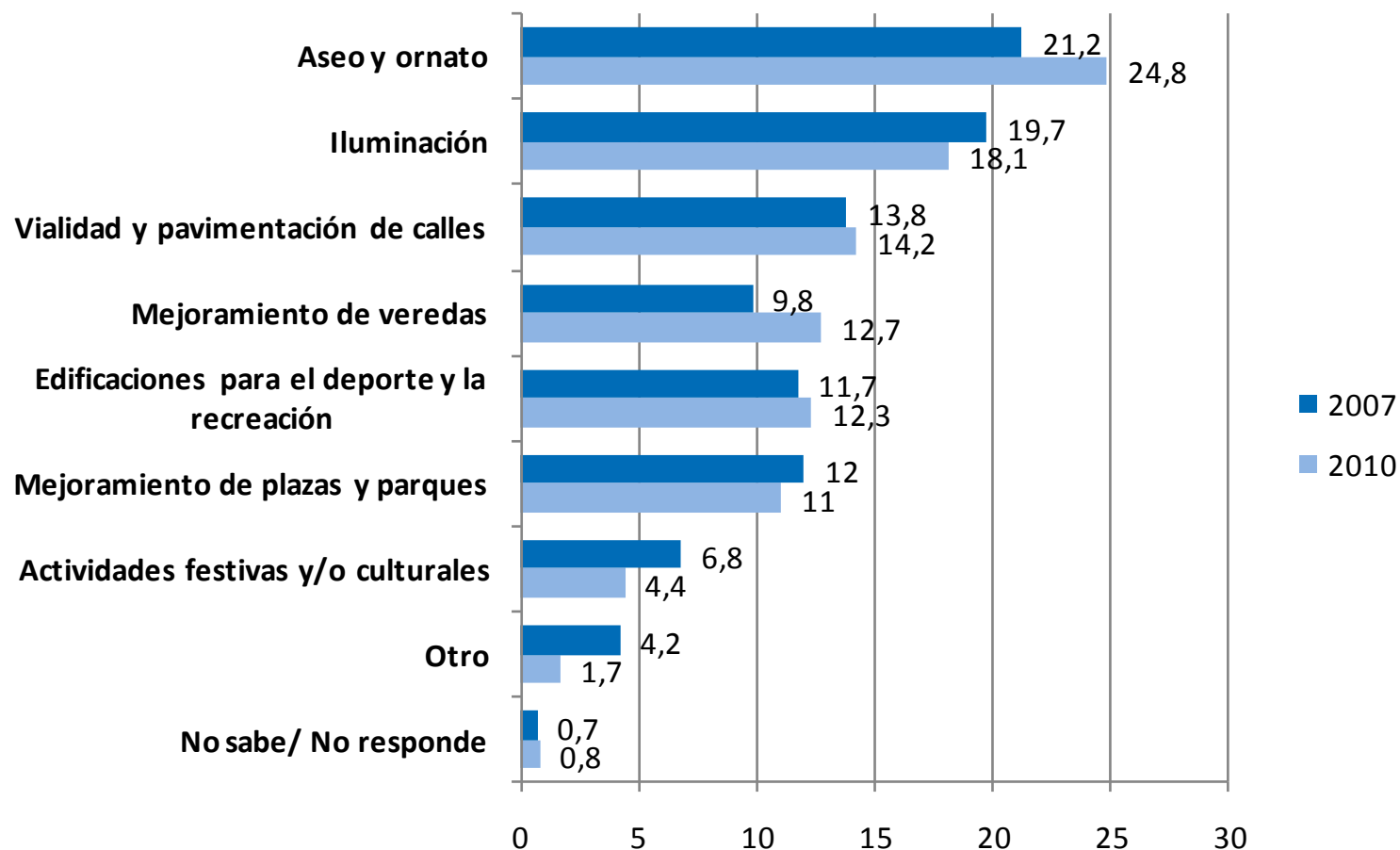


Participación Ciudadana y Desarrollo Urbano



P. 18. PARTICIPÓ en una organización o grupo de vecinos reunidos con alguno de los siguientes propósitos?

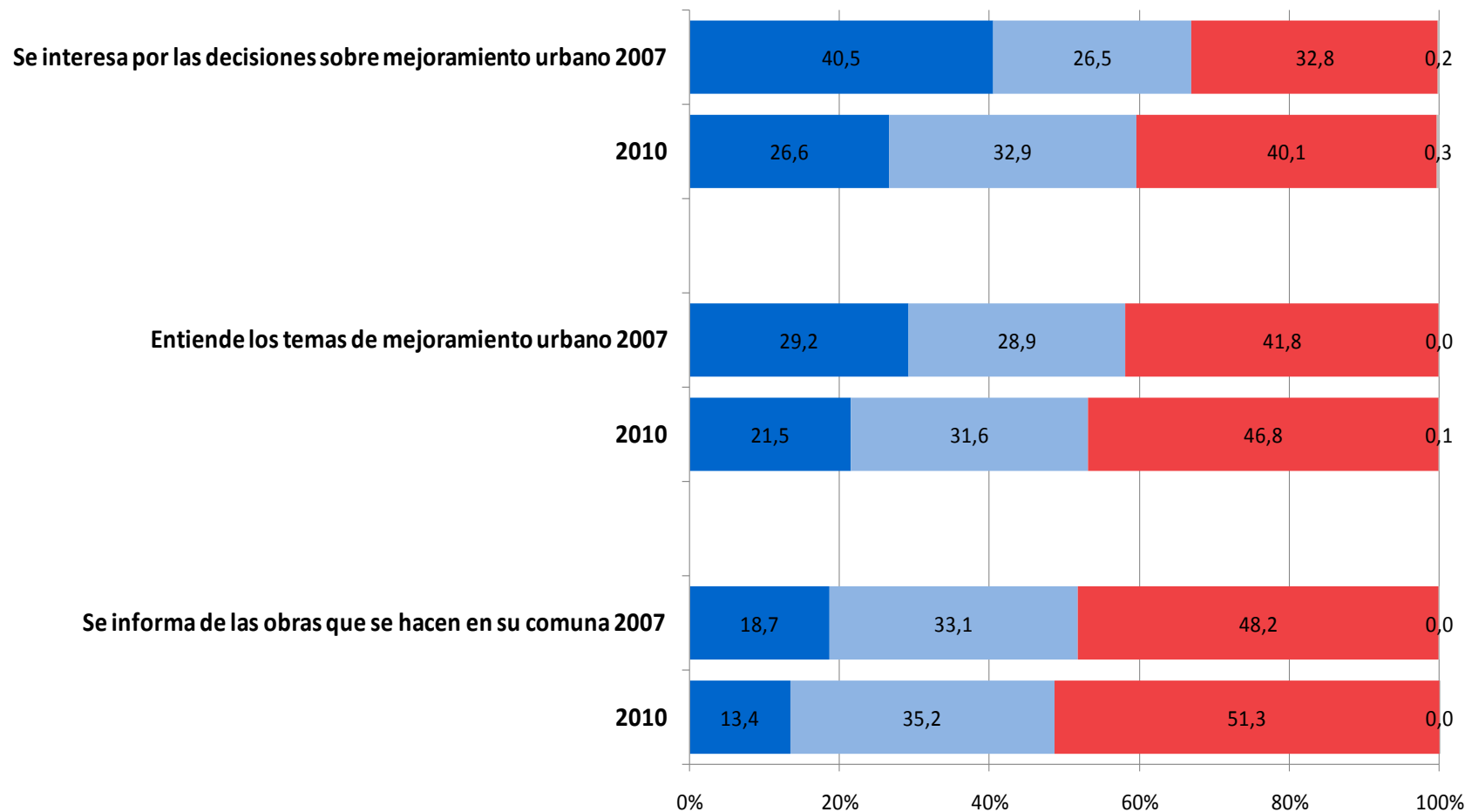
Porcentaje de Respuestas 2007-2010



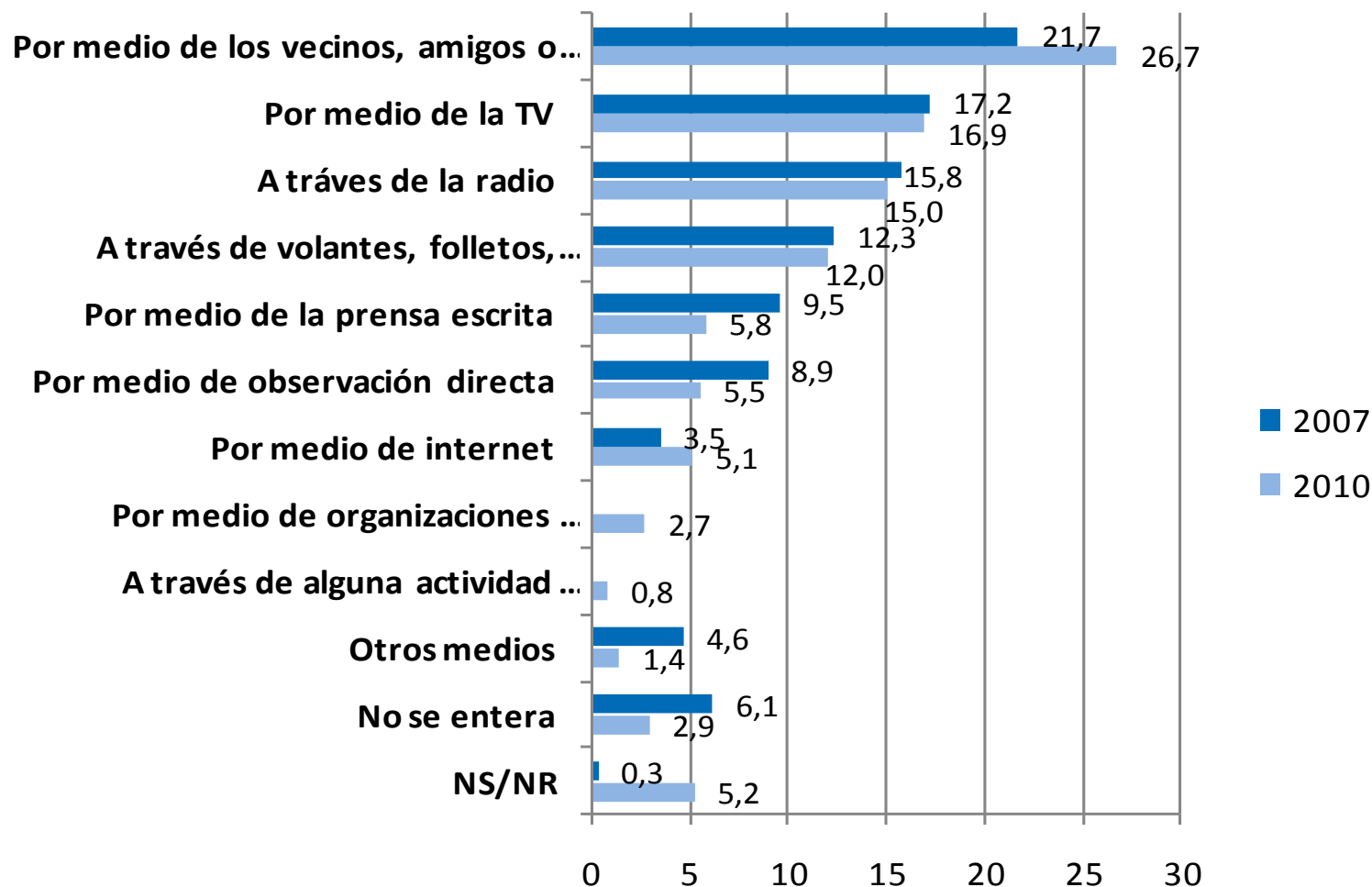
P.19 En relación a las obras de mejoramiento urbano de su Comuna: (INFORMACIÓN)

Porcentaje de Respuestas 2007-2010

■ Siempre ■ Algunas veces ■ Rara vez o nunca ■ No sabe, no responde



P. 20. ¿Cómo se entera (INFORMACIÓN) de lo que pasa en materia de mejoramiento urbano respecto de su barrio o su comuna? Primer Lugar
Porcentaje de Respuestas 2007-2010



Nota: Las alternativas “Por medio de organizaciones sociales o comunitarias” y “A través de alguna actividad organizada por la comunidad” se agregaron en la medición del año 2010.

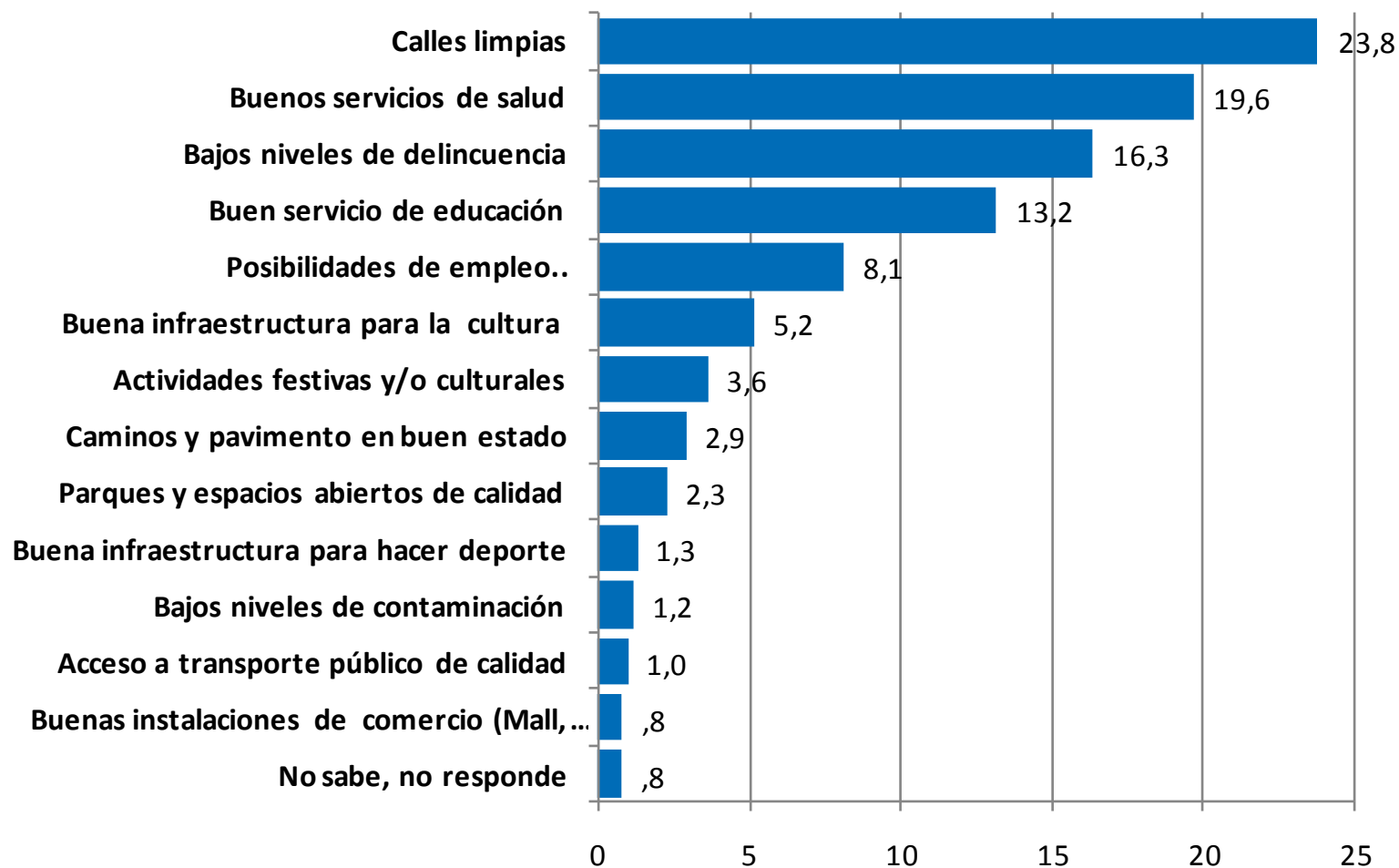
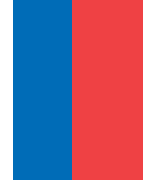


Expectativas Sobre La Comuna y el Barrio



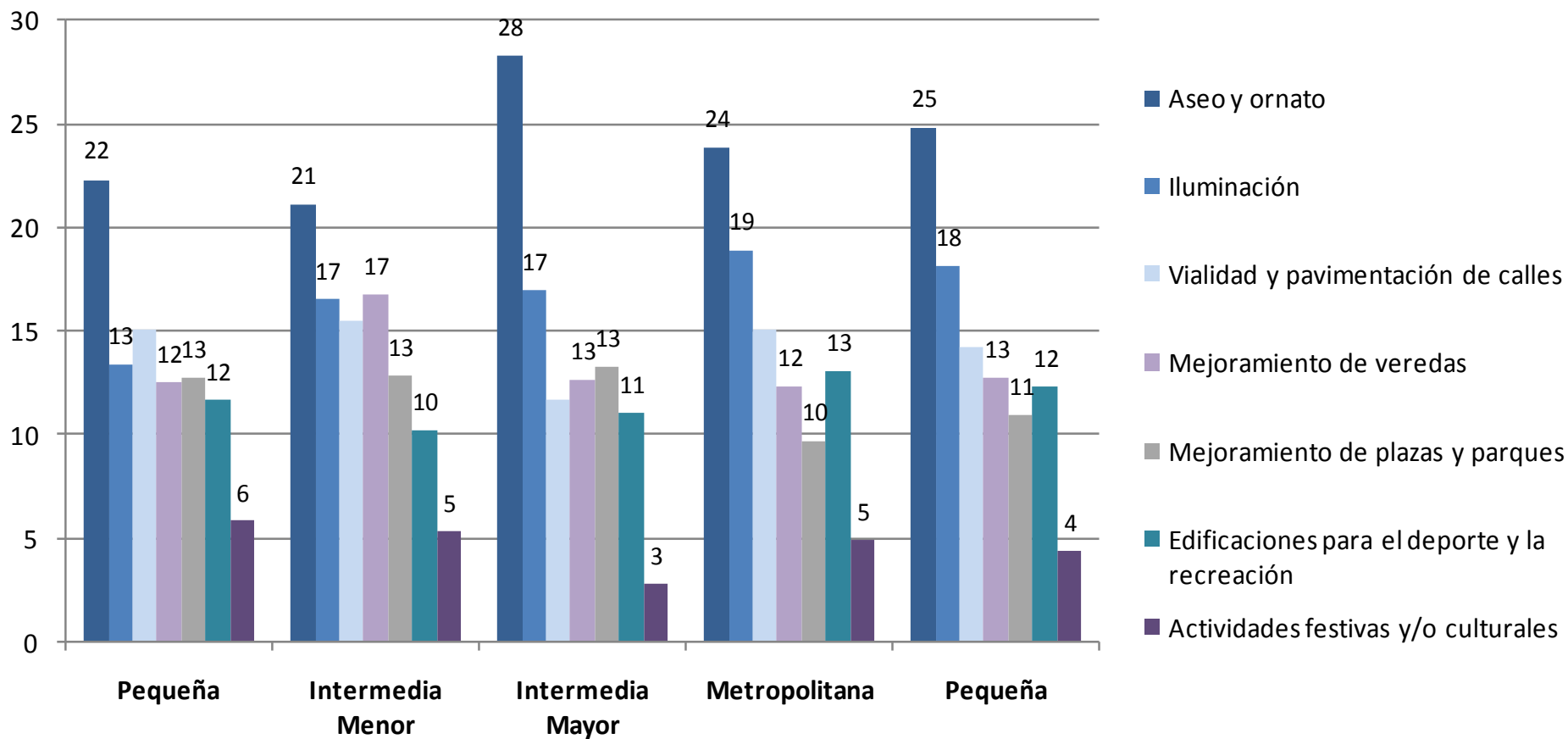
P. 23: Aspectos más importantes para hacer de su comuna un buen lugar para vivir. EXPECTATIVAS. Primer Lugar

Porcentaje de Respuesta 2010 (nueva)



P. 23: Aspectos más importantes para hacer de su comuna un buen lugar para vivir. **EXPECTATIVAS**. Primer Lugar

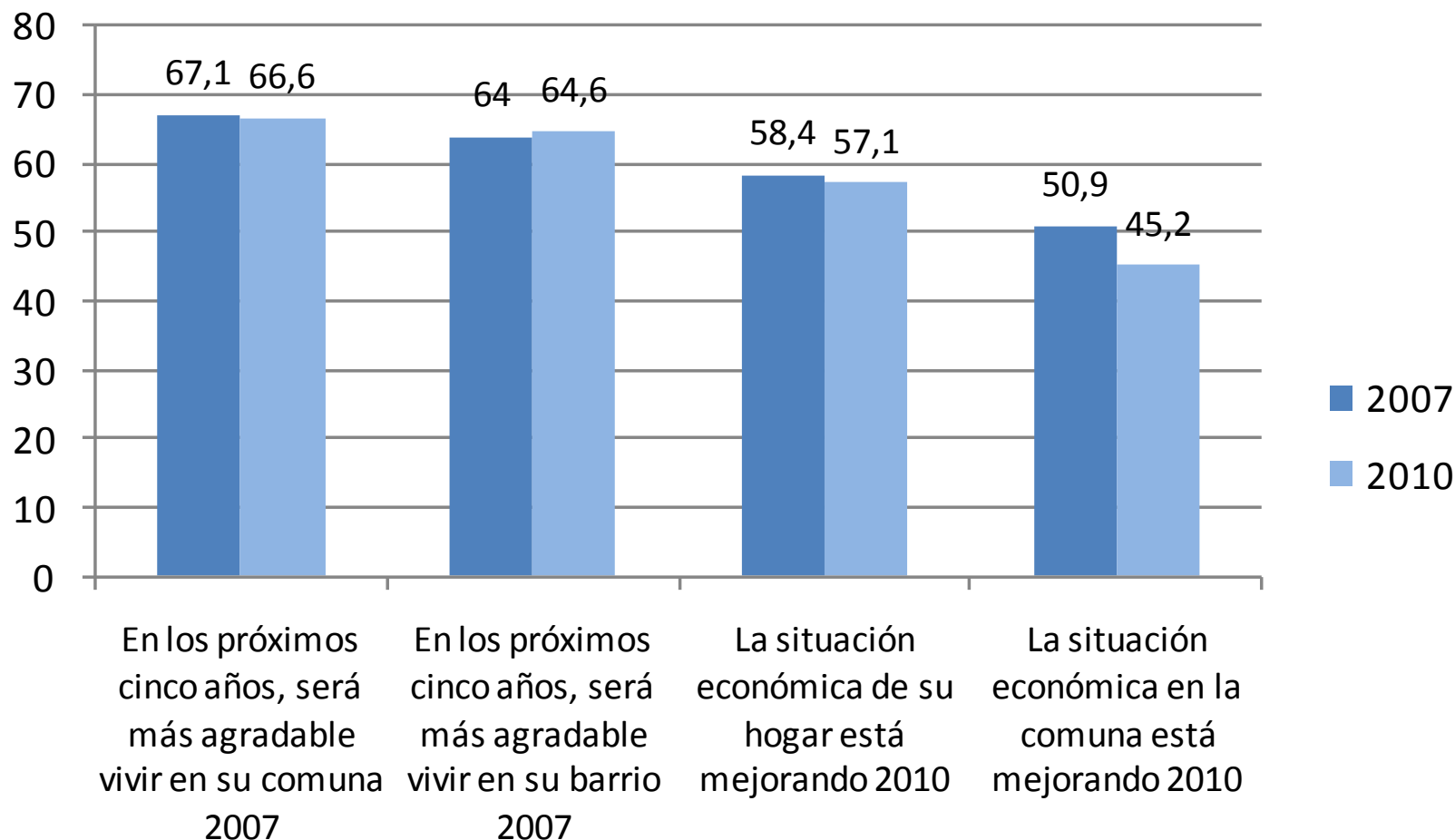
Porcentaje de Respuesta 2010 (nueva), por Tipo de Ciudad



P24. Respecto de las siguientes afirmaciones Ud. está: ¿muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?.

EXPECTATIVAS

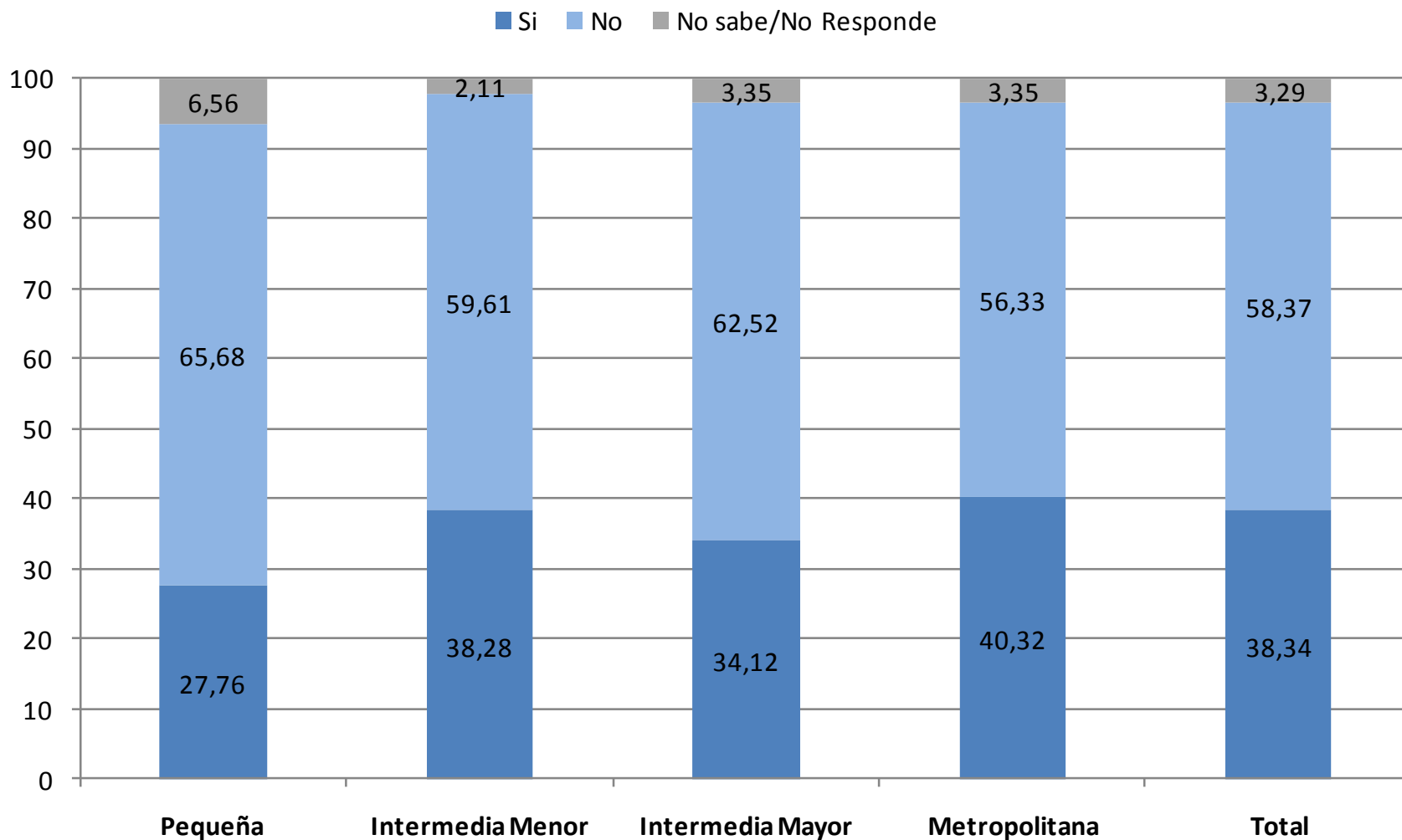
Porcentaje de Respuestas de acuerdo+ muy de acuerdo 2007-2010



P26. Si tuviera la posibilidad de cambiarse a otra comuna, ¿Lo haría?

EXPECTATIVAS

Porcentaje de Respuestas 2010 (nueva)



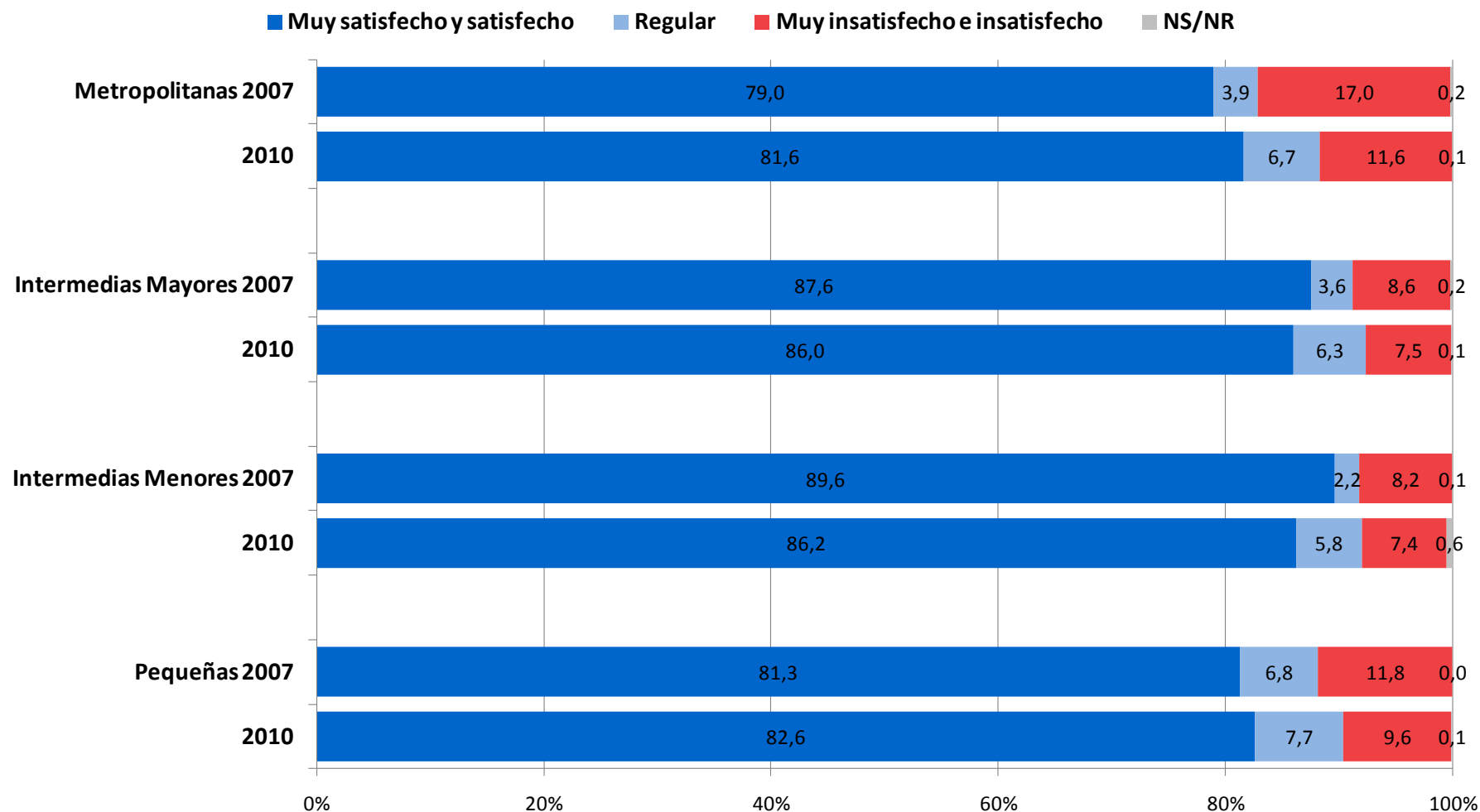


Satisfacción General con la Comuna y el Barrio



P25. ¿Qué tan **SATISFECHO** se siente usted de vivir en esta COMUNA?

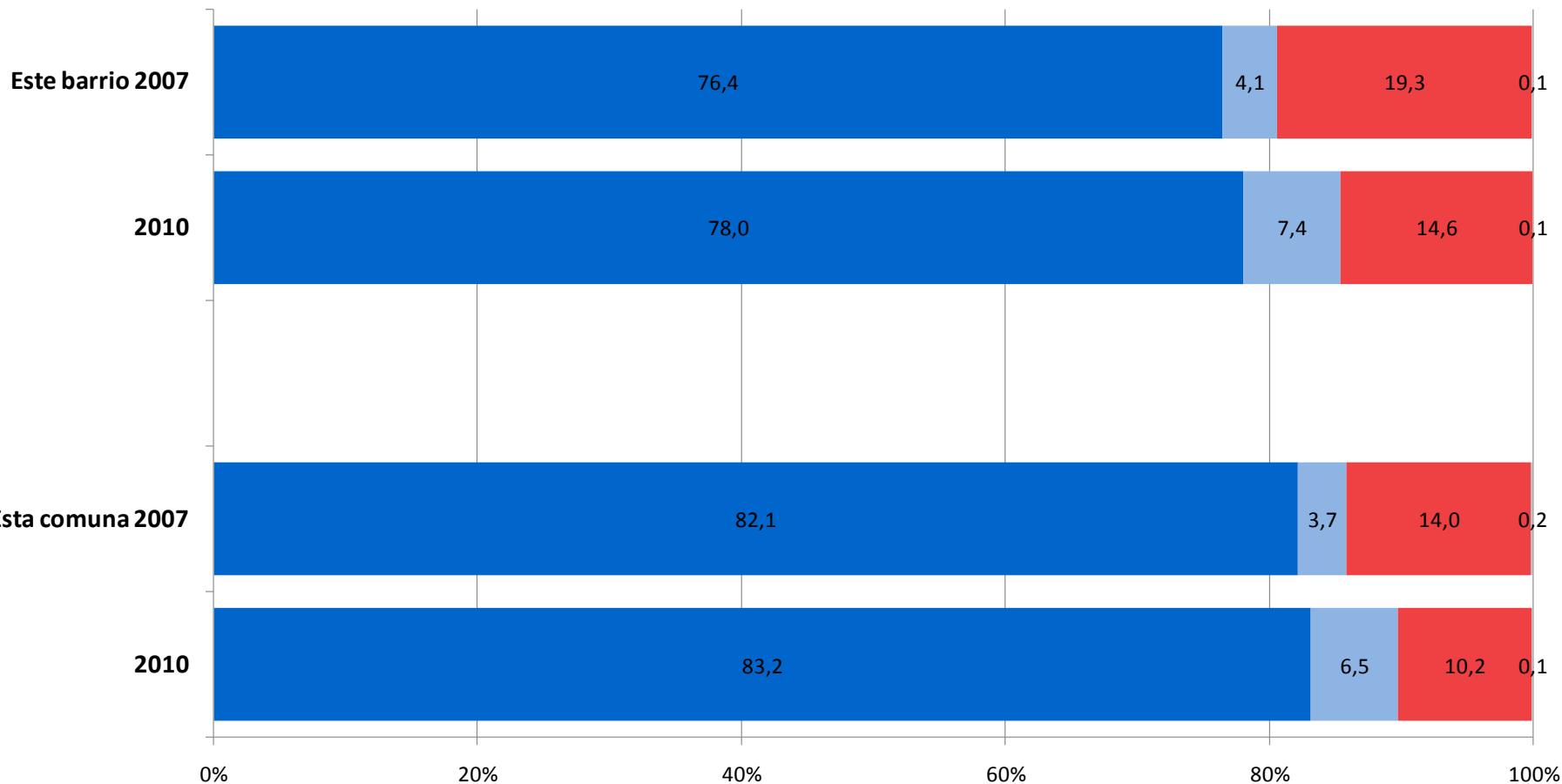
Porcentaje de Respuesta 2007-2010



P25. ¿Qué tan **SATISFECHO** se siente usted de vivir en:

Porcentaje de Respuesta 2007-2010

■ Muy satisfecho y satisfecho ■ Regular ■ Muy insatisfecho e insatisfecho ■ NS/NR





**Encuesta Especial:
Comunas Afectadas por el Terremoto/Tsunami del
27F 2010**



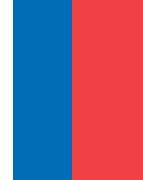
El cuestionario

- Elaborado con el apoyo de una mesa y taller de trabajo donde participaron expertos externos y profesionales MINVU con responsabilidad y experiencia directa en la reconstrucción
- Se orientó a:
 - ✓ Indagar en la percepción de prioridades de reconstrucción que identifican los ciudadanos en su comuna, particularmente en aquellos aspectos aún no trabajados o atendidos al momento de realizar la encuesta
 - ✓ Indagar en las estrategias colectivas que han implementado las personas, familias y organizaciones sociales de base para enfrentar las consecuencias de la catástrofe y las proyecciones futuras de esas acciones
 - ✓ Conocer los vínculos que tienen o han tenido las personas con las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que están abocados a la reconstrucción de sus comunas.

El cuestionario consta de 19 preguntas sobre:

- ✓ Temas prioritarios de acción para la reconstrucción
- ✓ Los principales problemas originados por el terremoto/tsunami
- ✓ Medidas concretas de reconstrucción que se consideran implementadas, aquellas que se deberían tomar para el mejoramiento de la comuna y la asignación de responsabilidades en este proceso
- ✓ El manejo que tuvieron las organizaciones sociales de base para enfrentar la emergencia y para la reconstrucción
- ✓ Iniciativas colectivas generadas para enfrentar la emergencia, la continuidad de esas iniciativas en organizaciones estables y su vínculo con la reconstrucción
- ✓ Información sobre los planes y medidas de reconstrucción

Ficha Técnica



Periodo de Aplicación:

Fue aplicada entre los meses de Diciembre de 2010 y Marzo de 2011

Población objetivo:

Hombres y mujeres de más de 15 años, de todos los niveles socioeconómicos, que habitan en viviendas particulares de zonas urbanas de las 19 comunas mayormente afectadas por el terremoto y tsunami del 27F 2010

Nivel de estimación

Representativa a nivel urbano – comunal

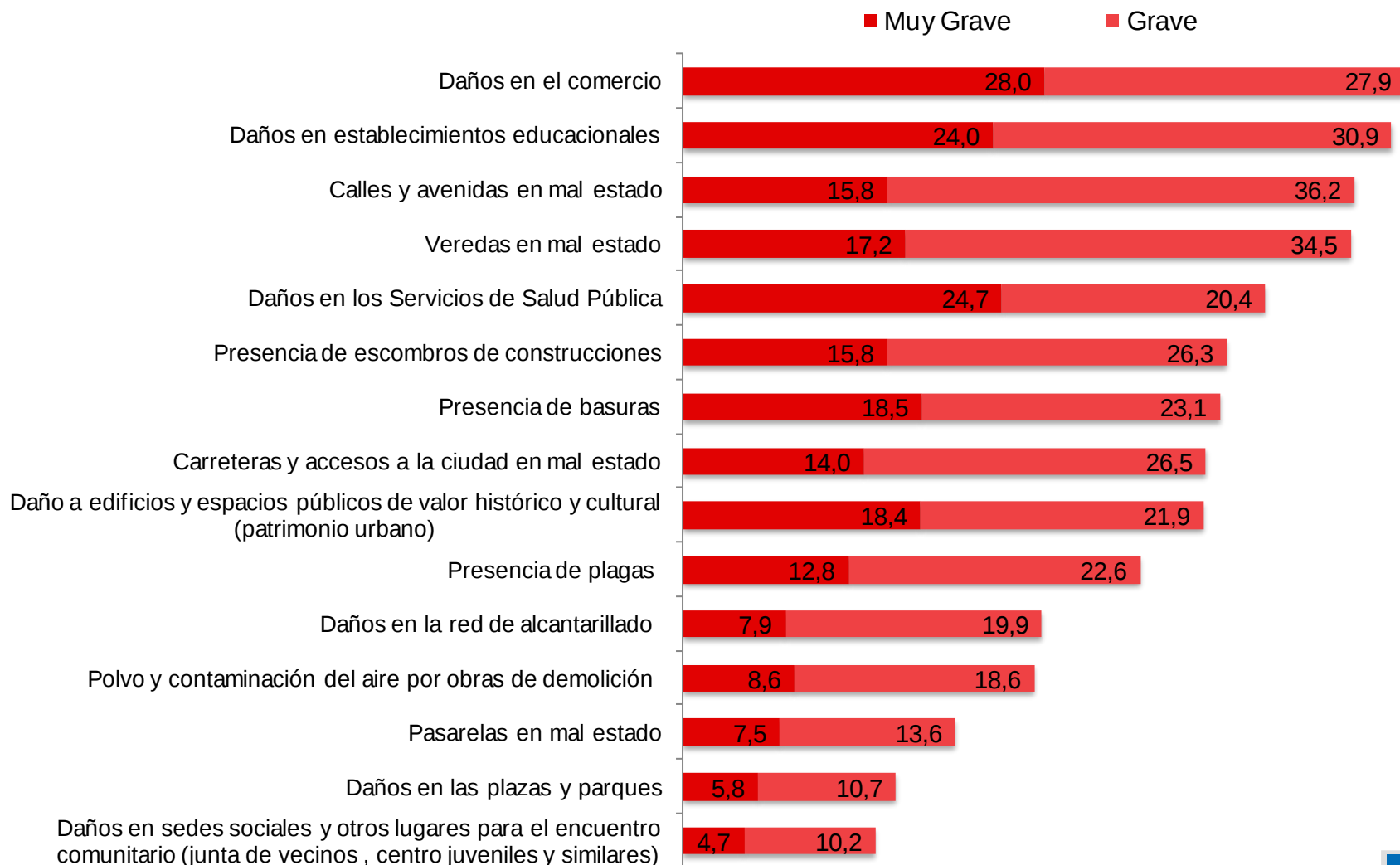
Terreno

- Seleccionada en tres etapas: manzanas, viviendas y personas
- Se encuestó a 1.919 personas en las 19 comunas más afectadas por el terremoto del 27F 2010



P3. Pensando en su COMUNA, señale el nivel de importancia de los siguientes problemas que se han originado producto del Terremoto/Tsunami y que persisten hasta hoy

Porcentaje de Respuestas Muy Grave y Grave



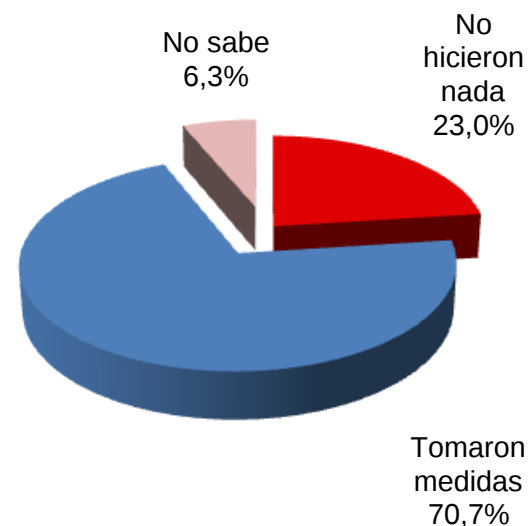
Encuesta Especial:
Organización Social e Instituciones Públicas



P5. Pensando en la atención de la emergencia ...¿Cuáles fueron las medidas tomadas por las organizaciones sociales existentes en su BARRIO?

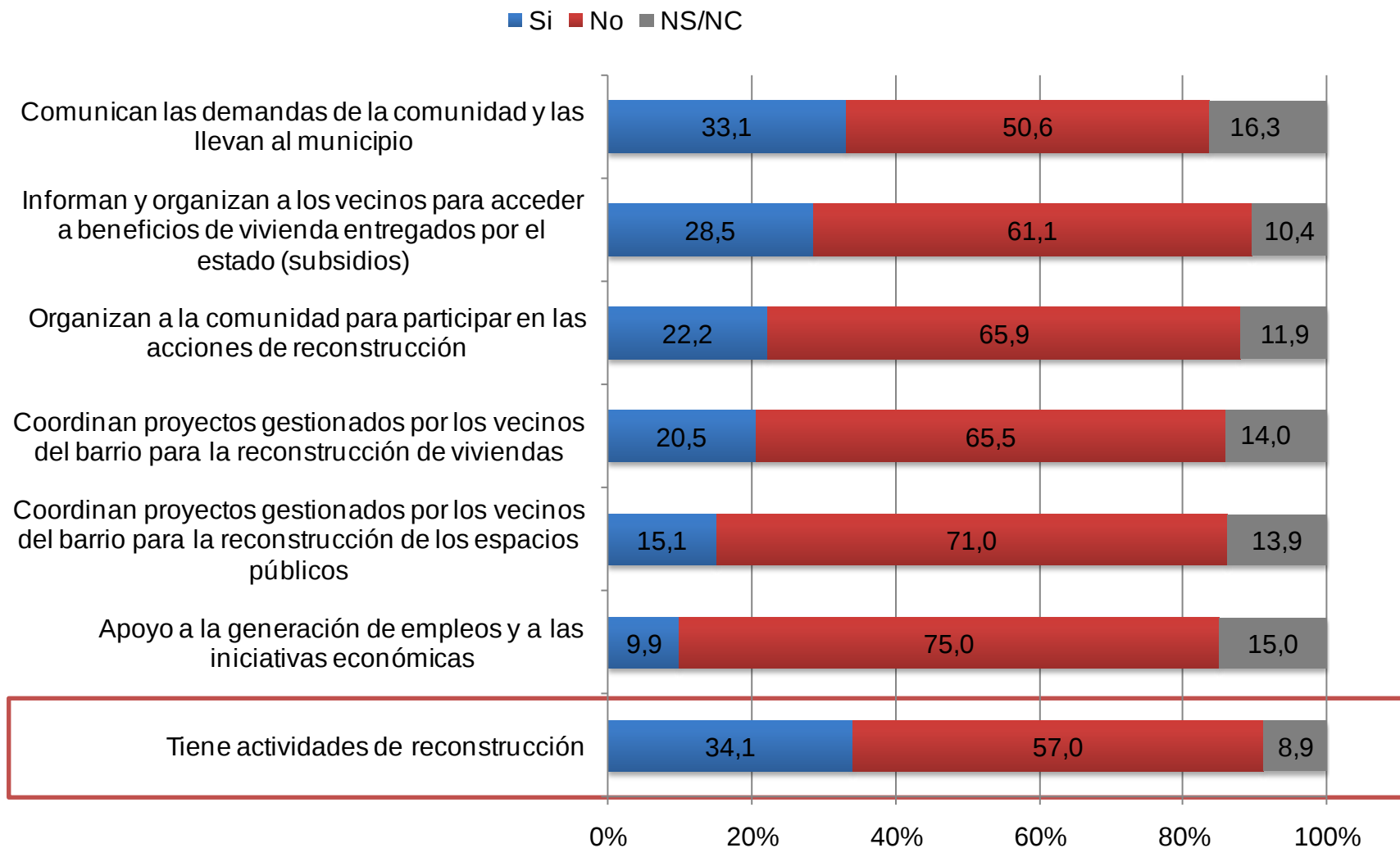
Porcentaje de Respuestas

Alternativas de medidas dadas, Respuesta múltiple



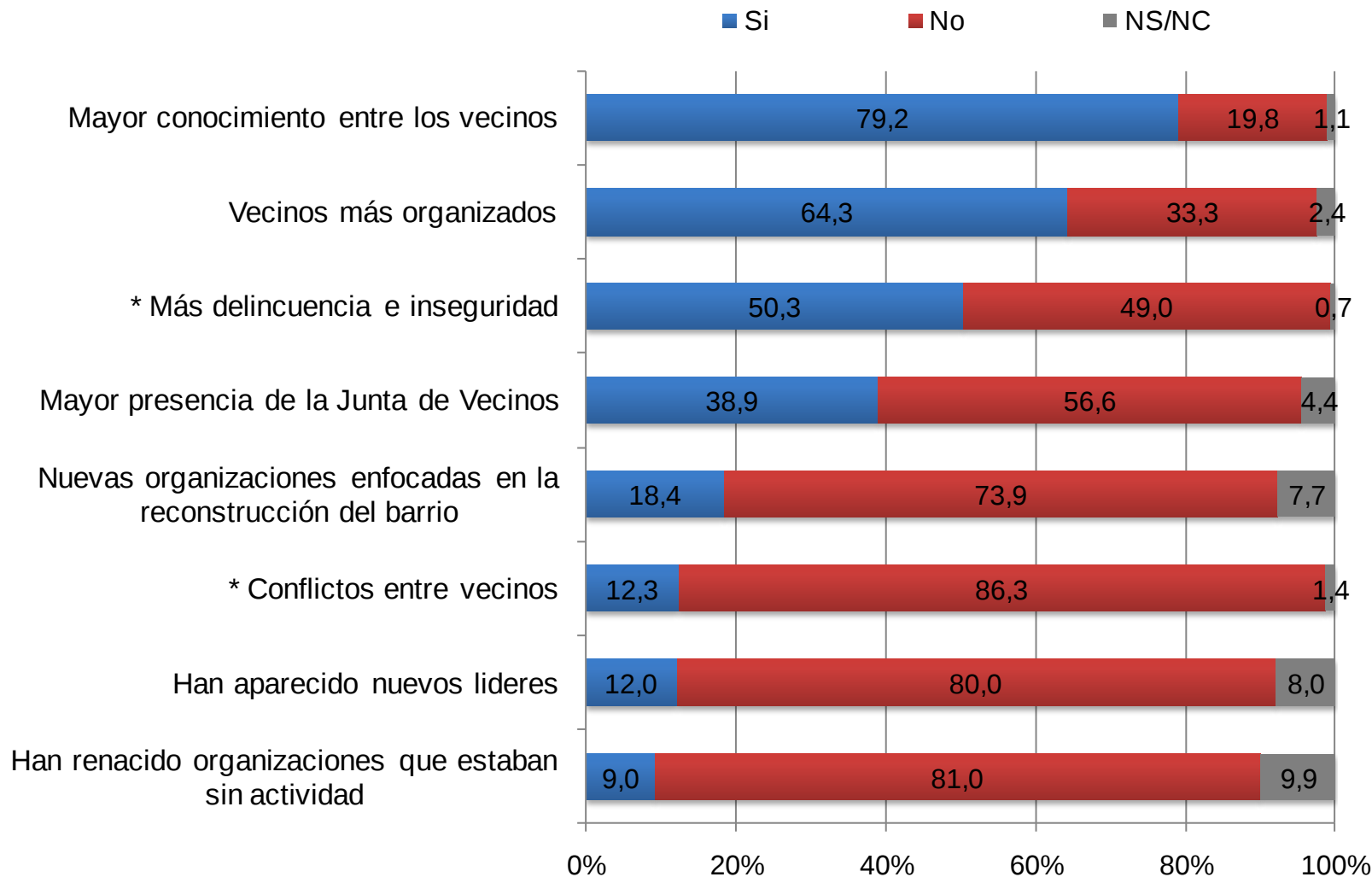
P6. En relación a la Reconstrucción del BARRIO, ¿Cuáles son las actividades que realizan las organizaciones sociales del barrio?

Porcentaje de Respuestas



P4. Pensando ahora en su BARRIO, ¿Se han producido las siguientes situaciones producto del Terremoto/Tsunami?

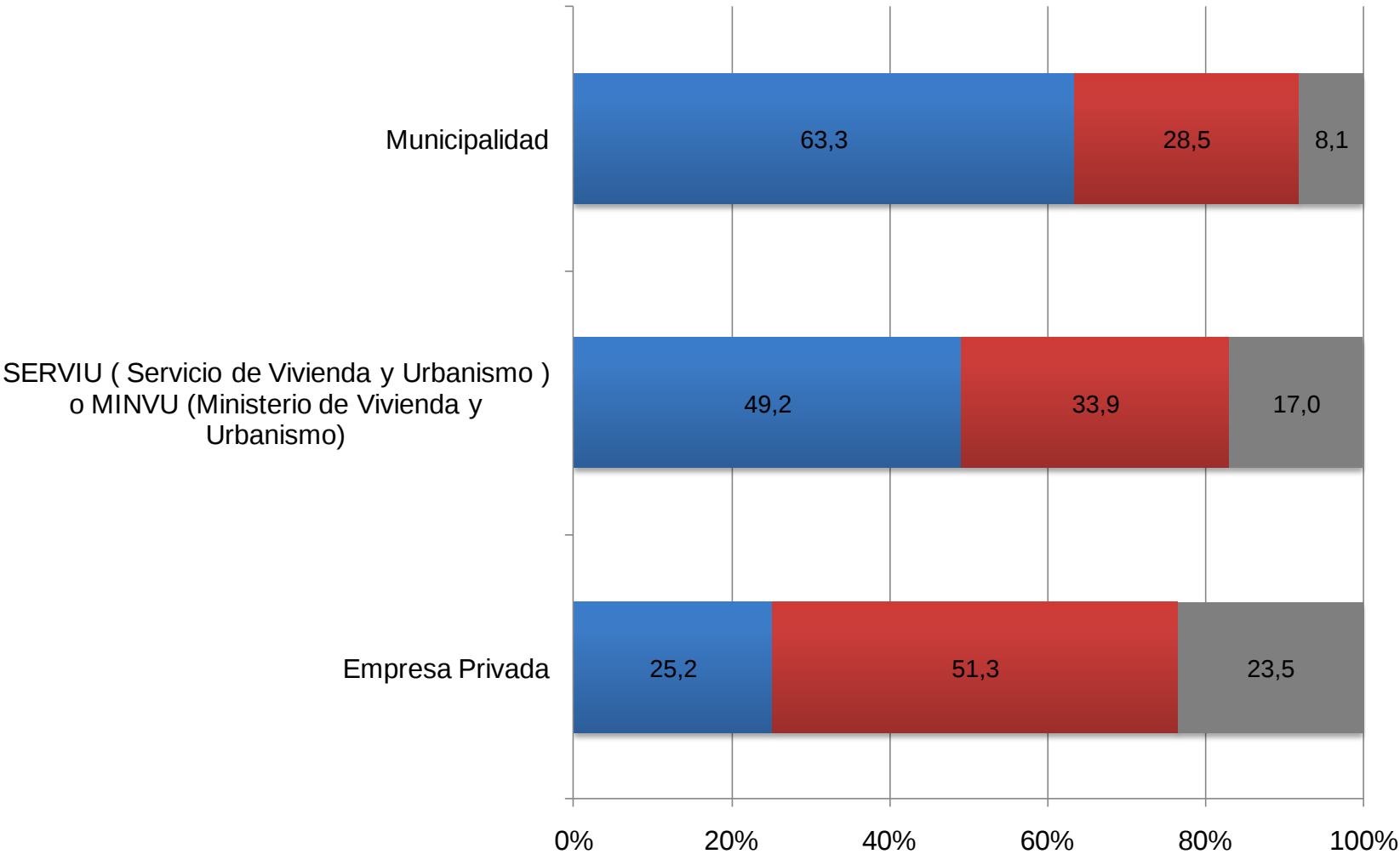
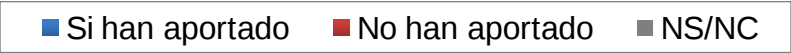
Porcentaje de Respuestas



* = Ítem negativo

P10. De las siguientes instituciones que le voy a mencionar, ¿Cuáles cree que han aportado a la reconstrucción de su COMUNA?

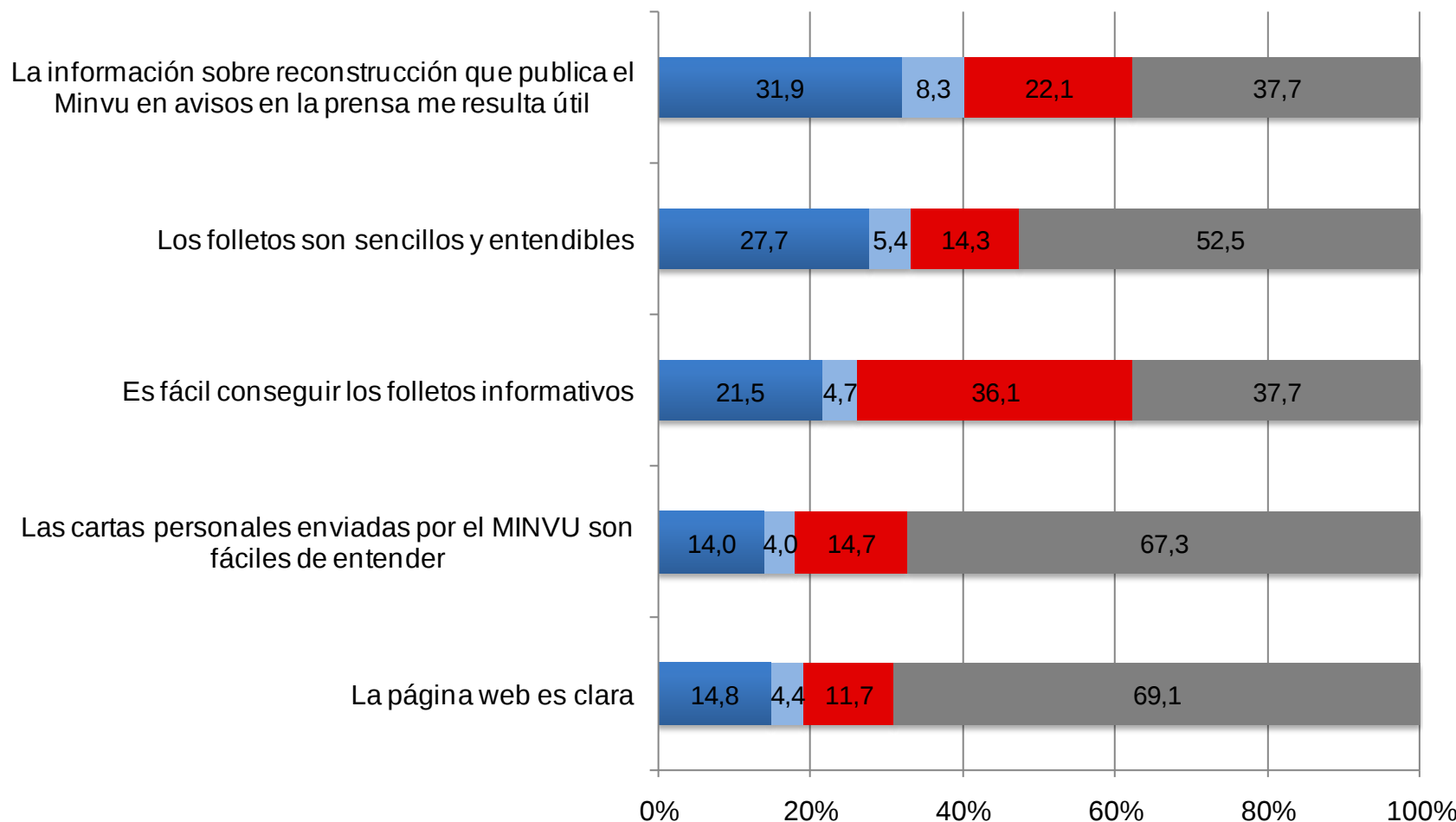
Porcentaje de Respuestas



P13. En relación a las siguientes afirmaciones sobre la información que entrega el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), sobre la reconstrucción de su comuna, Ud. está...

Porcentaje de Respuestas

■ Muy de acuerdo y de acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ■ Muy en desacuerdo y en desacuerdo ■ NS/NC



P12. ¿Cómo se entera de lo que pasa en materia de reconstrucción de su COMUNA? Señale su principal fuente de información. Primer Lugar

Porcentaje de Respuestas

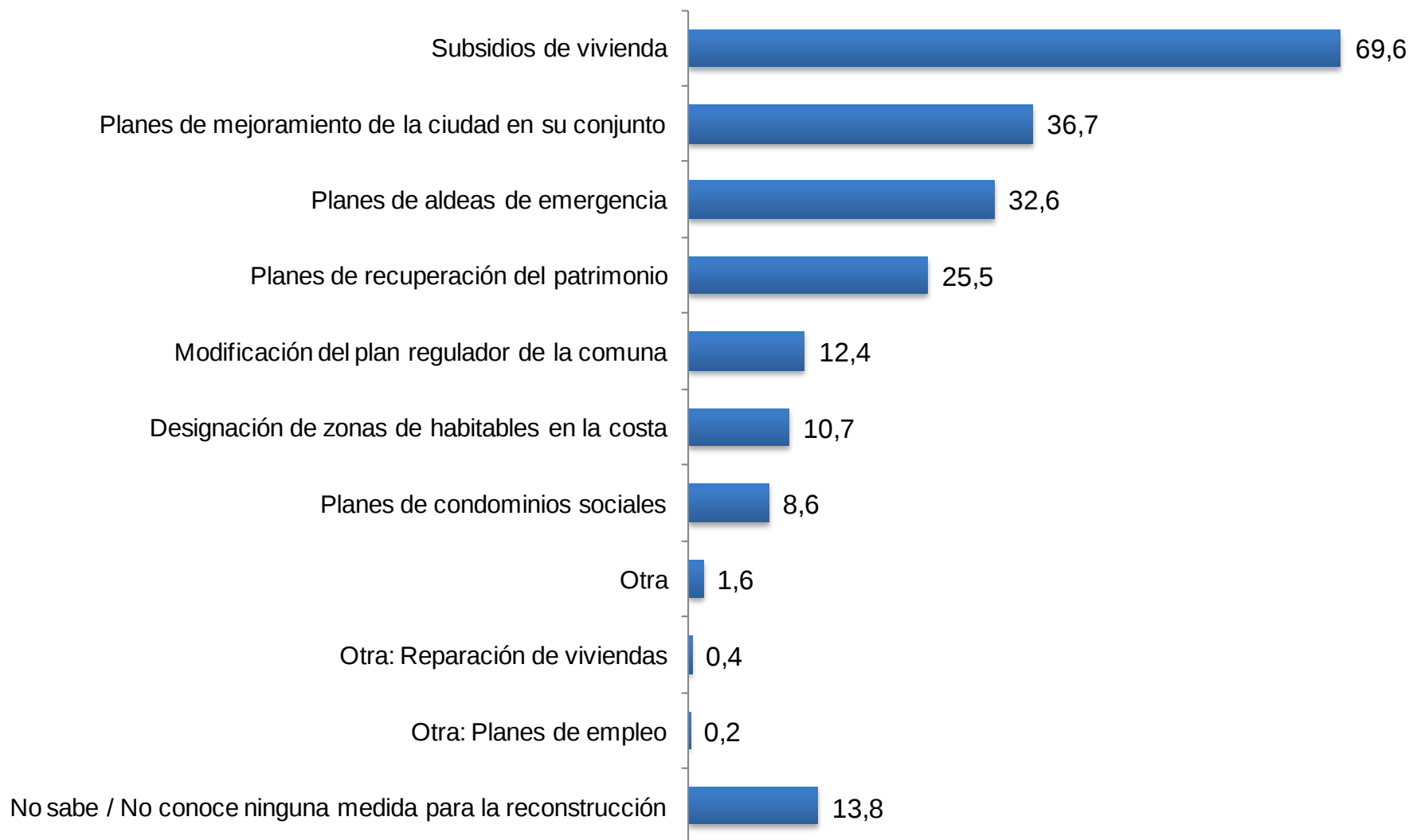


Encuesta Especial:
Avance de la Reconstrucción



P11. De las siguientes medidas para la reconstrucción que le voy a mostrar, señale cuales se han implementado o se están implementando:

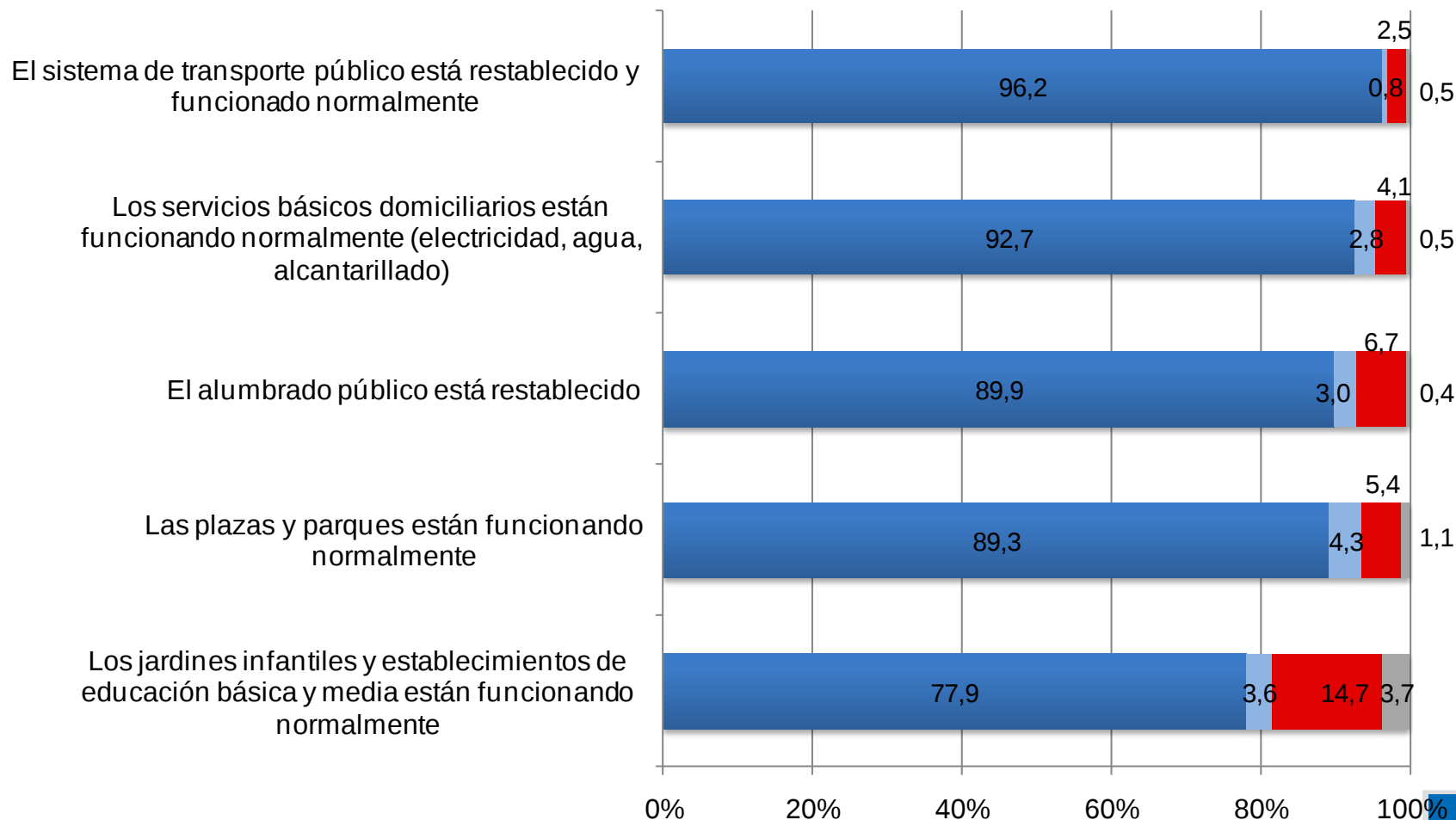
Porcentaje de Respuestas



P8. En relación a las siguientes afirmaciones sobre la situación actual de su COMUNA, Ud. está...

Porcentaje de Respuestas

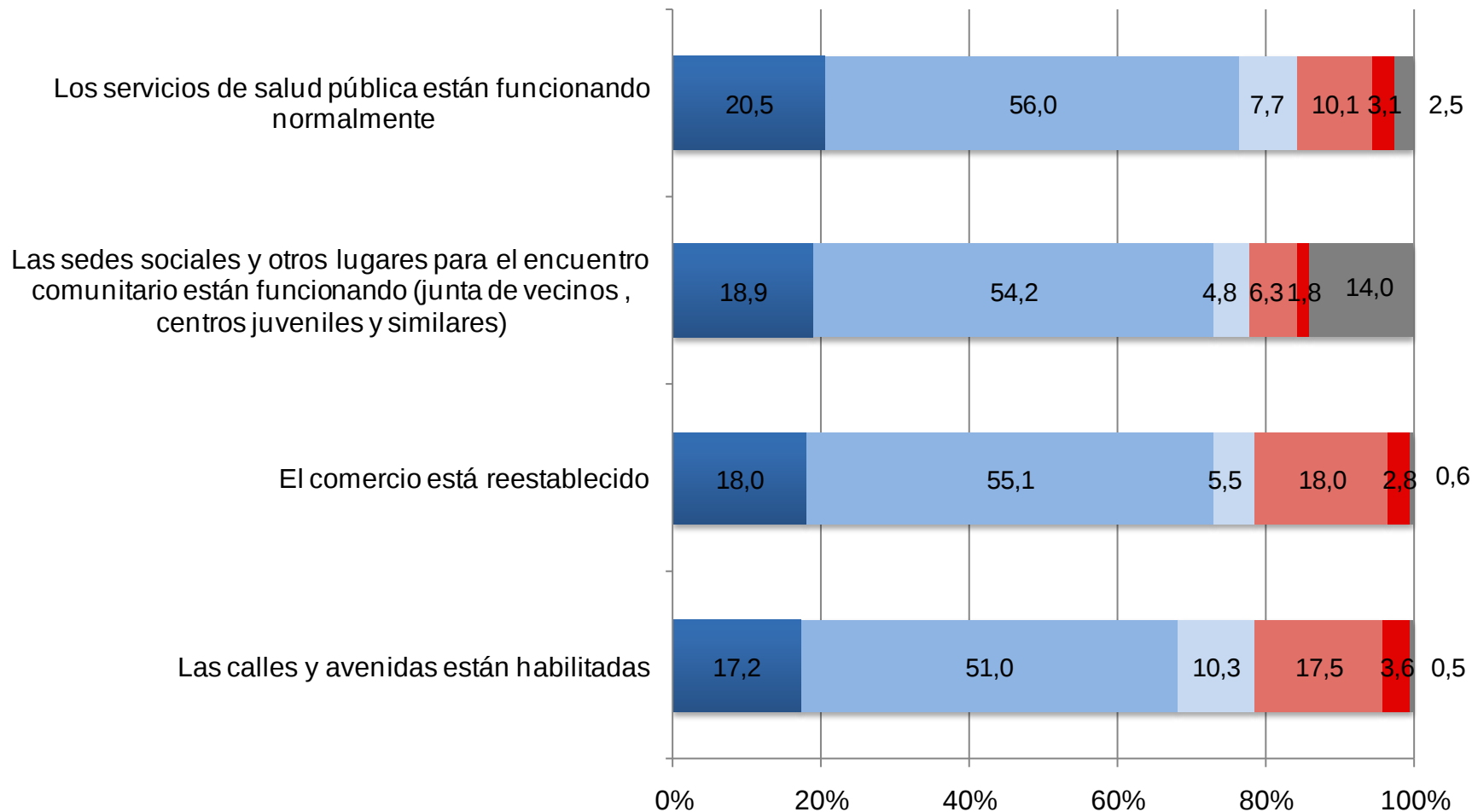
■ Muy de acuerdo y de acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ Muy en desacuerdo y en desacuerdo ■ NS/NR



P8. En relación a las siguientes afirmaciones sobre la situación actual de su COMUNA, Ud. está...

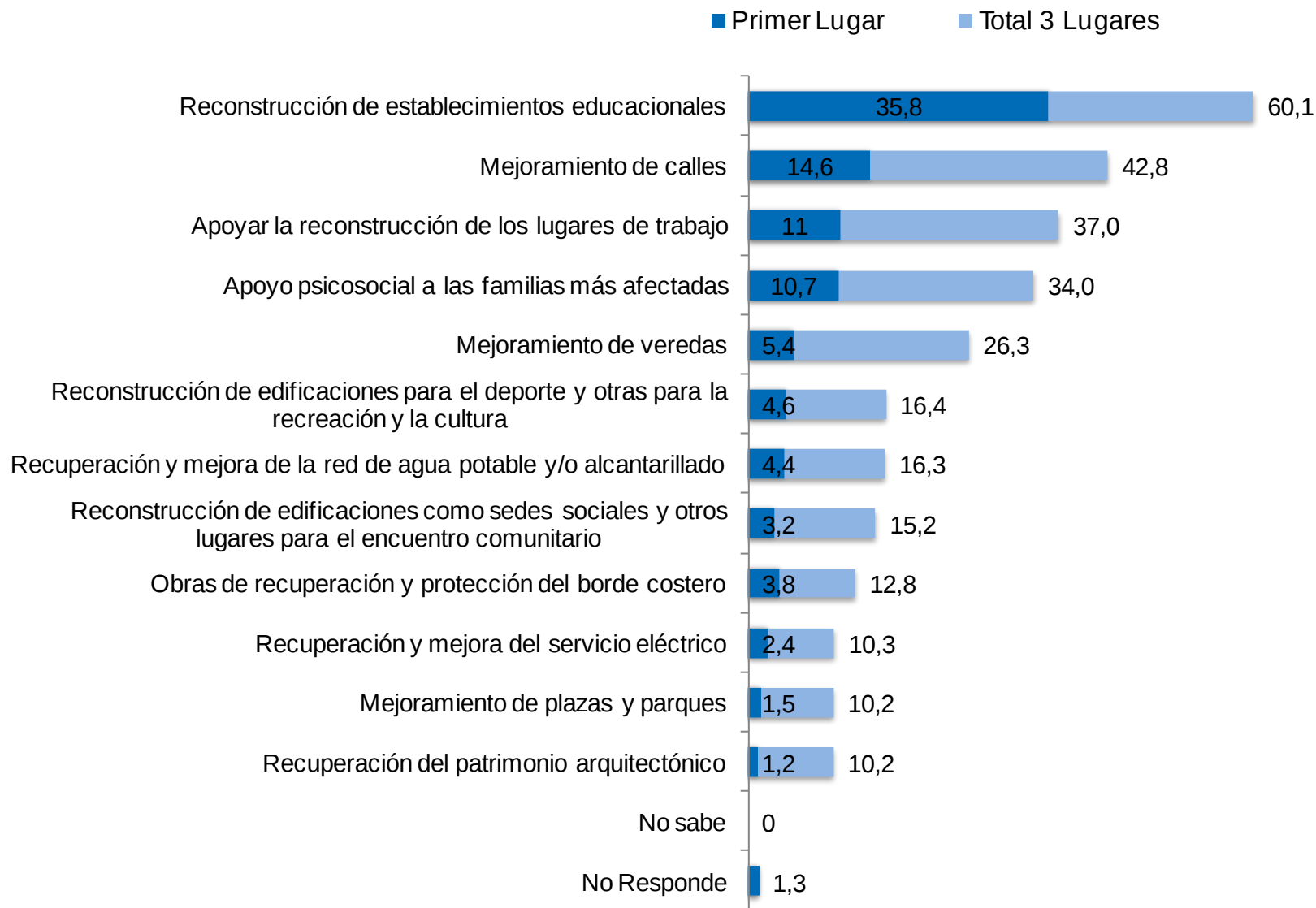
Porcentaje de Respuestas

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo ■ NS/NR



P14. Desde de su punto de vista: ¿Cuáles deberían ser las prioridades a futuro para la reconstrucción de su COMUNA?

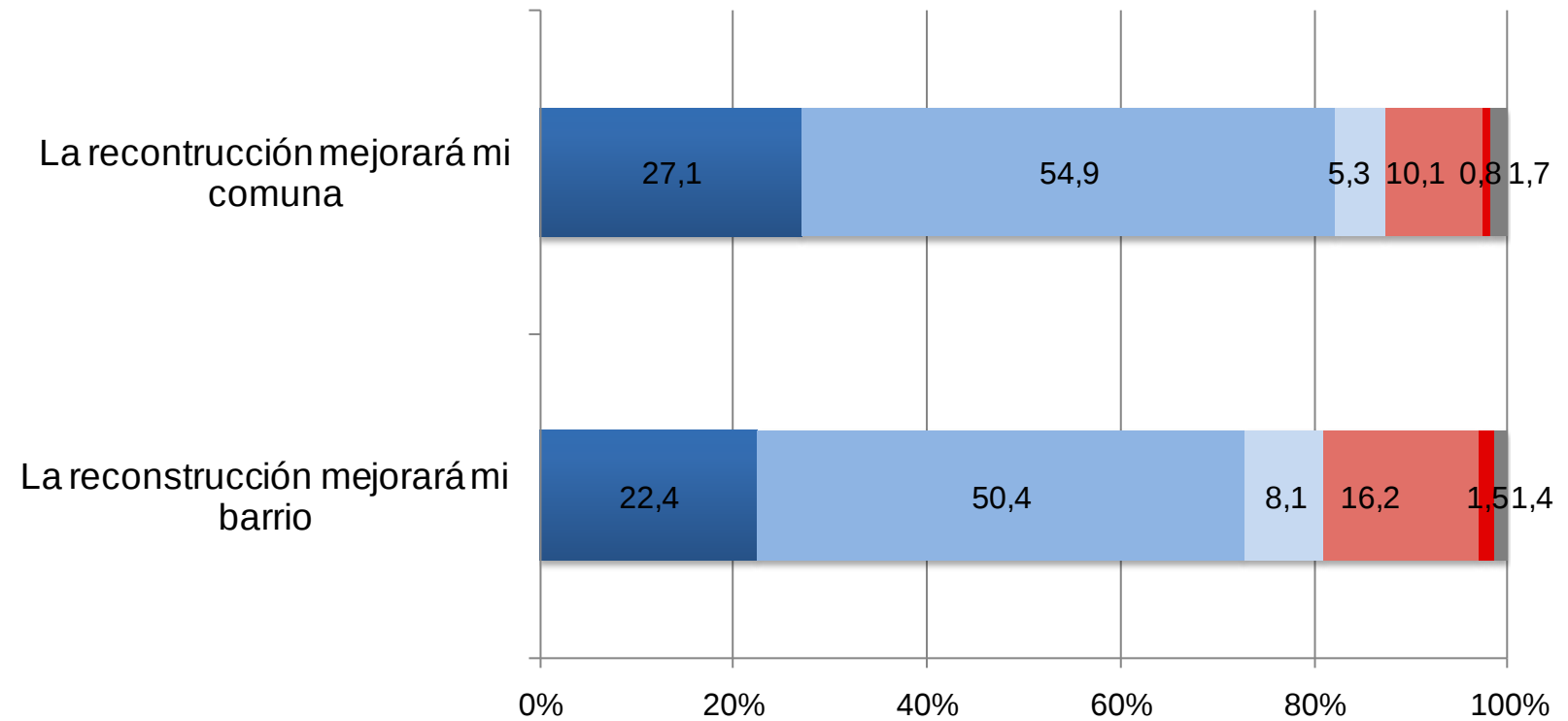
Porcentaje de Respuestas



P15. Respecto de las siguientes afirmaciones Ud. está:
¿Muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

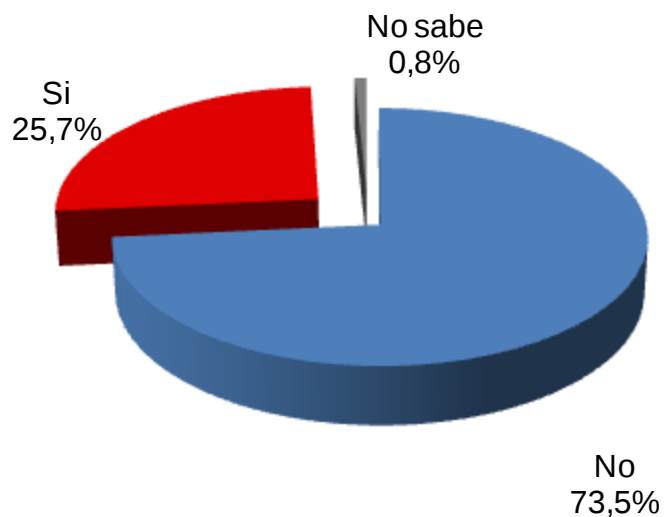
Porcentaje de Respuestas

Muy de acuerdoDe acuerdoNi de acuerdo, ni en desacuerdoEn desacuerdoMuy en desacuerdoNS/NC

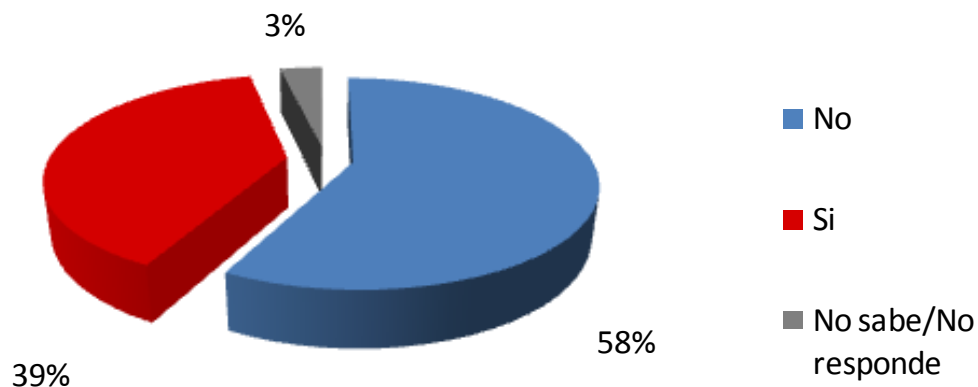


P17. Pensando en los problemas que ha generado el terremoto, Si tuviera la posibilidad de cambiarse a otra comuna, ¿Lo haría?

19 comunas más afectadas por terremoto/tsunami



84 comunas menos afectadas por terremoto/tsunami



Desafíos

Desafíos

■ Seguimiento

Relacionar la información de la encuesta v/s estándares, inversión, entre otros. (satisfacción v/s gestión)..... Seguimiento y evaluación.

■ Desagregación

Indicadores a niveles territoriales menores mediante información de organizaciones sociales, planificación participativa y análisis urbanos
Gestión local

■ Revisión

Nuevas conceptualizaciones de Calidad de Vida Urbana, metodologías, bases de datos, entre otros.²²

■ Difusión

WWW.OBSERVATORIOURBANO.CL

1 millón de visitas / 1.000 visitas diarias



Indicadores Urbanos



Instrumentos de Planificación



Información Georreferenciada



Buenas Prácticas



Documentos

Documentos



Sitios Relacionados



Utilidad del Sitio

Sitios VBC

SUPERAMOS la meta de

Red de Investigadores

Novedades:

Junio 2011: Mapas Interactivos

Consulte datos estadísticos a través de mapas, superponiendo indicadores y personalizando la visualización.

Diciembre 2010: Documentos sobre la Reconstrucción

Lea o descargue nuevos documentos explicativos de los avances y procesos en marcha

Diciembre 2010: Novedades de Barrios

Disponibles 26 proyectos de Buenas Prácticas 2010, texto que describe el concurso y Libro de Tipos de Barrio

Consumo de suelo urbano en Chile. Abril 2010

Análisis del suelo asociado a permisos de edificación y estimaciones sobre imágenes satelitales

RESULTADOS DETALLADOS DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA URBANA 2007



Indicadores Urbanos

[Inicio](#)[Indicadores](#)[Área de Análisis](#)[Mapas](#)[Tablas Personalizadas](#)

Información General

Se entrega información sobre la población urbana y la información sobre las ciudades.

Consulta de

Un Indicador es recogido mediante la consulta de los datos de las ciudades.

En este sitio se determina la población por comuna, del área urbana y las ciudades.

Se entiende por ciudad según lo define la Ley N° 17.248.

Existen cinco tipos de ciudades:

- Los valores más altos corresponden a las ciudades de mayor tamaño.

Indicadores
Región
Comuna
Ciudad
Manzana



Selección de Indicador

Seleccione el Indicador para la cual desee obtener valores por comunas.

Si desea, seleccione primero un Área o Subárea Temática y luego un Indicador.

Áreas y Subáreas Temáticas

Demografía

- Composición Etnia
- Composición Étnica
- Hogares
- Población

Edificación y Uso del Suelo

Infraestructura

Inversión y Gestión Pública

Medio Ambiente Urbano

Percepción Ciudadana

- Percepción del Barrio
- Percepción de la Comuna
- Distancias y Desplazamientos

Servicios

Sociedad

- Capital Social
- Género
- Educación y Cultura
- Empleo
- Ingreso y Pobreza
- Salud
- Seguridad Ciudadana

Transporte

Vivienda

- Déficit y Requerimientos
- Parque Habitacional
- Uso y Tenencia

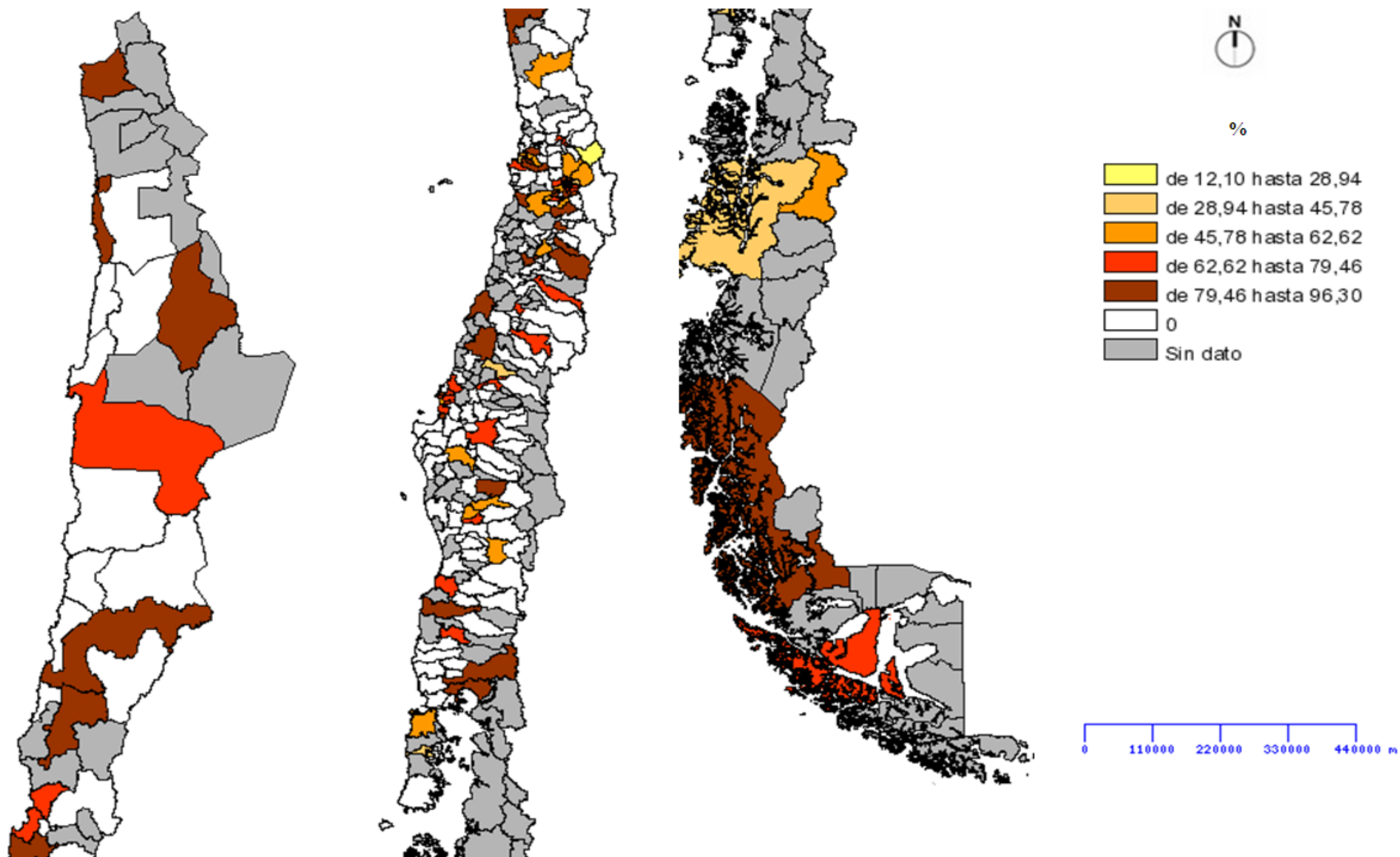
Indicadores disponibles por comuna

- Agua potable domiciliaria, Cobertura del servicio
- Alcantarillado de aguas servidas domiciliarias, Cobertura del servicio
- Analfabetismo femenino, Tasa
- Analfabetismo masculino, Tasa
- Analfabetismo total, Tasa
- Áreas verdes con mantenimiento por habitante
- Calles y veredas sin pavimentar en la comuna, percepción del nivel de importancia
- Camas hospitalarias cada 1000 habitantes, Número
- Carencia de áreas verdes en la comuna, percepción del nivel de importancia.
- Cercanía a consultorios y clínicas, percepción de la proximidad a pie desde la vivienda
- Cercanía a establecimientos educacionales, percepción de la proximidad a pie desde la vivienda
- Cercanía a la locomoción colectiva, percepción de la proximidad a pie desde la vivienda
- Cercanía a las plazas y parques, percepción de la proximidad a pie desde la vivienda
- Cercanía a lugares para la práctica de deportes, percepción de la proximidad a pie desde la vivienda
- Cercanía a sedes sociales y otros lugares para el encuentro comunitario, percepción de la proximidad a pie desde la vivienda
- Cercanía al comercio, percepción de la proximidad a pie desde la vivienda
- Combustibles de tipo Carbón para cocina en hogares, Porcentaje de Uso
- Combustibles de tipo Contaminante (leña, aserrín, carbón) para cocina en hogares, Porcentaje de uso
- Combustibles de tipo Gas Licuado para cocina en hogares, Porcentaje de Uso
- Combustibles de tipo Gas Natural para cocina en hogares, Porcentaje de Uso
- Combustibles de tipo Leña o Aserrín para cocina en hogares, Porcentaje de Uso
- Combustibles de tipo Otro para cocina en hogares, Porcentaje de Uso
- Comercio menor, satisfacción con el servicio
- Confianza en que el barrio será más agradable para vivir
- Confianza en que la comuna será más agradable para vivir

<< 16:27

Chile en tres secciones

Instituto Nacional de Estadísticas (INE). Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU). Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2007. Dato comunal para 103 comunas.



Imprimir

Gracias!



**Ministerio de
Vivienda y
Urbanismo**

Gobierno de Chile